

DOI:10.13887/j.cnki.jccee.2022(5).10

“三全育人”背景下对高职院校后勤育人的路径思考

孙 炜

(扬州工业职业技术学院 后勤基建处,江苏 扬州 225127)

摘要:“三全育人”背景下高职院校后勤育人的具体路径要直观呈现后勤部门工作场景;加强学生公寓管理文化建设;适时组织学生开展劳动教育;加强疫情防控,保障师生健康;加强硬件服务设施建设,无声育人,以期高职院校后勤育人提供有益借鉴。

关键词:“三全育人”;高职院校后勤部门;劳动教育;疫情防控;后勤育人

中图分类号:G711

文献标识码:A

文章编号:1674-5787(2022)05-0055-05

“三全育人”是落实立德树人根本任务、提升思想政治教育工作质量的重要举措^[1]。近年来,随着“三全育人”教育理念的逐步发展与切实践行,高职院校的育人质量也得到持续提升。在“三全育人”背景下,高职院校各个部门均应积极承担责任,有的放矢地对学生实施“三全”育人。这其中,后勤部门无疑扮演着重要角色。众所周知,办学离不开后勤工作,后勤育人作为高职院校大思政体系不可或缺的部分,对学校的发展具有重要作用。但现实是,过去很长一段时间以来,很多高职院校的后勤部门并未真正发挥育人作用。研究表明,强化后勤育人属性,提高后勤育人的精准性,已成为新时代高职院校实现“三全育人”的重要内容之一^[2]。

1 “三全育人”的内涵

2017年2月,中共中央办公厅和国务院办公厅联合印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》(中发〔2016〕31号)中出现了“三全育人”的概念^[3]。“三全育人”是新时代高校思想政治教育工作的一项综合性改革,旨在提高大学生思想政治教育工作实效性。“三全育人”,是全员育人、全过程育人、全方位育人的简称^[4]。“三全育人”的初心是立德树人,目的是通过全员育人、全过程育人、全方位育人,调动一切可以调动的资源与力量,积极有效地拓展育人渠道,合力打造一个全面、立体的育人模型,让全校全部在职教职工均融入“立德树人”这支庞大工作队伍当中^[5]。总体来看,“三全育人”体现了高校立德树人的内在要求,顺应了高校人才培养的趋势,与高校思想政治工作发展规律相契合^[6]。

2 “三全育人”背景下高职院校后勤育人的必要性分析

收稿日期:2022-05-18

基金项目:本文系2022年扬州工业职业技术学院党建与思政研究项目“‘三全育人’背景下高职院校后勤育人路径研究”(项目编号:2022DJSZ037)的研究成果之一。

作者简介:孙炜(1985—),男,学士,扬州工业职业技术学院,助理研究员,研究方向:教育管理。

“三全育人”理念要求全员育人、全过程育人、全方位育人。该育人理念的提出与传统育人理念存在明显不同,更具实效性。“三全育人”背景下高职院校后勤育人具有一定的必要性,主要体现在以下两方面。

2.1 后勤部门应主动积极参与高职院校后勤育人事业

过去很长一段时间以来,高职院校后勤部门承担的任务和职责主要是服务学生、服务教师,至于育人似乎与后勤部门无任何关系。在“三全育人”背景下,原本游离于思想政治教育之外的高职院校后勤部门,被赋予了育人主体角色。这对其而言不仅是挑战,更是责任。作为育人主体之一,高职院校后勤部门应转变自身角色,积极适应育人角色,根据部门特点有针对性地对高职学生进行思想政治教育,帮助更多高职学生尽快成长为一名中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

2.2 高职院校后勤育人是“三全育人”基本要求

以往,高职院校后勤部门对很多学生而言似乎是一个可有可无的存在,很多高职学生在校学习期间很难感受到后勤部门的存在。而事实并非如此,如若一所高职院校离开后勤部门则一天都难以运转下去,学生的日常学习与生活均无法得到保障。随着时代的不断发展与进步,很多专家与学者乃至中央教育主管部门均逐渐发现,要做好高校育人工作,仅靠思政教师的努力远远不够,后勤部门作为高职院校组织架构的重要组成部分之一,还必须发挥好育人职能,这是“三全育人”理念的基本要求。此举不仅更能凸显高职院校后勤部门的地位,同时对促进高职院校育人功能的发挥起到积极作用。

