

文章编号 :1008-7133 (2003) 03-0058-03

关于当前领导工作中的科学决策问题

王 巍, 赵 侠

(东北林业大学 出版社, 黑龙江 哈尔滨 150040)

摘要 :决策是领导工作的首要职能 ,而科学决策则是每位领导者所面临的重大问题。从主观上讲 ,领导者的科学决策作用是核心内容 ,体现在实践中的方方面面 ,而建立一套完善的决策体系是科学决策的客观保证。

关 键 词 :领导者 ;领导工作 ;科学决策

中图分类号 :F30 文献标识码 :C

On scientific decision-making in present leading work

WANG Wei, ZHAO Xia

(Northeast Forestry University Press, Harbin 150040, China)

Abstract :Decision-making is a function of the first importance to the leading work, and scientifically decision-making is an important question faced by every leading cadre. Subjectively speaking, the function of leaders' scientific decision-making is a central content, which gives expression to every aspect in practic. Establishing a complete decision-making system is the objective guarantee of scientific decision-making.

Key words leader; leading work; scientific decision-making

决策是整个领导过程的中心环节,它是当前领导工作中的一个重要问题。在现代社会中,不论是政府机关、还是社会团体,不论是事业单位、还是工业企业,领导决策系统是其中的灵魂,而领导工作的基本职能首先是决策^[1]。决策的正确与否关系到领导工作的成败,因而必须建立起一套完善的、科学的决策体制,并采取一些配套的相关措施。这是使领导工作得以顺利进行的有效对策。

1 科学决策是领导工作的首要职能

领导是一个广泛的历史发展概念,它是人类从事社会活动不可缺少的一种职能。我国是社会主义国家,我们党的性质、宗旨和根本任务决定了我们的领导者应当是当权者、负责人和服务员三者的有机统

一,而领导工作自然也是围绕着这三方面进行。

在领导工作中,责任是领导者的核心内容。虽然讲责任和权力是辩证的统一,但首要的是突出责任。在当今社会的任何组织中,没有责任的领导是危险的,背离责任的领导就会迷失方向。在建设中国特色的社会主义现代化强国的社会实践中,这点至关重要^[2]。那么,究竟什么是领导责任?毛泽东曾经说过,领导者的责任,归结起来,主要是出主意、用干部两件事。一切计划、决策、指示都属于出主意这一类;一切选才、用人都属于用干部这一类。邓小平也曾经说过:“什么是领导,领导就是服务。”^[3]

上述精辟的论述,是对领导责任的科学概括与总结。在当今形势下,根据这些论述,结合“三个代表”思想的要求,以及党和国家的中心工作大局,笔者认为,领导责任应当主要体现在三方面:一是科学决策的责任。领导者要充分运用科学的思维方法和决策体系,一切从本单位、本地区、本部门的实际出发,对准备采取的若干方案进行选择,以期达到最优目标。二

收稿日期:2003-03-23

作者简介:王 巍(1958-),男,副编审;

赵 侠(1963-),男,编辑。

是协调落实的责任。各级领导者都具有贯彻上级决策以及落实本单位、本部门决策及目标规划的责任,为此,协调落实责任就体现到了这个方面。三是选人用人的责任。任何一个领导者的思维意图、决策目标都需要通过自己的下属去贯彻执行,“任人唯贤”、“知人善任”对于领导工作的成效具有重大意义。

不难理解,在领导责任的三项内容中,科学决策的责任是关键,它影响甚至制约着其他责任的兑现,从而也就影响到领导工作的全部内容和效果。回顾我国社会发展的历程,凡是领导者决策规范设计的目标方向正确,就成效显著;如果目标方向错了,即使经过多方努力、再多投入,也难免受到挫折。例如,邓小平提出的“三个有利于”标准,就是科学决策的典型范例。这一标准作为检验姓“社”姓“资”、检验改革开放成果、检验各项工作成效的根本尺度,极大地调动了广大群众投身改革、参与建设事业的积极性,推动了我国经济及社会各项事业的迅速发展,被实践证明是正确的。相反,从科学决策的观点来看,1958年发动的“大跃进”就是一次重大的决策失误,并使我们所从事的事业遭受重大挫折,其教训是深刻的。科学决策的意义对国家是如此,对各类组织、团体也是如此。因此,我们的各级各类领导必须把科学决策摆在领导责任的首位,作为检验领导者水平高低以及领导工作成效优劣的主要依据。

