

# 地方高等职业院校社会服务能力提升途径实证研究

——以开封大学为例

赵书锋

(开封大学土木建筑工程学院, 河南 开封 475004)

**【摘要】**培养人才, 科学研究, 服务社会是高职院校的三大职能, 开封能大学一直以来立足开封、服务地方, 形成了以“学历教育为主, 集职业培训、技术服务、技术开发”为一体的办学格局, 探索出一条适应地方经济社会发展、符合高等职业教育发展规律的办学之路, 实现了学校社会服务能力的持续提升, 为区域经济发展提供了良好的科技支撑和服务。

**【关键词】**地方高职院校; 社会服务能力; 提升途径

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

## Ways to improve the social service ability of Local Higher Vocational Colleges

-- Take Kaifeng University as an example

Zhao Shufeng

(School of Civil Architecture and Engineering, Kaifeng University, Henan Kaifeng 475004, China)

**【Abstract】** Cultivating talents, scientific research and serving the society are the three functions of higher vocational colleges. Kaifeng Neng university has always been based in Kaifeng and serving the local. forming a school running pattern of “academic education, vocational training, technical service and technical development as one”, exploring a school running road that adapts to the local economic and social development and conforms to the development law of higher vocational education, and realizing the continuous improvement of the school’s social service ability, It provides good scientific and technological support and services for regional economic development.

**【Keywords】** School affairs of Local Higher Vocational; Colleges; Social service ability; Promotion approach

### 引言

随着我国社会向知识经济时代的迈进, 社会对高职院校也提出了更多的要求, 能够直接为社会经济发展服务以及社会发展中出现的各种问题提供解决方案并参与问题解决, 成为社会对高职院校最重要的期待。地方高职院校融地方性、高等性、职业性于一体, 服务区域经济既是高职院校的主要职能, 也是高职院校发展的内置动力之一。探索地方高职院校如何更好地服务于区域经济发展, 已成为各界关注的热点和难点, 开封大学地处古都开封, 助推开封市产业转型升级是学校发展的应有之义。

开封大学立足开封、服务地方, 学校以“建设有特色高水平的高职学校”为发展目标, 以市场需求为导向设置专业、以能力培养为主线确定课程体

系, 积极探索人才培养的新模式, 努力实现学生的知识、能力、素质、个性协调发展。同时, 学校紧密围绕开封市“两城两都一支点”城市发展定位, 依托开封“8+1”产业链产业优势, 开展教育教学活动, 努力提升服务区域经济社会发展能力, 通过“创新行动计划”“优质校”创建、“双高”计划建设等项目, 实现学校服务能力快速提升。

### 一、强化理念, 提升服务工作主动性

开封大学在发展过程中始终坚持“立足开封, 服务地方, 面向现代化、主动精准服务地方经济社会发展”和河南“五大国家发展战略”的办学定位, 充当社会进步“加速器”“火车头”的重要职能, 主动融入地方经济社会的发展, 积极推进校地校企深度合作, 构建校地校企协同创新体系, 走出了特

色的政产学研用相结合的发展之路，突出了办学的“地方性”，人才培养的“应用型”和发展的“服务性”。

## 二、有的放矢，精准办学定位和服务面向

学校全面贯彻落实党的十九大精神，贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，始终坚持立足开封、服务河南、面向现代化、面向未来、放眼世界的办学定位。坚持以工为主，主动对接地方经济社会发展需要，以专业群为依托，主动对接行业企业，全面融入郑开双创走廊、百城提质、郑汴港核心引擎区建设，分析人才需求，打造合作新模式。打造服务国家战略和开封新兴工业城市、国际文化旅游名城建设的机械制造与自动化等六大专业群，精准对接了中国制造 2025 发展战略、创新驱动发展战略、河南省“三区一群”建设，精准对接了开封市八大产业集群发展，彰显了精准服务区域经济社会发展的办学特色，在继承学校办学传统、整合优势办学资源的基础上，学校“十三五”发展规划中明确了办学定位，形成了与地方产业升级和社会发展紧密对接的机械制造与自动化、应用化工技术、建筑工程技术、物流管理、旅游管理、口腔医学六大特色专业群，构建了以人才培养、科技攻关、智库咨询、文化传承、职业培训等多元化服务发展体系，在支持地方产业转型升级、实现中原更加出彩中地位和贡献度逐步提升。

