

# 高职护理专业跟岗实习技能标准模式的构建方案

杨 玲

(湖南外国语职业学院,湖南长沙 410010)

**[摘要]**随着护理行业和社会的发展,对护士提出了更高的要求。尽快培养出能够独立、熟练的护理人才尤为重要。护理行业的发展要求护生必须掌握常用的护理技能,以满足跟岗岗位的需要,学校教育是护生掌握护理技能的主要来源。目前,高校护理实习生的护理技能水平参差不齐,缺乏统一的技能标准,延误了护理跟岗工作的开展。规范化培养护生是护生职业发展的重要基础。这是促进护士职业道德形成,培养跟岗思维模式,规范和提高护理实践能力的重要过程。因此,高职院校建立护理专业标准和职前实习技能已迫在眉睫。

**[关键词]**高职护理;专业跟岗;实习技能;标准模式;构建方案

**[中图分类号]** G71 **[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2023)04-0072-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2023.04.028

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

高职护理专业跟岗实习内容包括医德、护理诊断能力、病情观察、问题处理、病区管理、规范化操作、独立工作能力等。跟岗实习是医院与实习生第一次接触的时间,培养护理思维,提高护理专业技能,是培养学生专业精神的重要环节和关键阶段。

## 一、高职护理专业跟岗现状分析

虽然我国很多医院都为高职护理专业学生提供实习机会,但由于国家支持不足,很多高职护理专业学生得不到重视,与跟岗实习负责人沟通困难,相关工作能力往往被忽视。护理实习教学对教师的言行具有示范作用,会影响高职院校护理实习生的职业价值观。从长远来看,高职护生跟岗实践支持的缺失,不仅会影响到医疗护理专业护生今后的职业发展,也会在一定程度上影响到国家医疗事业的发展。

### (一)专业素质低

由于在跟岗实习中缺乏重视,高职护生很难获得更多的实习机会。他们只能通过教师的口耳相传来传授一些理论知识。缺乏具体的实践,缺乏更多的实际操作机会。一切都停留在理论理解方面。

### (二)教学秩序混乱

不利于教学秩序的维护。每年,高校主要在6月和7月送学生到医院进行毕业实习,但一些学生会找到各种理由离开医院,因为他们无法忍受无聊的实习环境。到了十月,他们又开始急着找工作。医院实习精力不足,学生实习效果不佳,未能掌握最基本的护理实习知识。虽然学校制定了相关管理政策,但实施效果不佳,学生就业难,实习过程中精神不够集中,严重影响了医院的实习秩序。

### (三)学生服务意识淡薄

护理工作本身具有工作强度高、服务能力强的特点,这就要求护士具有服务精神和无私意识。目前,护生多为90后,独生子女较多。他们在家里被宠坏了,他们的日常生活由家人照顾。在护理实践过程中,自身身份转化困难,对患者主动服务意识淡薄,服务效果差,降低了护理教学的质量和积极性。

## 二、高职护理工作实践的意义

实践是每个人进入社会的必经之路。它是学生走出校园、走向社会的一条边境纽带,对护理专业来说尤其如此。由于护理人员实际上是直接面对患者的,患者是一个比较特殊的群体,这对护理专业的实践也是一个挑战。对于实习生

来说,做好以人为本的理念,做好服务意识,如何在服务过程中提高自己的专业技能,锤炼自己的意志,实现自己的价值,是护理实习生需要学习的,而实习期是每个人职业生涯的第一搏,这对他们未来的生活和工作有非常重要的影响。护理专业是一个实践性很强的专业,所以可以看出实习对于学生来说是一个非常重要的时期。学生时期的学生主要在学校学习理论知识,没有足够的时间进行实际操作。为了使学生对护理专业有一个非常深入的了解,巩固自己的知识,将在学校学到的知识一一运用到实际工作中。由此可见,实习前的工作对护生来说是非常重要的。同时也能锻炼学生的实践能力,明确今后如何更好地服务病人和社会,使自己的事业无悔。换句话说,实习不仅是学生学习方式的改变,也是学校教育的延伸。学生在实习过程中完成了从学生身份到社会人物的转变,因此他们非常重视实习工作,提高实习工作对护生的发展有着非常积极的影响。严格遵守职业道德,以诚实、真诚、爱心、耐心、同情的态度对待患者,规范、细致的操作。熟练的操作技能是成为一名优秀护士的基本条件。高超的护理技巧不仅能大大减轻患者的痛苦,还能增强患者的自信心。优秀的护理人才应掌握中医基础理论和西医基础理论的基本理论知识,掌握基本护理技术操作,使用基本护理器械;同时,具有基本的职业道德、良好的仪表形象、热爱学习的心态、爱岗敬业的精神,全面培养复合型护士。

