

# 高职院校医务室医疗服务与管理水平的提升策略

苏联英

(泉州工艺美术职业学院, 福建 泉州 362500)

**摘要:** 安全便捷的校园医疗保障服务是创设“平安和谐校园”的核心内容,也是不断加强高职院校办学条件的关键构成部分。当下高职院校医务室存在规章制度不完善、落实制度与监管工作体系缺乏、药物管理欠缺规范性等问题,为了进一步提高医务室医疗服务与管理水平,需要构建完善的医务室管理体制机制、重视人员队伍建设,创设一支高水平的医疗团队、积极开展基础设施建设,强化医务室诊疗条件、重视实践探索,引入新型医务室运行模式。

**关键词:** 高职院校; 医务室; 医疗服务; 管理水平; 策略

**中图分类号:** R193; G647.9

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2095-9052(2023)01-0154-03

医务室是一个为师生提供专业医疗服务的部门,是高职院校教育体系建设中十分重要的一部分<sup>[1]</sup>。一般来说,高职院校医务室的主要工作职能有监测学生健康状况;优化院校环境卫生以及教学卫生条件;开展传染病、常见疾病等的预防与治疗工作等,医务室有助于提高校园内部的医疗卫生安全,可以第一时间处理突发疾病,在确保校园安全上具有重要作用<sup>[2]</sup>。

为了进一步提高高职院校的卫生服务水平,切实保障学生的健康安全,构建一个设施完善、技术实力强、服务水平高的医务室十分有必要<sup>[3]</sup>。进入新时代以来,高职院校不断发展,不管是高职院校规模,还是数量上都有一定的提升,高职院校学生的人数也越来越多。然而,医务室并未得到迅速发展,没能紧随高职院校发展步伐,高职院校医务室的服务能力与管理水平等难以满足现阶段广大老师与学生的医疗服务需求,在院校召开的会议上、校园论坛、微博贴吧等许多媒介上,都可以看到学生对医务室服务水平的吐槽,医务室是高职院校服务保障中的一处短板<sup>[4]</sup>。为此加强高职院校医务室改革与创新迫在眉睫。

本文重点阐述了高职院校医务室的具体职责,指出了当下高职院校医务室存在的问题,提出了改善医务室医疗服务质量与管理水平的有效策略,为推动高职院校医务室不断发展提供帮助。

## 一、医务室主要工作职责

一般来说,高职院校医务室的工作职责主要体现在两个方面,首先是医务室属于院校内部自身的医疗服务机构,需要为广大教师与学生提供相应的医疗服务,确保各项教学活动的顺利开展;其次医务室还是高职院校的一个行政服务机构,需要处理好各项和医疗行为密切相连的行政工作,具体如下。

### (一)《学校卫生工作条例》要求的职责

20世纪90年代我国出台的《学校卫生工作条例》中就详细阐述了学校卫生工作需要贯彻落实的职责,首先学校医务室应当加强对学生健康情况的监测;其次,学校医务室要履行对学生的健康教育工作,引导学生养成良好的卫生习惯;最后,医务室要不断优化校园内部的卫生环境,不断健全校园医疗设施;此外,学校医务室还需要加强对传染病以及常见疾病的防范与治疗,保证校园卫生安全。高职院校医务室也应当有效落实这些工作职责,为高职院校广大教师与学生营造健康、卫生的校园环境<sup>[5]</sup>。

### (二)院校管理规定的医务室职责

为了进一步维护学生的健康安全,确保院校各项教学活动能够有序稳定开展,在国家制定的《学校卫生工作条例》基础之上,高职院校也依照自身实际情况,对医务室需要履行的工作职责进行了补充与完善,使得医务室的工作职能更加丰富。在许多高职院校管理工作

收稿日期: 2022-07-08 修改日期: 2022-11-19

作者简介: 苏联英(1978—),女,福建泉州人,主治医师,本科,主要从事医务室预防保健工作。

中, 医务室还需要落实大学生医疗报销核实工作、教职工医疗花费报销核实工作、院校教职工计划生育工作、广大教师与学生定期健康体检、院校内部饮水与食品安全监管工作等。

## 二、高职院校医务室存在的问题

现阶段我国高职院校医疗卫生体制还不成熟, 许多与之相配套的管理体制也需要进一步完善, 为此, 为了切实提高高职院校医务室医疗服务与管理水平, 需要先正确认识当下院校医务室面临的关键性问题, 这样才能为后续工作创新与改革提供帮助。

### (一) 规章制度有待完善

相比较于社会上正规的医疗机构, 高职院校医务室总体规模不大, 医务人员配备不多, 同时所使用的各项医疗设施相对简陋。此外, 高职院校也没有像正规医院那样拥有完善的规章体系, 对许多医疗操作并没有给予详细的操作规范要求, 比如, 较多高职院校医务室都没有建立健全的消毒体制、工作人员轮班体制、药物放置与存储体制等, 这些工作内容往往只融入医务人员较强的主观性, 并没有采用文字形式给予明确的规定, 也不能够为医务人员开展相关工作提供一定的指导与借鉴。