## 三、注重质量，提升品牌形象

服务品牌是地方高等职业院校社会服务可持续发展的动力，政府以及企业选择社会服务的合作伙伴时都会考虑院校的品牌，开封大学立足服务地方经济发展和传播开封优秀历史文化，推进校企校地深度合作，构建了校地校企协同创新服务体系，打造了集研发、培训、帮扶“三位一体”的社会服务品牌。目前成立了开封大学阀门学院，开封市汽车及零部件、新材料、农副产品加工、家居四大产业协会，打造了系列制造业品牌，极大提升了学校服务形象。与开封市农林科学研究院、开封市供销社签署战略合作协议，形成“高校反哺社会反哺农村”的服务平台和开封大学职业教育培训品牌。依托宋代陶模研究开发中心、宋文化研究所形成宋代文化服务品牌。依托土木建筑工程学院、河南省开大工程管理有限公司、开封市开元工程质量检测有限公司形成了开封市重点工程质量监理、检测服务品牌，整合礼仪志愿服务队、医疗志愿服务队、文化旅游

志愿服务队、大型赛事志愿服务队、信息技术志愿服务队形成了“小青桔”志愿服务品牌等系列服务品牌树立，极大提升了学校的社会服务知名度。

## 四、创新形式，拓展服务内容

(一) 以专业群为依托培养高素质技术技能人才  
学校近年来加强文化旅游专业群与河南有线中原频道合作，共建融媒体中心，积极创新，围绕“融”字做文章，共同打造新闻宣传、舆情监控、教学实训等平台，实现双方资源的互联互通，共享共赢。与河南省帅睿智慧电子科技有限公司合作，共建“河南省智慧用电工程研究中心”引导智慧用电行业开展技术革新、调整产品结构、开发新产品。与开封市供销社、开封市农林科学研究院开展合作共建农业产业学院，在精准服务、现代农业、农业-物联网、科研成果方面的合作，共同助力乡村振兴。学校牵头全国 40 多家阀门企业和高校成立了“开封大学阀门制造产教融合职教联盟”，建设了阀门类课程教学资源库，成立国内首家阀门行业学院——开封大学阀门学院，形成了阀门方向人才培养的职教良性循环。

### (二) 协同创新，服务行业产业企业

协同创新是以知识增值为核心，企业、政府、知识生产机构和中介机构等为了实现重大科技创新而开展的大跨度整合的创新模式。学校多年来坚持以服务推动产业落地 以协同创新促进产业升级，始终主动围绕开封市及周边地区主地方经济结构转型、企业技术升级改造等发展战略需求，与地方政府、企业开展深层次合作，开展应用技术研究和咨询、决策服务，学校以建设优质院校为契机着力对接开封市传统产业优化升级和新兴产业发展，结合我国绿色化学发展前沿、立足地方资源优势，整合优化学校教育和科研资源，与河南省新大新材料股份有限公司合作共建“河南省新型复合材料院士工作站”“河南省先进碳化硅材料重点实验室”，将院士等高层次人才团队技术资源和企业资金市场资源紧密结合，大大提升了科技研发实力和成果转化能力；依托学校特色重点专业和人才智力支撑等优势教育资源，组建了开封阀门智能制造重点实验室、开封大学区域经济研究所、农业物联网协同创新中心、新型节能建筑材料协同创新中心、宋代陶模研究开发中心、宋文化研究所等 6 个协同创新中心或研究中心。目前总数已达 31 个省市校三级科技平台，校地校企协同创新服务成果丰硕，构建

了校地校企协同创新服务体系,为开封市经济社会的较快发展提供有力的科技支持和技术保障。协同创新服务体系的搭建,产生了可观的经济效益和社会效益,专利数量、横向服务效应居全省同类高校前列。

### (三) 教育培训,服务学习型社会建设

学校充分利用自身优质教育资源和教学环境,提供各类培训与技能鉴定,以家政服务、养老服务、托育服务等领域为突破口,积极主动开展职工继续教育,专业技术人员继续教育培训规模居全市之首。按照河南省人力资源和社会保障厅和开封市人力资源和社会保障局的统一安排,依托河南省专业技术人员继续教育开封大学基地和开封市专业技术人员继续教育开封大学基地,积极推进全市专业技术人员公需科目培训工作和专业科目培训,成为开封市培训规模最大的基地。