3 “三全育人”背景下高职院校后勤育人的路径选择

“三全育人”背景下的高职院校后勤育人具有一定的必要性。因此,目前很多高职院校后勤部门均在积极探索与实践,并在育人方面取得了一定成效。结合部分高职院校后勤育人实践,“三全育人”背景下高职院校后勤育人路径有以下五个方面可供选择。

3.1 直观呈现后勤部门工作场景

在对 236 名高职学生进行问卷调查时发现,93.1%的高职学生表示他们对学校后勤部门的具体工作情况并不了解。如若将调查对象的数量进一步扩大,相信结果也大致如此。高职院校后勤部门是一个“隐形”部门,虽“看不见”,但却真实存在。在“三全育人”背景下,后勤部门在育人方面不可或缺。截至目前,已有不少高职院校的后勤部门开始在育人方面发挥着积极作用,采取的措施多元且有效。例如,2021 年新冠肺炎疫情防控期间,无锡城市职业技术学院的学生返校复课之后,为达到育人成效,该校后勤部门组织开展了“食话时说”活动。此次活动由短视频“田头到桌头”为载体,生动、直观呈现了无锡城市职业技术学院食堂工作人员从晨检消毒、原材料采购验收到菜品上桌的全过程。通过观看短视频,全校学生不仅了解到新冠肺炎疫情防控期间食堂工作人员的辛苦,而且也真切体会到在新冠肺炎疫情防控期间自己的安定生活与学习环境是无数后勤人努力换来的结果,同时这次活动也对学生们进行了一次爱国主义教育。上述案例中,无锡城市职业技术学院后勤部门通过直观呈现后勤部门的具体工作场景,达到了一定育人成效,此举也是其他很多高职院校后勤部门在“三全育人”背景下实现育人的常用路径。为达到理想育人成效,建议在呈现后勤部门工作场景时切实把握好如下几点:一是选择好时间与载体。基于高职院校的实际情况(学生日常学习任务较重),建议可在学生用餐时间,在食堂挂壁电视上循环播放视频,用

来直观呈现后勤部门工作场景。如此做法较为现实,既不会占用学生的正常上课时间,也可达到理想成效。二是此做法要做到长期坚持,坚持才有成效。三是该项工作需要专人负责,做到内容常换常新。

3.2 加强学生公寓管理文化建设

“三全育人”背景下,部分高职院校后勤部门为实现有效育人,持续加强学生公寓管理文化建设,在良好学生公寓管理文化的影响下,高职学生无形中受到了更好教育。以宁夏职业技术学院为例,近年来该校后勤部门在“三全育人”理念影响下,积极致力于学生公寓管理文化建设,力求提升服务水平,以期达到育人润物无声的效果。具体采取的措施有:一是努力构建学生公寓服务亲情化、学生关系和谐的公寓氛围。二是通过育人突出“亲为”,服务突出周到、环境设施突出人性等措施,让学生在细微中见亲情。三是通过系统培训强化宿管工作人员的服务意识,促使宿管工作人员由“宿管员”转变为“楼妈”,引导其将学生视为己出,促进学生公寓管理工作的落实,做到以情感育人、以真心暖人。在这样的学生公寓管理文化的长期影响下,宁夏职业技术学院近年来培养出一批批优秀毕业生,赢得社会各界普遍赞誉。目前,在“三全育人”背景下,很多高职院校后勤部门均将育人目光集中于学生公寓管理文化建设,虽采取的措施各异,存在一定不同,但目标却一致:旨在打造良好学生公寓管理文化环境,让良好学生公寓管理文化环境影响学生,达到润物细无声的育人效果。高职院校进行学生公寓管理文化建设是一项系统工程,不仅是一门艺术,更是一门学问。为加强学生公寓管理文化建设,建议采取如下措施:一是对学生公寓管理工作人员采取人性化管理措施,对其施以更多的人文关怀,如关心其家庭,了解其具体工作感受等。只有学生公寓管理工作人员切实感受到来自学校的温暖,才能将这种温暖转嫁给学生,给学生施以更多温暖的教育。二是对学生公寓管理工作人员进行绩效考核,并根据绩效考核结果对学生公寓管理工作人员进行奖惩。如对绩效考核结果较好的学生公寓管理工作人员,可给予一定的精神奖励和物质奖励。对绩效考核结果较差的学生公寓管理工作人员应与其进行面对面沟通交流,帮助其解决工作中遇到的问题。

