

# 社会工作介入社会化养老的策略探讨

◎莫光辉 谢祈星

**摘要：**随着我国老龄化进程的加快，养老问题也逐步引起政府和社会各界的关注。文章梳理了社会化养老的含义，并从机构养老和家庭养老两个维度概述了我国社会化养老服务的发展现状，深入分析了社会工作介入社会化养老服务的必要性和专业优势；从政府、社会工作机构、社会工作者等多元主体出发，提出了社会工作介入社会化养老的策略，对于提升我国社会化养老服务的专业水平，优化我国社会化养老服务体系具有参考价值。

**关键词：**社会工作；机构养老；居家养老；社会化养老

**作者简介：**莫光辉，男，瑶族，湖南永州人，广西大学中国贫困治理与社会政策研究中心主任，副教授。研究方向：贫困治理与社会政策。

谢祈星，男，四川遂宁人，广西大学公共管理学院社会工作专业学生。研究方向：社会保障。

中图分类号：C915 文献标识码：A

文章编号：1009-7724(2016)10-0008-06 收稿日期：2016年4月18日

**基金项目：**广西研究生教育创新计划资助项目“基于协同创新理念的研究生培养模式改革研究”（项目编号：JGY2014009）和2015年广西高校科学技术研究项目“广西村落变迁进程与农村治理转型研究”（项目编号：KY2015YB022）的阶段性研究成果。

20世纪初，为了适应产业结构的变化，欧美各国相继通过各种法案，用法律的形式保障社会养老事业。尤其是第二次世界大战后，这些法案得到了进一步补充和完善，有力地推动了养老社会化的发展。而我国的社会养老出现时间虽早，如中国红十字会在中华民国时期便设立了慈善性的养老机构，但直到20世纪80年代，随着我国的人口出生率与死亡率不断下降，老年人口的数量日益增加，我国的老龄化进程越来越快，养老问题愈发突出，社会化养老才真正引起人们的广泛

重视。传统的家庭养老功能逐渐弱化，而在社会化养老服务中，机构养老资金短缺、人员配置不足，居家养老基础设施不完善、服务难以满足老人需要。社会工作者基于专业的价值和理念，运用专业的助人技巧和方法介入社会化养老服务，是帮助老人提高生活质量，完善社会化养老服务体系的必然选择。

## 一、社会化养老服务的内涵

### （一）社会化养老服务的定义

根据国务院办公厅2011年发布的《关于印发社会养老服务体系建

设规划（2011-2015年）的通知》中的相关定义，社会养老服务体系是与经济社会发展水平相适应，以满足老年人养老服务需求、提升老年人生活质量为目标，面向所有老年人，提供生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援和社会参与等设施、组织、人才和技术要素形成的网络，以及配套的服务标准、运行机制和监管制度。

笔者认为，社会化养老是以主体多元化、对象普遍化、内容多样化为原则，在尊重传统家庭养老的基础之上，以居家养老为依托，机构养老为补充的一种养老服务体系，具体内容如下。

1. 社会化养老的原则。传统的家庭养老方式是“在家养老”和“子女养老”的结合，即坚持家庭成员提供养老资源的养老原则。家庭养老的服务提供者为家庭成员，服务对象为单个家庭中的老人，服务内容主要是经济的供养与生活的照料。而社会化养老则不同，它坚持主体多元化、对象普遍化、内容多样化的原则。它的服务提供者包括政府、非营利组织、企业、社区机构等，这就决定了它的服务对象不再限定在单个家庭之中，而是把无法定赡养人、无子女享受低保的老年人等传统的家庭养老无法顾及的老人群体也包含其中。社会化养老的服务内容除了日常的生活照料，还包括精神慰藉、医疗护理、社会参与等。

2.社会化养老的基础。“养儿防老”是中华民族的传统观念，然而随着经济的快速发展，许多年轻人外出打工，老人独自留在家中，难以得到孩子的照顾，传统的家庭养老面临重重困难。但是，从已有研究可以看出，传统的养老观念还没有发生质的改变，老年人对养老方式的需求从意愿程度上看由高到低依次是家庭养老、居家养老和机构养老<sup>[1]</sup>。所以，社会化养老服务体系完善必须以尊重家庭养老的核心地位为基础，而不是要消灭、替代传统的家庭养老。

