

# 美国 NORC 养老模式对我国企业型社区适老化改造的借鉴

梁一东 (武汉工程大学管理学院)

**摘要:** “未富先老”成为了我国在发展过程中面临的一个重要问题,中国老年化这一趋势也引起社会各界重视, NORC 是美国成功的社区养老模式,借鉴其多年来成熟的社区养老经验,对我国企业型社区的适老化改造提出一些可行性的意见及建议。

**关键词:** 企业社区养老; 美国 NORC; 适老化改造

## 研究背景与目的

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》中明确指出,目前我国社会老龄化形势严峻,到2020年,全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右,占总人口比重提升到17.8%左右;高龄老年人将增加到2900万人左右,独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右,老年抚养比将提高到28%左右,用于老年人的社会保障支出将持续增长。规划中提出养老要以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系推广。当前我国城市养老模式中企业型社区占有较大的比重,这主要由早前的企业型社区逐渐变为老年人社区。美国20世纪80年代开始关注社会养老问题,并一直对养老模式进行探索。“Naturally Occuring Retirement Community”(自然形成退休社区,简称为NROC),是美国20世纪80年代提出的一种较为典型的养老模式。具体是指企业型社区由于人口结构的变化而自然形成的退休社区。它是由居家养老演变而来的一种新的养老模式。

本文根据我国的养老形势,有针对性的对企业型社区养老模式的运行和发展进行探究,分析其可借鉴之处并对我国的企业型社区适老化改造的建设提出可行性的建议。

## 美国 NORC 的提出和发展概况

“自然形成退休社区”(Naturally Occuring Retirement Community)的概念最早是由当时威斯康辛大学麦迪逊分校教授米歇尔·亨特(Hunt, M. E., 1985)提出,当时划分退休社区的界限是当一个社区60岁以上的居民占社区人口比例的50%以上。NORC概念提出的初衷并不是针对专业的养老机构,而是为了解决自然形成的老年社区中老年人口所面临的无人照料以及生理和情感上无依托等问题。

美国在发展过程中也面临社会老龄化问题,到2017年65

岁以上的老年人占总人口比重为15.4%,2007年这一数据为12.5%,老年人口数量呈现逐年上涨的趋势。据统计美国65-74岁之间的老人有91%的人希望生活在自己的房屋里,75岁以上的老年人口中有95%的人表达了同样的愿望,大多数人倾向于居家养老,而不愿到专门的养老机构。

1986年,纽约曼哈顿的滨南社区借鉴了米歇尔·亨特教授的“自然形成退休社区”(NORC)的概念建立了第一个NORC社区。滨南社区是由10栋高层住宅组成的居住社区,它位于纽约市曼哈顿区切尔西(Chelsea)的中心交通枢纽地带,共有2820单元,6200个居民,由于社区建造初期没有考虑老年人的日常生活需求,于是在确立了NORC社区后进行一系列的改造并向老年人提供相应的服务,使老年人的健康状况明显上升,且业余生活得到了丰富,最终这一设想付诸于实践并取得了成功。

基于曼哈顿的滨南社区NORC模式的先例,随后纽约州政府借鉴其成功的经验推广构建了名为NORC-SSP(NORC-Supportive Service Program)的社区服务项目,该项目主张社区居家养老模式,强调老年人的重要性及发挥他们的主观能动性,发掘利用社区周边有效资源并与有关机构建立合作关系。NORC-SSP提供的核心服务主要可以分为健康服务、教育娱乐服务、社工服务和老年人志愿者服务四个方面。健康服务区别于传统养老的在老年人健康出现问题后进行紧急治理的方式,服务者通常会为社区老年人建立健康档案,并按时对健康状况进行监督和预防,做到尽早发现问题,提前进行控制;教育娱乐服务主要是开展社区活动,包括读书班,歌唱班,手工制作以及举办派对等活动;社工服务是社会志愿者和社区工作者积极的与老人进行沟通聊天,了解他们的生活需求以及开展心理上的疏导;老年人志愿服务是考虑到一些身体健康的老人有继续贡献余热的期望,让这些老人融入到社区的建设中,发挥他们熟练的管理经验以及相关的专业技能,并从中获得成就感和认可,增加老人的幸福感。

## 我国企业社区适老化改造的可能借鉴

近年来我国新生儿出生率不断下降,人口老龄化程度日益

武汉工程大学研究生教育创新基金项目(项目编号: CX2019217)

