

# 生态环境类高职图书馆服务行业的创新模式研究

李红香, 骆金亚

(广东环境保护工程职业学院, 广东 佛山 528216)

**摘要:**行业特色型高职院校具有鲜明的行业特色,其所属图书馆在社会经济发展与服务中更具特色和优势,高职图书馆应充分发挥自身优势,为所属行业发展提供支持。文章以生态环境行业类高职院校图书馆和行业企业为研究对象,利用调查法,研究高职图书馆开展行业服务的现状、存在问题以及企业需求等,综合分析,最终构建出适应生态环境行业类高职院校图书馆服务行业企业发展的“资源为基、服务为纲、技术为用、环境为要、人才为本”的“一平台四提升”创新服务模式,以促进当地生态环保事业发展,为其他行业提供借鉴。

**关键词:**高职院校;图书馆;行业服务;生态环境

**中图分类号:**G252      **文献标志码:**A

## 0 引言

所谓行业特色型高职院校是指以行业为依托,针对行业需求和特色,为其培养专门人才的高职院校。国务院于 2019 年印发了《国家职业教育改革实施方案》,要求职业院校应积极与相关行业企业在人才培养、科技创新、社会创业、文化输出等方面建立协作关系,可以为企业提供优质的教育教学资源,提升企业用户继续学习的能力。《普通高等学校图书馆规程》(教高[2015]14 号)第三条指出:“图书馆应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用”。对于行业特色高职图书馆,则在本行业经济建设和发展服务中更具优势与特色<sup>[1]</sup>。因此作为行业特色型高职院校的图书馆应充分发挥图书馆信息服务职能,突出行业特色,为该行业发展积极开展行业信息服务。

生态环境行业高职院校即以生态环境发展建设为特色,为社会培养和输出生态环境保护专业人才的职业院校。因此,作为生态环境行业所属的高职院校图书馆,是学校的信息资源中心,应依据学校行业特色及办学定位和发展目标,充分利用自身优势积极为生态环境事业发展提供应有的社会服务和信息服务职能。

## 1 文献研究

本课题首先利用中国知网、维普、万方等数据库,检索查询相关研究文献 110 余篇,主要集中在理论领域。比如李娟娟等<sup>[2]</sup>以民航院校图书馆为例,对图书

馆行业精准化服务进行了研究,分析了民航院校图书馆行业精准化服务现状及存在的问题,并提出了优化策略。吉莉娅<sup>[3]</sup>提出了行业院校图书馆数字文献服务的方式,比如参考咨询、资源共享等。也有学者对该问题进行了理论探讨,比如徐庄<sup>[4]</sup>针对专业图书馆为行业发展服务的问题进行了探讨,他认为必须重视本专业及相关专业馆藏文献信息资源建设、本专业及对应行业读者服务工作和专业馆员队伍建设等问题。

此外,还有部分学者对行业特色型高职院校图书馆从产教融合方面进行了研究,如温怀琴<sup>[5]</sup>详细阐述了产教融合下行业型高职院校图书馆开展行业服务的必要性和可行性,进一步对服务创新进行了探讨。

综上所述,关于行业特色型高职图书馆开展面向行业服务方面的实践与研究并不多,仅有的少数图书馆开展的服务也较表面,并未真正走进企业,及有针对性地提供服务满足需求,与企业核心需求不能完全匹配,服务的深度、广度极其有限。而生态环境类高职图书馆开展的服务与实践研究基本处于空白阶段,高职院校所属图书馆理应立足于行业发展,针对社会行业发展需求,尝试开展高职图书馆服务行业发展的模式与路径。因此,本课题以生态环境行业高职院校图书馆服务行业发展为研究对象,试图创新服务模式,服务生态环保事业发展,以供其他行业参考。