### (二) 落实体制与监管工作体系缺乏

第一, 高职院校医务室工作人员在实际开展相关工作过程中, 未依照相关操作规范与技术要求进行。

第二, 在开展医务工作时, 没有依照相关消毒技术要求开展工作, 具体体现在下列几个方面: 没有依照要求进行无菌液的使用、对消毒设施以及消毒棉签的运用不规范、没有严格按照规定要求配制标准浓度的消毒药剂、在使用高压锅进行灭菌时, 灭菌时间有着较强的主观性等<sup>[6]</sup>。

第三, 没有完善的医疗配套设施, 并且各种设施的规划布局欠缺合理性, 同时高职院校医务室的规模一般较小, 需要依附于高职院校, 从而导致医务室的通风设施、通道规划等局限性较大, 难以达到规定的标准要求。

第四, 许多高职院校医务室工作人员工作态度消极、综合业务能力不高, 由于高职院校医务室的总体环境与福利待遇等与正规医院有着较大差别, 所以一些医疗水平高、综合素质强的医务工作人员往往不会选择进入院校医务室, 进而造成护理人员的综合能力较低, 业务能力较差, 并且医务工作人员流动性较大, 以致院校医务工作服务质量难以保证。

### (三) 药物管理欠缺规范性

因为高职院校医务室总体规模不大, 通常情况下没有开展手术的各项配套医疗器械, 一般都是治疗一些平时较为常见的疾病, 药物作为医务室非常重要的一部分, 加强对药物管理十分有必要。然而, 当下高职院校

医务室药物管理存在较多问题<sup>[7]</sup>, 具体如下。

第一, 未按照规定要求合理存储药物。一般来说, 药物类型的不同所需要的存储环境也有非常大的差异, 比如一些药物在常温下存储即可, 而有些药物则需要冷冻储存, 还有些药物要放置在干燥、阴暗, 没有光照的地方。一些医务工作人员责任心不强, 未采用正确的方法放置与存储药物, 从而造成一些药物失效, 无法起到较好的治疗效果, 甚至还有可能导致更为严重的后果。

第二, 工作模式落后。现阶段高职院校医务室主要还是采用以往的药物“保障供应”工作方式, 部分工作程序难以满足当代药学服务要求, 工作人员往往一人兼职数个职务, 没有充足的时间与精力为学生提供高质量的医疗服务。

## 三、高职院校医务室医疗服务与管理水平提升策略

为了能够有效改善现阶段高职院校医务室管理现状, 首先应当能够全面理解医务室的重要性及其完善的必要性, 积极开展内涵建设, 联系各个高职院校具体状况, 加强人才资源引进, 重视医务人员学习与培训, 同时加强与兄弟院校之间的联系, 相互借鉴各自的优势, 逐步改变院校医务室规模不大、人员水平低、服务质量差等缺陷, 重视完善医务室各项规章制度, 逐步构建管理规范、队伍专业、设施健全、服务优秀的现代化院校医务室。

### (一) 构建完善的医务室管理体制

为了进一步提高高职院校医务室医疗服务与管理水平, 构建完善的医务室管理体制十分重要, 尽管一些高职院校的医务室规模较小, 工作人员数量不多, 也应当要健全自身的管理体制, 依托于建立各项系统的、详细的规章制度, 加强对医务人员工作与行为的管理, 为医务人员开展各项工作提供一定的依据与借鉴。

第一, 在实际开展规章制度制定过程中, 应当要建立在各个区域与对象基本卫生标准的基础之上, 联系实际情况构建切实可行的规章制度, 降低医务工作管理中的主观性, 实现用规定来管理, 比如院校医务室需要构建门诊工作制度、传染病预防与治疗制度、考核评估体制以及药物管理体制等。

第二, 还需要建立健全的监管体系, 确保各项规章制度能够贯彻落实下去, 切实发挥规章制度的功能与作用, 不断提高医务工作管理效果, 提高院校医务室服务质量。

第三, 院校医务室还应当建立相应的药品管理体制, 依照各种药品类型的不同, 将其按照既定的顺序依次放置, 同时在每个位置上备注清楚编号和署名。

此外, 针对在医务室输液病人的药物, 要对其进行单独管理, 明确各个药物放置的位置与次序, 使其和

病人保持一一对应的关系,以防出现取错药的现象发生,引发较大的医疗安全事故。在进行药品存放时,要详细记载各个药物的名称、计量、批号、生产商以及失效时间等,登记清楚,并进行双签名确认,确保药物使用的安全性。总的来说,药物管理是医务室管理的关键点,要最大程度地避免出现错误与安全事故。