加深,国家正式进入“未富先老”的发展阶段,养老产业面临着严峻挑战。在计划生育基本国策的奉行下,目前家庭人口大多为“4-2-1”结构,即一对夫妻在抚养一个孩子的同时还要赡养四位老人,往往会造成老人在生活和情感上无法被顾及的问题。我国是人口大国,60岁以上的老年人口约2亿人,且人口分布不均匀,受国家经济发展水平的制约,政府出台的养老政策不可能惠及所有人群,因此本文缩小老年群体范围重点针对企业型社区如何进行适老化改造进行探究,参考NORC-SSP养老模式,以居家为基础、社会为依托,将社区老年人组织起来实现就地养老模式。

#### (一) 充分利用社区资源,构建多元化治理中心

我国社区养老尚处在初期探索阶段,各个方面建设的还不完善,政府资金和政策的扶持力度不足,这往往无法为社区适老化改造提供强有力的支撑,导致社区居民享受不到优质的服务和物质保障。在NORC-SSP社区支持服务项目中资金来源56%来自政府,17%来自慈善机构,13%来自医疗服务提供者,10%来自房产机构,4%来自其他,多方合作的平台是充足的资金和优质养老服务的保证。借鉴NORC建立多元化治理中心的社会协同机制,充分发挥利用社区周边有效资源,建立多方合作关系,不要将注意力单一的聚焦于政府,避免资源的局限性,要清楚的认识到的社区服务需要社会多元中心体系的支撑。

#### (二) 发挥社区人群自治意识,积极推进适老化改造

NORC作为一种成功的居家养老模式,它的目的就是要调动老年人的积极性,发挥老年人的自治意识,他们作为养老服务的接受者,更要积极的加入社区适老化的改造中成为一名社区养老发展的设计者和建设者,充分肯定老年人的能力,建立信心让他们认识到自己做出的贡献对于适老化的改造的重要性,因为作为被服务者只有他们自己本身才最清楚什么样的改造才是他们最需要的,他们应以主人的身份对自己生活的环境实现自治管理,变被动为主动,真正实现老年人晚年生活由家庭养老向社区养老的转变。

#### (三) 为老年人赋能,发挥老年人主观能动性

目前我国老年人退休年龄偏早,往往在退休后仍然有充沛的精力继续为社会贡献自己的能量,首先,政府应构建退休人员与

社会联系的平台,为老年人赋能,充分发挥他们的管理才能和熟练的业务技能,为需要的社会人员和机构提供咨询和培训,发挥余热和丰富晚年生活,建立起老年人对于晚年生活的热情来填补退休给生活带来的空虚。其次,对于有劳动能力的老年人可以安排他们照顾需要帮助的老人,营造一个互帮互助的良好氛围,这也很好的弥补了我国社区服务人员不足的问题。

#### (四) 及时反馈老年人诉求,以切实需求为改造导向

由于企业型社区在建造初期并未考虑到居民在常年居住过程中生理的改变对居住环境提出新的要求,如室内卫生间内未安装扶手、扶梯旁没有考虑护栏、室外地面没有防滑措施、路面有高差处未设置斜坡过渡等一系列未考虑老年人生理特性的设计给社区居民的日常出行和生活带来不便,甚至对于活动不便的群体还有易造成受伤的风险。基于贯彻可持续发展的理念,急需对企业型社区进行适老化改造,以解决老年人的基本诉求为出发点,满足他们对生活便利性、安全性的要求是我国企业型社区养老发展的重要措施。

#### 参考文献

- [1] 赵曼丽,宋彦.基于美国NORC的我国社区养老模式借鉴[J].现代商贸工业,2016(17):135-137.
- [2] 张强,张伟琪.多中心治理框架下的社区养老服务\_美国经验及启示[J].国家行政学院学报,2014(04):122-127.
- [3] 李芳.供给侧视角下养老服务业发展的着力点[J].管理世界,2018(06):177-178.
- [4] 张桂敏,吴湘玲.国企改制型社区居家养老服务的悖论探析\_以湖北省赤壁市T社区为个案[J].社会保障研究,2017(05):14-22.
- [5] 唐希璐,周颖.实现就地养老的社区更新策略——以美国自然形成的退休社区(NORC)为考察对象[J].建筑学报,2018(02):80-84.
- [6] 王婷,贾建国.我国养老及社区养老现状分析[J].中国全科医学,2017(30):3707-3710.
- [7] 邱思纯,王静美,黄长义.新时代中国社区养老管理制度创新之路[J].管理世界,2018(07):172-173.

