

社会工作视角下养老院老人之间的支持研究

范贤昱 贵州省贵阳市贵州大学 550025

摘要: 随着社会经济的发展,越来越多的老人入住到老人院中,老人的社会支持网络也有了相应的变化。本文就以养老院中老人互相之间的支持为研究对象,在社会工作的视角下,提出相应加强老人之间支持的方法,提高老人在养老院的生活质量。

关键词: 社会工作; 老人; 支持

一、养老院老人的支持状况

养老院老人的社会支持网络主要有儿女等家属、朋友、养老院工作人员、养老院里的其他老人、志愿者团体等。家属既然将老人送进老人院,也就表明他们并没有充裕的时间来照顾老人。至于老人的朋友,其年龄由于与老人差不多,行动等方面也不是很方便,探望老人的次数也不是很频繁。养老院的工作人员通常情况下是一对多,即一个人负责多个老人,即便是一对一,也是少数身体不便或是经济较为宽裕的老人。大多数情况下,工作人员还是一个负责多个老人。于此,在养老院内,和老人形成较强支持网络的就只有院内的其他老人了。他们共同生活在养老院中,其很多心理层面都有统一性,而且通过朝夕相处,对于彼此的情况也较为了解。

二、养老院老人之间支持的概况

(一) 养老院老人之间支持的类型

1、情感支持

在养老院中,老人们一起进行娱乐活动,打麻将、下棋、唱歌等,在娱乐中一方面锻炼了老人的脑力,另一方面也促进了老人们的沟通,加强了彼此的情感。有些老人的身体不适,工作人员没有及时的发现,而其他老人及时的告诉了工作人员来进行处理,使老人摆脱险情。

还有一些老人身体不便,也是其他老人相伴陪着外出。当老人们有心事的时候,不愿告诉儿女,怕其担心,就向院内其他老人倾诉,分享快乐与悲伤。在这一系列的过程中院内的其他老人承担了情感支持者的角色。

2、物质支持

一些老人因为个人经济拮据,儿女家属等赡养人又没有及时的给以经济补助,导致老人生活窘迫。当这种状况发生的时候,院内的其他老人会给予一些经济支持,帮助老人度过难关。除此之外,老人们有效果较好的药膏以及食品都会互相馈赠,无形中加强了老人们的情感联系。

(二) 养老院老人之间支持的缺失

1、性格的差异

老人经历了人生的大半历程,每个人都有着自己独特的性格特点,在交往的过程的难免会因为性格的差异,而导致性格不合,从而影响两个人的关系,一旦关系不合,就会降低两个人之间的支持程度。

2、生活习惯的差异

一些院内老人的居室是几间人的,在住宿的过程中不免会因为生活习惯的差异而导致老人在相处的过程中发生矛盾。如一些老人喜欢早睡,而一些老人喜欢晚睡,晚睡的老人势必会影响早睡的老人,如果没有良好的沟通,两个老人肯定会因为一些琐碎的生活习惯细节而影响两个人关系的建立。

3、生活经历差异

有些老人年轻时从事的工作在他们看来比较“体面”,另外,家庭经济也比较好。他们对于那些没有文化、经济较为拮据的老人不免会带有有色眼镜,不愿与之接触,更不用说建立良好的关系。而那些经济拮据,没有知识文化的老人不免也会产生一些失落感或者是一些较为负性的情绪。这样对于两种老人都是极不好的,一方面影响了彼此的情绪,另一方面,生活在养老院中,也减少了互为朋友的机会,不利于扩大自己的社会支持网络。

三、社会工作方法对于养老院老人之间支持的加强

(一) 个案工作对于养老院老人之间支持的加强

个案工作是以个人或家庭为工作对象,通过社会工作者与服务对象面对面的交流,运用专业的知识、技巧,帮助案主提升潜能,并整合自身与外部资源,来解决案主的问题,以努力实现其个人与社会福利的最大化。[1] 个案工作作为社会工作专业服务的手法之一,对于个人问题的解决有着重要的意义,个案工作主要对机构老人的不同问题进行个别化的个案服务,听老人的倾述,了解老人之间的矛盾所在,引导老人协调处理彼此之间的问题,帮老人以协助老人走出困境。如可以让老人尝试用优势视角去看待每一个人,发现别人的长处,减少成见,转变老人的不合理认知等。

