



# 基于护理信息能力培养的 中职信息技术基础课程混合式教学改革与实践

曾 聪

(广西医科大学附设玉林卫生学校,广西 玉林 537000)

**摘要:**通过了解临床护理信息能力需求,分析我校护生护理信息能力及教学现状,提出在中职信息技术基础课程中改革线上线下混合式教学模式,加强与教学医院联系,采用“请进来、走出去”的校院互通模式实现协同培养,提高护生护理信息能力及信息素养,为临床输出具备岗位胜任力的高质量的中职护理人才。

**关键词:**护理信息能力;信息技术基础;混合式教学

中图分类号:G423.07

文献标识码:B

文章编号:1671-1246(2023)08-0043-04

## Reform and Practice of Blended Learning of Vocational Secondary Information Technology Basic Courses Based on Cultivating Nursing Information Ability

ZENG Cong

(Yulin Health School affiliated to Guangxi Medical University, Yulin City, Guangxi Zhuang Autonomous Region, China 537000)

**Abstract:** To analyze the situation of nursing information ability and teaching of nursing students in our school by understanding the clinical nursing information ability demand, proposed to reform the online and offline blended learning mode in the information technology basic course, strengthening the contact with the teaching hospital, and adopting the "bringing in, going out" model of school-hospital intercommunication to realize collaborative training, improving the nursing information ability and information literacy of nursing students, and providing high-quality secondary nursing talents with clinical post competence.

**Keywords:** Nursing information ability; Information technology basis; Blended learning

随着信息化时代的到来,人们的生活方式、服务模式发生着翻天覆地的变化。借助现代化信息技术,构建新型健康服务体系,推动医疗信息化持续发展是提高医院服务水平和核心竞争力的重要途径。护理信息是医院信息的重要组成部分,它在提升护理服务质量、降低医疗成本及提高患者安全性等方面起着巨大的作用<sup>[1]</sup>。国外研究也表明,提高护士护理信息能力对改善患者安全有积极作用<sup>[2-3]</sup>。《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》指出,加强护理信息化建设,借助大数据、云计算、物联网和移动通信等信息技术的快速发展,大力推进护理信息化建设,积极优化护理流程,创新护理服务模式,提高护理效率和管理效能,积极发展智慧健康护理等新型业态<sup>[4]</sup>。随着医疗护理信息系统的快速发展,护理人员必须具备一定的信息能力,才有可能积极参与甚至引领医院信息化的发展<sup>[5]</sup>。护理专业学生是未来信息化护理人才的后备军,在校期间培养中职护生的护理信息能力和信息素养刻不容缓。本文将探讨通过对我校信息技术基础课程进行线上线下混合式教学模式改革,同时整合校院优质教学团队,组织护生进行临床见习

等,以期提升中职护生护理信息能力和信息素养的能力,适应医疗护理信息化发展的需求。

### 1 护理信息能力概念及需求

#### 1.1 护理信息能力概念与应用

护理信息能力是指在护理专业领域中,护理工作者或护生为了能在护理工作中充分发挥护理信息知识、技术、态度等方面优势,提供更优质、更安全、更高效的护理服务而进行的各种护理信息活动过程中体现出来的知识、技能和态度的整合<sup>[6]</sup>。目前临床护理信息系统的应用主要体现在护理电子病历、条码与射频识别技术、移动护士工作站、重症监护护理管理系统、智能护理呼叫系统以及预约挂号及辅诊系统。完整的护理信息系统有助于提高护理工作效率、减少工作差错,让护生有更多的时间投入对患者的直接护理中<sup>[7]</sup>。

#### 1.2 临床护理信息能力需求现状

护理信息能力主要体现在对医疗护理数据的传输与共享、电子健康记录、数据整理分析等方面。何晓璐等<sup>[8]</sup>基于医疗护理系统的护士护理信息能力培训需求进行分析,结果显示,临床

基金项目:广西职业教育教学改革研究项目(GXZZJG2021B155)