## 2 调查研究

### 2.1 调查目的

本次调研采取双向研究方法:一方面,对全国范

**基金项目:**教育部图书馆情报工作指导委员会高职高专分委会 2020 年度科研项目;项目名称:行业特色型高职院校图书馆面向行业需求的创新服务模式研究——以生态环境类为例;项目编号:TQ-2020-40。

**作者简介:**李红香(1983—),女,山东肥城人,馆员,博士;研究方向:图书馆管理与服务。

围生态环境类高职院校图书馆开展行业服务情况进行摸底调研;另一方面,以佛山地区为主,选取部分有代表性的相关企业进行调研,主要了解其行业信息需求概况。

通过调研生态环境行业类高职院校图书馆开展行业服务的现状,分析其开展服务的难点与存在问题,并结合生态环境相关企业等需求,研究探讨出比较有效可行的高职图书馆服务行业的创新模式,以供其他行业参考借鉴,促进社会经济效益的提升。

## 2.2 调查方法

本次调研主要通过网上问卷、微信(电话)咨询、访谈等方式,获取真实可靠的原始资料。在调查过程中,未进行倾向性引导和心理暗示,调查资料显示的结论具有客观性。一方面选取全国 5 所(广东环境保护工程职业学院、长沙环境保护职业技术学院、扬州环境资源职业技术学院、资阳环境科技职业学院、鄂尔多斯生态环境职业学院)生态环境行业高职图书馆(教育部 2019 年发布数据)为调研对象;另一方面,以广东省佛山市为主要调研范围,调研公司规模 25 人以上的 121 家企业,获取有效调研数据 108 家,有效率 89.3%。另外,通过浏览图书馆、企业相关网站等方式进一步获取素材,以确保调研数据的可靠性。

## 2.3 调查结果

### 2.3.1 生态环境类高职图书馆服务行业现状及分析

通过对全国 5 所生态环境行业高职院校图书馆调研发现,除仅有 2 所学校开通了向相关企业提供阅读借阅服务外,并没有提供其他相关信息服务。其他 3 所学校图书馆由于各种原因并没有向企业开展过任何服务。可见,就图书馆而言,面向社会企业开展服务是非常不理想的,对当前现状深入分析其原因,主要有以下几个方面。

(1)自身发展的局限性。经调查,生态环境类高职院校图书馆自身发展有很大的局限性,无论在文献资源建设还是人员配备方面均有不足。生态环境类高职图书馆在文献资源建设方面以节能环保、环境科学、生态等相关图书为主,具有服务当地环境保护事业的资源基础。但是在调研中发现,被调研的 5 所图书馆实际馆藏资源并不丰富,以广东环境保护工程职业学院图书馆为例,x 类图书种数只占到馆藏的 6.2%,而且图书馆馆员人数不足,专业馆员更是缺乏,根本没有条件向企业提供针对性高质量信息资源服务。现有资源中,环保技术技能应用、具体实践指导类文献不多,仅能满足本校师生需求,很难有剩余资源服务企业职工。

(2)缺乏主动服务意识。通过调研发现,各图书

馆在对生态环境行业开展服务方面,基本缺乏主动性、积极性,仅将服务对象定位在本校师生,缺乏为生态环境行业服务的主动作为与社会责任感。在被问及有没有开展针对生态环境等相关行业企业提供信息服务的计划时,被调研对象均表示“没有计划”“不应该”或“不会”等。

(3)传统观念与高校管理的束缚。在调研中发现:有 4 所高职图书馆在开展行业服务方面认为高校“不支持”;有 1 所图书馆在调研中表示,高校领导仅允许有限外借;而且,被调研图书馆均表示,校园管理规定并不利于图书馆对企业职工的借阅服务。传统观念普遍认为高校图书馆是为学校服务的,其文献资源等固定资产为学校所有,不应该向学校以外的人员、单位开展服务。目前,绝大多数高职图书馆由于自身“封闭性”仅限于为本校师生服务,难以与企业进行沟通协调,企业对高职图书馆也难以形成认同感与认可度。