(二) 小组工作对于养老院老人之间支持的加强

小组工作对于解决服务对象相似性的问题,提升团体之间的凝聚力具有重要意义。通过对机构老人的需求了解与分析,设计相应的主题小组,诸如治疗性小组、社交小组、康乐小组、休闲技艺小组以及老人互助小组等,拓展老人活动方式,增添老人生活兴趣;组织开展治疗小组,对在院老人进行康复小组训练;组织开展老人互助小组,增强老人之间的互动能力、归属感和互助能力;

组织老人参与小组活动,协助老人获得相关的知识、技能以及解决问题的方法,增强他们的自信。小组工作的开展过程中,小组成员通过表达和被接纳、被肯定以及相互帮助、互动分享,使各个成员感觉到自己存在的价值,能够产生被认同感、幸福感和小组成员的支持,以加强彼此之间的沟通,促进其情感的加深。

(三) 社区工作对于养老院老人之间支持的加强

社区工作以社区和社区居民为服务对象,由专业人士发动和组织社区居民参与社区问题的解决过程中,培养社区领袖,提升居民的民主参与意识、互助精神和解决问题的能力,去发掘和利用社区内外资源,共同来解决社区问题,推动社区乃至整个社会的发展。[1]

社区工作的开展主要是基于机构对老人长期的封闭管理使得老人与社会处于隔离状态。为了扩大机构老人的社会支持网络,增强机构老人与社区不同群体的互动能力,组织开展社区老人与机构老人的联谊活动等社区活动,增加机构老人的交往范围。最为重要的就是在活动的过程中增加机构老人之间的凝聚力。如充分利用福利院内的所有资源,开展不同的老年服务活动,也可以邀请院外老人,在社区内举办一些技能比赛,提高活动的娱乐性,在活动的组织过程中,院内老人可以组成一队,与院外老人竞技,这样一来就可以通过活动来加强彼此的支持度。

参考文献:

- [1] 朱眉华,文军:《社会工作实务手册》社会科学文献出版社,2006年2月第1版。
- [2] 王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社,2009年。
- [3] 崔丽娟,秦茵:“养老院老人社会支持网络和生活满意度研究”,心理科学,2001年4期。
- [4] 高万红:《个案工作理论与实务》,中国劳动社会保障出版社,2008年。
- [5] 吴华,张韧韧:《老年社会工作》,北京大学出版社,2011年7月。

强基础，树典型，牢牢把握思想政治工作主动权

闻铭芳 内蒙古包头百货大楼集团股份有限公司 014010

在新形势下，内蒙古包头百货大楼集团股份有限公司牢牢把握思想政治工作领导权和主动权，坚持以人为本，把强化职工素质、带好职工队伍、塑造企业形象、建过硬领导班子作为思想政治工作的着力点和落脚点，推动企业经济效益上新台阶。

包百不断增强做好思想政治工作的责任感和使命感，不断强化思想政治工作的地位、作用，不断探索思想政治工作的新方法、新途径，适应新情况，解决新问题。坚持思想政治工作与经济工作同步运行；在机制上，牢固树立“大政工”观念，确立“大政工”思路，形成以思想政治工作责任制为纽带，党委牵头，行政支持，部门协商，全员工作的组织网络，推进思想政治建设的不断深入开展。按照“三个代表”的要求，做好企业思想政治工作应着重在以下方面下功夫：

一、抓班子，强化领导干部的表率作用

为认真学习贯彻党的十八大精神，按照中央关于加强和改进作风建设的要求，为促进党委班子成员工作作风明显改进、服务水平明显提升、办事效率明显提高，结合公司实际，包百建立健全了党委班子成员深入基层联系点制度。

党委班子成员每人明确1-2个门店作为工作联系点，每月到联系点一次，并在联系点具体联系1至2名困难党员或群众。遇有重要活动、重大事件时要随时到联系点开展工作。党委班子成员以积极、认真的态度向联系点员工做好党的路线、方针、政策和党委重大决策的宣传教育，了解情况，提出要求，答疑解惑，重点抓好为职工办实事、做好事，尤其是做好热点难点问题的解决处理。

二、抓党员，树立旗帜形象，发挥先锋模范作用

包百十分重视发挥党组织和党员作用。包百有着一支325名的党员队伍。包百将党建工作融入企业改革和发展、经营和管理等各项工作中。充分发挥党委的政治核心作用和党支部的战斗堡垒作用，党的旗帜在包百高高飘扬，为企业的健康发展提供了有力的思想保证和组织保证。公司党委班子讲学习，讲政治，谋发展。以科学发展观为引领，敏锐把握市场发展趋势，创新思维，拓展视野，凝心聚力，企业发展一年一个大跨越。共产党员在各个岗位发挥先锋模范作用，处处讲奉献在包百蔚然成风。