3.社会化养老的方式。居家养老和机构养老是社会化养老的主要方式。居家养老是一种开发的养老方式，其针对老年人健康状况、家庭环境、家庭条件等，为老人提供不同层次的服务。如为行动不便、生活难以自理的老人提供上门照料服务，满足其基本生活需要；为空巢老人组织一些集体活动，满足其精神上的需要；为生活基本能够自理的老人提供普通的日间服务、老年康复服务等，满足其提高生活品质的需要。与居家养老不同，机构养老是一种标准化的养老方式，是让老人集中居住在政府管理下兴办的社会养老机构中的养老形式<sup>[2]</sup>。机构养老能够整合社会资源、节约养老成本、方便对老人的管理和照料，但是这样的管理方式在无形中把老人困在了养老机构的“围墙”里，老人的精神需求难以得到满足。

(二) 社会化养老服务体系的构成要素

我国学者对社会化养老服务体系的研究起步较晚，主要是从养老服务的主体、内容、性质等方面进行分析。笔者认为，社会化养老服务体系的构成要素包括如下五个方面。

1.社会化养老服务提供者。就

目前而言，各级政府是我国社会化养老服务的提供者。政府既要出资修建养老机构，又要出台政策，鼓励民间组织加入到养老服务业中；既要为经济困难的老人购买生活照料服务，又要组织各类文娱活动，满足老人的精神文化需要；既要修建老年人活动健身场所，又要设立专门的病情康复机构和临终关怀机构。

2.社会化养老服务对象。根据老人的身体健康状况可以将服务对象分为生活能够自理、生活能够部分自理和生活不能自理三类。其中又有空巢老人、患病老人、临终老人等特殊类型。

3.社会化养老服务内容。针对不同老人的不同需求状况，社会化养老服务的内容包含日常生活照料、精神慰藉、适度的关怀性服务、医疗健康服务等多个方面。

4.社会化养老服务方式。目前我国主要的社会化养老方式是机构养老和居家养老。除此之外，以房养老、异地养老等方式也属于社会化养老的基本范畴。

5.社会化养老服务保障。具体包括养老政策指导、养老机构网络、养老保险、老年医疗护理保健、养老救助、老年精神关怀等多方面、多层次的老年服务保障系统。

## 二、我国社会化养老服务的发展现状

### (一) 机构养老

机构养老是指依靠国家资助、亲人资助或老年人自助的方式，将老人集中在专门为老年人提供综合性服务的机构中养老的模式<sup>[3]</sup>。在养老机构中对老人进行统一的管理，可以有效节约社会资源，节省机构的开支成本，但是这样的方式使得老人必须离开原有的居住地，老人面临着适应新环境、部分自由被限

制等困境。

1.机构养老的需求现状。受我国传统家庭养老“养儿防老”的思想影响，再加上我国养老机构的发展程度本身偏低，而且近年来养老院中护工虐待老人的新闻又层出不穷，我国老人对于养老机构的服务需求意愿较低。宋宝安等人对全国14个省区的5000位老年人进行的问卷调查显示，有95%的老年人选择了“共同居住和独自居住居家养老”模式，有5%的老年人选择了“机构养老”方式<sup>[4]</sup>。中国老龄科学研究中心发布的数据显示，城镇中愿意入住养老机构的老人占11.3%，农村中有意愿入住养老机构的老人占12.5%。<sup>[5]</sup>

2.机构养老的供给现状。我国养老机构的服务供给重量不重质的特征明显。究其原因，一方面是机构有限的资金使得它难以同时满足数量和质量两个方面的需要，另一方面是大多数养老机构缺乏完善的员工构成体系，导致对老人的服务基本停留在物质方面，难以保障对老人的心理关怀。中国老龄科学研究中心通过调查发现，截至2014年底我国养老机构床位数已达551.4万张，每千名老人拥有床位26张，机构的平均空置率仍达48%<sup>[5]</sup>。其主要原因是养老机构存在定位不清、服务滞后等问题。

### (二) 居家养老

居家养老的概念是老年人在家居住，由社会提供一些相关的养老服务而形成的一种以家庭为核心、社区为支柱、专业服务为依靠的社会化养老模式。居家养老开展的主要形式有两种：由训练有素的工作人员上门为老年人开展生活照料服务；在社区创办老年人日托服务中心，为老年人提供日托服务。