## 三、高职护理专业跟岗实习技能标准模式的构建

为了更好地实现培训效果,学院教研室应认真安排培训内容。邀请具有丰富跟岗经验的培训教师,以生动细致的方式开展一系列专业培训,具有扎实的理论基础和独特的个人观点。医院环境、仪器设备、每个部门的设置和引进护士长和来自不同学校的学生,这样护理学生可以尽快熟悉新环境,适应新生活实践,并为更好地跟岗实践打下坚实的基础。培训内容包括医院文化、管理、医疗礼仪与沟通技巧、护理安全、法律法规知识、护理工作制度、护理工作流程、医院感染防护相关知识和护理三项基本操作培训等。培训结束后,组织实习生参加岗前培训考核,全面加深实习生对岗前培训意义的认识。护士礼仪规范:①语言:在见面、问候时,我们习惯对患者说“你好”。在各种操作中,以“请”开头,以“谢谢”结尾,在听清楚的情况下,音量要柔和。②仪容:妆容淡雅,端庄大方,佩戴胸牌,工装裤整齐,符合护士仪容规范。实习培训重视实习生的基本知识,强调基本技能的培养。实施以

收稿日期:2022-5-5

基金项目:本文系湖南省教育厅科学研究项目一般课题“高职护理专业跟岗实习技能标准的构建与应用”(项目编号:20C1233)。

作者简介:杨玲(1982—),女,湖南长沙人,湖南外国语职业学院副教授,主要从事医护教育、老年护理教育工作研究。

工作过程为导向,即按患者入院到出院的整体护理过程,分阶段拟定临床案例,模拟临床工作场景,组建临床模拟护理小组,采用角色扮演、实战考核教学形式,将护理技术整合起来训练和考核。加强实习生沟通能力的培养,培养学生获取边缘学科知识的能力、分析和解决问题的能力以及收集和处

理信息的能力。同时要注重培养护生的谨慎独立精神。

(一)学校与医院深度对接,培养优秀的专业能力

在专业建设过程中,基于“医学、护理、护理”的立体共建护理平台,与医院合作组建养老院,学校和企业组建教学合作团队,共同参与课程体系的调整,改变传统的护理课程体系,修改基于岗位胜任力的人才培养方案,尝试与职业资格证书对接,设置适合行业企业要求的相关课程。邀请行业专家作为核心课程的负责人,设计课程与跟岗和机构在职人员为主体,学校教师的参与,实现双重课程“学校导师+企业导师”制度,全面培养实习生的课程学习、职业道德、实践能力、沟通能力、专业技能等方面。与行业老师共同策划技能竞赛方案。导师以学校教师为主,评委均由行业兼职教师评比。通过这种形式,快速缩短了学校培训技术与跟岗实习的距离,培养了实习生满足行业需求的优秀专业能力。

(二)实习结合实际教学

实习生结合经验进行教学讲解,不仅锻炼了实习生的语言组织和沟通能力,而且大大提高了实习生的综合素质和水平,学习内容更加具体生动。每位实习生都需要做好各个方面的教学准备,从预防到护理,到康复和健康指导,实习生也会分享他们在实习过程中遇到的问题和事件。其他实习生对自己轮转部门以外的其他内容充满好奇,充分互动,积极回答,起到了教与学的作

用。实习生对护理行业有了更深入的了解,对未来的职业生涯有了规划,理论知识和技能扎实,对他们早日进入跟岗也起到了很好的作用。当很多学生轮转科室时,他们害怕吃苦,害怕疲劳,对每个细节都讨价还价,尤其是在排名前三或以上医院的实习生。这主要是因为这些医院的工作量很大,所以学生觉得工作时间很辛苦。然而,也正因为这些医院的工作量大,一旦在工作过程中出现懈怠,讲座就会影响整个科室的工作进度,对护理工作的进程产生非常恶劣的影响。很少有学生会出现,他总是很懒,当他可以隐藏,当他看到肮脏的工作和疲劳。同时,他还会在工作时间长时间打电话。在实习过程中,很多学生不能正确认识自己的职责,不能按照医院的工作制度办事,工作中不能集中精力工作。他们经常为一些小事情请假旷工,而且他们的请假方式并没有采取面对面请假的方式。他们通常只是在电话上请假,在解释了情况后,不管对方同意与否,都忽略了。请假时有一种不能上班的心态。学生没有认真的学习态度。在实习期间,他们认为这不是我真正的工作,我没有责任和义务,所以对实习的各个环节了解不够。他们认为实习学到的东西和书本上的知识差不多,不需要花时间学习。有的学生认为教师规范化操作过于繁琐,不需要看高处理低,最终导致对护理专业技能认识不足。在实习过程中,很多学生不能正确认识自己的职责,不能按照医院的工作制度办事,工作中不能集中精力工作。他们经常为一些小事情请假旷工,而且他们的请假方式并没有采取面对面请假的方式。他们通常只是在电话上请假,在解释了情况后,不管对方同意与否,都忽略了。请假时有一种不能上班的心态。很多学生没有端正的态度,在工作中有攀比的心态,常常觉得领导和教学老师对工作的分配不公平,所以在没有分离和合作的情况下表达自己的观点,常常使气氛非常尴尬。这里没有一一列出这些情况。造成这些情况的原因不是学生自己,学校和医院也应该有一些思考。

