

教育公平视角下的高职院校学籍管理优化策略分析*

卫玮

(安徽工商职业学院马克思主义学院, 安徽 合肥 231100)

摘要：为促进教育公平，把握高职院校扩招发展机遇，杜绝学籍舞弊，提升人才培养管理服务的质量与效能，文章对优化学籍管理工作的策略进行分析。文章提出按照学籍管理工作环节厘清学籍信息采集的管理职责，保障数据组成的完整性；制定学籍数据使用的规范要求，提升管理方法的科学性；总结学籍管理的主要规律，增强教育过程的人文性等具体策略。

关键词：教育公平；高职院校；学籍管理

Doi：10.3969/j.issn.1007-550X.2023.04.019

中图分类号：G717 文献标识码：A 文章编号：1007-550X(2023)04-0077-03

学籍管理是高等教育阶段学生管理的基础工作，管理的结果直接影响到教育教学过程的公平与人才培养质量的成效。随着高职院校百万扩招政策的不断落实，高职生源不仅表现为数量上的激增，同时也呈现出结构多元化的特征，加之近年来媒体时有曝光的冒名顶替入学案件对进一步优化高职院校学籍管理工作提出了更高的要求。高职院校在积极响应国家保就业底线、保障经济实现高质量发展战略的同时，需要努力借助信息化技术手段，优化高职院校学籍管理工作的新方法和新模式，以满足促进高等教育公平、提升人才培养质量与效率的需求。

1 高职院校学籍管理的内涵与特征

高职院校学籍管理工作贯穿于人才培养工作的全流程，是各校依照国家的相关政策法规及本校实际情况拟定学籍管理办法，充分保障学生公平享有接受高等教育机会、资源与权利的过程，涵盖了新生入学资格复核、学籍信息收集及注册、在校学年学籍状态复核、学籍异动审批、毕业生学历信息复核及注册等在校的全过程管理内容。与本科院校

学籍管理工作相比，高职院校的生源结构更加多元，学生的年龄结构、知识结构、社会背景、实践阅历、求学动机等都与现有生源存在很大差异^[1]，因此针对高职院校生源类型多、学制年限短、联动需求高等工作特征，在梳理学籍管理 workflows 的基础上探索优化工作策略的需求显得尤为紧迫。

2 高职院校学籍管理的问题与症结

2019年，《政府工作报告》提出了关于高职扩招规模的战略决策，而后教育部等六部门联合印发《高职扩招专项工作实施方案》，加快推进落实高职院校百万扩招的具体发展路径安排。高职院校不仅需要宏观层面重新审视并调整办学理念、体制、模式、条件，也要梳理并明确人才培养过程管理微观层面的应对策略。结合《国家职业教育改革实施方案》的要求与2021年新修改《教育法》中对冒名顶替入学行为的法律责任和惩处力度的决定，学籍管理工作在面对高职教育进入发展规模与培养质量并重的全新形势要求，需要首先找准目前工作中存在的问题与症结。

*基金项目：安徽省旅游基地开放课题——人工智能视域下智慧旅游景区信息化服务系统设计与实现（项目编号：2019LYJD08）。

收稿日期：2022-09-01

作者简介：卫玮（1986—），安徽合肥人，硕士，助教，主要从事高等职业院校思想政治教育研究。

2.1 管理工作目标模糊，缺乏统筹规划

学籍管理事关学生的切身利益，同时也能为高职院校更好地服务社会发展提供重要决策的参考数据。学籍管理信息量大、覆盖面广，目前工作还存在管理目标模糊，学籍管理人员观念陈旧、业务能力不足，学籍信息采集不及时、不规范、不完整，学籍管理平台信息资源对高职院校事业发展的贡献度有限等问题。针对这些问题，高职院校需要在面对扩招入学率提升的同时配套更多的资源，对大数据背景之下学籍信息的采集与利用进行统筹规划，着眼于不断提升管理效益与价值。

2.2 工作模式落后，联动成效不佳

学籍管理工作具有原则性强，阶段性推进的特征明显，不仅包含学籍档案的整理、录入、维护与归档，还包含利用上述信息对教学、资助、就业、财务、人武、后勤、家校互联等相关工作进行配合与支持。学籍管理的模式如果仍然沿用“学院—系所—专业—班级”双向直线式模式，仅能够保障信息采集的任务发放，不能兼顾信息的安全保护与分析利用，达不到信息及时、方便共享的目的，有可能导致侵害学生的个人权利与利益，间接影响人才培养工作的联动。

2.3 对问题反应滞后，信息勘误困难

学籍管理的问题通常出现在新生学籍注册、在校生学籍异动、毕业生学历信息上报等环节，而不完善的过程化管理则有可能造成记录并存档不及时、不完整，缺少对管理疏漏的预警，缺乏对问题纠察客观、有效的监控途径，对管理过程所产生问题反应滞后。在后续工作中进行问题信息勘误时还会出现责任不明、环节不清、举证困难等状况，难以满足学生本人急迫的心理需求和其他相关工作信息的连锁修正。

3 优化学籍管理的方法与策略

高职院校学籍管理不仅直接影响教育教学、管理服务的质量与效能，同时也对教育公平产生影响，完善的学籍管理是高职院校育人模式与人文精神的直接体现。高职院校学籍管理工作应准确把握扩招