### 2.3.2 生态环境类行业企业信息需求现状分析

(1)企业获取信息渠道单一。根据调研数据(108 家)统计发现,被调研的企业均表示平常主要通过网站资源获取信息资讯,部分政策法规由生态环境宣教处、上级主管等相关部门宣传获取。可见,各企业获取信息的渠道是非常单一的(见图 1),主要通过网上资源检索查阅,无法甄别信息的真伪,这也极不利于企业的长期发展。进一步统计分析发现,对于比较专业的行业类资讯、前沿信息很难及时获取。因此依然有 95%(103 家)的企业明确表示“信息缺乏与不足”,需要比较专业的信息服务机构提供信息咨询通道。

可见,企业获取信息的渠道主要通过网络资源自行检索阅览,信息资源获取渠道极其单一,而且缺乏针对性、专业性的指导,不利于企业的发展。90%以上受访企业表示,希望能有比较专业的便捷的信息资源来源。

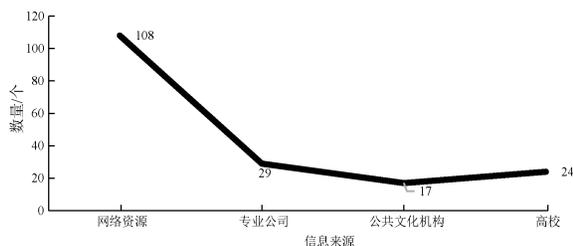


图 1 企业获取信息来源统计

(2)企业更希望得到行业类高职图书馆的服务。针对企业希望提供服务的信息服务机构进一步对企业开展调研,分别有 90%(97 家)的企业选择了“环保类高职图书馆”,80%(86 家)企业选择了“公共文化

机构”,还有 30%以下的企业选择了“专业咨询公司”“上级政府部门”等(见图 2)。进一步调研得知,未选择“专业咨询公司”的企业认为其收费太高,非必要情况没必要找“专业公司”。而选择“环保类高职图书馆”的企业认为,图书馆属于高校,环境好利于阅读,而且与企业类型相关,信息资源比较丰富和专业。在对企业希望得到的服务方式进行调研时发现:95%的企业选择了“专业快捷的信息服务平台”;还有 60%以上的企业提出,最好可以做到“定期上门服务”;选择“借阅/查询文献”的有 65 家;另外还有 48 家被调研企业认为,当地学校图书馆如果可以提供“外借与进馆学习”则更有利。