3.3 适时组织学生开展劳动教育

围绕“三全育人”综合改革的总体目标,高职院校后勤工作不仅要为师生服务,更要牢牢把握好教育规律,主动参与育人活动,积极承担起立德树人这一根本任务,在新时代为培养合格高职学生发挥卓有成效的作用^[7]。2018年9月,习近平总书记要求全面加强劳动教育,在学生中弘扬劳动精神。劳动教育可以增智、树德、强体、育美。“三全育人”与劳动教育都是立德树人的本质要求和反映,两者存在着紧密的内在关联性。后勤部门是对高职学生进行劳动教育的重要场域,担负着服务育人和劳动教育双重使命^[8]。为积极践行“三全育人”理念,有高职院校的后勤部门适时组织学生开展劳动教育,且成效显著。例如,为充分发挥后勤部门的育人功能,陕西职业技术学院后勤部门构建了“学生能做的事学生自己做”的基本目标,有的放矢对在校学生开展劳动教育。诸如,2021年9月14日,该校后勤部门即组织建筑工程学院的部分学生参与1号教学楼的维修服务当中。具体维修内容包括:(1)墙面处理;(2)门锁安装;(3)门框修补等。通过此次劳动教育,不仅培养了学生的劳动意识与能力,同时也为学生提供了一次很好的实践机会。高职院校后勤部门每天均有很多事务要处理,基于多方原因,很多高职院校后勤部门的人手并不够,让学生参与后勤部门的劳动教育,不仅对学生来说是一种锻炼,同时也可弥补后勤服务人力、物力的不足问题,可以在一定程度上节约后勤服务成本。实践证明,“三全育人”背景下,高职院校后勤部门适时

组织学生开展劳动教育是一种可行路径。需要注意的是,为提升劳动教育成效,具体践行过程中后勤部门需把握好如下几点问题:一是深刻理解新时代劳动教育内涵。二是切实增强学生主体参与劳动教育的积极性。三是全方位提升高校后勤劳动育人的实效性。如开设劳动教育系列课程,开展劳动教育专题活动,拓展校外劳动教育实践基地等。四是高度重视劳动教育评价的过程性、多元性等。除此之外,还需要高职院校各二级学院的积极配合,切实做到配合后勤部门科学开展劳动教育,让更多高职院校学生在劳动教育中受益。

3.4 加强疫情防控,保障师生健康

2020年新年伊始,新冠疫情暴发,高职院校的正常教育教学受到疫情影响。在这样的大背景下,为让“三全育人”更贴近实际,高职院校后勤部门有必要将疫情防控纳入育人体系,在对学生实施教育的同时切实保障师生健康。例如,为加强疫情防控,保障师生健康,常德职业技术学院后勤部门基于疫情防控,不断加强疫情防控宣传报道。具体采取的措施有:通过校园网、校园广播、微博、微信公众号、教师群、学生群、家长群等网络渠道,加强有关防控政策措施宣传解读,及时发布预警提醒、学院防控工作举措,推送防控知识,解答师生疑问,提高防控水平。通过上述措施的有效运用,不仅让在校学生及时了解国内疫情情况、学校的疫情防控措施、国家的疫情防控政策,更让他们切实感受到疫情之下中国特色社会主义制度的优越性。除常德职业技术学院之外,目前国内其他很多高职院校的后勤部门均采取了类似做法。为进一步加强疫情防控,保障师生身体健康,对在校高职学生更好实施教育,建议高职院校后勤部门在具体实践过程中重点把握好如下几点问题:一是持续加强对新冠疫情防控工作的重视,采取多元路径对高职学生加强宣传,切实保障师生安全。比如,基于当前部分高职学生的阅读懒惰性,建议可将疫情防控宣传以小视频的形式呈现,这样既生动、直观,又可提高宣传效果。二是让学生积极参与到疫情防控宣传中来。具体可采取的做法为:(1)指定学校的疫情防控宣传大使(可以为一名或几名),以采访报道的形式对学校后勤部门的疫情防控措施进行宣传,对学生实施教育。(2)成立疫情防控宣传志愿者队伍。让广大学生积极参与进来,通过多种实践活动的开展宣传后勤部门的疫情防控措施等。当学生能真正参与其中后,后勤部门的疫情防控教育宣传工作也必然会做得越来越好。