2 领导者的科学决策实践活动

既然领导工作的首要职能是科学决策,那么领导者就是科学决策的主体,其核心作用直接影响着科学决策的水平和效果。每一位领导者在其领导实践中,都要掌握好科学决策的基本功,要善于观察、思考和解决问题,处理好个人与民主决策的关系。

2.1 要善于观察问题

观察问题和发现问题是实施科学决策的起点和前提。领导者应该站得高、看得远,统观全局,善于深入调查研究,发现矛盾,确认问题,做出科学决策。首先,要从政治上观察问题,这是对每位领导干部的基本要求。尤其是在当前国际、国内形势复杂多变的情况下,更应当做到这一点。其次,要从全局上观察问题。我们的领导者应具备强烈的大局意识、整体意识,以此发现对本地区、本单位、本系统整体工作产生影响的一些带倾向性的问题。第三,要从正面观察问题。领导者要着眼于工作发展和事业进步,对各项工作进行认真观察和审视,对那些具有积极因素和先进作用并带有方向性、指导性的经验要及时准确地加以总结推广;相反的话,要把那些阻碍和影响工作顺利进行的问题及时排除掉,以利于我们整体工作和各项建设

事业沿着正确、健康的轨道向前发展。

2.2 要善于思考问题

要解决问题还必须善于思考问题。对发现的问题不能“先入为主”,不能以原有的印象和已听到的反映而定论,更不能夸大或缩小甚至弄虚作假,而要深入观察、深入分析、深入思考。其方法为:一是辩证思考,透过现象看本质,通过局部看整体;二是逆向思考,要在认识问题现实表现的基础上,通过对问题形成原因的认真思考、判断,明确问题产生的主要根源和其他因素;三是超前思考,对其发展趋势和可能造成的影响有一个正确的分析、估计和判断。只有做到以上三点,才能对问题有一个全面、准确的认识和把握,为科学决策提供可靠和可行的依据。

2.3 要善于解决问题

观察、思考问题是为了解决问题,解决问题是科学决策的最终目的,也是科学决策的根本所在。因此,领导干部要提高科学决策水平,不仅要善于观察问题、思考问题,更重要的是要善于解决问题。解决问题要注意掌握好的方法和策略,主要有以下几点:一是,要及时解决苗头性问题,此类问题比较容易解决,同时解决好了能够避免损失,因此,领导干部在决策时,要对苗头性问题高度重视;二是,要突出解决关键性问题,在实际工作中,往往会出现几个问题并存的现象,在解决这些问题时,要采取慎重态度,要通过认真分析和研究,找出“牵一发而动全身”的直接关系全局利益的关键问题;三是,要全力解决影响大的问题,影响大的问题往往发展迅速,造成的后果严重。因此,领导干部在决策时不可轻视,更不能犹豫不决,要迅速采取行动,拿出全部力量重点突破。

2.4 要处理好个人决策与集体决策的关系

在现代决策体系中,领导者既是决策活动的组织者,又是决策方案的最终决断者。为了切实保证决策的准确性,首先要处理好个人决策与集体决策的关系。

个人决策是由具有决策权的领导者个人做出决定的一种方式,他对决策的后果负责。其特点是责任明确,决定迅速,但受个人情况局限,易造成决策失误,也可能使个人专断、营私舞弊情况出现。集体决策是由具有决策权的领导集体共同做出决定的一种方式,其特点是集思广益、研究充分、准确率高,但易拖拉而延误工作时机。根据现代社会发展的复杂性,要将上述两种方式有机地、有效地结合起来,祛弊留利,用其所长。

3 完善辅助体系是科学决策的客观保证

如果说,领导者在科学决策体系中处于主体地位,那么,完善的辅助体系则是科学决策的客观保证。

科学的辅助体系包括决策原则、决策程序、决策方法和技术手段等要素。其主要特征是:强调决策建立在科学的程序基础上,运用科学的手段和方法,确保决策的正确性和可靠性;并且注重人才队伍的作用和建设,运用集体力量共同完成决策。^[4]

3.1 科学决策的原则

(1)客观原则 这是科学决策的首要原则。科学决策必须坚持实事求是的思想路线,从客观实际出发,准确把握决策对象的发展趋势、客观规律,这样才能做出符合客观实际情况的判断和选择。

