

# 学校社会工作理念在学生队长工作中的应用研究

## ——以 G 省警察职业学院为例

文 / 刘阳 (甘肃警察职业学院)

**【摘要】**公安院校承担着为社会培养、输送警务人员的重任,因此学生教育管理工作非常关键。在公安院校,负责管理学生的干部一般被称为“学生队长”,主要负责学生的学习、纪律、内务等方面的管理工作。在当前教学形势下,学生队长面临着很多新的问题和挑战,其工作理念和方法需要进一步改进。社会工作作为国内的一门新兴学科,其工作理念和方法对于公安院校学生管理工作具有借鉴意义,可有效推动学校实施思想政治教育、落实以人为本理念、提高学生警务化管理的实效性和针对性。

**【关键词】**学校社会工作;公安院校;学生队长

**【中图分类号】**G451 **【文献标志码】**A **【文章编号】**2096—9937(2022)06—0132—04

公安院校在我国高等教育体系中性质较为特殊。公安院校的学生不但是党和人民的忠诚卫士,还要专业素质过硬,这就决定了公安院校的管理方式必须与时俱进、推陈出新。

学校社会工作是指将社会工作的理论、方法与技巧运用于教育机构中,对全体学生,特别是处境困难学生提供专业服务的一种专业活动<sup>[1]</sup>。近些年,国内普通高校社会工作的发展方兴未艾,但在公安院校,相关管理模式的运用却不常见。公安院校须依据人民警察的培养要求,实行严格的警务化管理。其中,学生队长是具体实施学生管理工作的辅导员,按照不同的专业和年级可分为学生中队长和学生大队长,以“大队一中队一区队”的模式进行管理。虽然这种管理方式能够做到令行禁止、纪律严明,但也存在重处罚、轻教育,重管控、轻疏导,重纪律、轻学习等一系列问题。社会工作的相关理念和方法能够为公安院校学生队长的工作提供一些新的思路。

### 一、引言

对学生进行警务化管理是公安院校学生队长

的主要职责,但在实际学生管理工作中,许多学生队长常以训导、说教等传统方式管理学生,且没有关注学生的个性化需求。另外,制度方面的弊端也导致学生队长工作积极性不高,对工作缺乏认同感,致使工作效率不高。公安院校必须努力建设一支政治坚定、业务精良、作风过硬的专兼结合的高素质人才队伍,公安院校学生管理者要认清形势,不断提高自身综合素养<sup>[2]</sup>。鉴于此,在公安院校学生管理工作中引入学校社会工作理念具有现实意义。笔者以G省警察职业学院为调研对象,通过采取问卷调查、访谈和文献研究等方式,着力研究两个方面的问题:一是公安院校学生队长工作中存在的问题,二是在学生队长的管理工作中引入社会工作相关理论和方法的实现路径。

### 二、学生队长工作中存在的主要问题

#### (一)个人综合素质有待提高

以G省警察职业学院为例,通过分析学生队长相关背景资料可以看出,学生队长以本校毕业留校的大专生居多,学历层次普遍低于其他高等院校,且

知识结构较为单一,具有社会工作或教育学、心理学专业背景的学生队长几乎没有。该校学生队长大多数是从警察学院毕业后直接步入工作岗位的,他们在公安相关理论学习和警察纪律作风方面素质过硬,但对其他方面知识的掌握还较欠缺。此外,学生队长因平时忙于事务性工作,没有充足的时间继续学习,政治理论学习也存在不足。综合各种因素,该校学生队长综合素质和专业性有待提高,无法满足当前大学生的思想、心理和情感的教育需求。

### (二) 工作琐碎且繁重

在学校的日常管理中,学生队长几乎承揽了所有与学生相关的事务,如学生宿舍的内务卫生和安全检查、班风学风建设、入党积极分子的培养及考察等。与此同时,对学生而言,因缺乏对学生队长职责的了解,往往将学生队长当成“家长”,出现任何问题都会求助于学生队长,而很少向学校相关职能部门反映或寻求解决办法。鉴于以上种种情况,学生队长虽较少直接参与教学,但工作琐碎且繁重,致使一些隐性的学生管理问题很难被及时发现;即使发现问题,学生队长往往也没有精力跟进处理。

### (三) 工作方式过于直接

学生队长常以管理者的姿态依据学校的相关规定对学生的行为进行约束,而忽视了学生的个体情况和心理需求。在解决学生问题时,学生队长往往采取就事论事的方式简单处理,多以训导、惩戒为主,服务意识较弱,没有深入分析问题产生的根本原因,忽视了对学生心理情绪的疏导。另外,学生队长平时关注的重点主要在学有余力学生和学有困难学生身上,很少关注处于中间水平的学生,使得这部分学生有被忽视的感觉。这样的工作方式,容易激起学生的对立情绪,从而影响了学生的身心健康和校园的安全稳定。

