

行业主导型社会药房技能人才培养探索与实践

——以吉林省医药中等职业学校为例

裴纪可

摘要 对新形势下行业主导型社会药房技能人才培养模式进行探讨。健康中国战略指引、健康吉林战略呼唤、社会药房行业需求、医药强省建设推进是构建行业主导型社会药房技能人才培养模式的主要逻辑。吉林省医药中等职业学校在理论上提出社会药房技能人才培养定位新理念,在思路确立“一主导四联动”社会药房技能人才培养机制创新方向,在实践中探索构建了适应社会药房行业发展的专业体系和课程体系。实践了“行业规范+教学标准”岗课对接模式、“集团化+专业群”产教融合模式、“教学基地+全员培训”育训一体模式和“订单培养+学徒培养”就业直通模式。

关键词 行业主导型;社会药房;技能人才培养;教学模式

中图分类号 G712 **文献标识码** A **文章编号** 1008-3219(2022)35-0050-06

社会药房是药品流通的主要渠道。随着我国经济的高速发展,人民生活水平不断提高,对自身健康状况越来越重视,药学服务也日益受到关注^[1]。目前,社会药房中与药学相关的技能人才缺口巨大。中高等医药院校如何结合自身发展特色,顺应时代发展,科学定位,创新人才培养模式,是医药院校教育工作者研究的重点^[2]。本文对新形势下行业主导型社会药房技能人才培养模式进行探讨,以吉林省医药中等职业学校(简称“医药中专”)为例,探索行业主导型社会药房技能人才培养实践。

一、行业主导型社会药房技能人才培养模式构建的主要逻辑

近年来,我国中药产业稳步发展,并逐渐向

大健康产业延伸。但我国中药产业仍未走出“大而不强”的困局,存在产业层次不高、研发创新能力不足、产品同质化严重、生产智能化集成不够等问题,严重制约了我国中医药的现代化建设。人才建设是中医药事业产业高质量发展的“第一资源”。基于国家及吉林省的政策推动,结合社会药房行业需求,是行业主导型社会药房技能人才培养模式构建的主要逻辑。

(一) 健康中国战略指引

2016年3月,十二届全国人大四次会议审查通过的《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出推进健康中国建设。同年10月,中共中央国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》,明确提出,“到2020年,建立覆盖城乡居民的中国特色基本医疗卫生制度,健康素养水平持续提高,健康服务体系完善高效,人人享有基本医疗卫生服

作者简介

裴纪可(1972-),男,吉林省医药中等职业学校校长,研究员(长春,130031)

务和基本体育健身服务,基本形成内涵丰富、结构合理的健康产业体系,主要健康指标居于中高收入国家前列。到2030年,促进全民健康的制度体系更加完善,健康领域发展更加协调,健康生活方式得到普及,健康服务质量和健康保障水平不断提高,健康产业繁荣发展,基本实现健康公平,主要健康指标进入高收入国家行列”^[3],同时对实现目标作出全面战略部署。

响应国家建设“健康中国”战略的号召,吉林省药品监督管理局提出,吉林省相关医药学校要充分利用专业优势,积极参与健康中国、健康吉林建设,高度聚焦药品流通领域技能人才紧缺、行业企业发展人力资源不足问题,深化改革,提高办学效益,实现学校办学和服务贡献双突破。

医药中专联合吉林省药监局药品流通处、省药品检验研究院、省执业药师协会,以及吉林大药房、国大益和大药房等8家单位和企业,共同立项设立了“适应健康吉林建设要求,开展‘行校科协企’一体化培养社会药房技能人才的办学试点”改革项目。2016年底,试点方案形成,试点方案深入分析了社会药房技能人才在健康吉林公共卫生和基本医疗体系建设中的重要作用和紧迫需求,以及人才培养面临的的关键问题,明确了社会药房技能人才协同培养机制的改革目标、方向和重点任务。

(二) 健康吉林战略呼唤

2017年5月,《健康吉林2030规划纲要》正式印发,文件提出要推进医药流通行业转型升级,减少流通环节,提高流通市场集中度,形成一批大型药品流通企业。医药中专进一步明确为推进医药流通行业转型升级、形成一批大型药品流通企业加快培养紧缺技能人才的改革方向,并全面启动改革机制建设工作。