护士有较高的护理信息能力培训需求,希望得到系统深入的护理信息能力的相关培训,在具备计算机基本操作能力的基础上,科研相关信息能力及 PPT 培训需求方面有较高的需求。庞伟勤等<sup>[9]</sup>对 74 所市级、县级、乡镇医院信息化培训情况进行调查得出,医院对医疗信息化培训比较重视,希望能加强对护理人员计算机信息知识的培训,要求其在掌握医学知识以及各项实训技能操作的基础上,能够熟练操作医疗信息系统,熟练利用计算机信息技术解决护理工作中的实际问题。可见,信息化背景下,护理信息能力已成为各级各类护士必备的技能之一。

## 2 中职护生提升护理信息素养的必要性

随着社会经济的发展,基层人民群众对健康、卫生服务的需求也越来越高,基层医疗机构对护理人员的质量、能力都提出了更高的要求。在基层护理工作中,通过计算机完成护理计划的制定、书写,使护理计划更规范,减少了书写时间,使护理人员有更多的精力与时间对患者采取更加合理、有效的护理措施。通过对我校中职护理专业实习生以及毕业生进行问卷调查及访谈,发现中职护生的护理信息能力处于较低水平,基本上停留在运用计算机基础知识解决基本问题的水平,在护理信息能力的获取和运用方面较弱。虽然医院有相关的基础培训,但要让护生在护理信息能力方面取得大的提升,必须从学校学习期间开始,逐步引导护生树立护理信息能力培养的理念,通过在校教育,结合自身学习以及医院实践,逐步提高中职护生护理信息能力,进而提升岗位胜任力,更好地服务于患者。因此,作为中等职业学校,应提高对中职护生护理信息技术教学的重视程度,加强中职护生护理信息能力的培养,培养适应现代护理信息化的人才。

## 3 信息技术基础课程在培养护理信息能力中的作用及教学现状

### 3.1 信息技术基础课程在培养护生信息能力中的作用

《信息技术基础》是“十四五”职业教育国家规划教材(中等职业学校公共基础课程教材),依据《中等职业学校公共基础课程方案》和《中等职业学校信息技术课程标准》(2020 年版)编写。编写团队对教材进行了精心设计,具有落实课程思政,强化育人导向;落实核心素养,突出职教特色;以护生为中心,注重教学适用性;配套齐全,以新技术促进传统课堂的信息化变革等特点。信息技术基础是我校中职护生必修的一门公共基础课程,也是培养护生护理信息能力的重要途径,护生通过学习信息技术基础课程,可以增强信息意识,发展计算思维,提高数字化学习与创新能力,形成符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力<sup>[10]</sup>。通过该课程学习,护生能掌握必备的信息技术基础知识和基本技能,并运用计算机解决工作与生活中的实际问题。

### 3.2 信息技术基础课程教学现状及改进措施

**3.2.1 信息技术基础课程教学现状** 信息化背景下,护生对信息技术基础课程的学习积极性和期望很高,教师根据教材设计及一系列的教学改革来促进教学目标的达成。但从护理信息化角度分析,信息技术基础课程仍存在教学模式单一、护理信息应用技能培养专业特色不明显、护理信息实践基地平台不足等问题。中职护生也存在主动学习不足、基础知识薄弱、理解能力

欠缺等问题。这些因素联合导致了中职护生对计算机学习勉强停留在基础水平,难以提升到高层次的护理信息能力的培养阶段。

**3.2.2 信息技术基础课程教学改进措施** 针对以上不足,我校计算机教学团队充分分析中职护生的学习特点,了解临床护理信息能力前沿信息,结合现代教学理念,在提升中职护生护理信息能力目标的基础上对本课程的教学进行了优化调整。提出对信息技术基础课程实施线上线下混合式教学模式改革,在教学过程中,通过线上线下教学,既可以突出中职护生对计算机基础知识的掌握,又可以突出护理信息化实际应用技能的习得与提升,并应用与教学医院的联合授课模式,充分运用“请进来、走出去”的教学理念,即请临床护理信息专家来校讲课或进行“云课堂”学习,同时护生适时走进临床护理一线见习等。实现学校与医院的零距离沟通,实现护生将所学知识及时运用到临床护理工作实践当中,并将临床护理工作过程当中接触的实践疑问带回课堂,以此促进和加深计算机课程的学习和理解。校企合作式的教学模式,充分调动了护生的学习主动性,增强了知识的理解以及转化,充分增强了教学效果,进而提升了护生的护理信息能力。