(2)信息原则 这是决策的基础。在决策进行之前,必须及时、准确地掌握足够的信息,这样才能使决策有据可依。

(3)程序原则 通常说来决策的基本程序是:①明确问题,确立目标;②集思广益,拟定方案;③分析评估,选择方案;④实施方案,完善决策。

(4)可行原则 可行原则要求对决策方案进行充分的可行性研究,只有在决策方案经过可行性分析论证的基础上,才能进行最终选择,这是科学决策的又一重要问题。

(5)选优原则 多方案选择是现代决策的一个重要特点,方案的优与劣,要经过比较才能鉴别,必须制定一定数量和质量的备选方案,从多种方案中对比选优。

(6)“外脑”原则 科学决策强调建立合理的决策体制,在决策过程中,充分发挥智囊团的“外脑”作用。由各类专家组成的智囊系统,运用各种现代化的科学技术和方法,可以为决策提供参谋咨询服务,从而保证决策方案的客观性。

3.2 科学决策的程序

在科学决策的过程中,要遵循科学的程序,并采用科学的方法。通常包括以下步骤:

(1)明确问题,确立目标 这是决策活动的起点,是决策过程的第一步。准确的决策目标是科学决策的首要标准,而决策目标又是根据问题来确定的,因而弄清问题又是确立决策目标的基本前提。决策目标的制订必须满足下列几条检验准则:①有的放矢;②具体化;③具有系统性;④具有可行性;⑤应符合相关规定。

(2)集思广益,拟定方案 简单的决策问题,可以直接设想几个备择方案,而较为复杂的决策问题,通常可以分两步走:第一步是轮廓设想,第二步是细部设计。轮廓设想阶段需要大胆的创新精神和丰富的想象力,细部设计阶段则需要求实的精神、冷静的分析和严格细致的论证。

(3)分析评估,选择方案 这是决策过程的关键步骤。对方案进行准确的评估和选择,一是要有合理的评选标准,二是要有科学的评选方法。具体方法通常有三种类型:①经验判断法;②数学分析法;③试验法。

(4)实施方案,完善决策 这是决策过程的最后一个环节。在实施阶段主要应做好以下几个方面的工作:①编制实施计划,把决策具体化;②组织实施力量,保证决策方案的实现;③落实实施责任,建立严格的责任制;④建立反馈系统,及时检查发现决策方案实施中的问题;⑤纠正决策偏差,必要时进行决策修正或追踪决策。

3.3 科学决策要借鉴智囊团的作用

要充分依靠智囊团的作用。在领导工作的决策过程中,智囊团可以起到填补领导者在知识能力方面的某些不足,充当领导参谋的作用。具体包括:对决策问题进行科学预测;对决策方案进行具体设计,并对其详细地分析论证;对决策问题的有关方面进行咨询;对决策的实施情况进行反馈分析,等等。

依靠智囊团的作用决不是意味着领导者无能、不称职,而是为领导工作的科学决策增强时效性。智囊团与领导者之间是“多谋”与“善断”的关系,二者相辅相成、相互配合,而不是互相抵制、互相取代。现代社会,信息传输效率极高,事物瞬息万变,因而留给各级各类领导者从事战略思考的时间也就越来越短,不论是政治、军事,还是经济、文化领域都是如此。

在这种条件下,即使能力再强、知识再丰富的领导者,也无法在短时间内依靠个人力量来对决策对象进行详尽的分析思考,而必须依靠智囊团的作用。因此,现代社会中,智囊团的作用是非常重要的,决不能忽视。

综上所述,科学决策是当前做好领导工作的关键。随着时代的发展,以及新知识、新技术的不断涌现,科学决策的内涵有可能会发生变化,但只要我们的领导者端正对科学决策的认识,充分掌握科学决策的手段和方法,领导工作水平就会不断提高。

参考文献:

- [1] 李淑杰.论领导与科学决策[J].河南税务,2001,(8):6-8.
- [2] 戴凤秀.领导干部提高科学决策能力应把握的几个问题[J].中国党政干部论坛,1999,(10):46-47.
- [3] 韩伟波.新世纪领导干部应具备的素质[J].山东省青年管理干部学院学报,2001,(5):56-57.
- [4] 朱立言.行政领导学[M].北京:中国人民大学出版社,2002.

[编辑:刘玉成]