1.居家养老的需求现状。与机构养老不同，居家养老服务不改变老

人熟悉的生活环境，老人可以在社区养老，在家中养老。同时居家养老保留了老人现有的人际网络，不再把老人关在养老院的“围墙”之中，老人能够随时随地和以前的朋友进行面对面的交流。所以，相对于机构养老，老人对于居家养老服务的需求意愿较高。根据全国老龄工作委员会办公室对全国十个城市进行的调查表明，89.1%的被访者认为有必要建立居家养老服务中心；97.3%的被访者认为步行10-15分钟到居家养老服务中心最合适；42.2%和33.3%的被访者对老年餐桌和家政服务有需求；58.8%、27.7%、21.4%和20.6%的被访者分别对健康讲座、上门看病、康复服务、长期照料有需求；41.7%、38.0%、28.8%和27.3%的被访者分别对棋牌娱乐、听读书报、球类活动、老年大学有需求<sup>[6]</sup>。

2.居家养老的供给现状。与机构养老相似，由于我国政府对于居家养老的支持力度不足，再加上我国居家养老服务起步较晚，发展历程较短，职业配置不明确，服务研究不彻底，所以服务基础设施欠缺，服务内容难以满足不同老人多样化、多层次的需求。全国老龄工作委员会办公室的调查报告显示，对老人而言居家养老服务价格过高，如请保姆的实际均价为2220.80元/月，而期望均价为1381.00元/月；上门护理实际均价为55.30元/月，而期望均价为31.98元/月<sup>[6]</sup>。与此同时，42.6%的机构认为自身面临着资金短缺的困境，资金的缺乏使得其难以提高服务供给的专业水平，难以丰富服务内容、完善服务队伍。

### 三、社会工作介入社会化养老服务的必要性和专业优势

(一) 社会工作介入社会化养老的必要性

1.我国老龄化发展形势是社会

工作介入养老服务的客观环境。20世纪70年代，我国政府提出了“晚婚晚育，计划生育”的政策口号。四十年后，在城市中形成了大量的“4-2-1”结构的家庭。在这样的家庭结构中，两个年轻人不仅要抚养子女、赡养老人，同时还要面对高强度的社会竞争，这无疑带给他们巨大的生活压力，而且对子女教育的质量、对老人照顾的质量也必然会降低。因此，在老龄化快速发展的形势下，需要社会工作介入到养老服务中，通过社会工作的专业知识来提供社会化养老服务，提高老人的生活质量。

2.政府新型服务理念的确立是社会工作介入养老服务的组织保障。服务型政府要求各级政府必须树立“民本位”的思想，必须全心全意为人民服务。由于我国老龄人口快速增长，社会的养老问题越发突出。转变养老观念，构建社会化养老服务体系是时代的需要，是政府全心全意为人民服务的需要。但无论是机构养老还是居家养老，都存在着服务队伍水平低、服务内容难以满足老人多层次的需要等问题，而社会工作者作为社会保障的重要力量，具有专业的助人方法与技巧，能够有效地提高养老服务的专业水平，满足老人多层次、多方面的需要。

3.养老服务观念的转变是社会工作介入养老服务的思想基础。在传统社会，养儿防老是一个家庭的根本观念。作为孩子，在父母年老时赡养他们是自己应尽的责任。作为父母，也希望孩子能够在自己年老时好好地孝顺自己。然而，随着时代的发展，人口流动速度的加快，社会竞争压力的加大，代际间的价值观、生活方式的不同，家庭养老的功能逐渐弱化，社会化养老模式

应运而生。社会工作介入养老服务，不仅能帮助年轻人减少工作压力，而且能为老人提供日常照料、心理慰藉等服务，可以有效提高老年人的生活品质。

4.多层次的养老需要是社会工作介入养老服务的现实需求。随着社会的发展，人们对养老的需求不再仅仅停留在经济支持和生活照顾方面，而应依据每个老人的情况，为其提供适宜的服务。如为临终老人提供特殊的关怀服务，为残疾老人搭建互助网络，为孤寡老人提供精神慰藉等。

(二) 社会工作介入社会化养老的专业优势

1.社会工作的助人价值和理念。泰彻 (M.Teicher) 将社会工作的基本价值概括为以下六个方面<sup>[7]</sup>：

- (1) 每一个人都有作为个人的尊严和价值；
- (2) 每一个人都应该受到尊敬和周全的对待；
- (3) 每一个人都应该参与影响自身的决策；
- (4) 每一个人都应该自由发展自己的能力和天赋；
- (5) 每一个人都应该公平地分享对物品和服务的控制；
- (6) 对实现理性行为所必需的信息，每一个人都应该具有完全和自由获得的权利。在这样的价值观念下，社会工作者在养老服务中会重视老人自身的权利，公正地运用社会资源，帮助老人继续实现人生的价值。相反，如果将老人看做一个完全的弱势者，只为其提供日常的生活照顾，老人体会不到人生的意义，感受不到尊重，生活质量将会大大降低。