## 4 信息技术基础线上线下混合式教学模式改革实施

### 4.1 基于护理信息能力培养的课程目标重组

教育部确定的医学专业计算机基础教学目标是使学生掌握计算机基础知识,有实际运用计算机的能力,培养学生在医学领域中利用计算机分析、解决医学实际问题的意识,提高医学专业学生的医学信息应用能力<sup>[11]</sup>。基于我校护生信息技术及护理信息能力现状,制定我校信息技术基础课程目标为:了解信息技术基础知识;掌握信息技术基本技能;树立护理信息安全意识;遵循护理信息道德规范;应用护理信息技能。明确的教学目标有助于护生树立课程整体学习思维,厘清学习脉络,也有助于教师紧跟教学进程,最终达成教学目标,实现教学相长。

### 4.2 整合优化护理信息教学团队

基于护理信息能力培养目标,笔者对教学团队进行了整合优化,教学团队选择学校信息技术教师和临床护理信息专家,分别为专职信息技术教师 2 名、临床护理信息专家任课教师 1 名、临床护理信息见习带教教师若干名。校院合作的团队,有效缩短了学校与医院的距离,既能让护生学习掌握计算机基础知识,又能使护生接收最新临床护理信息,接触护理信息在临床护理工作中的应用路径,开阔眼界,激发护生主动学习的热情。因此,教学团队的优势组合,实现了计算机基础知识学习和护理信息能力培养的结合,也有效缓解了计算机基础课程学时有限的困境。

### 4.3 开展集体备课促进教学顺利有效实施

良好的集体备课是确保教学顺利实施的先决条件。因此,教学团队在授课前举行集体备课,充分进行教材分析、学情分析以及临床护理信息能力需求现状分析,进一步明确课程目标和教学任务。通过集体备课,将传统教学模式改革为线上线下混合式教学模式,实现线上线下有效互补,促进教学目标的达成;商榷线上线下混合式教学实施过程,建立考核评价机制;整理编制临床护理信息案例,深度融合课程思政素材,突出护理

信息教学专业特色;制作1分钟系列短视频微课,突破重、难点;添加信息安全内容,树立护理信息安全意识;讲解信息道德规范,遵循护理信息道德规范要求。通过集体备课,促进校院教师的深度沟通和交流,确保教学团队始终明确课程培养目标,有效实施教学。阶段性地举行教学组会议和护生代表座谈会,注意收集教学过程中出现的问题并倾听护生反馈的信息,共同探讨解决问题,及时调整教学方案。由于疫情的原因以及临床教师的工作特殊性,集体备课既采用线下教学演示,也采用线上会议讨论,有固定的备课时间,也有临时的紧急线上会议讨论。总之,课程团队的教师时刻保持良好有效的沟通和联系,确保护生的每一个问题都能得到及时回应和解答,确保每一个教学环节都能顺利实施,全体师生始终为达成教学目标而努力。

#### 4.4 线上线下混合式教学设计与实施

**4.4.1 超星学习通平台建立线上课程** 开学两周前在超星学习通平台建立线上课程,《信息技术基础》教材分上下两册,教学内容分为8个单元,分别为:探索信息技术——信息技术应用基础;神奇的e空间——网络应用;文档创意与制作——图文编辑;用数据说话——数据处理;感受程序的美丽——程序设计入门;创造动感体验——数字媒体技术应用;构筑信息社会“防火墙”——信息安全基础;未来世界早体验——人工智能初步。将整合优化的课程内容按模块在平台设置明确。在“任务”模块,发布签到、讨论、作业/考试以及调查问卷等,实现师生、生生间的互动。课程实施阶段性、过程性考核,并适时发放调查问卷,以检验评估护生的学习效果;在“章节”模块的安排顺序为课前任务预设、课程内容PPT、帮助理解重点难点的小视频、课后作业及延伸补充内容,在每个模块后面插入与课程内容相关的名人典故类的介绍,起到课程思政引领的作用。在“更多”模块,上传部分补充学习的资料、添加任课教师及班级成员、建立班级群聊、关注护生学习记录等,通过学习通平台完善课程设置,方便师生讨论答疑。通过完整的课程体系建设,有助于护生厘清学习脉络。学习通平台上的课程资源将对护生永久开放,方便护生根据自身需要反复学习。

