

高职院校学生公寓管理运行模式探究

朱跃东

(东莞职业技术学院 学前教育与人文学院, 广东 东莞 523808)

摘要:随着我国社会与经济的蓬勃发展,社会对人才的需求持续增加,高职院校作为职业教育的关键组成部分,是为我国培养和输送应用型人才的前沿阵地。学生公寓作为高职学生日常学习和生活的主要场所,对其加以科学的管理,能够为学生提供便捷服务,加强人生观和价值观塑造,从而将学生培养成现代社会需要的人才。因此,分析高职学生公寓管理运行模式,针对问题,提出完善策略,对推动我国高职教育事业的可持续发展具有现实意义。

关键词: 高职院校; 学生公寓; 管理运行模式; 学校管理

中图分类号: G717

文献标识码: A

文章编号: 2096-7853(2022)05-0077-03

在我国经济发展进入转型阶段的背景下,社会对人才的需求发生了相应变化,从综合型、管理型人才需求,逐渐过渡到了对职业技术人才的需求。在这一背景下,职业教育逐渐受到公众和社会的高度重视。高职院校是为地方经济建设培养职业技术人才的重要基地,其管理质量直接决定了职业技术人才的培养质量。目前,高职院校学生公寓管理中存在较多问题,对高职院校的总体管理效率造成了较为严重的影响。相关学术研究表明,学生公寓管理工作是学校管理工作的重要组成部分,是保证学生学习和生活质量、确保学生财产安全的重要内容。高职院校进行学生公寓管理时需要迎合时代发展和学生需求,积极探索新型管理模式,进而为学生生活和学习提供便捷服务,保证学生安全和正常学习,从而提升育人质量。

一、高职院校学生公寓管理与学生公寓管理运营模式

(一) 高职院校学生公寓管理

部分学术研究显示,管理的本质在于管理主体与客体通过博弈所取得的平衡。高职院校学生公寓管理,即高职院校作为管理主体与作为客体的学生通过对抗博弈所形成的相关管理规范与管理行为的总称。但目前缺少对其他影响因素的概括,导致这一定义的归纳无法与管理实务相适应,容易导致其在具体使用中引发冲突。基于此,部分学术研究以经济学效率理论为基础,借助经济学中的效率概念,为管理建立相应的基础。这部分学术研究认为,管理是以效率为核心价值追求所设计的相应行为与规范的总称。基于此,高职院校学生公寓管理是管理主体以管理效率为基础所设计的相应管理规范的总

称。这一定义充分体现了管理的核心价值追求。

本次研究在结合其他研究的基础上,在坚持效率的同时兼顾公平,并结合时代发展充分体现出管理的人性化特征。基于此,本次研究将高职院校的学生公寓管理定义为:在人性化管理基础价值的指导下,高职院校与学生充分博弈的基础上所形成的,兼顾效率与公平的相关管理规范与管理行为总称。

(二) 高职院校学生公寓管理运营模式

高职院校学生公寓管理运营模式的沿革具体可分为三个时期。第一时期(20世纪60年代至80年代)为高职院校的初创时间,这一时期主要为严格管理阶段。受认知范围限制与文化特殊性影响,这一时期学生的博弈能力较弱,因而这一时期的管理特征主要为高职院校主导,进行严格的公寓管理。经过一定时期的发展,进入第二时期(20世纪末期),经济实现快速增长,学生的博弈能力增强,学校的“议价”能力增强,因而这一时期的管理进入了相对严格的阶段,即在严格管理的基础上开始尊重学生的合理权利,管理行为中也呈现了一定的人文特征。进入第三时期(21世纪初期),国家的人文建设取得了一定成效。基于此,这一时期高职院校的公寓管理更重视人性化,在追求效率的基础上,充分关注学生的权益。进入新时期后,高校行政管理的服务属性被进一步明确,高校更加重视行政管理中的人性化态度,以服务学生、方便学生为主要管理目的,从而在保证管理效率的基础上,为学生提供充分保障,促进管理目的的实现。

二、高职院校学生公寓管理存在的问题

结合相关学术研究成果,目前的管理问题可归纳

收稿日期: 2021-12-06

作者简介: 朱跃东(1986—),男,江苏宿迁人,东莞职业技术学院学前教育与人文学院助理研究员。研究方向: 高教研究。

为：管理理念认识不足、管理手段僵化、管理人员素质有待进一步提升及高职院校人文素养建设缺乏等。

（一）管理理念认识不足

目前，部分高职院校的管理中存在管理理念认识不足的问题，具体表现为对权力博弈理念的认识不足、对人性化管理理念的认识不足及过分看重管理效率。部分高职院校权力本位思想较为严重，在公寓管理中强调管理主体的权力和规则^[1]。如某高职院校在公寓管理的过程中过分强调管理权力，导致学生与管理人员产生了较为严重的冲突。同时，部分高职院校存在对人性化管理理念认识不足的问题，将人性化管理作为管理指标而非管理目的，导致人性化管理措施落实僵化，无法实现管理目的。还有部分高职院校在管理过程中过分追求管理效率，在学生未充分参与和充分了解管理规则（管理行为）的基础上，强调学生遵守。如某学院在公寓管理的过程中采用违法开门的方法处置学生公寓内的违规电器，导致学生与管理人员爆发冲突，造成较为恶劣的影响。