一是在吉林省药品监督管理局指导下将全省较大规模的120多家药房企业组织起来,于2017年9月成立吉林省药房行业职业教育联盟,联盟具有集中提供人力资源需求信息、为技能人才培养提供资源支持、协调紧缺技能人才分配和流动、推动成员单位共同参与人才培养工作等功能。二是成立由吉林省药品监督管理局职能部门负责人、省药品检验研究院代表、省执业药师协会代表、13家企业代表组成的药房行业教学指导委员会,重点负责指导人才培养方案的制订、提出和评价重要教学改革和建设项目、规划专业和师资队伍建设、指导校企合作工作等。三是依托行业特点突出、市场竞争力比较强的22家企业建立学徒制教育基地,由校企共建、行业认定、行政支持,重点为技能人才培养提供学徒岗位、师傅指导、现场教学条件等。四是邀请行业专家、教

育专家、技能专家成立专家咨询委员会,对学校办学和人才培养工作提出意见和建议。

(三) 社会药房行业需求

药店是构成零售药品市场的重要企业主体。随着药品流通市场的集中化变革,以连锁为特征的药店形态——社会药房企业发展迅速。2017年,全国社会药房性的连锁药店企业已达到3万多家,相应的国内零售药品市场规模突破1.5万亿元^[4];全省社会药房和零售药店的总数为2300家,对一线服务人才的年需求总量在1.9万人左右。在对全国特别是吉林省社会药房产业形态及人才需求变化趋势进行深入研究基础上,医药中专与合作单位将专业改造作为改革试点的核心任务全力推进。

一是重新定位人才培养目标。聚焦社会药房企业对一线零售业高素质服务人员的需求,将人才培养目标定位在对人文与健康知识有比较广泛的了解、掌握现代药品销售基本应用技术和方法、具有服务和奉献精神复合型、工匠型社会药房技术技能人才。二是重新规划专业服务方向。针对都市药房发展特点重点规划了药品食品检验、生物技术制药等专业方向;针对中心城市、节点城市药房特点重点规划了中药制作与销售、保健品营销、中医康复等专业方向;针对县域城镇和乡村药房特点重点规划了日常保健及用品、中医药制作、药品安全等专业方向。三是重新组织专业课程体系。为适应“互联网+”销售模式的变化,增加信息技术应用等课程,实现“互联网+药房运行”的内容融合。适应处方药网售政策的放开,增加医学、药学课程,实现“互联网+医+药”内容融合。为适应从治病到防病的消费意识的转变,增加大健康知识和有关产品安全的课程,实现“治病+防病”的内容融合。

(四) 医药强省建设推进

2018年,吉林省委省政府做出“一主六双”产业空间布局战略部署,提出打造“长辽梅通白延”医药健康产业走廊、推动医药强省建设的目标。2021年,“一主六双”产业空间布局上升为“一主六双”高质量发展战略。在这一背景下,医药中专与合作单位将试点工作高度聚焦医药强省建设目标,进一步深化“行校科协企”一体化培养社会药房技能人才的改革探索。

一是适应产业高质量发展需要,开展“行业规范+教学标准”建设。按照全省药房产业用人高标准推动高质量发展的要求,在省药品监督管理局领导和统筹下,医药中专联合省药品检验研究院、吉林大药房等科研单位、大型企业共同研究制定了《吉林省社会药房药学服务规范(试行)》(以

下简称《规范》),作为全省药房企业提升服务质量的行业性服务标准。根据《规范》,学校与合作单位制订了《医药中专药学类专业教学标准》,实现药房服务的岗位要求与专业教育的无缝对接。二是适应产业聚集性发展需要,开展“集团化+专业群”建设。根据药房企业围绕全省医药健康产业走廊快速聚集布局的趋势,在行业管理部门推动下,省药房行业职业教育联盟成立助推医药健康产业走廊建设专业委员会,集中有关地区的成员单位设立了22个专业研究和建设项目,落实战略部署要求。联合45家走廊地区药房企业共同开展“互联网+医学+康养+药学+走廊产业”专业群建设,该专业群入选省“双高”建设规划项目。三是适应社会药房转型升级需要,探索“教学基地+全员培训”模式。根据药房企业服务网点向矩阵化、现代化转型升级的趋势,将在企业设立的教育基地由22家增加至43家,重点布局在医药健康产业走廊地区,由行业主管部门给予资格认定和政策倾斜。支持校企共同改善培训条件。学校定期选派师资力量,驻房(店)对企业员工开展全员培训。四是适应中小药店发展需要,探索“订单培养+学徒培养”模式。针对中小药店员工素质不高、技能型员工短缺的特点,医药中专专门开设了小药房订单班,为有需求的中小药房培养员工。