三、增强阵地意识，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用

1. 按照建设学习型政党，提高党员干部的政治理论素养和解决实际问题的能力的要求，为建立党员干部长期学习的有效机制，更好地适应公司快速发展的需要，包百大楼集团股份有限公司党委在市国资委组织安排下，积极组织广大党员进行党的理论知识和专业知识培训。按照每一时期党的中心任务，摘要印发有关中央、自治区、包头市和国资委等上级有关精神，先后组织党员、干部、员工学习了党的基层组织建设年、加强和改进作风建设等有关文件，提高广大党员、干部和职工对方针、政策的理解和认识，统一思想，为做好各项工作奠定了良好思想基础。

2. 为加强基层党组织建设。包百根据上级党委要求和包百集

团股份有限公司《基层党组织整改提高晋位升级的实施方案》的相关要求，2012年，紧紧抓住“基层组织建设年”这一契机，紧扣包百集团“全面提升年”中心任务，切实找准存在的突出问题，客观合理分析研究，按照“巩固先进、推动一般、整顿后进”的晋位升级工作整体思路，扎实做好整改提高，晋位升级工作。明确了整改项目、整改措施及整改要求，各项整改工作落实到位，成效明显。通过自查，在公司12个基层党组织中，实现“好”等级的基层党组织数达到了8个，较好的达到了4个，无“一般”和“较差”基层党组织，最终达到普遍晋位升级的目标。

3. 加强党员思想教育，发挥党员引领作用。包百在党员中积极开展“党的宗旨”教育。通过开展教育，引导党员干部牢记宗旨，自觉克服思想中的消极因素，整改自身存在的问题，切实转变作风，更好地干好本职工作。积极开展“党的宗旨”教育。通过开展教育，引导党员干部牢记宗旨，自觉克服思想中的消极因素，整改自身存在的问题，切实转变作风，更好地干好本职工作。按照市委组织部和市国资委要求，包百集团公司党委积极组织党员、干部观看中组部展播安排，由市委组织部组织筹拍的《接骨匠支书》和《大后山深处的坚守》两部党员教育优秀电教片，包百全体党员、干部都表示要以贾占全和巴图格日勒为榜样，在包百这个以服务服务为主的岗位上，忠实实践“全心全意为人民服务”的党的宗旨，诚信经营，为顾客提供优质服务，让包百这块在百姓中树立起来的金字招牌永远焕发光彩。

四、道德讲堂宣讲，提升员工思想素质

在全国普通开展道德讲堂宣讲活动的大背景下，包百集团积极开展道德讲堂宣讲活动。通过每月一次的道德讲堂宣讲，爱岗敬业模范一集团百货公司大楼店一卖场化妆柜组营业员单安娜、大楼店三卖场收银员白杰、东河店孝老爱亲模范张桂萍、超市九星店好主管杨天娥、超市海威店收银员张素芳等一批爱岗敬业、诚信奉献、孝老爱亲的先进典型事迹已在员工中产生了广泛反响，成为员工们身边鲜活的榜样。公司广大党员、干部和员工在思想上、行动上、作风上都有明显的进步。大家看到道德模范先锋，兢兢业业在平凡的岗位上做到了不平凡的贡献，纷纷向他们学习，用道德模范标准要求自己，包百员工道德素质明显提高。大家在企业各项工作中真正达到乐于奉献、与时俱进、不断的推进精神文明建设，为构建和谐做出积极贡献。

公司弘扬助人为乐、诚实守信、敬业奉献、尊老爱亲的道德风尚蔚然成风。今年四月，公司退休员工李丽萍被查出患有肺腺癌，李丽萍丈夫几年前因病去世，儿子刚刚在去年考上大学，无力承担昂贵的治疗费用，她向公司提出求助要求，集团党委、行政、工会立即组织开展捐款献爱心活动，短短几天，集团公司4144人共捐款50403.60元。

“道德讲堂”建设，激发了集团公司广大党员、干部职工无穷的智慧和力量，一种和谐、有序、自然、平实、向上的气氛在包百蔚然成风。