（二）管理手段僵化

管理手段是管理理念的延伸，也是实现管理理念的有效途径。高职院校管理存在管理手段僵化的问题，主要表现为权力型手段僵化与服务型手段僵化两方面。部分高职院校在管理时过分强调权力^[2]，如将权力管理的效果与学分、学籍等能够对被管理对象产生潜在学业威胁的影响因素联系在一起，这一管理方法虽能在一定程度上提高权力管理效率，但缺乏对被管理对象的基本尊重，容易因被管理对象放弃潜在利益而打破平衡局面。同时，部分高校存在服务型管理手段僵化的问题。部分高校的服务效率较低，学生反馈的建议需要经过僵化的程序才能得到反馈，且针对学生权益的服务项目往往需要多部门协同处置，容易出现部门之间互相推诿的问题，导致学生权益无法得到保障。如某高职院校，学生公寓的维修申请要经公寓管理、学院学生会、学院、后勤层层审批后才能通告维修部门进行维修，程序僵化，无法充分保证学生权益。

（三）管理人员素质有待进一步提升

管理人员是高职院校提高公寓管理效果的基本单位，但目前高职院校公寓管理人员的素质有待提升，且管理培训机制缺失。一般情况下，高职院校会将公寓管理人员列为后勤人员，因而设计岗位遴选条件时往往注重管理人员的执行能力，对管理人员的人文素养关注不足，导致招聘的管理人员在管理中难以发挥博弈协调作用，也就是说，不能很好地整理反馈学生建议、协调学校处置管理问题。同时，部分高校为节约管理成本，选用校内后勤部门或其他部门的管理人员兼职担任公寓管理人员，虽实现了降低管理成本的目的，但这些兼职人员很难

高效完成公寓管理的工作，导致学生权益无法得到保障。部分高职院校虽招聘了较为合适的管理人员，但未建立相应的管理培训制度，管理人员需要在工作中摸索，导致管理效率降低。

（四）高职院校人文建设不完善

目前，部分高职院校存在人文建设不完善的问题，导致管理人员与学生均存在人文素养不足的问题，管理效果不佳。在具体管理中，部分高职院校强调管理关键业绩指标考核，管理中出现了较为严重的管理问题。同时，学生群体过分强调绩点与就业，对人文素养的关注不足。人文建设的不足直接导致了管理主体与管理客体在博弈中无法充分考虑对方的需求，缺乏包容性，导致博弈破裂，管理质量难以有效提升。

（五）寝室建设缺乏特色文化

高品质宿舍环境能够让学生身心愉悦、提高居住舒适度、灵活性以及探索热情，这就要求各宿舍积极构建具有教育意义以及指导意义的宿舍文化，确保学生积极参与各项社会活动及文化交往中。但实际上，多数高职院校受到传统思想影响，讲求整齐划一，使得宿舍难以形成企业特色化。（六）安全宣讲力度有待提高。现阶段我国大多数宿舍开始加大宿舍管理工作逐渐意识到安全管理重要性，高职院校尝试在学生公寓设置相关管理岗，加大宿舍卫生、晚归问题以及用电安全等巡查，教师或辅导员将不定期地深入宿舍进行全面检查及监督。但由于我国高职院校学生数量较多，难免有部分工作落实不到位或考虑不周到，使得宿舍管理难以深入，部分学生安全防护意识以及不弱。常见的包括室内使用大功率电器、学生间冲突或过激行为。

三、高职院校学生公寓管理运行机制的完善策略

（一）提升管理理念认识水平

在新时期强调高职院校服务职能的背景下，高校应积极提升管理认识水平，充分了解并解决管理中存在的权力博弈问题、管理效率与管理公平问题及人性化管理问题。第一，教育管理部门应积极宣传，组织高职院校管理人员参与宣传工作，将传统管理观念中僵化的权力管理理念转化为人性化服务理念。例如，将部分管理人员认同的学校权力主导的博弈理念转化为学校与学生平等的博弈理念，或将部分管理人员认定的管理效率优于管理公平的管理理念转化为兼顾管理效率与管理公平的理念，或将部分管理人员认定的管理服务于学校的理念转化为服务学生、协调沟通的管理理念。在此基础上，充分结合时代发展的要求，提高公寓管理质量。在具体转变的过程中，应重点突出人性化管理。教育管理部门可以通过举办学术讨论会或学术竞赛的方式，鼓励高校管理人员积极参与。通过这样的方式，从

理论分析入手,结合实践经验、平衡博弈的管理理念及部分高职院校的实际情况,为提升高职院校公寓管理中管理人员的管理理念认识水平提供相应的理论支持。此外,教育管理部门还可以通过组织学习课程的方式向高职院校的管理人员授课,明确传统管理理念与人性化管理理念的不同,并总结实务工作中的具体经验,以达到提高管理质量的目的。第二,教育管理部门在日常管理的过程中监督高职院校落实管理制度,可采用定期监督与非定期监督的方式,对落实情况进行充分考核。教育管理部门也可以建立起相应的学生反馈平台,听取学生的建议,从而提高学校落实管理制度的效率。

