

【经贸教育】

高职院校教师社会服务能力提升研究

刘艳¹ 陈杨凝² 刘丽³

(1 哈尔滨职业技术学院, 黑龙江 哈尔滨 150081; 2 哈尔滨剑桥学院, 黑龙江 哈尔滨 150069;

3 黑龙江中医药大学, 黑龙江 哈尔滨 150040)

[摘要] 高等职业教育的社会服务功能在其发展中发挥着越来越重要的作用。面向社会、服务社会是职业教育发展的必然趋势。目前高职院校教师的社会服务能力受到了广泛关注, 根据哈尔滨职业技术学院近年来在社会服务能力建设方面的实践经验, 通过调查研究, 分析了高职院校教师社会服务能力的现状, 从高职教师的角度探讨如何提高其社会服务能力, 并提出了想法和建议。

[关键词] 高职院校; 高职教师; 社会服务; 能力提升; 策略

[中图分类号] 715 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2095-3283(2022)09-0157-04

Research on Improving the Social Service Ability of Teachers in Higher Vocational Colleges Under the New Situation

Liu Yan¹ Chen YangNing² Liu Li³

(1. Harbin Vocational and Technical College, Harbin Heilongjiang 150081;

2. Harbin Cambridge University, Harbin Heilongjiang 150069;

3. Heilongjiang University of Chinese Medicine, Harbin Heilongjiang 150069)

Abstract: The social service function of higher vocational education is playing an increasingly important role in its development. Facing the society and serving the society is the inevitable trend of the development of vocational education. At present, the social service ability of teachers in higher vocational colleges has been widely concerned. According to the practical experience of Harbin vocational and technical college in the construction of social service ability in recent years, through investigation and research, this paper analyzes the current situation of the social service ability of teachers in higher vocational colleges, discusses how to improve their social service ability from the perspective of higher vocational teachers, and puts forward ideas and suggestions.

Key Words: Higher Vocational Colleges; Teachers of Higher Vocational Colleges; Social services; Ability Improvement; Strategy

2019年2月, 国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》, 方案中要求推进高等职业教育高质量发展, 为落实《国家职业教育改革实施方案》, 加强职业教育内涵建设, 引领新时代我国职业教育高质量发展, 2019年12月18日, 教育部、财政部又联合发布了《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划》(简称“双高计划”), “集中力量建设50所左右高水平

高等职业学校和150个左右高水平专业群, 打造技术技能人才培养高地和技术技能创新服务平台, 支撑国家重点产业、区域支柱产业发展, 引领新时代职业教育实现高质量发展”^[1]。它确定了高职教育提升社会服务水平的目标任务。为我国高职教育的发展带来了新的机遇, 同时也指明了其发展的方向。进一步推进“双高计划”建设, 第一资源和重点建设主体是教师, 教师的专业

[作者简介] 刘艳(1967-)女, 汉族, 山东省莱州市人, 硕士, 副教授, 研究方向: 应用语言学, 英语教育策略; 陈杨凝(1990-)女, 汉族, 辽宁省沈阳市人, 硕士, 讲师, 研究方向: 应用语言学, 跨文化交际, 高等教育管理。

[通讯作者] 刘丽(1966-)女, 汉族, 山东省莱州人, 博士后, 教授, 主任医师, 研究方向: 高等教育管理。

[基金项目] 2019年度黑龙江省经济社会发展重点研究课题(外语学科专项)《基于CLIL理念的高职专业英语教学模式的研究》(项目编号WY2019082-C); 哈尔滨职业技术学院校内一级课题《双高建设院校技术服务团队建设研究与实践—以哈尔滨职业技术学院为例》(项目编号SJGZY2019107); 黑龙江省哲学社会科学研究规划项目《中医妇科复合型人才培养模式的改革》(项目编号13B059)。