(三)提高护理实习教师的综合素质

教师应经常开展教学交流,分享教学经验,相互学习教

学方法,共同提高教学质量,提高护理教师的整体水平,使更多的高职护理学生获得宝贵的跟岗实践经验。护理教师还需要了解心理学知识,以便在跟岗实践中对学生

进行心理指导,提高实习生的心理素质。每年对教师进行培训,使教学更加专业、合理、统一,从而达到规范高职护理专业学生实践操作的目的。此外,每年都要对教学教师进行考核,对教学教师的工作进行定期考核。评估内容包括跟岗经验、操作能力、教学经验等,应从多个角度、多个方面进行全面评估。只有合格的人才能继续教书。对教学教师进行严格监督,有利于提高跟岗实习教学质量,对提高高职院校护理专业学生跟岗实习学习效果有很大作用。尽管基层护士的综合素质普遍较低,高职院校护理专业学生的专业素质有待提高,但通过不断的努力和发展,通过加大对护理教师的支持力度,严格监督护理教师的教学质量,跟岗实习的实践环境将不断改善,护理教师的专业素质将不断提高,高职院校护理专业的发展将越来越好。

(四)加强学生实习过程中的心理疏导

目前,大多数高校的实习前培养模式是基础操作实验培养和基于各类课程的专业操作实验培养模式。其缺点主要体现在:一是培养目标相对有限和单一,注重护士在专业活动中应具备的护理专业知识和技能

的灌输,忽视了对学生综合素质和能力的培养;第二,学生不能将所学的知识整合到临床实践中,导致理论与实践脱节。我国的护理教育是一种典型的学科分门别类的教学模式。学生可以掌握各单项学科的理论知识和技能操作,但不能将各学科的理论知识和护理技能相结合。学生进入临床实践后,普遍缺乏运用应用知识分析和解决问题的能力,缺乏有效的沟通技巧,适应能力差。此外,我国部分高校仍在护理技能操作结束后安排学生进行1~2年的临床实习。具有专业护理知识和技能操作的学生遗忘或不熟悉。因此,在实践之前加强对学生的训练是非常必要的。近年来,实习前培训的形式多种多样,其中综合实验设计和模拟教学已成为全球医学教育改革的重要内容,但培训效果不确定。

从学校到医院,护生经历了一个伴随生活节奏变化和角色转换的心理适应过程。当他们刚到诊所时,他们有美好的愿景和强烈的探索事业的愿望,但一旦在实践中遇到困难,他们可能会有心理问题,如紧张、恐惧和消极逃避,这将对他们未来的工作,这对他们顺利完成实际工作任务,进入工作单位是非常不利的。

培养跟岗护理思维,提高护理专业技能,是培养学生专业精神的重要环节和关键阶段。对护理工作有全面、深入的了解,实现从学生到实习护士的角色转换。医务人员正在处理生命的问题。严格遵守职业道德,以诚实、真诚、爱心、耐心、同情的态度对待患者,规范、细致的操作。熟练的操作技能是成为一名优秀护士的基本条件。高超的护理技巧不仅能大大减轻患者的痛苦,还能增强患者的自信心。优秀的护理人才应掌握中医基础理论和西医基础理论的基本理论知识,掌握基本护理技术操作,使用基本护理器械;同时,具有基本的职业道德,良好的仪表形象,热爱学习的心态,爱岗敬业的精神。全面培养综合性护士。实习后期,一方面肯定护生在病区实习中的表现,指出实习过程中存在的问题和今后需要努力的方向。另一方面,在整个实习的后期,护生表现出厌烦和浮躁的情绪。教师应努力了解和帮助学生的个人问题,如选择和热爱的工作,达成共识与护理学生跟岗实践的目的和重要性,得到学生的支持和信任,并让护理学生参与护理轮和其他业务部门的研究,激发他们对跟岗实践的兴趣和信心。