二、行业主导型社会药房技能人才培养面临的困境

(一) 社会药房技能人才培养多元主体虚位

药房(店)是药品流通市场的企业主体,社会药房以其连锁性、品牌性和市场占有率高的优势快速发展,对药房技能人才的需求十分迫切。按照技能人才培养规律,社会药房人才培养尤其需要行业内各方面作为教育主体的深入参与。但在办学实践中出现了两方面问题:一是药房企业和学校的关系仍然停留在接收实习学生等一般合作模式上,并没有真正参与到人才培养工作的全过程中来,使得毕业生的就业适应性不够;二是药房行业的科研机构、协会组织介入人才培养仍然停留在文件指导、会议座谈的模式上,反映行业科技发展、产品升级、技能提升的要求和趋势不能及时进入专业教学和课程内容中,人才培养的行业基础不坚实,人才发展的后劲不足。

(二) 社会药房技能人才培养专业设置滞后

药房(店)是传统行业,过去存在着药房企业小、销售布点散的现象。随着经济社会发展、人民生活水平提高,特别是健康强省建设的推进,大流通、大网络、大产业、社会

药房布局的时代到来,药房技能人才培养专业设置滞后问题凸显,主要体现在四个方面:一是专业设置单一,细分度低,专业人才培养不能适应多元化、多样化市场销售形式的变化要求;二是专业特色不突出,面对新技术、新工艺、新品种的跟进能力不足,科技性、复合性、地方性、品牌性特征不明显,市场影响力弱;三是专业内容陈旧,融入新科技和新产品的成果较少,不能满足新的人才培养规格要求;四是专业数学方法落后,仍然实行传统方式教学,企业人员参与不足,可接受性差,效果不佳。

(三) 社会药房技能人才培养模式和手段单一

随着药房行业快速发展,新的服务规范、新的企业形态、新的营销方式、新的员工要求、新的评价标准大量涌现,学校在人才培养的教育教学方法上出现了种种不适应:一是教学标准与行业规范相脱节,岗位对员工的服务要求与专业教学要求两层皮,授课内容和实践训练缺乏来自岗位规范的依据,教学上唱独角戏、独幕剧。二是校企合作与专业建设相脱节,企业的需求难以渗透到专业建设和教学之中,集团化办学与专业教学各说各话,专业建设缺乏企业整体性的驱动力。三是人才培养与员工培训相脱节,培训与培养“井水不犯河水”,员工培训游离于学校培养工作之外,企业资源利用不充分,培训效果不佳,企业依赖度弱。四是人才培养与学生就业相脱节,学生进入中小企业的通道不畅,人才供给端与人才需求端缺乏精准对接。

三、基于行业主导型社会药房技能人才培养模式的构建

围绕全省社会药房技能人才培养,医药中专在理论上提出社会药房技能人才培养定位新理念,在思路确立“一主导四联动”社会药房技能人才培养机制创新方向,在实践中探索构建了适应社会药房行业发展的专业体系和课程体系。

(一) 提出“五转一宽二强”社会药房技能人才培养定位新理念

依托“‘行校科协企’一体化培养社会药房技能人才的办学试点”改革项目,对健康中国、健康吉林建设背景下社会药房技能人才培养目标定位进行了深入调查研究,总结出进入新的发展阶段药房行业服务消费正在从治病向防病、从线下向线上、从品类单一向品类多元、从单一经营向连锁经营、从传统营业向品牌营销的“五大转变”。在此基础上,进一步提出社会药房技能人才培养定位的新理念,主要包括四个方面:一是社会药房技能人才培养是支撑行业

快速发展的关键环节;二是社会药房技能人才培养要拓宽人文和健康知识教育;三是社会药房技能人才培养要强化数智技能教育的融合;四是社会药房技能人才培养要强化爱岗敬业、精益求精工匠精神的教育。这些新认识、新理念为成果建设提供了价值论和方法论的基础。

(二) 确立“一主导四联动”社会药房技能人才培养机制创新方向

医药中专建校40年来,在行业部门领导下,为吉林省内药品生产和流通企业精心培养培训4万多名药品检验员、质检员、车间主任、设备操作人员、药品营销员等生产服务一线技能型人才,学校认真总结这些办学经验和规律,确立“一主导四联动”社会药房技能人才培养机制创新方向。

一是强化行业主导优势,坚持行业主导型办学。学校隶属省药品监督管理局管理,具有行业办学的突出特色。通过坚持行业主导作用,实现行业发展与学校发展统筹规划、行业内多种办学资源统筹配置,推进学校与企业深度融合,形成独特的办学驱动力量和发展优势。