水平关系到“双高计划”建设的成效和进度；其专业发展与“双高计划”建设是统一的、同步的，二者相互依存、相辅相成、共同促进和发展。在新形势下，探寻高职院校教师的社会服务能力提升策略，对于建设新时代的“双师型”的高职教师队伍，具有重要的现实意义。^[2]

一、高职院校社会服务能力的现状描述

(一) 高职院校社会服务能力内涵

社会服务能力是高职院校的基本职能之一。它既是高职院校发展的核心竞争力，又是创新人才培养的内在动力，也是深化产教融合的资源集聚力。从内部因素来看，高职院校的社会服务能力主要体现在师资队伍的可适应性、专业建设的对接性、人才培养的有效性、条件设施的保障、体制机制的创新等方面。从外部因素来看，高职院校的社会服务能力主要体现在服务区域产业发展能力、服务企业成长发展能力和服务人才成长发展能力。^[3]

(二) 高职院校社会服务能力的现状

社会服务能力建设是教育部发布的《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》的要求。它也是衡量国家一流高职院校建设水平的重要指标，同时也是为满足高水平现代高职院校建设的需要。目前，为适应新时代发展的要求，许多地方高职院校纷纷开展社会服务活动。接下来，从哈尔滨职业技术学院（以下简称哈职院）专业课教师和基础课教师两个方面，简要介绍高职院校教师开展社会服务的现状。

首先，从专业课教师角度来分析。

黑龙江省第十三次党代会提出要发挥高等院校的作用，实现龙江发展全面振兴全方位振兴。作为黑龙江省高职院校的领头羊，哈尔滨职业技术学院拥有六大专业集群，专业人才优势明显，专业课教师的社会服务能力较强。以该校会计专业为例，该专业早在2020年就转型为了大数据会计专业。转型过程中，首先是专业负责人、任课教师利用业余时间就大数据与会计向新型数字型企业新道股份有限公司、弘远泰斯数字信息有限公司、中联企业集团等校企合作基地开展社会调研，了解企业对大数据会计人才的需求，及时调整人才培养方案；其次是选派青年教师到企业开展大数据会计社会培训、选派老教师到兄弟院校开展智能财税、财务共享、业财一体化等1+X证书对口支援培训、选派社会影响力强的教师开展传统的中级和初级会计师资格考前培训，选派优秀教师承担退伍军扩招培训。通过开展上述社会培训，既保留了传统的优势培训项目，又结合新时期社会经济发展需求，开发了新型大数据会计培训项目，总体来看，培训的层次全面，受众广，培训效果显著，提高了学院专业课教师的社会实践能力，同时也提升了哈职院的知名度和影响力。

其次，从基础课教师角度来分析

近几年，哈职院思政部和公共基础教学部教师，结合自身的专业特长，积极配合学校的双高建设工作，适应学校职教科建设发展的需要，努力提升自己的社会实践能力，利用寒暑假和周末休息时间，开展下面几方面的社会服务实践及活动。

第一、法律专业的教师开展普及民法典知识讲座。

《中华人民共和国民法典》颁布以来，为了不断提高大众的法律常识水平，法律专业教师到司法所开展社会实践活动。教师们通过对民法典与原施行的民法通则等内容进行对比，将更新的内容进行重点讲解，向大众普及法律知识，同时教师们个人能力得到提升。

第二、教师们课余时间到律师事务所所做兼职服务，与社会发展实际接轨，不断更新自己的知识储备量，积极参加暑期社会实践活动，使个人教学能力和社会实践能力得到显著提升；

第三、基础部教师们利用周末和寒暑假等业余时间，义务为企业开展线上和线下相结合的员工培训工作，免费做企业兼职的公共关系顾问和英文翻译，兼职担任企业员工的英语培训教师，协助企业开展思政教育工作，义务做公司网页宣传文稿的中英文翻译和校对工作，给企业提高经济效益做出贡献的同时，教师个人的理论知识和社会实践能力都得到提升。