## 三、以学校社会工作理念改进学生队长工作的具体思路

自我意识不断增强和个性化突出是高校学生的基本特点,传统的管理方式已不适用于现阶段的学生

管理工作。尊重学生的自我表达、保障学生的基本权益、激发学生的潜能、推动学生全面发展,是学校社会工作的重点内容。巴西著名教育家保罗·弗莱雷曾提出对话式教学理念,他认为教师和学生拥有平等的地位,爱与信任是师生对话的基础,批判性思维和行动是对话的组成要素<sup>[3]</sup>。保罗·弗莱雷的教育理念对公安院校学生队长工作的开展具有极高的指导价值,有利于建立和谐的师生关系。

### (一) 转变工作观念

#### 1. 树立“师生平等”的理念

在以往的学生管理工作中,教师多以学校的相关规定对学生的行为进行约束,这种管理模式会使学生产生厌倦和抵触情绪。面对这种情况,学生队长应及时做出相应调整,要平等对待学生、尊重学生,加强与学生的沟通与交流,了解学生的真实需求,及时回应学生的合理诉求。一方面,学生队长要杜绝说教、训斥、责罚等行为的出现;另一方面,学生队长要坚守职责,严格落实公安院校警务化管理的相关规定。

#### 2. 树立“助人自助”的理念

助人自助理念旨在通过灵活运用学校社会工作的管理方法,充分调动社会资源,激发学生的潜能,让他们在外力的协助下找到解决问题的途径,从而走出困境,实现自我价值。笔者通过调查发现,G省警察职业学院的学生队长在处理学生问题时比较依赖已有经验。当学生向学生队长求助时,很多学生队长都不假思索地为学生出谋划策,甚至要求学生遵照他们的指导解决问题。学生队长既没有会同学生客观分析问题,也没有合理引导学生深入思考。这种应对方式存在很多问题。一方面,这种“授人以鱼”的方式使学生分析问题、解决问题的能力无法得到锻炼,心理上的依赖性会越来越强;另一方面,学生的真实想法没有机会表达,鉴于学生队长的“安排”,往往会做出违背自己意愿的决定。公安院校的学生已具备独立思考的能力和行为习惯,学生队长应该相信学生并尊重学生,在面对问题时应给予学生充分的自主决策权。

### 3. 树立“服务学生”的理念

社会工作的宗旨是服务人群、贡献社会,目标是解决问题<sup>[4]</sup>。总体来看,G省警察职业学院的学生队长受思维定式影响,服务意识还不强,服务成效不明显,所提供的大多是面向学生群体的整体性服务,针对学生个体的个性化服务还很少。因此,对于学生队长而言,在学生管理工作中引入社会工作的服务理念有助于强化服务意识,丰富服务内容,优化服务形式,提升服务质量和学生管理工作的实效性,并进一步推动和谐师生关系的构建。

#### (二) 提升工作质量

##### 1. 运用个案工作方法

个案工作是指运用专业知识和技巧为个人或单个家庭提供支持和服务,通过帮助其减轻压力、解决问题、激发潜能,让其更好地发挥作用,从而实现价值<sup>[5]</sup>。个案工作的目标是利用专业手段,使案主能够正确认识自身优势,增强自信心,进而协调各方资源,不断提升自身解决问题的能力。这与公安院校培养学生的目标是一致的,因此,学生队长在学生管理工作中完全可以借鉴个案工作方法。

学生队长运用该方法开展工作的第一步就是接触案主并与其建立关系。当面对学生问题时,学生队长首先需要收集资料,全面了解情况,仔细分析问题的成因和本质,准确评估问题,并根据分析结果建立对应关系。这一步至关重要,直接决定着问题是否能得到最终解决。前期的分析和评估结束后,学生队长要根据学生的实际情况和各自特点制订解决问题的方案和目标,并付诸行动。最后一步是结案和评估。学生队长应组织学生认真总结经验教训,优化解决方案,在总结和反思中进一步提升学生思考问题、分析问题、解决问题的能力。

其实,个案工作中的一些方法和技巧,学生队长在日常学生管理工作中也常常使用,但由于未接受过专业培训,学生队长多是凭借经验应对问题,对相关环节无法准确界定,执行过程中也缺乏调适,因此学生管理工作往往难以达到预期效果。鉴于此,学生队长应该加强理论学习,熟练掌握个案工