2.社会工作综合性的学科知识。社会工作的知识系统包括三方面：一是相关学科的知识，涉及社会学、心理学、法律、人类学、教育学、医学等学科；二是社会工作的知识，包含社会福利制度、人

类行为与社会环境、个案工作、小组工作、社会政策等领域；三是特定主题的知识，涉及贫困、家庭暴力、与年龄段有关的问题、人际关系、精神健康等议题。一套完整的知识系统，使得社会工作者在实践中有能力依据老人不同的情况，为老人提供精确有效的服务。比如协助贫困老人申请最低生活保障，帮助独居老人融入社区，为空巢老人提供精神慰藉等。而这些服务都是传统养老服务的提供者难以达到的。

3. 社会工作专业性的助人技巧。社会工作者的助人技巧体现在个案工作、小组工作等工作方法之中。比如个案工作中会谈的技巧、倾听的技巧，小组工作中观察的技巧、参与的技巧、小组控制的技巧等，这一系列专业的助人技巧可以让社会工作者与老人建立良好的专业关系，只有当老人信任社会工作者时，社会工作者才能更好地为老人提供服务，实现老人的利益最大化。

4. 社会工作针对老年群体的理论指导。社会工作者要应对老人的各种问题，除了需要具备专业的知识和技巧外，还需要掌握一些专门用于老人的方法和理论。比较有代表性的包括认知行为治疗法、验证疗法、回忆往事等。认知行为疗法主要针对患有抑郁症和焦虑症的老人，通过准备、合作识别、改变和巩固四个阶段，帮助老人处理多种多样的情绪问题。验证疗法主要针对老年痴呆症病人，通过尽力保持与患痴呆症老人的沟通，接受老人的一些“叛逆”行为。回忆往事对于老人的抑郁症、自尊和社会化有积极的作用，社会工作者通过鼓励老人回忆过去愉快的事，帮助改善老人当下的不良情绪。

#### 四、社会工作介入社会化养老服务的主要方式

(一) 机构养老模式的社会工作介入

1. 社会工作介入养老机构的服务内容

社会工作可以在以下方面介入机构养老服务：(1) 老人的出入院服务。社会工作者可以在老人出/入院前为老人进行身体健康、心理状态、家庭状况、人际关系等基本情况评估，确定老人是否适合出/入院，提前告知老人出/入院后生活大概会面临哪些方面的变化；(2) 老人的基本医疗服务。医务社会工作者可以凭借自身的基本医疗知识，为老人设计每日的健康食谱，为老人的日常活动内容进行规划，为老人提供积极、健康的生活方式；(3) 老人的精神文化服务。社会工作者能够组织各种符合老人特征的集体文娱活动，如书画比赛、健康知识竞赛等，倡导老人参与到活动当中，帮助老人融入到集体环境中，满足老人的精神文化需要；

(4) 特殊老人的关怀服务。社会工作者要为有特殊需要的老人提供有针对性的服务，比如为精神抑郁、焦虑类老人开展疏导和危机干预的个案；为临终老人提供临终关怀及帮助家属度过老人临终期。

2. 社会工作介入养老机构的服务方法

社会工作者在介入养老机构中常用的方法主要是个案工作和小组工作。个案工作主要采用会谈的方式，有效了解那些在众人面前不善言辞的老年人的想法，从而为解决老年人问题做好充分准备。热情、理解和真诚是个案工作中建立良好专业关系的三大关键要素<sup>[8]</sup>。在此基础上，个案工作介入养老机

构的常用技巧是“怀旧”和“生命回顾”。“怀旧”是鼓励老人回忆以往难忘的经历，以强化自我存在的价值，并促进老人的发展能力；“生命回顾”是通过老人对自己一生所作出的贡献进行整合和总结，肯定自己人生的意义，逐渐接纳老年的来临。比如对于丧偶的老人，社会工作者应该协助他们将心中痛苦的感受抒发出来，让他们知道有人能够明白他们的感受，帮助他们逐渐接受现实。

小组工作的目的主要有鼓励老人积极参与有利于身心健康的活动，拉近老人间的关系，帮助老人改变自身行为，使其摆脱孤独、克服困境，获得愉悦的心情和充实的晚年生活。针对不同的目的，社会工作者可以组织不同的小组，如互助小组、服务小组、社交小组等。通过这样的方式，能够极大地丰富老年人的精神生活，提高老年人的生活品质。