二是加强学校与科研机构的联动,深化科教融合。医药中专与省药品检验研究院都是隶属省药品监督管理局的事业单位,具有“血亲”关系。学校充分利用研究院在药品检验领域的技术和研究优势,与其开展联合办学,聘请6名研究院专家、学者和技术人员分别担任药房行业教学指导委员会成员、专家咨询委员会成员和学校兼职教师,强化科技在办学中的引导作用。

三是加强学校与协会组织的联动,深化协教融合。省执业药师协会是由省药品监督管理局进行业务指导的全省性社会组织,医药中专是协会的副会长、秘书长单位。在省药品监督管理局领导下,两者开展联合办学,学校聘请8位协会领导和专家担任药房行业教学指导委员会成员、专家咨询委员会成员和学校兼职教师,将执业药师职业资格标准和培训引进学校专业教育中。

四是加强学校与药房企业的联动,深化产教融合。在省药品监督管理局指导下,聘请13家企业代表担任药房行业教学指导委员会成员,聘请4名企业代表担任学校办学专家咨询委员会成员,牵头组织全省较大规模的120多家药房企业成立吉林省药房行业职业教育联盟,依托行业特点突出、市场竞争力比较强的22家企业建立学徒制教育基地。

(三) 构建“四重强化”适应社会药房行业发展的专业教学体系

根据社会药房行业向网格化、矩阵化、信息化、集成化发展的趋势,以及人才需求向技能型、复合型、创新型发展

的特点,推进专业体系和课程体系的重构。

一是在专业面向上强化细分。针对长春、吉林等都市药房发展特点重点规划了药品食品检验、生物技术制药等专业方向;针对四平、辽源、白城、通化、延边等中心城市、节点城市药房特点重点规划了中药制作与销售、保健品营销、中医康复等专业方向;针对县域城镇和乡村药房特点重点规划了日常保健及用品、中医药制作、药品安全等专业方向。

二是在专业设置上强化扩容。适应社会药房行业服务需求变化,对传统专业布局进行调整和改造,吸收新的科技内容改造老专业,比如,“互联网+药品营销”、药物分析与检验新技术等;增设市场急需的新兴产业专业方向,比如,精密医疗器械、生物制药等;开发具有地方特色的专业方向,比如,长白山中草药、人参制品分析检验等。

三是在课程内容上强化融合。适应“互联网+”销售模式的变化,增加信息技术应用等课程,实现“互联网+药房运行”的内容融合;适应处方药网售政策的放开,增加医学、药学的课程,实现“互联网+医+药”内容融合;适应从治病到防病的消费意识的转变,增加大健康知识和有关产品安全的课程,实现“治病+防病”的内容融合。

四是在课程实施上强化有效。聘请有实践经验的行业企业专业技术人员开展专题讲座,平均每年30多场;实行专业课程现场教学,目前有60%的专业课程安排在企业教学基地进行。在实践教学环节,全面实行由药房员工担任师傅的师带徒模式;要求教师运用案例、情景、项目教学法,全校目前共设立了48门新教学法示范课程。

四、基于行业主导型社会药房技能人才培养模式的实践路径

围绕全省社会药房技能人才培养,医药中专实践了“行业规范+教学标准”岗课对接模式、“集团化+专业群”产教融合模式、“教学基地+全员培训”育训一体模式和“订单培养+学徒培养”就业直通模式。加快建设医药强省背景下行业主导型社会药房技能人才培养模式实施框架,见图1。

(一) 探索实践“行业规范+教学标准”岗课对接模式

针对药房行业快速发展,新理念、新技术、新方法不断涌现,行业服务标准不统一,质量评价依据不充分的情况,在省药品监督管理局领导和统筹下,医药中专联合省药品检验研究院、吉林大药房等科研单位及行业龙头企业,于2018年共同研制了《吉林省社会药房药学服务规范(试行)》(简称《规范》)。作为全省药房企业提升服务质量的