3.5 加强硬件服务设施建设,无声育人

在“三全育人”背景下,加强和改进高校后勤育人工作,能够拓展学校育人工作新途径、丰富育人资源,提升教学育人和管理育人成效^⑨。在“三全育人”背景下,高职院校后勤育人除选择上述路径外,还应持续加强硬件服务设施建设,达到无声育人的成效。在此方面,很多高职院校后勤部门的育人工作均做得非常扎实。以徐州工业职业技术学院为例,为改善学生的用餐环境,2021年暑假期间,该校后勤部门在学院党政的正确领导下,立足岗位实际,聚焦学生诉求,着力对学校餐厅进行改造。改造升级后的餐厅色彩鲜活、设计新颖,兼具艺术性与实用性。不仅能充分满足学生的味蕾享受,还能兼顾学习、交流的功能空间。升级改造后的学生餐厅增加了“超声波洗碗机”“自选餐台”“演艺舞台”等智能型服务设施,也赋予了餐厅新的功能。使餐厅成为了健康饮食、教育学习、沟通交流、休闲娱乐的综合性场所,充分发挥了后勤育人功能,成为了徐州工业职业技术学院的“第三课堂”。高职院校后勤部门加强硬件服务设施建设是其本职工作,同时也是实现“三全育人”的重要路径。具体实践过程中需要关注如下几点:一是积极获取校领导支持,毕竟硬件服务设施建设需要一定资金,如若离开校方甚至是上级教育主管部门审批很难实现。二是充分基于学生需求。因此,在对硬件服务设施进行建设或升级之前,后勤部门应对学生展开广泛调研,了解其具

体需求,在此基础上再进行相关硬件服务设施的建设或升级,更利于提升学生满意度,更利于达到理想育人成效。

4 结语

总之,在“三全育人”大背景下,高职院校后勤育人已成为主流发展趋势。因此,建议各高职院校领导、后勤部门应对此予以充分重视,积极在“三全育人”背景下探索有效的后勤育人路径。目前,“三全育人”背景下的高职院校后勤育人尚处摸着石头过河阶段,更多有效的后勤育人路径仍有待进一步探索。

参考文献:

- [1] 赵广燕,施博书.三全育人视角下高校研究生实践育人体系构建——基于湖北A高校经济学院的实践探索[J].高校学生工作研究,2021(1):89-98.
- [2] 刘芳,李丹.“大学工”模式下高职院校后勤服务育人途径探讨——以湖南生物机电职业技术学院为例[J].品位·经典,2022(4):80-83.
- [3] 刘永恩.“双高”建设中实施“三全育人”的逻辑起点与路径[J].湖北成人教育学院学报,2021(6):25-29.
- [4] 李璐璐.“三全育人”视阈下高校辅导员职能的思考[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2022(4):121-123.
- [5] 吴江平,王丽娜.“三全育人”视域下高职院校生态文明教育路径探析[J].大学(社会科学),2021(5):106-108.
- [6] 原哲.“三全育人”视域下高职院校疫情防控路径探究[J].济源职业技术学院学报,2021(4):84-88.
- [7] 杨芝涵,李荣亮.“三全育人”视域下优化高校后勤工作研究[J].高校后勤研究,2021(9):8-10+13.
- [8] 万莉.“三全育人”视域下高校后勤劳动教育的实施路径[J].高校后勤研究,2021(11):1-2+6.
- [9] 雷虹.新时代高校后勤系统“三全育人”机制构建研究[J].学校党建与思想教育,2019(6):74-76.

责任编辑 李 燕

Research on the Path of Logistics Education in Higher Vocational Colleges under the Background of “Three Complete Education”

SUN Wei

(Logistics and Infrastructure Department of Yangzhou Polytechnic Institute, Yangzhou Jiangsu 225127, China)

Abstract: The specific paths of logistics education in higher vocational colleges under the background of “three complete education” are visually presenting the working scene of logistics department, strengthening the construction of student apartment management culture, timely organizing students to carry out the labor education, strengthening the epidemic prevention and control to ensure the health of teachers and students and strengthening the construction of hardware service facilities and educate people silently.

Keywords: “Three Complete Education”; logistics department; labor education; epidemic prevention and control