

职业院校后勤工作在“三全育人”中的定位及作用发挥途径

周盼

(南京工业职业技术大学,江苏南京 210023)

【摘要】后勤是职业院校管理体系的重要组成部分,承担着保障师生学习、生活、工作和育人的双重职责。新时代对职业院校后勤育人提出了新要求,后勤要围绕育人目标、结合职业院校育人定位,通过组织、劳动、文化、管理、环境、实践“六方面”育人,让“三全育人”工作有效推进、获得实效。

【关键词】职业院校;后勤;三全育人;方法途径

0 引言

2017年2月,中共中央、国务院印发了《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》,明确提出高校要坚持“全员、全过程、全方位育人”(简称“三全育人”),把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制^[1]。后勤系统作为高校不可或缺的重要组成部分,是保障高校正常运转的“先行者”,服务于师生教学、科研、管理、生活的各个层面。后勤工作性质决定了它的育人资源易获取、可操作、实用性强,可以开辟高校育人工作新途径。随着高等教育的不断发展,后勤需勇担重任,在提供优质服务的同时,将育人理念贯彻于后勤服务的方方面面。契合职业教育育人目标,探索职业院校后勤在育人工作中的定位,寻找本文有效的育人方法和途径。

1 “三全育人”在后勤领域的具体体现

高校后勤工作范围广、辐射面宽,致力于为师生提供坚强可靠的服务保障。“三全育人”在后勤领域的具体体现可从三方面进行分析:一是“全员”,指后勤的组织指挥者、运行管理者和岗位服务者,是教职员工队伍的重要组成部分,同样负有育人责任;二是“全过程”,指从学生录取前到离校,在后勤提供的吃、住、行、医等各项服务的过程中要体现育人理念;三是“全方位”,指利用后勤工作特点,将育人寓于日常各类服务中,形成育人特色,如组织育人、文化育人、劳动育人、管理育人、环境育人、实践育人等。

后勤育人属于隐性教育范畴,热情周到的服务、勤恳努力地工作、整洁美丽的校园都能于悄然落于学生眼帘之中、在学生心中生根发芽,起到春风化雨,润物无声的效果。后勤的育人工作就是通过有目的、有意识地将人文素养、思想教育、技能实践融合到学生

收稿日期:2022-02-24

作者简介:周盼,助理研究员,硕士,研究方向为后勤管理、能源管理。

课堂以外的环节中,实现学校的全方位育人^[2]。

2 职业院校后勤育人定位

2.1 职业院校后勤特点

在高校后勤领域,职业院校是一个特殊的庞大群体,在服务方式、服务对象、消费需求、运行经费方面,与本科院校存在较大差别,主要体现在以下三方面。

(1) 管理力量相对薄弱。很多本科院校自办后勤,后勤管理人员达上千人。职业院校因经费运行方面的原因,一些学生规模上万的学校,后勤管理人员不超过 20 人,队伍建设存在先天不足。

(2) 社会化程度高。为应对师生对服务多样化的需求及管理人员数量不足的困境,高职院校选择向社会购买服务,由专业人做专业事。保留少量自办后勤,用于水电、运输、医疗、食堂大伙杠杆调节等基础性保障,是目前高职院校后勤主流的运行模式,该模式整体运行情况较好。

(3) 外聘队伍整体素质偏低。后勤一线工作人员主要分布在保洁、绿化、维修、餐饮服务岗位。人员更换率高、流动性大,且年龄偏高、学历偏低,导致后勤服务队伍稳定性差,给管理带来较大困难。

高职院校后勤的这些特点也给后勤的育人工作带来了很大的挑战,如对后勤育人的重视程度不够、育人的主体意识不强、育人队伍的建设水平不高等。

2.2 职业院校后勤育人特色

职业教育是从生产、建设、管理、教育第一线需要出发,以培养具有较强实践能力技术性人才为主要目的,其职业性、应用性、实践性的特点决定了后勤的育人工作也带有自身特点。相比本科院校,职业院校后勤的育人工作主要有两大特色:

(1) 突出社会实践教育。职业教育凸显“职业”二字,重点培养学生的专业技能和实践操作水平。作为职业院校的后勤要利用后勤“实践性”这一特点,让学生参与到一线工作和社会服务中来,在收获生活技能的同时,提升学生对后勤工作的认可度和理解度。

(2) 强化职业道德教育。当前大学生因“独生子女”“家长宠惯”,以自我为中心意识很强,对于职业道德方面常识了解甚少。职业教育的一项重点任务是培养具有“专业技能”的能工巧匠,更重要的则是培养具

有远大的职业理想、遵守职场纪律、讲究职业道德、能和谐融入职场的社会人。

2.3 职业院校后勤育人思路

根据职业院校后勤特点及育人工作的思路可以得出高职院校后勤育人的基本思路:

前提是“内强素质,外树形象”。以专业、高品质的服务保障教育教学是后勤的第一要务。新时代的后厨早就超越了传统意义上的“伙夫”“打扫卫生”,想要摆脱大众对后勤的定性思维,发挥后勤育人功能,后勤必须做到本职不能丢,自身实力硬,才能让人信服。这就要求后勤结合职业院校育人特点,以专业、高效、前瞻性的服务能力和热情周到的服务态度打造后勤特色品牌,树立正面积极的形象。在后勤服务得到充分认可的前提下,后勤的育人作用才能得到真正发挥。

关键在“立足服务,隐形育人”。后勤的育人不能脱离服务本身去谈育人,否则就失去意义。学生是后勤的服务对象,同样也是后勤的教育对象,服务本身就具有教育意义。后勤的育人资源有很多,服务人员和服务场所都是“老师”。宿管阿姨的悉心问候、营养丰富的三餐、整洁舒适的环境、细致的节能标语等都能逐渐深入学生内心,影响学生行为;后勤员工的奉献精神、吃苦耐劳精神同样会感染学生。这就是后勤特有的育人方式,予育人于日常言行举止、工作环境之中,通过长期坚持,潜移默化起到育人作用。

抓手为“重在实践,拓宽载体”。实践出真知,提供多种参与渠道,鼓励学生参与到后勤一线和管理中来,形成系统的学生后勤实践机制是后勤育人的有效手段。新时代的后厨具有专业性、品质性、智慧性等多种特质,这些都是优秀的教育资源,学生在后勤实践中可以学习到更贴合社会实际的技能和本领,后勤则需要开发多种学生参与实践平台,让更多学生有机会参与进来。学生在参与后勤实践的同时,站在主人翁的角度,结合所学专业能为后勤发展提供好的建议,两者形成良性循环,相互促进。

3 育人作用发挥方法及途径思考

3.1 党建引领,组织育人

积极创建服务型基层党支部,突出抓好党建工作与后勤工作深度融合,着力强化党支部服务群众、服

务党员的服务功能,充分发挥了党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,为顺利做好后勤工作提供坚强有力的思想、政治和组织保证。在学校、后勤部门、服务单位三个层面,整合校内外优秀资源,定期和不定期对全体后勤员工进行业务、服务礼仪、工作方法等方面的全方位培训^[3],将服务育人的理念融入日常学习培训,增强全体后勤员工的育人主体意识;关心所有员工、组织员工参加各类文体活动,提升后勤员工凝聚力,增强后勤员工的团队归属感;设置“党员示范岗”,定期评选“服务先进岗”,形成服务示范长效机制,带动一批人,影响一批人,促进人员整体服务意识的强化和专业服务水平的提升。

通过有效宣传,向学生充分展示后勤员工的风采,扩大对学生的影响,使其思想受到感触,无形中受到教育。

3.2 守正创新,劳动育人

职业院校开设劳动课程的初衷是传承黄炎培老先生“手脑并用 双手万能”的职教理念,教学生“怎么做”,解决学生的生存、温饱问题,主要以绿化、保洁等实践课程为主。

2018年9月,在全国教育大会上,习近平总书记强调“要在学生中弘扬劳动精神,教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动,懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理,长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动”^[4]。对劳动育人提出了更高要求,在教学生“怎么做”的基础上,还要教给学生“为什么要这么做”“怎么样做才能更好”。需对劳动教育课程进行改革创新,强化职业道德教育,如增加了工匠精神、劳动精神、黄炎培职业道德思想的当代价值、职业素质拓展等课程。

后勤部门主要负责学生的劳动实践课程,充分挖掘物业、食堂、宿舍等后勤服务场所的育人功能,提供各类后勤相关操作岗位,开设面点、西点、调酒、插花等特色课程,让学生从实际需求出发并在实践中学习劳动技能。后勤一线服务人员也走上了讲台,与学生面对面交流劳动技能、劳动经验,培养学生独立生活能力的自觉意识,赋予学生正确的劳动价值观。通过劳动实践来验证、理解、贯通所学的理论知识,让学生从实践中养成敬业勤勉的工作态度和追求卓越的工

匠精神。

3.3 以生为本,文化育人

后勤文化是后勤的灵魂所在,积极向上的后勤文化会引导员工认同并自觉约束自身行为,在服务过程中爱岗敬业、乐于奉献、热情周到,能够引发学生的情感共鸣,产生良好的育人效果,如“爱生如子,爱校如家,爱岗敬业”的后勤服务三爱观、“事事有人管,人人有责任,我的区域我负责”的管理理念都有助于形成后勤良好的工作氛围。