第四、教师们寒暑假积极参与到学校组织的挂职锻炼社会实践活动，到社区做志愿者，义务为居民提供法律咨询服务，讲解税法，对相关法律知识进行解读。通过参加社会服务活动，教师们的教学能力和社会服务能力得到提升，同时也扩大了哈尔滨职业技术学院的社会影响力，为哈职院的中特高建设、职教科建设奠定了一定的基础。

得益于地方政府和高校领导的高度重视，黑龙江省高职院校在社会服务和开展人才培训方面取得了较好的成果。每年黑龙江省的高职院校开展各类职业培训上万人次以上。建成多个服务“政、行、企”的特色培训基地。高职院校的教师们也重视自身的社会服务能力的提升，每年寒暑假积极去企业挂职锻炼，参与挂职锻炼等相关社会实践活动教师人数占全体教师总人数比率逐年提升。

二、高职院校社会服务能力存在的问题和制约因素

虽然高校教师们积极参与社会服务，创造很多社会价值，但仍然存在许多亟待解决的问题。首先，社会服务的形式和内容需要不断更新，社会服务成效有待提高。其次，科技创新与社会服务方面有待提升，“创新教学团队”建设有待加强，社会服务能力和创新意识有待不断提高，从而更加紧密地满足地方经济发展的需

要。再次,信息咨询与社会服务方面做得不够完善,高职院校须根据自己的办学特色和实际情况来进行选择合作企业,才能既履行好自身的服务职能,又能保质保量地完成服务内容。

制约高职教师社会服务能力的主客观因素很多,阻碍了高职教师社会服务能力的提高。具体分析如下:

(一) 高职教师的生产实践和技术应用能力有待提高

少数高职教师,特别是从事基础课程教学的英语、数学和语文教师,习惯于按照教学大纲的要求完成教学任务和教学内容。受限于所教授的学科,加之与企业等用人单位接触不多,参与社会实践的机会较少,创新能力和实践能力相对较弱,社会培训尚未形成线上线下相结合的灵活、全面、多层次的形式和模式,部分教师社会培训能力有待不断提升。生产实践和技术应用能力需要加强,

(二) 社会服务意识有待加强、社会服务内容有待更新

部分教师聚焦于传统的课堂教学形式和内容,课堂教学方法改革能力、社会服务意识、跨学科合作有待加强。目前,社会培训仅限于成人教育和传统的线下教育培训模式。少数教师的社会服务内容需要与时俱进,不断更新。教师在完成教学任务的同时,积极主动服务的意识有待加强。不断提升高职教师的创新意识,更好地促进多元化社会服务。

(三) 社会服务体系和机制有待完善

部分高职院校开展了社会培训,但有针对性的合理有效的激励机制需要适当增加,目前培训规模相对有限,配套教学资源、师资队伍和工作机制相对传统,社会培训意识有待进一步提升,需要将社会服务纳入其长期发展计划。社会服务不能简单地等同于培训,专业建设目标要充分体现高职院校服务相关产业的特点,注重专业建设和发展与地方经济社会发展的适应性,注重高校在地方经济和区域技术技能积累中的作用,适当增加有针对性、合理、有效的激励机制,有利于积极有效地引导和鼓励高职教师参与社会服务。此外,只要社会服务体系和机制进一步完善,就会为高职教师创造更多提升社会服务能力的机会。

(四) 与企业合作的深度需进一步加强

实践表明,社会服务能力较高的教师培养的高职毕业生进入企业后,在专业技能和创新能力方面表现更为突出。为了促进高职院校与相关企业的密切合作,高职院校需要以科学合理的方式寻找合作企业。同时,双方的合作项目需要不断扩大,合作的深度需要进一步加强。多方协同,组建创新团队。建成“能工巧匠+专兼互动”的师资共享共同体。因此,许多高职院校从企业

中聘请具有丰富实践经验的中高级技术人员到高职院校担任兼职教师,参与学生的实训课程,为高职教师提供专业指导,加强校企合作。在实践过程中需要加强成果转化,注重合作成效。