开创社区教育培训新品牌。学校积极调动职能部门、院部优质资源开展社区教育培训项目,2019年实现基层社会服务人员2440人的培训服务,受到社区群众好评,被开封日报、开封电视台等多家媒体报道,形成“高校反哺社会反哺农村”的服务平台和开封大学职业教育培训品牌。

以脱贫攻坚为重点提高服务“乡村振兴”能力。学校近年来大力实施培养农村书记、村主任,服务乡村振兴战略,配合濮阳市组织部、开封市委组织部、兰考县委组织部、杞县县委组织部、通许县委组织部等开展新型职业农民、退役军人培训,为美丽乡村建设提供文化支撑。

### (四) 立足服务地方经济发展和传播开封优秀历史文化开展公益服务

礼仪志愿服务队、医疗志愿服务队、文化旅游志愿服务队、大型赛事志愿服务队、信息技术志愿服务队在内的“小青桔”志愿服务品牌,依托学院专业和社团优势,进行专项志愿服务培训,服务的专业性和针对性获得开封市及周边地区一致肯定,2019年荣获“开封市优秀青年志愿者集体”荣誉称号。青年志愿者团队承担了近年“开封市元旦越野跑”“郑开国际马拉松赛”“中国(开封)清明文化节”“共青团开封市委第二十次代表大会”“中国(开封)第菊花文化节”“两宋论坛”“中国华服日”“国际金犀动漫节”以及“青春与文明同行—开封市第六次创建文明城市”等重大节会的志愿服务活动,有效地推进了我校青年志愿服务工作的深

入开展。

### 五、强健队伍,提升服务能力

提升高职院校社会服务能力的关键是教师队伍建设,开封大学以“提升社会服务能力”为目标,尊重教师成长规律,激发教师参与社会服务的积极性,通过组建技术服务队、扩大社会培训覆盖面、开展教学做一体化教学、推动优势资源互补等举措,打造了一支优质高效的社会服务型师资队伍。

内培外引相结合全面加强教师服务队伍建设。学校修订完善了《开封大学高层次人才引进暂行办法》《开封大学教师培训进修管理规定》《开封大学青年教师培训管理办法(试行)》《开封大学教师业务进修管理规定》《教师攻读博士学位5年规划》全面提升教师的学历层次和加速专业知识更新。制定《开封大学“双师型”、双师素质教师认定办法》,修订并出台了《教师轮训5年规划》《教师企业实践5年规划》有计划、有组织地安排骨干教师和专业带头人轮流参加国家级、省级培训基地的培训,河南省高等职业院校教师素质提高计划,参加企业挂职锻炼,全面提升师资队伍社会服务能力。

### 六、完善机制,服务有章可循

制定社会服务管理制度,提升服务的规范性。学校是社会服务管理顶层设计者和责任主体,对外交流合作处是学校社会服务管理的职能部门,代表学校履行社会服务工作的管理,财务处、科研处、审计处、纪委监察室等职能部门依职责和权限对社会服务开展管理职能。职能管理部门担负着组织、决策、服务信息搜集等任务,作为横向职能部门之间要防止其相互推诿,对于职能部门与院部、社会服务项目负责人之间必须分清责、权、利。基于此,学校全面梳理社会服务管理制度,明确部门岗位职责,制定了《开封大学社会服务管理办法》,这为充分发挥开封大学人才、文化、科技、设备设施等资源优势,切实履行社会服务职能,深入推进产教融合,构建高水平的校地企社会服务体系,打下良好的基础。

制定社会服务奖励制度,调动教师开展社会服务工作的积极性。为充分调动广大教师、科研人员服务地方的积极性,促进科学研究与地方经济社会发展紧密结合,加速科研成果转化,更好地为地方经济社会、文化建设提供科技支撑和技术服务,结合学校实际出台了《开封大学校企合作促进与管理办法》《开封大学科技成果转化实施办法》《开封