发展机遇，杜绝学籍舞弊等现实诉求，有效融合信息化技术手段寻求优化管理的新方法与新模式，不断促进教育公平理念在人才培养具体环节中的渗透与运用。

3.1 厘清学籍信息采集的管理职责，保障数据构成的完整性

学籍数据的完整性是满足不同职能部门高效、便捷地利用信息，提升协同工作效能的基础。按照学籍数据的组成，厘清数据来源，明确采集职责，从制度上入手对学籍管理进行梳理与把关，制定学籍信息的全流程管理制度是全面提升管理质量的首要任务。根据数据组成及服务人才培养工作的具体内容，可由以下三部分信息共同构成学籍管理工作的数据源：

首先，录取信息可在新生入学之前由招生部门完成，包括中等教育毕业生档案、生源地、录取照片、成绩、志愿等入学档案信息，主要为入学之后着手开展新生入学资格复核、筛查冒名顶替上大学、转专业审批等提供比对数据和审批依据。

其次，在校信息组成需要按照学校学籍管理办法的要求，将个人及监护人相关信息、成绩记录、获奖助贷记录、违纪处分情况、思想品德及学期综合表现评定结果、学籍学年状态复核结果、休复学异动审批及学籍注销审批结论等信息，由学生本人、院系学工管理人员、教务处、学生处、校领导等在新生入学后分内容、分阶段共同完成信息采集及相关审批，为实现新生学籍注册、在校生学籍状态学年注册、家校互联、奖惩评定、资助获得、征兵政审等工作提供真实有效的参照数据。

最后，毕业生学历信息采集需要按照毕业资格审核的工作要求，由教务、学工、就业管理等部门和院系学工管理人员共同完成。为审核毕业资格、进行毕业生学历信息注册、整理并派遣毕业生档案等工作提供完整的过程管理数据支撑。

3.2 制定学籍数据使用的规范要求，提升管理方法的科学性

生源结构是高职教育办学定位的重要立足点。

在高等教育精英化和大众化阶段, 高职教育的生源与高等教育的生源基本以高中学校生源为主体, 但是进入高等教育大众化和普及化阶段, 高等教育和高职教育的生源结构发生明显的变化, 非传统生源, 如退役军人、下岗职工、农民工等逐渐进入高等教育和高职教育中, 成为学习主体^[2]。学籍信息的内容全、字段多, 数据利用的有效性、便捷性有赖于基础数据的规范性、真实性, 因此, 高职学校在利用信息化技术手段开展学籍工作之初, 就需要根据不同录取批次的生源结构统筹制定学籍信息规范要求, 统一数据采集、维护、使用的执行标准。主要通过三个方面进行规范要求:

第一, 数据组成需要保证格式要求的统一性。学籍信息的每个字段内容组成都要设定具体规范, 并且为关键信息设定预警、核验、报错功能, 以规避因个别学生学籍数据采集不完整或数据采集虽完整但数据形式与整体规范不一致而导致数据统计失真等情况。

第二, 异动审批需要保证跟进维护的及时性。数据维护需要形成工作台账, 且保障原始数据与更新数据均可查看, 实现对不同时段学籍状态的纵向对比, 同时为管理工作定期自查并勘误学籍管理信息错误提供事实依据。

第三, 信息移交需要关注对接方式的安全性。学籍数据在为教学、后勤、保卫等工作提供支撑时, 需要在注重便捷性的同时关注学生关键信息使用的有限性与保密性。学工管理系统学籍模块与学校其他业务系统要实现数据移交的特定表单, 以避免学

工系统形成信息孤岛现象或通过其他方式移交学籍信息造成的学生信息泄密。

3.3 总结学籍管理的主要规律, 增强教育过程的人文性

学籍管理是学校各项工作有序开展的基础性工作, 在管理的过程中总结规律创新方法有利于提高工作效率, 提升教育教学的质量与水平, 进一步增加管理的人文精神。通过综合分析高职院校相对复杂的生源构成, 不同招考方式录取的学生学习能力以及学习目的, 可以提前规划设计弹性化的教育教学管理模式。通过科学化的学籍管理, 更好地推动学生发挥自身的个性潜力, 激发学生的创造性、积极性和主动性, 促进学生综合素质的全面提升^[3]。深入推进教育教学“双元制”, 建立健全学分制、工学结合、现代学徒制等各项制度, 建构适合本校学情的, 具备开放性、自主式、个性化的终身学习体系。利用全校业务系统数据共享的大数据平台, 减少需要学生配合的管理工作项目, 实现教学组织与学生管理的信息化、智能化, 建立起更加具备人文精神的智慧校园。

4 结语

学籍管理是高校教育教学管理的重要组成部分, 是高校教育教学质量的重要保障环节, 是贯彻教育公平理念的重要工作体现。高职院校唯有通过更加深入的改革、更为有效的举措, 保障学籍管理规范、及时、持续、真实、科学地配合人才培养各环节, 才能持续助推高职教育迈向更高的台阶。

参考文献:

- [1] 曾珠, 柏文涌. 扩招百万背景下高职院校的发展机遇、要求、难点与对策[J]. 教育与职业, 2019(21): 5-12.
- [2] 薛峰, 王成礼, 蔺旭鹏. 基于高职扩招背景下的高职院校转型发展[J]. 黑龙江高教研究, 2019, 37(08): 94-97.
- [3] 李笃. 关于高校学籍档案管理工作中存在的问题分析及对策探讨[J]. 智库时代, 2019(45): 78; 83.