三、提升高职院校教师社会服务能力的策略

因此,高职教师应正视现实,克服困难,不断加强和提高自己的教学能力。高职院校教师只有走出去,与企业深度融合,面向全国乃至世界,提升全球视野和高度,才能更好地服务于地方经济建设,使高职院校的专业人才培养方案更适应社会和企业发展的需要,为更多企业提供更好的社会服务,提供“中国方案”,贡献“中国智慧”,并提供多元化的社会服务,从而制定出更切合实际的学生专业发展规划和职业生涯规划,有利于高职院校为社会提供更多的应用型人才。从教师的角度出发,探讨了如何提高高职教师的社会服务能力,谈点想法和建议。

(一) 加强对高职教师的培训,转变思想观念,提升服务意识。

高职院校教师需要提高社会服务意识,发挥自身的专业优势,促进社会服务能力的提高。加强高职教师的培训,要求高职教师不断完善服务理念和思想,认识到社会服务本质上也是一种继续教育。服务社会是高职教师参与社会实践的重要途径之一。同时,聘用有技术特长的企业能工巧匠和大师来学校做兼职教师,开展专兼职教师的课外研讨会,加深沟通交流,便于专职教师更深入了解和认识地方经济发展方向,挖掘自身的潜能,与时俱进,不断学习先进的技术技能,提高教师实践能力的同时,增加学生实训课的内容和课时量,激发学生的学习兴趣,教师充分利用大数据、5G等先进信息技术,开发新的教学模式,因材施教,提升学生的创新意识,培养适应企业需求的应用型复合型实用人才。

高职英语教师可以摆脱教材的局限性,自主选择适合自身优势,能发挥英语专业特长的服务方向和领域,开展多角度、多元化的社会培训,投身到为黑龙江省地方社会和经济发展的服务的工作中去。

方法一:更新传统的课堂教学方法,采用“线上直播+线下辅导”的混合式教学模式。组建钉钉培训群,利用腾讯会议、钉钉直播、智慧树等互联网信息技术,多渠道开展远程教育培训。通过网络收集大量题材新颖、难度适宜的素材,利用PowerPoint、喀秋莎等相关软件制作微课、微视频进行教学,将传统课堂教学使用的教科书和纸制的练习册等教学材料,制作成图文、声、像并茂的多媒体课件、微课和抖音短视频,吸引社会培训学员们的兴趣和注意力,“线上直播教学+线下辅导”的教学方式,减少企业员工往返学校和单位参加

培训的费用,节省了时间,拓展了社会培训的内容和形式,提高了效果,提升高职院校的社会影响力。

方法二:加强对外交流与沟通,拓展高职教师的视野。针对高职教师社会服务形式和内容单一,社会服务能力相对较弱,高职院校领导应为教师创造更多的学习机会,拓展高职教师的视野。组织多种形式的非学历教育与培训,开展国际文化交流活动,有利于提高教师的社会服务能力。

高职院校教师需要依托相关地方政府部门的支持,加强校企合作的深度和广度,创造更多合作机会,鼓励英语教师参与各种形式的非学术教育培训。为满足黑龙江省各类人才接受继续教育和终身教育的需要,高职院校应建立能充分发挥英语专业优势的校内外社会实践实训基地,如英语导游实训室、外语翻译中心等。这些实训基地可以向公众开放,翻译制作大美龙江的中英文短视频、微课程等教学资料,并在相关教育教学网站上进行宣传,为当地企业发展提供相应的服务和培训,并承担各种政府对外宣传资料的翻译工作。广交会、哈洽会等各类大型国际会议的同声传译及外宾接待。服务“一带一路”,开展国际文化交流活动,高职院校招收赞比亚等“一带一路”沿线国家的留学生来中国长期学习和短期培训,提高高职院校人才培养质量和国际化办学水平,搭建中外文化联通的桥梁,使高职留学生成为连通中国与友邦的文化交流使者。形成了多元化、多层次、全方位的社会培训形式,为服务龙江经济提供了强有力的人才支撑,大大地提升了黑龙江省高职院校教师的社会服务能力。