大学科研工作量计算办法》《开封大学教育教学改革研究工作量核算办法》，从而加大了对社会服务参与的奖励力度。

制定社会服务考核评价制度，解决教师后顾之忧。学校全面执行《教育部关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见》实施教师岗位分类管理，将教师中分为科研为主型、教学科研型、教学为主型三类，设置教师专业发展考核指标、积极推进发展性评价，完善科研评价导向、重视社会服务考核、引领教师专业发展、切实加强组织实施，综合评价教师参与专业建设、人才培养、科技推广、专家咨询和承担公共学术事务等方面的工作。鼓励引导教师积极开展科学普及工作，提高公众科学素质和人文素质。鼓励引导教师主动推进文化传播，弘扬中华优秀传统文化，发展先进文化。充分认可教师在政府政策咨询、智库建设、在新闻媒体及网络上发表引领性文章方面的贡献。《开封大学高水平科研创新团队经费支持与管理办法》《开封大学横向科研经费管理办法》建立健全了对教师及团队参与社会服务工作相关的经费使用和利益分配方面的激励机制。《开封大学科技成果转化实施办法（试行）》《开封大学重点实验室、工程中心和协同创新中心的建设与管理办法》《开封大学高水平科研创新团队建设实施办法（试行）》完善了科技成果转化业绩的考核。《开封大学职称自主评审（推荐）工作实施方案》明确了聘任科研成果转化、技术推广与服务岗位的教师，主要考核其实施科研成果转化的工作绩效，并作为职称（职务）评聘、岗位聘用的重要依据。同时学校落实国家关于高校教师离岗创业的有关政策，保障教师在科技成果转化中的合法收益。鼓励教师积极参与技术创新和产品研发，把科研成果转化为着力培育大众创业、万众创新的新引擎。

### 七、优化流程，提高服务效率效益

多年来开封大学重视社会服务的效率和客户满意度，运用制度安排和科学管理方法，优化社会服务资源配置，搞好以效益为导向的社会服务过程管理，为了更好地推进对外交流、校企合作，2019年学校成立了专门机构——对外交流与合作处，在科研发展规划处下成立了知识产权服务机构，完善知识产权形成、管理、转化、应用，促进知识产权成果转化，强化教师科研成果与社会经济发展的紧密结合；建立了横向职能和纵向直线高效社会服务管理模式和简洁的横向项目流程；制定了详细规

章制度和明朗的纵向绩效管理体系，明晰各职能部门之间职责，管理权限上从大包大揽到权限下放，对外交流合作处作为学校社会服务工作的统筹管理部门，在负有指导、监督、统筹管理等权责的同时，将具体的常规管理工作下放至各学院，各学院要结合本学院实际情况，充分发挥自主管理权，提升社会服务管理效率和质量。

### 八、搭建平台，提升服务能力

依托开封大学的专业优势，努力将学校融合到省、市经济发展过程中形成高校、政府、社会三者间良性互动的运行机制。学校通过建立和完善高校与政府合作平台、高校与行业协会合作平台、高校与企事业单位合作平台等多种服务平台，共建具有“长期的、稳定的、互惠的、共生的协作关系的产学研战略联盟”。一是完善服务平台，构建开放式的服务体系。通过建立和完善高校与政府合作平台、高校与行业协会合作平台、高校与企业合作平台等多种服务平台，积极引导广大教师与政府、企事业单位开展科研项目合作的技术难题攻关；二是创新管理模式，构建全方位的服务体系。通过开展科技攻关、项目联姻、成果孵化等形式，组建以学科团队为核心的高水平合作团队，联合政府、企事业单位积极开展多种形式的产学研合作，建立面向区域的开放式科技创新服务模式；三是整合社会资源，构建立体化的服务体系。通过完善组织机构、寻求政府支持、引入互动机制、拓宽服务领域等途径，建立高校、政府、社会三者间良性互动的运行机制，保证服务体系的高效运行。

优化完善社会服务体制机制建设。加强社会服务工作的体制机制，学校建立健全社会服务工作政策保障机制、成果转化机制、利益分配机制和信息沟通机制，制定包括职称评聘、职务晋升、奖金奖励等在内的社会服务激励政策，提高了教师参与社会服务工作的积极性。在体制机制建设过程中始终坚持“突出发展目标、强化监督、分类管理、注重绩效”四项基本原则，在不同层面和角度刺激和促进教学与社会服务工作的协调、互促、互补发展。

积极搭建更加完善的产学研合作平台。探索、创新政府、学校、企业三方资源的优势整合，构建产学研合作创新体系，并进一步理顺全校社会服务工作，加强与各教学单位、研究机构、政府单位、企业工作契合，通过在校内搭建产学研工作室，面向校外建设产学研创新联盟，为学校产学研发展提

