

# 高职院校学生管理工作应用新公共管理理论的实践研究

王鹏霖

(南充开放大学,四川南充 637001)

[摘要]在面临传统高职院校学生管理工作难以适应日益壮大的生源规模与时代新形势下学生成长、成才需求的状况之际,应用新公共管理理论中的“以人为本、柔性管理、目标管理”方法于学生公共管理工作,对建立健全学生管理的长效机制、培养学生的社会主义核心价值观、落实“以学生为主体进行管理”等大有裨益,更有助于提升辅导员、班主任、公寓管理老师的工作水平与责任心,促进学生管理过程之中的自我管理。

[关键词]高职院校;学生管理工作;新公共管理理论;实践路径

[中图分类号] G640

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2022)20-0043-03

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2022.20.017

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

从新公共管理理论的内涵涵盖范畴看,高职院校学生管理工作属于公共管理中准公共产品的范畴。高职教育作为高等教育的重要组成部分,随着近年来生源规模的不断扩大,生源数量的压力在给高职院校带来学生管理工作挑战的同时,也使得高职院校越来越重视为学生的生活、学习、发展提供更为优良的教育服务。因此,如何针对学生管理工作的现实实际状况,结合学生自身的学情特点,逐步完善学生管理工作的长效机制,以实现高职院校培育技能型、实用型、复合型人才的教学目标,是当前高职院校向前发展迫切需要解决的难题。

## 一、新公共管理理论的基本内涵与概念阐述

### (一) 高职院校学生管理工作的基本内涵

学生管理工作的基本内容多杂,包括招生、注册、专业选择、学生宿舍管理、学生学籍管理、学生心理健康管理、学生就业协助、学生课程体系管理、学生意识形态管理、学生实习管理、奖学金评定、学生活动(赛事举办)管理等等。在高职院校,所有围绕学生成长、成才而展开的有组织的、有计划的、有统筹协调的、有监管的活动过程,统统涵盖于学生管理工作的内容范畴之内。有鉴于高职院校学生管理工作与普通高等学校的不同,高职院校在学生管理工作之中的教学目标核心为培养实用型、专业型技能人才,所以在高职院校的教学计划与教学课程安排、教学设备配置、教师资源分配等方面,高职院校也更为注重跟进社会的时代发展需求。“校企合作”办学模式较为普遍的情况下,与社会需求深度融合、密切相关的高职教育管理工作因此也相较于普通高校更多了一项学生管理工作内容的挑战。

### (二) 新公共管理理论

型公共管理理论主要有三大内容,分别为:

#### 1. 以人为本管理理论

“以人为本”管理理论注重于对学生的生命价值观、职业价值观、学业目标、个人潜能和道德素质等学生全面发展的内容的管理。在基本内涵上,强调尊重人、发展人、依靠人、服

务于人的价值取向,最终目的是以解放和发展人为最高的行为目标。20世纪80年代,人本主义管理理念被引入我国的教育管理工作中来,相较于彼时盛行的科学管理理论及其方法,人本管理理论更为考虑人的特点与需求,矫正了科学管理观念下的“异化人为生产要素”的错误认知,在考量科学管理的基础之上,更为全面考察管理的各个要素,在尊重人的本性方面与偏向机械管理倾向的课程管理程序和方法有本质区别,可以更为发挥人在工作中的主观能动性。

#### 2. 柔性管理理论

柔性管理理论是在以人本管理理论基础上延伸发展的一项理论,强调以“组织意志”替代硬性的规章管理制度,仍“以人为中心”,在人们心里与行为规律基础上提倡人们的自觉行动。从管理的强制性程度看,柔性管理理论可以去除硬性管理指标在异化人方面的负面影响,对人的影响往往是潜在作用大于强制作用。该项管理理论的出发点是激发人的主动意识,强调意识的内在驱动性与情感意愿的持久性。

#### 3. 目标管理理论

目标管理理论(MBO)被美国管理学家彼得·杜拉克在20世纪50年代提出,强调目标导向进行管理工作,他认为科层体制的企事业单位应为每个管理领域与管理者下达明晰的目标任务,主张从上至下在科层管理体系之中由下级贯彻上级指示,完成对目标任务的职权责任。与此同时,作为科层体系的上级需要对下级完成工作进度状况进行考核、奖励或者评级。总体而言,目标管理理论对体系组织内的人员可以进行集中调动,有利于全体体成员对目标产生体系内的认同感。