(二) 创新管理手段

在强调人性化管理的背景下,高职院校应尽量避免使用权力型管理手段,多采用服务型管理手段^[3]。在强调公寓管理人员合理使用管理权力的同时,注意提升学生的博弈能力,即给予学生监督管理人员的权利,使监督权与管理权形成制衡。为保证学生的监督权得到充分实现,学校应在简化反馈程序的基础上,为学生建立高效的反馈平台。同时,针对学生反馈的建议,高职院校应采用公开透明的处置方式,保障学生的权益。鉴于高职学校的服务型管理程序较为复杂且各部门互相推诿的情况,可设计各部门独立负责的方式,如学生可向公寓管理、学生会、学院及后勤部门反馈,各部门接到反馈后都要及时处理,并对处置结果负责。同时,各部门间也可以相互监督,从而保证服务型管理手段能充分发挥其应用的作用。

(三) 提高管理人员素质

影响管理人员素质的主要因素包括招聘问题与培训问题,因而提升管理人员的素质应从改善招聘渠道与完善培训手段两方面入手。从改善招聘渠道角度分析,高职院校应注意重视管理人员的素质问题,应将其纳入管理成本中,通过社会招聘的方式招聘专门的管理型人才,合理设置招聘门槛,特招权力也应受到监督,从而保证特招的公平性。招聘结束后,对管理人才进行培训,在具体培训的过程中,教授管理人员相应的管理知识,同时使管理人员了解就职学校的基本情况。保证管理人员能在了解管理理论知识的基础上,将理论知识与学校的基本情况联系在一起,实现理论联系实际^[4-5]。在具体培训的过程中,可采用案例培训的方法,注意通过具体案例向管理人员介绍具体的管理方法,保证其投入管理实务工作后能够迅速提升管理效果。在具体培训的过程中,还可以采用交流会的方式要求学生参与培训工作,督促管理人员充分重视学生的具体需求。

(四) 完善人文建设

对于高职院校人文建设不完善的问题,不仅应

加强管理人员的人文建设,而且应注意强化学生的人文建设。为此,高职院校可结合相关学术研究的经验,组织丰富的校园活动,如篮球比赛、足球比赛或声乐比赛等人文活动,或大力发展校园社团,如围棋社团、摄影社团、辩论社团等。定期或不定期举办学生与管理人员之间的竞赛活动或联谊活动,让双方合理竞争与充分交流,促进双方互相理解,互相包容。

(五) 构建特色宿舍文化

高职院校应尝试丰富学生课余文化生活,尝试融入现代生活所倡导休闲项目,培养学生实践能力、团结协作能力等,尝试以层或楼为单元开展宿舍文化活动策划,提升学生参与积极性,校方可将宿舍文化建设及素质培养纳入考核章程,便于学生在掌握相关能力后,实现多元化发展。例如:开设书法、绘画比赛以及文艺表演等,在比赛中提升学生文化素养、提高学生精神建设,逐渐强化团队凝聚力,让学生积极参与宿舍间荣誉争夺。(六)培养学生自我管理的能力。首先,通过多媒体视频、宣传手册等帮助学生树立自我安全法治意识,让学生充分认识到大功率电器使用不当造成的影响、督促学生保管好财务、谨防陌生人推销或诈骗,积极减少各类安全隐患发生。其次,逐渐形成教育规模化,使学生自我管理团队走向规模化,不断吸引更多学生参与,让学生成为宿舍管理主体,辅导员、教师以及宿管人员应积极辅助学生完成各项工作,不仅能够锻炼学生组织管理能力,还能保证公寓管理质量。

结语

在学校生活中,学生公寓是高职学生日常生活的主要场所,加强学生公寓管理,可以为学生创设优质的生活环境,满足学生学习和生活的需求,这对提升高职院校的育人质量具有重要价值。因此,高职院校要积极探索新型管理模式,并且注意相关事项,发挥学生公寓的育人价值,为学生未来成长奠定基础。

参考文献

- [1] 徐南南.高职院校学生公寓管理的探索:以新疆农业职业技术学院为例[J].西部素质教育,2017(5):17.
- [2] 陈静.后勤视域下福建省高职院校学生公寓管理模式探索:以福州职业技术学院为个案[J].青春岁月,2019(25):122-123.
- [3] 汪海伟.高职院校学生公寓管理与服务工作满意度调查与分析研究[J].湖北函授大学学报,2014(21):23-24.
- [4] 周利敏.高职院校学生公寓管理的问题及其对策:以浙江交通职业技术学院为例[J].高校后勤研究,2018(8):21-23.
- [5] 潘岳峰.服务于大学生思想政治教育工作的职业院校学生公寓管理模式探析[J].大众文艺,2011(12):231-232.

(责任编辑:李汴红)