(二)提高对社会服务的重视程度,建立健全的社会服务的体系和机制。

“以服务地方经济社会发展为导向,找准办学方向”。高职院校的领导需将社会服务能力提升,纳入学院长期发展计划中,有针对性地制定合理的激励机制,建立和完善社会服务体系和机制。具体方法如下:

1. 专业建设目标要充分体现高职院校服务相关产业的特点。

高度重视专业建设和发展,要适应地方经济和社会的发展,根据企业和社会的需要不断调整高职院校的专业人才的培养目标和培养方案,将教师理论知识的传授与学生实际操作能力和专业技能的培养有机结合起来。只有这样,才能不断提高学生的综合服务能力,提高教师的社会服务意识。

2. 合理制定激励机制,构建科技教育服务体系和多元化教育服务体系,赋能区域社会经济发展。

积极建立高技能人才培养基地,组建高技能紧缺型人才培养团队,建立健全校内社会服务体系和机制,加强校内资源的整合、统筹和内部协调,要成立专门的部门,制定一系列规章制度来规范校企合作项目。加强社

会服务平台和服务项目的设计和建设,让地方政府、企业和社会通过多种方式和渠道了解,为学校满足外部需求提供有效接口。^[4]

(三)加强与相关企业的对接沟通与合作,科学合理地寻找合作企业。

高职院校要与校企合作的相关部门要做好长期合作的准备,要选择信誉好、态度积极的企业开展校企合作,在互惠互利的基础上,制定详细的校企合作条款和合作内容等。双方在课程设置、学生实习、人才培养等方面共同合作完成,使企业真正参与到高职院校人才培养过程中,双方互相支持,发展为长期合作关系。

在校企合作方面,黑龙江省政府和教育厅以及各大高职院校领导特别重视,高职院校在省内科学合理地寻找合作企业。以哈尔滨职业技术学院为例,该学院的校企合作项目,在全省乃至全国高职院校中处于领先地位,取得了显著成绩。学院加强与哈电集团、京东等物流和移动通讯等行业的龙头企业开展全方位的合作,同时与海克斯康测量技术有限公司等国际行业领先企业,建立省级以上协同创新中心,深入开展校企合作。开展高精度测量、难加工材料切削等技术研究,为中小微企业提供企业培训、管理咨询、创业辅导、技术援助、信息化等五大功能服务。^[5]

四、结论

提高高职教师的社会服务能力,需要加强高职教师的培养,转变观念,增强服务意识;建立健全社会服务体系和机制,建立合理有效的激励机制;同时,科学合理地寻找合作企业,不断加强与企业的对接、沟通与合作。在社会界的共同努力下,尽快实现高职院校社会服务规范化,培养一批文武双全的高职教师,为提高服务地方经济社会发展水平作出应有的贡献。

【参考文献】

[1] 中华人民共和国教育部,中华人民共和国财政部.关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见[EB/OL].(2019.3.29).http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876_qt/201904/t20190402_376471.html.

[2] 贺星岳,曹大辉,程有娥,等.“双高计划”建设背景下高职院校教师专业发展的逻辑及推进策略[J].现代教育管理,2019(9):96-101.

[3] 吴一鸣.高职院校社会服务能力的要素结构与评价策略[J].职教论坛,2016(13):14-19.

[4] 吴一鸣.从“示范”到“双高”:高职院校回应经济社会发展的逻辑机理与路径优化[J].职业技术教育,2019,40(18):7-12.

[5] 李玮,张向辉,王威.高职院校社会服务水平提升路径研究——以哈尔滨职业技术学院为例[J].对外经贸,2021(02):136-139.

(责任编辑:顾晓滨 刘晓辉)