## 二、高职院校学生管理工作的时代现状

### (一) 高职院校学生管理工作的时代制度现状

目前多数高职院校的学生管理工作制度仍沿用20世纪50~60年代由苏联引进的科层管理制度,学生管理工作多由院学工处总领,采用院长负责制,各院下辖系由学生工作主任负责并兼领辅导员职责,系下辖的学工干部(多为学生会

收稿日期:2021-12-11

基金项目:本文系中人生科学学会“十三五”科研规划重点课题“提高学生网络学习有效性的实践研究——以汉语言文学专业为例”(项目编号:ZRKL0234HA-RSC257)。

作者简介:王鹏霖(1981—),男,四川阆中人,南充开放大学教师,研究方向:公共管理学。

成员) 协理辅导员进行学生管理工作。以体制的结构特点看, 竖向的科层体制将整个管理工作落实于每个教师头上, 职权明确, 各行其是。

### (二) 高职院校学生管理工作队伍的时代现状

学生工作管理人员主要由学工干部(多为学生会成员)与辅导员组成, 负责具体的学生管理任务。据了解, 目前多数高职院校校内负责学生管理工作的学工干部需完成大量的工作任务, 但是相应的制度奖励仅仅只是以学生积极分子的荣誉身份优先享有获取入党资格, 付出与收入不对等。对于教职工人员的考核制度, 目前一般从管理能力、政治立场、政策运用、思想品质、工作作风、职业道德六个方面进行考核, 相对于学工干部, 教师的考核制度比较严格和细化, 但都是以考勤打卡形式进行量化, 长此以往, 虽然考核体系与考核内容比较完善, 但实际状况却是代打卡、代考核情况层出不穷, 教职工存在混打卡的工作问题, 教师工作积极性普遍不高。此外, 由于目前学生干部与教职工是科层管理体制关系, 有上下级的职能要求, 在学生工作展开过程中师生双方会陷入“管”与“被管”的对立状态, 不利于学工干部发挥主观能动性协助教职工开展工作。

### (三) 高职院校学生管理工作的职责分配现状

高职院校学生管理工作内容繁杂多变。以学生工作主任(辅导员)的工作内容看, 他们的工作涵盖了学生从学籍信息管理到思想教育, 从专业技能教育到职业发展指导, 从宿舍日常作息管理到安全事故处理等等内容, 加之生源数量规模的挑战, 高职院校多数教职工分身乏术, 任务多、工作重、内容杂成为辅导员工作的主要特点。大事小情什么都管的情况下, 多数教师不堪重任, 精力不足。除此之外, 还有很多工作不方便辅导员亲自处理, 如日常卫生、社团活动、学籍信息统计等, 这就需要学工干部辅助进行学生工作管理。但是学工干部由于职责不明确, 在学生违纪行为处罚、奖学金分配、学生评优等工作内容上或需要职权、或需要避嫌, 所以往往实际学生协理管理状况较为混乱, 体现不了学生为主体的教育理念, 客观导致学生工作效率低下。

三、应用新公共管理理论于高职院校学生管理工作的措施路径

#### (一) 以“以人为本”管理理念为核心

##### 1. 以学生为主体进行管理

新公共管理理论诞生于商业服务管理理论, 有“顾客为上帝”的服务信念与市场竞争的压力, 将之应用于高职院校的公共管理在内涵上与“学生为主体”“以人为本”的教育理念天然媾和, 适应时代的发展需求。以学生为主体进行管理是“以人为本”教育理念的升级、延续, 在学生管理工作中, 只有尊重学生、爱护学生、全方位地为学生的身心和学业发展服务, 才能为学生营造宽松、健康、舒适、和谐的发展氛围。教师与其说“管学生”, 不如与学生真正地“交朋友”, 只有了解学生的真实生活需求与学业理想, 才能在生活上实际地帮助他们, 才能在学业上实际地发展他们。作为学生管理工作的主导, 教师要善于运用换位思考拉近与学生之间的关系, 真真正正地尊重学生, 让学生产生自我内驱力, 积极引导高职学生健康成长。在具体的实施策略上, 教师要转变课堂教学方式, 把学生的“被动学习”转变为“主动学习、主动探究”,