(二) 居家养老模式的社会工作介入

1. 社会工作介入居家养老的服务内容

在居家养老服务中，社会工作可以介入的方面与机构养老服务大致相似，但也有一些细微的不同，比如在医疗护理服务方面，社会工作者可以协助社区诊所进行一些基本的医疗服务，也可以帮助收集老人健康信息，完善社区健康信息系统。在精神文化服务方面，社会工作者可以召集老人加入社区义工行列，通过为社区服务充实自己的老年生活，肯定人生的价值。除此之外，社会工作者还可以进行社会联络服务，社会工作者在介入居家养老服务时，可倡导当地政府或非政府部门修建社区养老基础设施，如建设社区医疗保健站、托老所、养

老服务中心等，为社区老人寻求更多的资源，满足不同层次老年人的各种需求。

## 2. 社会工作介入居家养老的服务方法

社会工作介入居家养老服务的主要方法是个案工作、小组工作和社区工作。个案工作是社会工作者运用专业的知识和技巧，通过会谈的方式帮助老人解决日常生活中的心理难题，协助老人链接需要的社会资源，为老人提供医疗保健和健康服务等信息。在社区中，许多老人在退休后与社会的联系便逐渐减少，同时身体各方面能力也随着年龄的增加而衰退，只能抱着消极、被动的心态去适应社会。所以在个案工作介入居家养老中，社会工作者最主要的工作就是协助老人认识并接受老年的状态，支持老人参加社区活动，让老人积极、正面地对待生活。

在小组工作中，社会工作者主要发挥组织者、协调者的作用，通过开展各种小组活动，将老人组织起来，在活动中培养他们之间的感情，在活动中帮助他们获得成就感，肯定人生的价值和意义，从而帮助老人自助。小组活动不仅可以丰富老人的精神生活，同时也让老人有机会结交到新的朋友，建立自己的互助网络，从而长久而有效地帮助老人摆脱寂寞，使其晚年生活充满乐趣。比如，遂宁市心连心社会工作服务中心开展的“关爱老人，让爱永恒”主题活动，社会工作者不仅带领老人一起做游戏，并在游戏后让老人回忆活动中相识、相知、陪伴的过程<sup>[9]</sup>。

在社区工作中，社会工作者主要扮演支持者、倡导者等角色，强调以社区为介入点，重视老人与社区间的关系，通过发掘老人的潜

力，提高其生活质量。社会工作者可以利用社区的正式资源和非正式资源，保障老人的物资生活，丰富老人的精神生活。如青岛李沧区开展“以老扶老”行动，招募居住在社区附近，退休后有空闲、身体健康的低龄老人为志愿者，为社区中经济困难的空巢老人提供日常生活照料<sup>[10]</sup>。“以老扶老”活动不仅可以丰富低龄老人的空余生活，让低龄老人在助人过程中获得满足感和成就感，还可以让高龄老人感受到关心与被爱。

## 五、社会工作介入社会化养老服务的策略

社会工作者作为一个拥有专业服务理念和技能的群体，在介入社会化养老服务中具有不可或缺的作用。社会工作者不仅可以为老人提供生活照料、心理辅导、医疗护理等服务，也可以为老人的家庭提供情感支持、家庭矛盾调解、临终关怀等服务，还作为支持者、倡导者为老人寻求更多的社会资源，争取权益。但是由于中国社会工作起步较晚，发展历程较短，无论是理论经验还是实践经验都比较缺乏，除了深圳、上海、北京等发达地区外，全国大多数地区尚未建立起完整的社会工作职业体系。所以，社会工作要更好地介入社会化养老服务之中，还需要以下三个方面的努力。

(一) 政府提供多元化的支持是社会工作介入养老服务的基本保障

1. 为社会工作介入养老服务创造良好的政策环境。因为社会工作者机构大多属于民间非营利组织，其发展面临最大的困难便是资金缺乏，所以政府应当在政策上给予一定支持，如开展老人主题活动时减免社会工作机构的场地租用费，适当减

轻社会工作机构和一线社会工作者的所得税，减少向社会工作机构捐赠的机构或个人的纳税额。

2. 加大对社会工作介入养老服务的宣传力度。社会工作在我国是一个较新的职业，大多数老人对于社会工作的了解几乎为零，许多养老机构又都不清楚社会工作的专业性。政府应该加大对社会工作的宣传力度，让人们逐渐了解并认可社会工作，以便让社会工作更好地介入养老服务，完善我国的社会化养老服务体系。