将后勤文化建设纳入学校文化建设统一规划中,将文化元素体现在食堂、宿舍、教室及其他后勤服务场所,普及宣传节约意识、安全意识、文明行为。定期举办各种类型的后勤文化活动,鼓励师生共同参与,丰富师生的后勤体验。如举办校园美食文化节,围绕校园美好食光、制止餐饮浪费、培养节约习惯,让广大师生感受非遗文化传承,厉行勤俭节约,积极倡导健康文明用餐新理念;举办公寓文化节,开展各类形式新颖、学生喜闻乐见的文体和安全活动,营造文明、安全公寓氛围;以世界艾滋病日、献血日、防治结核病日等为契机,通过海报、讲座、培训等形式,持续开展针对性健康教育活动,普及健康知识。

3.4 智慧后勤,管理育人

在国家大力提倡“互联网+教育”的大背景下,后勤智慧化管理是必然发展方向。面对师生不断增加的后勤服务需求,各类后勤信息化管理系统应运而生,如能源监管系统,有效实现了24小时水电监管,综合推进建筑节能、管理节能、技术节能、行为节能;学生公寓智能预付费电表,实时监测房间用电情况,实现安全用电管理;智能IC卡取水系统,洗浴插卡取水、按时收费,实现节水管理;后勤采购核算管理系统,以集中采购模式定制,能满足学校食堂集中采购的业务功能要求及成本核算要求。为应对新冠肺炎疫情,后勤引入了一些新系统,如人脸识别系统、智能测温系统、智能人数计数系统等。

这些系统在后勤日常管理中发挥着重要作用,同时,这些系统之间是相对独立的,无法做到数据共享,形成了数据孤岛。未来,要做的是整合后勤各种服务资源,将维修服务、能源监测、教室管理、医疗管理、监督评价等整合到统一的后勤服务管理平台,让服务、

管理、宣传、评价、沟通、反馈形成闭环,通过后勤服务管理平台,把对学生的教育和引导贯穿于后勤管理和服务工作之中。

3.5 绿色低碳,环境育人

美好的环境可以让人心情愉悦,后勤要致力于为学生打造高雅优美的校园环境和轻松舒适的学习生活场所,进一步加强校园绿化建设,努力打造与校园文化相适宜的山水校园,做到四季有景,月月有花。

在国家“碳达峰、碳中和”战略部署的大背景下,高校作为重点用能公共机构,责任重大。在学校绿色校园建设顶层规划下,后勤要勇担重任,主动作为,倡导资源节约,引领低碳生活。通过丰富的校园宣传渠道如校园网、公众号、宣传栏等开展常规性宣传引导,依托世界水日、中国水周、节能节水宣传周等特定节日,充分开展各类主题宣传实践活动,扎实推进绿色校园建设。全面实施生活垃圾分类制度,推广生活垃圾源头减量措施;禁止使用不可降解一次性塑料制品;推进绿色办公;推广应用高效油烟净化等节能环保设备,推进餐厅废弃物资源化利用;加大太阳能、空气源热泵等可再生资源的使用力度,优化能源资源消费结构;配合新能源汽车推广,做好充电基础设施建设,推动形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式,助力公共机构率先实现碳达峰。

3.6 主动作为,实践育人

对学生实践能力的培养是职业教育的一大重点任务,后勤可以提供真实的实践场所、经验丰富的实

践指导老师,作为学生的“第二课堂”,成为学生校内的实训基地。如结合新能源专业开展新能源应用示范校的建设,探索校内太阳能光伏发电路灯、风光互补发电技术,用于供应部分区域照明与动力用电;高压开闭所、电梯机房、中央空调、水泵房等公共设施接受学生参观学习;校园的节能节水宣传可以与学生艺术创作相结合,让学生在创作过程中加深对绿色校园的认识与思考。

4 结语

后勤育人对职业院校意义重大,后勤要以组织育人为引领,贯穿立德树人文化育人主线,夯实劳动育人基础,以管理育人为抓手,践行绿色低碳理念,主动作为,构建完善的育人体系。后勤的每名员工都参与育人,后勤的所有工作场所都注重育人,学生认可后勤的劳动价值、认同后勤的教育宣传,真正实现后勤的三全育人。

【参考文献】

- [1]刘尊英,孟祥红,辛华龙,等.全方位育人与“课程思政”教育探索与实践[J].教育教学论坛,2020(13):238-239.
- [2]王敏坚.新形势下高职院校后勤的育人功能研究[J].高校后勤研究,2019(9):55-56.
- [3]赵生光,金耀宇.民办高校后勤服务育人工作探讨:以燕京理工学院为例[J].高校后勤研究,2017(4):52-56.
- [4]陈好敏,熊建生.新时代劳动精神的价值意蕴[J].学校党建与思想教育,2020(8):44.