供良好的服务平台。加强与各签约地市厅局及大企业的常态化交流模式，逐步形成项目的常态化运作模式。其中紧密对接河南产业走向全球产业中高端发展趋势和开封市新型工业化城市、国际文化旅游名城建设需求，依托学校 31 个省、市、校三级科技平台以及继续教育服务体系，构建科技创新服务区域化规模化、服务平台立体化、服务定位精准化、服务方式多样化的综合服务体系。以 1 个服务国家战略发展的高水平特色专业群和 5 个支持区域产业升级和社会发展的优势骨干专业群为依托，培养适应河南高端产业和产业高端需要的高素质技术技能人才。以培养村支书、村主任为主体的“学历+培训”继续教育培训中心为依托，提升服务乡村振兴战略能力。以社会技能培训和企业职工职业培训中心为依托，通过智慧课堂、移动 APP、线上线下相结合等方式，提升服务社区的继续教育能力。

### 九、利用“互联网+”的便捷，提升高校社会服务的效率

学校积极发挥师资、专业优势，面向行业企业，申报、承接、开展各种非学历继续教育、技术技能培训、研修培训等项目。在人员培训方面，地方高等职业院校要率先打破传统的利用寒暑假提供培训服务的局面，要注重“互联网+”的便捷性，可将一些培训活动的培训时间和培训空间进行优化组合，灵活地提供培训服务，采取线上线下配合的方式，有些培训完全可以实现随时随地线上接受培训活动，不受时间与空间限制。在科技成果转化方面，要设置专门的科技成果转化与服务机构，按照“线上网络平台、线下实体服务”，坚持市场化运营理念，集聚技术、资金、人才、服务、政策等创新要素，打造一站式技术转移生态系统，精准对接企业、产业，避免产出滞后于社会需要。

### 结语

开封大学 42 年的办学之路，就是不断探立足开封，服务地方，面向现代化、主动精准服务地方经济社会发展办学之路。42 年来，开封大学立足地方、面向全国、服务社会，大力探索推进校企合作、探索出一条适应地方经济社会发展、符合高等职业教育发展规律的办学之路，实现学校社会服务能力的全面、协调、可持续发展，走出一条校、企、政三方联动提升社会服务能力之路，高水平的社会服务能力，促进学校的快速发展，学校入选国家级优质高等职业院校建设项目，“国家级众创空间”，

全国就业 50 强单位，教育部高职高专院校人才培养工作水平评估优秀院校、省首批示范性高等职业院校、省首批职业教育品牌示范院校、省就业工作评估优秀院校、省高等学校科技管理工作先进集体、省职业教育攻坚工作先进单位体、改革开放 40 周年具有国内影响力河南高校、新中国成立 70 周年河南人民满意的高校等荣誉称号等荣誉。

面向市场、面向行业，地方高等职业院校应加强高水平专业群建设，对接国家战略，立足服务区域经济；坚持“政校企”跨界组合，实现多方共赢；瞄准前沿应用技术，打造特色技术创新高地；强化教师职业技能培训，厚植服务队伍人力资源优势建设；加强服务机制建设，激发服务动力协同创新；建立多样化社会服务平台，服务行业产业企业；搭建非学历的培训教育平台，提升职业培训能力；利用“互联网+”的便捷，提升高校社会服务能力，主动融入地方经济社会的发展，实现社会服务能力的全面提升。

### 【参考文献】

- [1] 张菊霞,王琪.高职院校社会服务的实践样态、存在问题及提升策略——基于浙江省 47 所高职院校质量报告的分析[J].职教论坛,2017,(4):39-44.
- [2] 张进林,武智.高职院校提升专业服务产业发展能力的四维解读[J].黑龙江高教研究,2014(11):79-81.
- [3] 唐林伟.技术知识视阈下的职业教育有效教学研究[M].杭州:浙江大学出版社,2017:17,101.
- [4] 胡丽娜,孟莉,金明盛.“双高计划”背景下高职院校教师提升社会服务能力路径研究[J].职教论坛,2020(03):77-83.
- [5] 欧阳口.高职院校教师社会服务能力建设提升对策研究[J].南宁职业技术学院学报,2020,25(1):45-48.

【基金项目】本文系河南省教育科学“十四五”规划 2021 年度一般课题《乡村振兴战略背景下河南省农村职业教育的发展路径研究》(项目编号:2021YB0665)。

【作者简介】赵书锋(1979—),男,汉族,山东聊城人,副教授,主要从事高等职业技术教育教学研究