作的相关知识和技巧,运用这些方法指导并改进学生管理工作,提高学生管理工作成效。

##### 2. 运用团体工作方法

团体工作方法倡导学校通过组织团体活动引导团队成员互动、互助,使团队成员获得情感上的支持、行为方式上的优化、社会功能的恢复、能力建设的提升,并在此过程中达成团队目标,促进班级乃至学校的发展<sup>[6]</sup>。由于警察职业学院实行封闭式管理,学生的业余生活和课外活动不是很丰富,在相对封闭的环境中,学生容易产生焦躁、郁闷、空虚等情绪,组织团体活动有助于激发学生的活力、疏导学生的情绪,促进学生健康成长。目前,警察职业学院的学生队长在社会工作专业理论和教学实践方面还存在较大不足,难以有效指导和管理学生的团体活动,因此需加强学习和实践,以此提升团体活动的质量和效果。

#### (三) 优化学生管理制度

学校社会工作的目的是帮助学生解决问题,促进学生健康成长。美国学校社会工作者凯雷在整理了相关理论并长期实践后,总结出四种学校社会工作模式:传统临床模式、学校变迁模式、社区学校模式、社会互动模式。结合G省警察职业学院的实际情况,笔者认为传统临床模式和学校变迁模式在我国公安类院校学生队长工作中具有借鉴价值。

##### 1. 传统临床模式

传统临床模式是指在学生出现心理问题或其他问题时,直接向其提供治疗或帮助的一种工作模式。它看重工作者与案主的关系,多从分析案主的家庭关系入手,以个案工作方法开展工作。学生队长可以从三方面运用传统临床模式开展工作。

###### (1) 分析困扰学生的问题根源

警察职业学院由于性质特殊,管理较为严格,很多学生因不适应这样的学习环境而精神紧绷,陷入紧张状态。学生队长在对学生提供帮助时,应综合考虑各方面因素,除了考虑学生本身的问题,还应从学生与家人的关系、家庭管教方式、家庭环境等方面分析造成问题的根源。

### (2) 协同各方力量服务学生

社会工作不同于心理咨询,在临床模式下,学生队长可借鉴个案工作方法从四个方面开展工作:第一,对个别学生提供一对一的帮助;第二,与学生的任课教师深入交流,全方位了解学生的动态;第三,与学生家长建立联系,了解学生在家里的表现和遇到的问题;第四,会同学校相关部门为学生提供必要的帮助,如面对经济困难的学生,可联系学校后勤部门为其提供助学岗位,帮助学生增加收入。

### (3) 转变学生队长的角色定位

在传统教学模式下,学生队长多将自己视为管理者,这一角色定位并不利于新时期学生工作的开展。学生队长应拓宽学校社会工作的服务范围,将自己视为支持者、合作者、被咨询者等,为学生创造一个平等、宽松、舒适的对话环境,协助学生解决问题,促进学生健康发展。

## 2. 学校变迁模式

学校变迁模式认为,当学校的管理制度未能随着时代变迁做出适时调整时,会导致学生问题增多。作为一线学生管理人员,学生队长对学校各项规章制度落实情况与实际效果最有发言权。学生队长可参考学校变迁模式改进学生管理工作,针对学校未能及时调整的工作内容,学生队长可在职责范围内变通处理,推动学生管理工作与时俱进,切实提升学生管理工作实效。与此同时,学生队长可结合学生管理工作实践,不断总结学校体制方面存在的问题,形成自己的书面意见和建议,及时反馈到学校相关部门,促进学校规章制度的不断完善,实现管理制度的与时俱进。

## 四、结语

将学校社会工作理念引入学生队长工作,有利于学生队长改进工作方式,建立更加和谐的师生关系,并提高学生对其工作的认可度和满意度。在学生管理实践中,学生队长可灵活运用个案工作方法和团体工作方法,并结合传统临床模式和学校变迁模式,以学校社会工作视角及时发现问题,与管理

人员积极沟通协调,为学生提供切实有效的帮助,从而促进学生全面健康发展,并最终实现为社会培养合格警务人员的教育目标。

### 【参考文献】

- [1] 陈瑾良. 中国社会工作百科全书[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 1994: 33.
- [2] 宋英巨. 论新时期公安院校学管干部的管理素质[J]. 辽宁公安司法管理干部学院学报, 2007(02): 99-101.
- [3] 谢德新, 邵琪. 保罗·弗莱雷论对话式教学的条件[J]. 教学与管理, 2011(33): 103-104.
- [4] 王思斌. 社会工作概论[M]. 北京: 高等教育出版社, 2014: 52.
- [5] 童敏. 社会个案工作[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2000: 73.
- [6] 李晓凤. 学校社会工作[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2010: 85.

### 【作者简介】

刘阳, 甘肃警察职业学院办公室文档科科长, 讲师。研究方向: 治安管理和社会工作。

### 【基金项目】

2020年甘肃警察职业学院科研项目“学校社会工作理念在公安院校学生警务化管理工作中的应用研究: 以XX警察职业学院为例”阶段性研究成果(2020GJYXM19)。