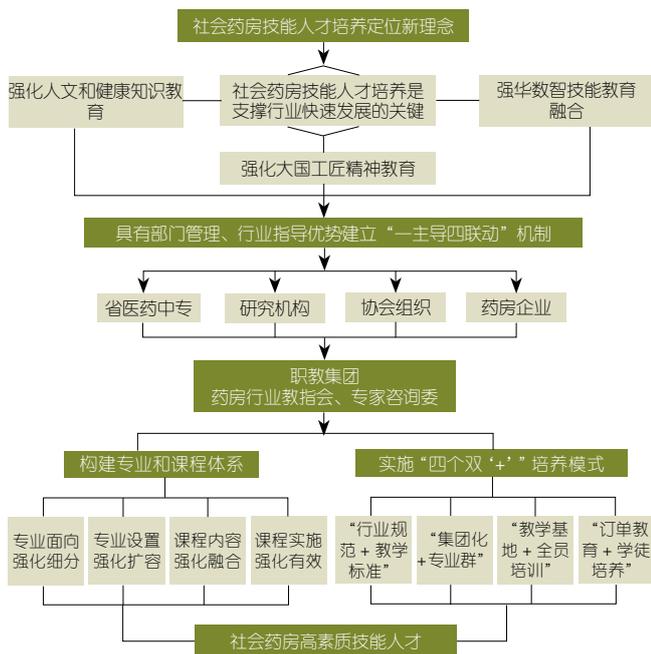


图1 行业主导型社会药房技能人才培养模式实施框架

行业性服务标准,《规范》明确了药房药学服务的128条基本准则,经批准后在全省行业内推行使用。根据《规范》,医药中专与合作单位共同制订《医药中专药学类专业教学标准》,在人才培养目标、培养方案、教学大纲、教学内容、实践教学环节、考试考核、教师教学质量评价等方面,精准对标药房药学服务规范的具体要求,保证专业教育内容与药房行业服务的岗位要求无缝对接。同时,学校还组织编制出版《社会药房常识与服务》《服务礼仪与规范》等教材供药剂专业学生学习使用。

(二) 探索实践“集团化+专业群”产教融合模式

针对药房企业围绕全省医药健康产业走廊建设快速聚集,迫切需要人才支撑、专业支撑的情况,在行政管理部门支持和推动下,吉林省药房行业职业教育联盟对资源的整体布局进行了调整。一是遴选98个医药健康产业走廊建设区域的企业与学校成立助推医药健康产业走廊建设专业委员会,委员会的职责是统筹助推走廊建设的行动,进一步整合区域内企业和学校资源,形成合力。二是设立了22项专业研究和建设项目,主要包括支持医药健康产业走廊建设的人力资源要求、企业用工的预测、人才培养的措施、基地提升计划、员工培训计划等。三是依托全省特色高水平职业学校和专业建设项目,以医药专业为核心,设立医药健康产业走廊药房建设专业群项目,作为省药房行业职业教育联盟助推医药健康产业走廊建设专业委员会的重点工作项目,实现“集团化+专业群”的融合发展。

(三) 探索实践“教学基地+全员培训”育训一体模式

针对药房企业服务网点向矩阵化、扁平化、信息化转型,企业员工素质总体不足、提升需求迫切的情况,学校将培养培训功能向企业延伸,实行校企合作开展全员培训模式。一是将在企业设立的教学基地由22家增加至43家,重点布局在医药健康产业走廊地区,由行业主管部门给予资格认定和政策倾斜,形成覆盖医药健康产业走廊地区的培训网络。二是在主管部门和当地政府支持下,采用政府、行业、企业、学校共建方式,改善教学基地培训条件,达到有场地、有设备、有教师、有计划的“四有标准”。三是学校定期选派师资力量,驻房(店)对企业员工开展全员培训,2018-2020年共培训员工6000余人次。

(四) 探索实践“订单培养+学徒培养”就业直通模式

针对全省中小药店布点多,员工素质不高、技能型员工短缺的情况,学校专门开设了小药房订单班,为有需求的中小药房直接培养员工。订单班在招生上,实行入学即入企,由企业、学校、学生和家长三方签订协议,学生毕业后进入企业至少工作三年;在学习安排上,学生入学后,第一年主要在学校学习文化基础课程和专业基础课程,第二年进入企业进行轮岗和跟岗实习,边学专业知识和技能边完成工作实践,第三年顶岗实习,达到准员工水平;在学生待遇上,企业在学生不同学习阶段,按规定付给学生学习补贴、实习补贴、学徒补贴和顶岗工资;在教学方式上,实行课程导师和职业导师“双导师制”,学校为学生配备课程导师,主要负责专业理论知识讲解和传授,企业为每位学生配备1名职业导师(师傅),采用师傅带徒弟的方式进行“传帮带”。目前,学校共举办了4个订单班,为中小药店输送了103名毕业生。