**4.4.2 线下理论教学与线上课程互补促进教学目标达成** 线下理论教学在多媒体教室进行。通过线上的课程任务预设,护生已领取学习任务做好课前预习准备,课中教师讲解课程内容相关知识点,介绍护理信息化最新发展动态,引入思政素材,突出以护生为主体、教师为主导的教学模式,开拓护生眼界并使护生树立正确的价值观。讨论答疑阶段,充分运用学习通平台自带的选人、讨论、抢答等信息化功能,活跃课堂学习氛围,提高课堂参与积极性,适时检验课堂学习效果。结合当前国家信息安全及护理信息伦理道德规范要求进行阐述及线上讨论,通过师生互动引导护生遵循在获得、存储、交流、利用信息过程中的法律和道德规范,包括遵守医学信息行为规范,尊重患者隐私,遵守患者病历、知识产权权益、保密和剽窃等伦理约束<sup>[2]</sup>。

**4.4.3 线下实训教学突出护理专业特色及护理信息能力培养目标** 线下实训教学在计算机机房进行,为了使计算机教学更贴近医学护理专业岗位需求,教学团队通过与临床信息护理专家进行有效沟通,共同收集整理教学案例,结合本课程护生必须掌握的计算机操作技能,将实训教学内容设置为若干个小任

务。如在文字处理软件(Word)中,要求护生制作个人简历、疾病护理健康宣教等;在电子表格处理软件(Excel)中,要求护生制作医嘱单、护理记录单、会议名册录入等;在演示文稿(PPT)中,要求护生制作疾病护理小讲课、护理查房汇报等。教学方法以任务驱动法为主,护生分组团队合作。教学任务提前发放至学习通建课平台,Word、Excel、PPT基本使用方法和运用技巧教师在课前已将相关资源放至学习通建课平台,课中重点讲解任务完成方法及现场答疑,护生领取实验任务,课后小组合作,共同完成。课程结束时,小组代表用PPT进行汇报演示,教师批改,选出优秀作品放入线上课程平台进行展示。通过案例情景设置的方法,护生被带入临床实际护理工作情境当中,通过小组成员的团队合作探究,解决临床实际护理工作问题,提高了护生将信息化知识应用到实际工作的能力,激发了护生的成就感。

#### 4.5 过程性、持续性考核评价动态监测学习效果

本课程考核评价以护理信息能力知识的实际应用为目的,因此考核过程分为过程性评价和终结性评价,各部分考核成绩组成:线上课程学习15分+文字处理软件word作品15分+电子表格处理软件作品15分+演示文稿软件作品15分+实习报告10分+理论考试30分。过程性和持续性的考核评价机制有助于动态检测护生学习情况,便于教师及时跟进和调整教学,并将此考核评价内容在开课前即发放到学习通平台,让护生清楚考核评价的要点,便于合理安排学习进度及侧重点。过程性、持续性的考核评价,有利于护生保持持续学习的动力,在完成任务的过程中,收获一个个小目标,也能帮助教师掌握护生阶段学习的效果,及时调整教学策略。

#### 4.6 树立终身学习的理念

为了让护生对医院护理信息化系统的应用有更直观的认识,教学团队依托我校附属教学医院信息化平台的有利环境,适时组织护生进行临床护理信息化观摩见习,见习的主要目的是了解临床护理信息系统现状,在临床护理工作人员的带领下,护生参观了解了护理电子病历、条码与射频识别技术、移动护士工作站、重症监护护理管理系统、智能护理呼叫系统以及预约挂号及辅诊系统等。通过临床护理工作人员的介绍和引导以及护生在参观过程中的所见所闻,让护生更直观地感受到临床护士的工作环境和工作方式,体会临床护理人员的信息化需求,帮助护生树立终身学习的理念。

#### 参考文献:

- [1]WANG K,YAN H,LIU Y,et al.Increasing prevalence of HIV and syphilis but decreasing rate of self reported and intercourse among men who had sex with men in Harbin,China:results of five consecutive surveys from 2006 to 2010[J].Int J Epidemiol,2012,41(2):423-432.
- [2]HART M D.A delphi study to determine baseline informatics competencies for nurse managers [J].Computers,Informatics,Nursing,2010,28(6):364-370.
- [3]JEON E,KIM J,PARK H A,et al.Current status of nursing informatics education in Korea[J].Healthcare Informatics Research,2016,22(2):142-150.
- [4]卫生健康委,发展改革委,教育部,等.关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知[A].国卫医发〔2018〕20号.