3. 完善养老服务购买制度。政府应该建立统一的评估和考核标准，考虑不同社会工作机构的特点，充分发挥各个机构在介入养老服务中的优势，积极引导社会工作机构有序参与社会养老服务，这样不仅可以促进社会工作机构在介入养老服务中长久、持续发展，同时也可以使政府提供的资源得到充分利用。

(二) 社会工作机构提升养老服务专业化水平，保证养老服务质量

1. 扩展资金来源渠道。目前我国大多数社会工作机构开展养老服务项目都是依靠政府购买，一旦政府的资金不到位，机构的日常运作就会面临极大困难，机构的服务质量也将下降。所以社会工作机构可以依靠，但不能依赖于政府资金，应该加强与慈善组织的联络，申请老年服务专项扶持，开设针对老年人的自营收费性项目。

2. 提高老人和其他相关机构的认可度。很多社区或养老机构不承认社会工作在介入养老服务中的重要作用，甚至有人认为社会工作能做的事其他人也能做。所以社会工作机构要在养老服务中体现自身的专业性，通过合理的组织、规划，不断提升服务质量，提高服务的专业化水平，增加社会的认可度。

3.完善员工的养老服务培训制度。社工机构对员工进行专门的养老服务培训不仅能让员工的知识体系更具专业性和针对性,同时也为机构养老服务专业化水平的提高提供了保障。所以机构应该制定明确的、针对老年人的员工培训计划,定期在督导的指导下进行有关老人的问题讨论、交流,时常邀请机构外的专家到机构进行讲座。

4.加强社工机构间合作。单个社工机构的人力或是财力是有限的,通过机构间的合作不仅可以使社会工作者在介入养老服务时遇到的专业知识、实践问题等方面进行交流,同时也能够帮助机构更好地掌握政府政策、市场环境等方面的信息,这样不仅可以促进员工的发展,提高养老服务的品质,而且也能够使机构在交流中了解到新的政策、市场信息。

(三) 社会工作者需要加强社会化养老理论知识与实务的互动对接

1.夯实社会工作理论基础。理论是实践的基础,在高校中的理论教育是帮助社会工作者形成一整套专业助人体系的关键。社会工作者要介入养老服务之中,就必须注重高校的教育,特别要学习专门针对服

务老人的理论与方法,形成专业的助人理念,为实践打下坚实基础。

2.不断进行实践活动。现实的社会实践和学科理论往往存在着一定差距,所以,社会工作者需要在介入养老服务的过程中对已学的知识进行检验,善于在实践中发现问题、思考问题,在现有的相关理论基础上进行反思,促进老年人利益的最大化,提升社会工作者介入养老服务的质量。

总之,社会工作在介入社会化养老服务中想要负重而致远,不仅需要自身和机构的全力以赴,同时政府也要重视社会工作的重要作用。在中国老龄化不断加剧的背景之下,只有当社会工作真正、全面地介入社会化养老服务之中,充分发挥自身优势,灵活运用专业知识和技能,才能提升我国社会化养老服务的专业水平,完善我国社会化养老服务体系。

#### 参考文献:

- [1]张乃仁.社会化养老服务体系建设研究综述[J].南阳师范学院学报(社会科学版),2013,12(4):10.  
[2]徐擎擎,赵婧.我国城市养老方式文献综述[J].法制与社会,

2009(4):271.

- [3]高岩,李玲.机构养老服务研究文献综述[J].劳动保障世界,2011(7):47.  
[4]吴宋宝.老年人口养老意愿的社会学分析[J].吉林大学社会科学学报,2006,46(4):92.  
[5]中国养老机构发展研究报告[R].北京:中国老龄科学研究中心,2015-07-11.  
[6]十城市万名老人居家养老状况调查报告[R].北京:全国老龄工作委员会办公室,2014-02-27.  
[7]Teicher,M..Values in Social Work:Are-examination[M].New York:National Association of Social Workers,1967.  
[8]隋玉杰.个案工作[M].北京:中国人民大学出版社,2013:31-44.  
[9]曾刚.心连心社会工作服务中心开展关爱老人主题活动[EB/OL].遂宁新闻网,<http://www.snxw.com/px/pxxw/201506/2459432.html>. (2015-06-01).  
[10]王德顺.调查:低龄老人照顾高龄老人“以老扶老”前景好[EB/OL].青年报,[http://news.dailyqd.com/2015-03/25/content\\_240871.htm](http://news.dailyqd.com/2015-03/25/content_240871.htm).(2015-03-25).