五、行业主导型社会药房技能人才培养的实践成效

(一) 专业结构全面优化,人才培养质量全面提高

聚焦健康强省建设做出的打造长辽梅通白延医药健康产业走廊的战略部署,为适应医药流通产业布局结构调整需要,全面优化学校专业结构。学校专业数量由原来的药学、药品检验、中药制药等3个传统专业,扩展为现代药学、药物分析与检验新技术、生物技术制药、中药制作与销售、精密医疗器械、中医康复等12个急缺的专业或专业方向。在校学生由2016年的150人,增加到2021年的1500人;学生就业率达到100%;用人单位满意率达到95.4%,学生和家长满意率达到92.6%。

(二) 培养输送紧缺人才, 助推全省药房企业发展

为适应社会药房行业网格化、矩阵化、信息化、集成化对技能型、复合型、创新型人才的急需, 通过2017至2021年间的成果建设, 有针对性地向长春、吉林等都市药房企业输送了掌握精密医疗器械、生物制药、信息技术应用等专业技术的毕业生221人, 向四平、辽源、白城、通化、松原、白山、延边等中心城市药房企业输送了掌握中药制作与销售、保健品营销、中医康复等专业技术的毕业生245人, 向县乡药房定向输送了毕业生36人, 受到了药房行业企业的高度评价。2021年学校被评为省医药省药品监督管理系统先进单位。

(三) 编制药房服务规范, 为行业发展提供标准引领

针对药房行业快速发展, 新理念、新技术、新方法不断涌现, 行业服务标准不统一, 质量评价依据不充分的情况, 在省药品监督管理局领导和统筹下, 医药中专联合省药品检验研究院、吉林大药房等科研单位及龙头企业, 于2018年研

制了《吉林省社会药房药学服务规范(试行)》, 围绕社会药房药学服务工作中的组织与制度建设、药学服务人员培训管理、药学服务项目与内容管理, 开展各项药学服务基本要求及服务过程等, 明确了128条基本准则, 经批准后在全省行业内推行使用, 为行业发展提供了标准引领。

(四) 突出部门办学优势, 发挥行业主导办学示范作用

医药中专是全省唯一一所由省级医药行政部门管理、具有行业办学特点的中职学校, 通过成果建设, 进一步突出了行业办学优势和特色。省教育厅领导、省职业技术教育学会、省中华职业教育社等领导 and 专家多次到学校视察, 总结其办学和人才培养经验; 20多所省医药类院校、中高职院校代表到学校考察交流办学经验; 2020年学校被评为吉林省特色高水平中职学校, 学校的药剂专业群入选吉林省特色高水平中职专业(群)。

参考文献

- [1]陈娟, 陈利军, 张梦媛. 基于社会药房探索高职药学服务人才培养新举措[J]. 高情, 2019(10): 259-260.
- [2]阳素娥, 肖湘君, 曾建红, 等. 校企联合培养社会药房“药学服务”人才探析[J]. 成都医学院学报, 2010(1): 68-70.
- [3]新华社. 中共中央、国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》[EB/OL]. (2016-10-25) [2022-04-20]. http://www.gov.cn/zhengce/2016-10/25/content_5124174.htm.
- [4]2017年药品流通行业运行统计分析报告[EB/OL]. (2019-04-08) [2022-04-20]. <http://zgyxj.cpu.edu.cn/fe/fe/c820a130814/page.htm>.

Exploration and Practice of Industry-led Social Pharmacy Skilled Talents Training

——Taking the Jilin Medical Secondary Vocational School as an Example

Pei Jike

Abstract The study discusses the training mode of skilled talents in industry-led social pharmacy under the new situation. The strategic guidance of “Healthy China”, the strategic call of “Healthy Jilin”, the needs of the social pharmacy industry, and the promotion of the construction of a strong medical province are the main logics for constructing an industry-led social pharmacy skilled talents training model. Jilin Medical Secondary Vocational School put forward a new concept of social pharmacy skills training orientation in terms of theory, established the innovative direction of “one leading four linkages” social pharmacy skills training mechanism in terms of thinking, and explored and constructed a specialty system and curriculum system that adapt to the development of the social pharmacy industry in practice. The school has practiced the “industry norms + teaching standards” post-class docking mode, the “collectivization + specialty cluster” industry-education integrated mode, the “teaching base + full training” education-training integrated mode, and the “order training + apprentice training” direct employment mode.

Key words industry-led; social pharmacy; skilled talents training; teaching mode

Author Pei Jike, researcher of Jilin Medical Secondary Vocational School (Changchun 130031)