以双向的交流互动补充、替代单向的灌输式教学方式, 不仅在日常学习中起到帮助学生纠正错误、解答疑问的作用, 在日常生活之中还要引导学生们进行自我学业规划、自我职业发展规划, 以此促进教学质量的全方位提升。

##### 2. 建立扁平化的学生工作组织结构

目前, 受限苏联科层体制模式的高职院校学生管理模式, 一般学生管理工作经常是由学员党委书记全面负责, 学生工作处主任专项任务派发, 教师与学工处干部具体于各系、各班级执行, 上情下达的竖向传导机构不利于体现“以人为本”的教育观念。因此, 结合扁平化管理模式高效率沟通、高效率执行的优势, 在教师与学工干部这一科层级, 应精简机构传导模式, 建立直接下达的学生工作网络任务派发机制, 以学校官网平台公布有关学生学习任务的具体信息, 教师、学工干部、学生群众共享管理信息。这样的好处是, 教师与学工干部能第一时间了解学生工作任务, 减少不必要的沟通; 也有利于“受管理者”——学生群体及时了解学校的教学要求、活动任务信息、思政理念等内容, 学生只有在深彻了解学情状况的条件下才能积极配合进行自组织、自我管理, 以此达到最大化的发动学生主观能动效应的积极作用。

##### 3. 营造具有高职院校特色的校园文化

优良的校风、班风对于学生的隐性教育作用非常明显, 良好的校园文化环境更有利于学校对学生进行管理。因此, 院系团委、学生会、学生社团等每个部门应积极发挥自身的活动特点, 在兼顾学业的同时, 积极组织各项赛事活动以活跃校园的文化氛围。例如, 高职院校团委部门可以定期组织技能比拼大赛, 为学生创造良好的技能施展平台, 让学生在比赛之中不断提升自己的技能水平与学习积极性; 还可举办辩论赛、体育运动会、学术探讨会等多种多样的赛事, 目的在于把“管理强制性”转变为学生自我管理的自觉性, 让学生们在赛事之中形成良好的校园学风氛围, 全面提升学生的综合素质。

#### (二) 贯彻新公共管理理论的科学内涵

##### 1. 构建合理的教学目标

目标管理法是新公共管理理论中的重要内容, 运用目标管理法可以有效贯彻学校实用型人才培养的教学目标, 杜绝学生管理工作混乱的毛病。在具体构建科学的学生管理工作目标中, 校方应对院校的实际环境进行细致的量化分析, 避免目标不切实际, 过高与过低的目标设置都会使学生管理工作陷入困境, 因此, 明确目标实施主体的职权划分至关重要。校级、院级、系级、班级每一层负责何种职责都要条分缕细, 保证职业范围内都能找到学生管理工作的负责人, 减少部门之间的“扯皮”现象。其次, 要把控目标实施的过程, 在目标与原计划出现偏离时, 教师作为项目负责人要发挥主导作用, 及时矫正、规避错误和解决问题。

##### 2. 构建完善的学生管理制度

在高职院校中, 完善的制度可以更好地“服务学生”。因此, 学生管理工作要全校齐抓共管。实现齐抓共管的管理目标需要学校的每一个系统部门紧密配合, 高职院校应建立长效的工作制度, 明确各职能部门的任务与责任, 统筹协调学校后勤部、学生工作部、课程教学部等各个行政职能部门, 层层落实到人, 共同开创学生管理工作的新局面。在具体的执

行路径上,高职院校要提高学生工作管理人员的理论知识与观念水平,让辅导员、学工干部等基层学生工作者在比、学、赶、帮、超的良性竞争氛围之中,不断提升自我的工作素养与服务观念水平。