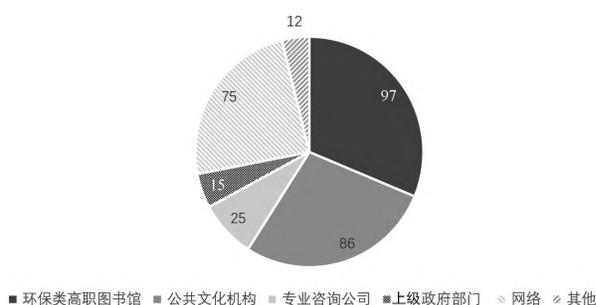


图 2 企业理想的信息服务机构数量统计

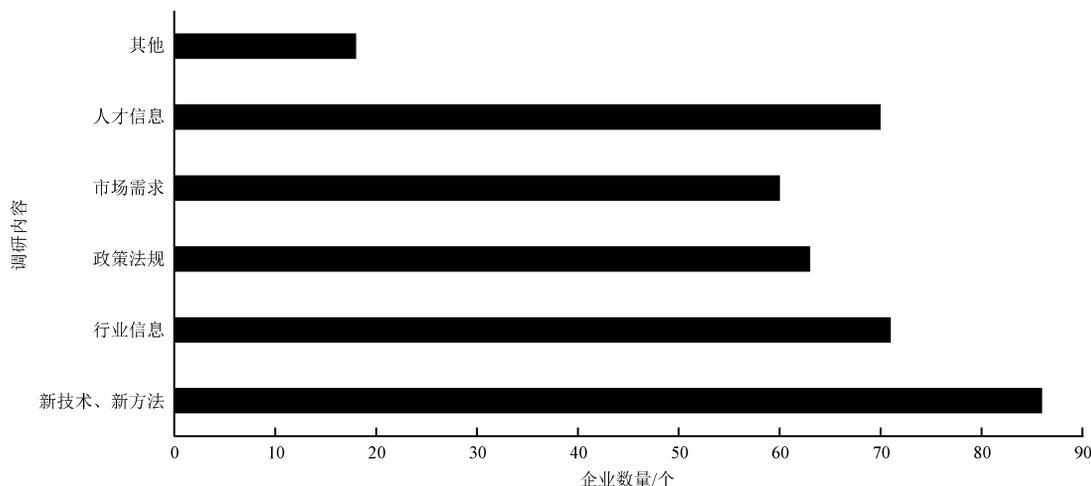


图 3 企业信息服务需求统计

种形式开展调研。一方面,对全国的 5 所高职类生态环境保护类职业院校所属图书馆进行了调研,通过调研了解到,图书馆开展行业服务现状并不乐观,只有 2 所院校图书馆开展了有条件的借阅服务。进一步调研并分析其原因,最直接最根本的因素是自身发展受限,图书馆人数不足,文献资源有限且质量一般,再加上传统观念的影响,高校图书馆很难再去考虑行业服务。另一方面,选取 108 家生态环保相关的企业进行了调研,结果显示,企业获取信息来源主要是依靠网络,由于网络信息繁杂,鱼目混珠,并不利于企业快速有效获取所需信息。进一步调研发现,各企业对于

因此,进一步得出,企业对于行业特色型高职院校图书馆的服务寄予厚望,希望高职院校图书馆能结合当地企业行业需求,融入当地经济社会发展,紧密结合当地实际,利用自身优势,为相关企业行业发展提供精准有效的信息服务,实现社会服务价值。

(3)企业希望得到专业精准的信息资讯。通过进一步了解企业对信息获取的具体要求,以便制定信息服务策略时增强针对性和有效性。调查结果显示,在回答“希望得到哪些信息内容”问题时,多数企业(86 家,80%)选择了“新技术、新方法”,选择“行业信息”的有 71 家,分别有 63 家和 59 家选择了“政策法规”和“市场需求”(见图 3)。参与调研的企业均认为如果院校内图书馆能提供比较专业、准确的新闻、政策、新方法、市场信息等,将对企业及时有效掌握行业前沿信息,及时调整引进新技术、新方法,促进企业发展是极其有利的。由此可知,企业对信息需求是很迫切的,尤其对于新技术、新方法、国家法律法规、市场动向等。

#### 2.4 讨论分析

此次调研,采用了网站、相关数据库系统的数据、信息报道的阅览以及网上问卷、访谈、电话咨询等多

生态环境型高职院校图书馆提供信息咨询与服务是比较期待的,认为其专业、可靠。因此,在构建高职图书馆服务企业的模式时,既要充分考虑到图书馆自身的特点与不足,又要全面考量行业企业的实际需求。

### 3 行业特色型高职院校图书馆创新服务行业发展模式的构建

行业型高职院校图书馆具有鲜明的行业特色、文献信息资源的优势和专业化的特点,能够为企业提供其所需的大部分信息。因此,企业如果直接向有合作关系的高职院校图书馆寻求帮助,不仅能够节省时间和费用,还能得到更加专业的帮助,获取有较强针对

性和较高利用价值的信息。因此,基于本课题调研结果,根据生态环境保护类相关企业实际需求,结合高职图书馆服务转型等现状,本研究尝试构建以“资源为基、服务为纲、技术为用、环境为要、人才为本”的“一平台四提升”创新服务模式。“一平台”即搭建“企业-图书馆-院校”3方互通信息共享平台;“四提升”即将资源、服务、环境、人才提升作为高职图书馆面向行业开展服务的重心。

### 3.1 创新服务行业发展模式构建的原则

#### 3.1.1 建立院系-图书馆-企业三者互通长效机制

要充分调动各院系、企业的积极性,以图书馆为桥梁搭建3者之间的良性互通机制。以图书馆为信息交流主阵地,企业、院系可以互相交流提供各自的需求与难点,图书馆为双方提供急需的信息资源,为双方人才需求提供反馈渠道,并有针对性地制定生态环境保护行业内信息报告,供双方参考,不仅为系部人才培养提供借鉴,也有利于企业发展,更有利于行业企业竞争力的提升。