(二)重视人员队伍建设,创设一支高水平的医疗团队

医务工作与广大教师和学生的生命健康安全息息相关,医务工作人员作为医务工作开展直接实施者,其职业素养与专业能力也会对校园安全稳定产生非常大的影响<sup>[8]</sup>。所以,健全院校医务室专业人员配置,不断提高医务人员团队综合实力至关重要。高职院校要对医务室工作建立正确的认知,从制度以及政策两方面入手,构建健全的医务人员培训体制,确保医务人员能够定期得到培训与学习的机会,不断提高医务人员的综合素质。同时,为了进一步提高医务人员的工作积极性,还需要设定科学合理的考核评估体制,采用多元化评估手段客观真实地反映各个医务工作人员的职业素养与专业能力,并将考核评估结果与医务人员的薪资福利、职位晋升等联系起来,逐步创设一个综合素质强、专业技能水平高的院校医疗工作团队,不断提高医务室服务质量与管理水平,为广大师生提供更加优质的医疗服务。

(三)积极开展基础设施建设,强化医务室诊疗条件

为了进一步提高高职院校医务室的医疗服务水平,还应当重视医疗基础设施的投入与建设。首先,高职院校需要规划专门的场所建设医务室;其次,依照正规医院的标准,设定不同的功能区,比如门诊室、消毒室、观察室、供应室以及药物储藏室等,合理规划各个区域,为广大教师与学生提供便捷的就医环境。此外,高职院校医务室还应当结合自身具体状况,购置相应的医疗基础设施,保证医务室拥有较为完备的医疗器械与设施,为各项医务工作的开展提供设备基础,不断强化高职院校医务室医疗服务水平。

(四)重视实践探索,引入新型医务室运行模式

在对我国部分高职院校进行实践调查与走访后,可以得知我国许多高职院校医务室均采用自行管理的方式。然而因为医疗技术水平不高、人员配备不充分,导致绝大部分医务室只在白天工作时间有医生值班,为学生提供一些简单的医疗服务,而对于一些有一定治疗难度的病情,则要求学生到附近正规大医院就诊,然而在夜间时期,许多医务室并没有安排值班人员,当学生需要就诊时,一般是值班教师带领学生到附近正规医院去治疗,也有一些高职院校与社会性综合医院签订合作协

议,由医院安排相关人员到医务室接诊。高职院校医务室工作要求比较高,需要肩负的责任也十分重,为了可以在第一时间处理各类突发事件,必须要做到全天都有人值班。满足要求,确保院校师生医疗安全,同时也可以科学规划人员,改善医疗服务水平,是现阶段高职院校医务室共同面临的问题。这就要求我们大胆创新,加强管理方式的改革,依托于协作、共建的途径实现资源共享,推动院校医务室不断发展。

第一,采用职教城联合共建的方式。通过分析探究能够得知,我国许多高职院校都集中在某一个区域,这为各个院校开展医务室共建工作提供了良好的条件。依托于联合共建,能够实现对医务人员的统一调配,确保院校医务室拥有较强的医疗团队,能够很好地满足平时工作要求,可以及时对学生进行治疗,充分展现院校医务室的价值。以外,依托于在职教城内开展协作共建,可以很好地解决各个院校医务人员配备不充足的问题,还能够为各个医务工作者提供相互学习的机会。

第二,发挥社区力量,确保院校医疗安全。针对一些远离职教城或者大学城的高职院校,可以与本区域的社区医院建立协作关系,合理使用社区与院校的医疗资源,不断提高院校医疗服务水平。

#### 四、结语

综上所述,医务室作为高职院校重要的组成部分,肩负着广大师生医疗保健的重任。随着高职院校规模的不断壮大,学生数量越来越多,医务室面临的工作压力也越来越大。然而当下医务室在制度建设、人员配备等方面仍然存在较大问题,高职院校应当针对问题制定相应的改善策略,加强对医务室管理的改革与创新,切实提高医务室医疗服务与管理水平。

#### 参考文献:

- [1] 黄玲玲,等.大学生对高校医务室状况评价的调查与分析[J].中国高等医学教育,2014(7):25-26.
- [2] 吕玉梅,武江.地方高校医务室现状与对策研究——以镇江高等专科学校为例[J].镇江高专学报,2017,30(4):40-42.
- [3] 郑福池.浅谈高校医务工作者素质现状及提升策略[J].佳木斯职业学院学报,2016(12):479.
- [4] 邹青芳.高校医务室信息化管理的思考——以福建水利电力职业技术学院为例[J].就业与保障,2021(4):22-23.
- [5] 李上.学校医务室服务学生社区常见安全隐患预防[J].中国校医,2021,35(5):399-400.
- [6] 王玉仲,等.校企合作模式下的高职院校医务室发展途径探讨[J].黑龙江医学,2020,44(2):228-229.
- [7] 潘春花.审计视角下高校医务室存在的问题与对策——以某高校为例[J].财会学习,2019(8):154.
- [8] 周玉珍,王春莲.随州市学校医务室医疗废物管理存在的问题与管理探讨[J].科技经济市场,2014(4):134.

(责任编辑:张咏梅)