### 3. 实践柔性管理理论于学生管理工作

事实证明,强制性的行政命令与空洞的理论说教并不能很好地促进学生管理工作的展开。柔性管理理论具有“非强制性”的隐性教育优势,对学生的影响是潜移默化的。学生是发展的个体,柔性的管理方式可以更好地助长学生的发展,有利于学生在自觉行动中发挥自我效能。辅导员、学工干部应注重学生心理及行为特征,照顾学生的个体差异与个体自尊心,少说命令,多做行动,以榜样的力量感化学生,以人性化的管理方式激发学生的主动意识,帮助学生树立正确的社会价值观与学业、职业目标,真真正正地把组织的意志内化为学生们自觉行动的思想指导,推进高职院校学生管理工作健康、有序、可持续发展。

#### (三) 建立健全学生管理的长效机制

1. 提升辅导员、班主任、公寓管理老师的工作水平与责任心

高职院校学生管理工作人员的工作水平、个人素养与工作能力的高低直接影响着高职院校学生管理工作的质量。因此,高职院校学生管理者肩负着为学生提供政治思想教育、心理健康教育、学生合法权益维护、学生学籍管理等内容的重要职责,学校只有建立健全辅导员(班主任、公寓管理老师)的考核考勤与绩效激励制度,才能奖惩分明地激励辅导员(班主任、公寓管理老师)的工作积极性。针对于此,学校要对辅导员(班主任、公寓管理老师)的道德品质、知识结构、职业心态等综合能力进行全方位考评。要做到让辅导员及时了解学生的学情态度,做到公寓管理老师高质量地向学生提供生活管理服务,做到班主任时刻把握学生的心理健康状况,以此保障校园生活的稳定、和谐与健康发展。

2. 完善学生管理过程之中的自我管理

在高职院校学生管理工作中学生的自我管理发挥着不

可忽视的重要作用,通常学生的自我管理一般以班级团委、社团、学生会为平台,辅导员与班主任在学生的自组织中担任辅助教育的作用。学生同时承担着对自我、对身边同学的管理工作,这样一来,教师解减轻了工作量,学生也由被管理者的角色变为双重角色,一是可以让学生的交际、沟通、协调等人际关系能力得到提升,二是可以提升学生的自我效能,增强其集体责任感与主人公的自觉意识。现实看,学生自组织通过自我管理,在课程考勤、实践活动组织、卫生清扫、宿舍安全隐患排除上也更为“方便”,简而言之就是积极发挥群众作用于学生管理,让部分学工干部有一个能够锻炼组织协调能力的平台,也有利于学生内部树立良好的榜样,对于校风、班风的建设也大有裨益。从体制建设角度看,学生自我管理也符合其身心发展的特点,处于风华正茂阶段的学生对社会实践多有希冀,借助学校的管理平台也有利于学生们展示自我能力、走向独立自主。

#### 结语

基于新公共管理理论的“以人为本、柔性管理、目标管理”内涵,高职院校学生管理工作的核心目标始终应以促进学生身心健康、发扬学生主体性为出发点,帮助学生切实意识到自己的学习目标,促进学生的学业与职业发展。在学生管理工作的长效机制建设方面,学校要积极提升辅导员、班主任、公寓管理老师的工作水平与责任心,完善学生的自我管理,通过各项制度体系促使学生管理目标和学生个人成才目标的双重实现。

#### 参考文献:

- [1]段瑶.新公共管理理论视野下高职院校学生管理工作研究[D].成都:西南财经大学,2014.
- [2]吕涵.新公共管理理论在高职教育管理中的实践研究[J].安徽职业技术学院学报,2021(2):22-23
- [3]段翠英.高校学生管理工作与思想政治教育协同育人研究[J].湖北开放职业学院学报,2020,34(23):76-77.

## Practical Research on the Application of New Public Management Theory in Student Management in Higher Vocational Colleges

WANG Peng-lin

(Nanchong Open University, Nanchong Sichuan 637001, China)

**Abstract:** Facing the situation that the traditional student management in higher vocational colleges is difficult to adapt to the growing scale of students and the needs of students to grow and become talents under the new situation of the times, applying the method of “people-oriented, flexible management and target management” in the theory of new public management to the public management of students is of great significance to establish and improve the long-term mechanism of student management cultivating students, which is more helpful to improve the work level and sense of responsibility of counselors, head teachers and apartment management teachers, and promote self-management in the process of student management.

**Key words:** higher vocational colleges; student management; new public management theory; practice path

(责任编辑:范新菊)