#### 3.1.2 以行业为引领,聚合各方资源

以生态环境保护行业发展为引领,立足服务当地行业发展。当地行业主管部门应充分发挥协调引领作用,促进高职院校、企业、行业机构积极参与,群策群力,形成生态环保行业乃至全社会共同推进行业资源共享的合力,为生态环保事业做贡献。

#### 3.1.3 因“校”制宜,因“行”施策

由于此次调研以生态环境行业高职院校图书馆与相关行业企业为对象,并没有调研其他行业概况。各高职院校图书馆发展水平、服务能力不一样,以及各行各业发展不同,各行业特色也比较鲜明,因此,在具体制定创新服务策略时应充分考虑这些差异,同时还应结合当地经济社会发展、特色等,形成适应自身的创新型服务模式。

### 3.2 创新服务行业发展模式的构建

#### 3.2.1 搭建“行业信息资源平台”,实现信息共享

以生态环保行业为纽带,以高职图书馆资源为基础,整合生态环境类行业相关文献,如图书、论文、环评报告、技术指标等,形成专业信息库;平台还要整合国内外、各省市相关政策、新闻动态、技术信息、市场资源等,实现资源共享。高职图书馆在院校与企业联系、合作过程中,还要注意收集企业资料、实训数据等,构建专业数据库。以广东环境保护工程职业学院图书馆为例,建设了环保资源服务平台,平台汇集了学校教师相关著作、论文、报告等。各行业企业不仅可以通过平台自由获取信息,而且可以随时发布用人需求或信息需求,系部等根据平台及时为企业提供对口人才,图书馆等专业机构可以及时为企业

提供信息协助,使企业获取信息无障碍。图书馆利用平台及时发布企业用人需求信息,学生可以通过平台找到合适的就业单位,提高毕业生的就业率,实现院校、企业、学生和图书馆多赢的局面。

#### 3.2.2 提升生态环境类文献占比,增强资源服务能力

丰富的馆藏资源是良好服务的根本,高职图书馆应以服务于该行业发展为目标,立足当地行业企业需求,在文献资源馆藏布局上注重生态环保类相关文献资源的建设,突出环保特色专业,不断根据企业需求和行业未来发展调整藏书方案,逐步建立起生态环境保护特色突出、类别齐全的图书馆藏书架构。应尽量集齐近十年出版的各类相关图书,收集各版本的技术、标准、行业法规等。同时还要注意文献资源建设的多元化多载体,电子图书、数据库、光盘、视频等都应纳入馆藏范围,还可以邀请企业专业人员和一线技术人员参与图书采购等。以广东环境保护工程职业学院图书馆为例,当前生态环境类图书仅占6.2%,因此,在新书采购时将该类图书纳入重点采购类别,并开拓渠道搜集该类图书文献。

#### 3.2.3 提升主动服务能力,实现全方位精准服务

(1) 向企业开通借阅服务。高职图书馆拥有丰富的图书资源、数字资源,将这些资源向企业职工开放,不仅可以给职工提供工作之余的学习场所,而且有利于提升职工行业素养以及整体人文素养,促进行业企业竞争力的提升。针对生态环境企业读者的特殊性,广东环境保护工程职业学院图书馆实行不同于本校读者的借阅权限,以灵活保障文献资源的有效使用。图书馆还可以邀请一线职工亲身讲解工作经验,为高职生就业规划提供参考。

(2) 开展企业职工培训。图书馆应该主动成为高校系部与企业之间沟通的信息桥梁。图书馆精准制定对企业职工的信息培训与环保科普等,还应注重提高企业用户的信息获取能力和应用能力,训练学员分析问题、解决问题的能力;还可以邀请系部专业教师讲解授课,及时把学校在人才培养方面的问题统一归纳梳理,反馈给企业,组织企业职工到学校授课等。