四、结语

学生在实习前最好进行强化训练。这项工作不是“不必

要的”,而是“有针对性的”。在学生实践前进行强化训练,不仅可以让学生复习过去所学过的各个学科的知识,还可以发现一些错误并加以纠正。我们知道,卫生职业教育越来越注重培养技能型、服务型、创新型的高素质人才,实践教学是培养学生创新能力、专业素质和专业能力的重要手段,是提高学生综合素质关键环节。职业教育只有以学生为中心,以市场为导向,才能适应市场的需要,提高学生的就业率和社会适应能力。

参考文献:

[1]刘丹霞,侯冬.创新人才培养模式下高职护理专业学

生创新实践能力培养研究[J].创新创业理论与实践,2019,2(18):119-120.

[2]刘晓蓓.基于校企合作模式下高校护理实践教学培养体系研究[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(19):127-128.

[3]李宝,彭景.高等医学院校护理实习管理系统的开发与应用研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(30):177-178.

[4]陈燕.互联网+模式下精神科护理实践教学管理新模式[J].包头医学,2019,43(4):61-62.

[5]刘新云,张基婷,曾浪.浅谈开放式护理实验室教学管理模式的实践与效果[J].中外企业家,2019(9):209.

### Construction Scheme of Standard Model of Nursing Professional and Post Practice Skills

YANG Ling

(Hunan College of Foreign Studies, Changsha Hunan 410010, China)

**Abstract:** With the development of nursing industry and society, nurses put forward higher requirements. It is particularly important to cultivate independent and skilled nursing talents as soon as possible. The development of nursing industry requires nursing students to master common nursing skills to meet the needs of post, and school education is the main source of nursing students to master nursing skills. At present, the nursing skills of college nursing interns are uneven and lack of uniform skill standards, which delays the development of nursing and post work. Standardized training of nursing students is an important basis for their career development. This is an important process to promote the formation of nurses' professional ethics, cultivate the thinking mode with post, standardize and improve nursing practice ability. Therefore, it is urgent for higher vocational colleges to establish nursing professional standards and pre-service practice skills.

**Key words:** higher vocational nursing; professional post; internship skills; standard mode; construction scheme

(责任编辑:桂杉杉)

(上接第71页)

参考文献:

[1]李喜梅.新时代高职院校公共艺术教育与德育协同育人的逻辑与路径[J].职教通讯,2020(12):77-81.

[2]王慧奇.高职院校公共艺术教育现状的调研分析[J].艺术评鉴,2020(20):146-148.

[3]王慧奇.刍议高职院校公共艺术教育[J].参花(下),2020(9):117-118.

[4]陆艳.新时代高职院校公共艺术实践教育的优化研究[J].常州信息职业技术学院学报,2020,19(4):19-22.

[5]何江阳.高职院校“1223”公共艺术教育体系构建[J].卫生职业教育,2020,38(15):1-3.

[6]吴洁.公共艺术教育在高职院校校园文化建设的路径探索[J].艺术家,2020(8):84.

[7]章樱樱.“双高背景”下高职院校公共艺术教育研究[J].新闻传播,2020(14):155-156.

[8]经松,陈月容.关于合理构建高职院校公共艺术教育课程体系的思考[J].才智,2020(9):198-199.

[9]洪惠敏.论课程思政背景下高职院校公共艺术教育——以“江南丝竹鉴赏”为例[J].湖州职业技术学院学报,2020,18(1):47-50.

[10]章樱樱.公共艺术教育在高职院校“立德树人”中的探究[J].艺术大观,2020(7):77-78.

### Construction and Optimization of Public Art Education Curriculum System in Higher Vocational Colleges

CHEN Xiang, WANG Ling

(Jiangsu Shipping College, Nantong Jiangsu 226010, China)

**Abstract:** Higher vocational colleges are the main position for cultivating applied talents. In the opening of public art courses, the ultimate goal is to cultivate students' artistic cultivation and aesthetic appreciation ability. We should establish a perfect public art curriculum system, make use of the functions of the curriculum system, improve students' artistic literacy and lay a solid foundation for future growth. This paper discusses the importance of public art education in higher vocational colleges, analyzes the construction and optimization strategies of the curriculum system of public art education in higher vocational colleges, gives full play to the educational function of public art education in higher vocational colleges, improves the content of the curriculum system and improves the level of public art education in higher vocational colleges by innovating educational concepts, infiltrating aesthetic education and moral education, optimizing curriculum content and implementing layered education.

**Key words:** higher vocational colleges; public art; curriculum system; construction

(责任编辑:范新菊)