DOI:10.20037/j.issn.1671-1246.2023.08.15



# 渐进式双语教学在护理学导论课程中的实践和评价

林 岑, 来小彬, 钱晓路  
(复旦大学护理学院, 上海 200032)

**摘要:**探索渐进式双语教学方法在护理学导论课程中的实践方式,评价该方法实施后学生的专业学习效果和英语的运用能力。实践表明,在护理学导论中采用渐进式双语教学可帮助学生适应英语教学环境,在完成课程教学目标的基础上,促使学生把专业护理知识的学习与专业英语的学习相结合,为今后专业英语的运用打下基础。

**关键词:**渐进式双语教学;护理学导论;实践;评价

中图分类号:G423.04

文献标识码:A

文章编号:1671-1246(2023)08-0046-04

## Practice and Evaluation of Progressive Bilingual Teaching in the Introduction to Nursing Curriculum

LIN Cen, LAI Xiaobin, QIAN Xiaolu  
(School of Nursing Fudan University, Shanghai City, China 200032)

**Abstract:** This paper explores the practice mode of the progressive bilingual teaching method in the introduction to nursing course, and evaluate the students' professional learning effect and the ability to use English in professional learning after the implementation of this method. Practice shows that the use of progressive bilingual teaching in the introduction to nursing can help students adapt to the English teaching environment. On the basis of completing the course teaching objectives, students can combine the study of professional nursing knowledge with the study of professional English, and lay a foundation for the application of professional English in the future.

**Keywords:** Progressive bilingual teaching; Introduction to nursing; Practice; Evaluation

随着我国护理专业的发展和护理人才的国际化,在护理专业教学中促进学生掌握学科知识的同时培养其英语运用能力是目前高等院校护理教学的重要发展方向。护理学导论是学生最早接触的专业基础课程之一,其课程目标是在护理专业学习的入门阶段提高学生的基本专业素质,培养学生独立思考、独立解决专业问题及创造性思维能力<sup>[1]</sup>。因此此课程的教学主要以学习兴趣和能力的培养为主要目标。在护理学导论中开展英语教学模式,有助于学生尽早接触专业英语,减少因英语教学增加专业知识的理解难度,在激发学生

专业学习兴趣的同时提升其英语运用水平,从而开阔学生的跨文化视野,有助于学生适应护理专业国际化人才的培养要求。本研究在护理本科专业的护理学导论课程中进行教学方式的改革,旨在探索渐进式双语教学方法在护理学导论课程中的实践方式,评价该方法实施后学生的专业学习效果和英语学习中的英语运用能力,使学生更好地把护理专业知识的学习与英语交流实践相结合,为在低年级学生中开展双语教学提供参考建议。

### 1 对象与方法

[5]李琳,白剑英.信息能力培训助力医院护理信息化建设的实践[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(3):228-229.

[6]徐荣,曹梅娟.护理信息能力概念及构成要素分析[J].护理学杂志,2011,26(20):88-90.

[7]吴欣娟,王艳梅.护理管理学[M].4版.北京:人民卫生出版社,2019.

[8]何晓璐,黄铁牛,谭小燕,等.基于医疗护理系统的护士护理信息能力培训需求分析[J].无线互联科技,2020(9):43-44.

[9]庞伟勤,黄晓梅,黄莹,等.国家中职示范校护理专业基于医疗信息化的计算机教学改革与实践[J].卫生职业教育,2020,38(16):49-52.

[10]高等教育出版社教材发展研究所.信息技术(基础模块)[M].北京:高等教育出版社,2021.

[11]刘胜珍,姚志鸿.围绕医院岗位信息化需求深化计算机教学改革[J].电脑知识与技术,2015,11(15):90-91.

[12]代涛.医学信息检索与利用[M].北京:人民卫生出版社,2020.

**作者简介:**曾聪(1984—),男,助理讲师。研究方向:计算机信息技术。▲