(3) 走进企业,开展“服务送上门”。高职图书馆必须主动走出去,走进行业企业,拉近与企业的距离。以生态环境行业为例,作为比较专业的信息机构,图书馆工作人员可以深入了解企业情况,有针对性地反馈治污排污、固废处理、环保设备等方面的新技术、新理论,还可以上门主动宣讲国家相关环保政策、技术、法规等。另外,作为图书馆人员还可以对企业职工进行信息获取能力、职业能力与素养的培训与学习。

### 3.2.4 提升行业馆员培养质量,增强行业服务专业能力

作为直接向企业开展服务的图书馆馆员,馆员的专业素质与技能直接影响服务行业的质量。因此,高职院校图书馆需要培养一批专业技能过硬、服务水平较高的专业馆员。专业馆员不仅能准确把握行业前沿信息动态,而且应对该行业分支分类极其了解。因此,图书馆应有意识培养行业馆员,对内能连接系部为系部人才培养提供信息参考,对外应有独立服务行业企业的专业能力。

### 3.2.5 提升阅读体验,打造行业特色科普空间

高职院校图书馆应努力提升环境质量,图书馆建筑设计体现行业特色,在内饰方面融入行业元素。比如生态环境行业所属高职院校图书馆在建筑上可以以节能环保为主,馆内装修设计、设施设备体现环保低碳节能的特点,提升阅读体验感。还可以在图书馆打造环保生态科普空间,与企业联系,收集相关环保设施设备、测量仪器,展示图片、读物等,完整展示生态环保发展的历史沿革、仪器演变等。

## 4 结语

行业特色型高职院校有鲜明的行业特色,与当地结合更为紧密,因此要充分发挥其特色,服务当地行业、经济、社会发展。企业对于行业信息、市场行情、新

方法、新产品、新技术等信息知识的需求也正是高职图书馆工作所在。本研究以生态环境保护行业为例,调研并分析了生态环境行业高职院校图书馆在行业服务方面的现状及问题,以及行业企业的信息需求现状等。通过以上研究,探索构建了以“资源为基、服务为纲、技术为用、环境为要、人才为本”的“一平台四提升”创新服务模式,即搭建“企业-图书馆-院校”三方互通信息共享平台,提升资源、服务、环境、人才质量,为行业发展服务,也为当地经济社会发展贡献力量。

### 参考文献

- [1] 李美琴. 浅谈行业特色高校图书馆的特点与服务深化[J]. 科技情报开发与经济, 2011(31): 31-34.
- [2] 李娟娟, 邵伟文. 民航院校图书馆行业精准化服务研究[J]. 图书馆工作与研究, 2020(11): 85-89.
- [3] 吉莉娅. 行业院校图书馆数字文献资源服务方式研究[J]. 科学咨询(科技·管理), 2021(10): 103-104.
- [4] 徐庄. 专业图书馆为行业发展服务问题的探讨[J]. 吉林建筑大学学报, 2017(4): 117-120.
- [5] 温怀琴. 产教融合背景下高职院校图书馆行业服务路径探索[J]. 时代金融, 2018(35): 332-333.

(编辑 何琳)

## Research on the innovative model of library service industry in higher vocational colleges of ecological environment

Li Hongxiang, Luo Jinya

(Guangdong Polytechnic of Environmental Protection Engineering, Foshan 528216, China)

**Abstract:** Higher vocational colleges with industry characteristics have distinctive industry characteristics, and their affiliated libraries have more characteristics and advantages in social and economic development and services. Higher vocational libraries should give full play to their own advantages to provide support for the development of their industries. Taking the libraries of higher vocational colleges and industry enterprises in ecological environment industry as the research object, this paper uses the survey method to study the current situation, existing problems and enterprise needs of higher vocational libraries in carrying out industry services, and makes a comprehensive analysis. Finally, an innovative service mode of “one platform and four improvements” of “resource-based, service-oriented, technology-oriented, environment-oriented and talent-oriented” is constructed to adapt to the development of enterprises in the library service industry of higher vocational colleges in the ecological environment industry, so as to promote the development of local ecological and environmental protection and provide reference for other industries.

**Key words:** higher vocational colleges; library; industry services; ecological environment