



“00后”高职新生人格特质和社会支持的关系研究

文/江苏信息职业技术学院商学院 杨晶

【摘要】本文从高职学生的人格特质以及社会支持方面着手，通过对不同人格特质与社会支持的分析，了解当前“00后”高职学生的人格特质及其特点，并对其如何进一步推动社会支持给出明确的建议，对高职学生以及高等职业教育具有十分重要的意义。

【关键词】高职新生；人格特质；社会支持

著名心理学家艾森克认为：“人格是决定个体对环境适应的能力，是个体个性、气质、能力和生理特征的统一。”人格发展一直受到社会的广泛关注，也是心理学领域的重要课题之一。国内外众多研究认为，“00后”大学新生的心理适应主要来自于复杂的人际关系和差异化的生活水平。由于受到自身原生家庭和教育经历的影响，许多大学生表现出来的是部分心理健康问题。在对大学生的心理咨询过程中发现，大学生中80%以上的心理问题与人际关系问题有关。高职学生是我国各行业发展“后备军”。高职院校立志于为社会各行业提供高素质技术技能人才，并以此列入人才培养方案，以满足社会发展的需要。

当前，高职生在大学生中的规模越来越大。随着“00后”大规模进入校园，高职教育也开启了“00后”的新时代。针对当前“00后”高职学生的相关研究较为缺乏，在“00后”学生当中，如何面对未知环境以及可能出现的相关压力，以及哪些因素会对“00后”的高职学生产生积极影响，哪些因素又会对“00后”的高职学生产生消极影响，我们如何提升“00后”高职学生面对不同问题的处理能力，对当前的教育而言，具有十分重要的意义。同时，我们可以看到，“00后”高职学生应对压力时所采取的方式，从短期来看，将影响每一位学生对于问题的解决方式。从长远来看，高职学生的身心健康必将受到不小的影响。因此，对于这些问题，我们可以通过对学生的处理态度分为积极和消极两方面。积极地应对，主要是学生能够通过个体来解决问题，寻求社会给予的帮助，以及对自己认知的调整来处理压力。但是，也有部分学生在面对压力的时候，采取消极处理的办法，通过回避、否定来面对压力。因此，对于“00后”高职学生而言，每个个体应当寻找到一种积极的、符合自身发展的应对方式，才能对自己的学习和生活产生一个正向的效应。因此，对于当前的“00后”高职学生而言，人格方式将对其应对问题产生多种多样的影响。

一、人格特质与社会支持的关系

人格特质是指在不同时间和不同情况下保持相对一致的行为的倾向。构成人格的诸多因素，这种心理结构会触发并积极引导人们的行为，使个体能够对不同的刺激作出反应。

社会支持是指一定社会网络运用一定的物质和精神手段对社会弱势群体进行无偿帮助的行为的总和。通常我们将社会支持分为两种不同的类型：一是实际支持，也叫行动支持，就是我们所指的物质支持和社会关系支持；二是主观支持体验，也叫感性支持，是个体被尊重后的感觉，是一种内心满足感。通常当个体受到相同的客观支持时，个体的反应也会不同，这主要是由于个体的感受不同。情感更敏感的人更有可能表达感激之情，做出奖励行为。另一组从外界获得的支持较少，更有可能表现出忘恩负义和得不到回报的状态。

现今较为主流的研究便是指出人格和社会支持存在着相应的关联性，并且对于高校的学生而言，其自身的人格特质会对其如何获取社会知识产生相应的影响：内向的学生与外向的学生相比，获得的社会支持要低一些；神经质评分高的学生比神经质评分不高的学生获得的社会支持明显要高，由此我们相信，社会支持将影响学生的相关人格特质。外向性的人格会使社会支持呈现出正向的影响；神经性人格将会对社会支持存在负面的影响。根据国内相关的研究我们不难发现，人格特质会对社会支持产生一定的影响，对于那些较为开放性以及外向性的特点而言，将会获得更多的社会支持，而其他特点将会获得较低的社会支持。

二、高职学生的人格特质在社会支持中存在的问题

采用“大五人格问卷”“社会支持评定量表”，对无锡市藕塘职教园区部分高职院校学生进行测试，发出问卷800份，回收有效问卷750份，有效问卷率为93.75%。通过发放问卷，进行数据百分比分析，力求得出人格特质的具体影响因素及其作用机制，从而对大学生的心理

健康教育提出可操作性建议。

根据上述的分析,我们了解到当前高职学生的人格特质与其社会支持,主要存在以下方面的问题:第一,当前高职学生的社会支持较之以往所要满足的要求更高,但目前的研究过程当中,对高职学生这一群体缺乏相关全面性的研究,因此对于高职学生而言,其本身具有独特性,面对高职学校不断增加的学生数量,并且根据其“00后”的特性,有针对性地对群体进行人格特质与社会支持研究,将是一个全新的研究范畴。第二,受疫情影响,经济受到很大的影响,高职学生在就业方面的社会支持程度受到了相应的影响。推动全体社会对高职学生的支持,不仅能够帮助高职学生走出人生的低谷,同时也能使得高职学生实现自身的人生价值,因此面对人格特质不能提升其社会知识的学生而言,必须针对这一部分学生自身的人格特点进行分析,并就这部分学生人格特质中存在的问题进行研究,并就这些问题给出相应的对策,使得这一部分学生能够获得更多的社会支持,从而推动高职学生进一步发展,促使“00后”高职学生进一步发展。

三、对高职学生人格特质与社会支持的分析

该研究中,人格的模型具备外向型、神经质、和善性、严谨自律性、开放性五大特征,这五大特征都会受到遗传影响,也受不同文化影响,从而提高个人适应能力。对本校各专业学生抽样调查并进行相应分析,设计了学生成长经历问卷调查,对学生的家庭情况、父母对孩子的培养方式以及不同学生的疾病史以及个人经历等方面进行考量,同时对学生的人格特质展开相应的问卷分析,对学生的情绪稳定状况进行相应的了解,并且对生活中的事件数量进行统计,了解学生对于突发事件的反应程度。另外,对社会支持进行分析,了解学生能得到多少社会支持。

通过相应的问卷调查可以得出,对于“00后”高职学生而言,总体上的学生状况较为良好,在高职学生当中超过60%的学生状态为正常,超过96%的学生整体状况为中等偏上,总分极高的学生约占到3%。

通过调查问卷我们发现,“00后”的学生有着很多特点,比如自我意识普遍增强、学习、生活网络化、身心发展趋于成熟。社会支持与人格特质呈现的关系是负相关,也就是说,社会支持较差的学生容易出现焦虑甚至抑郁的情绪;反之,社会支持良好的学生会表现得更为理性,情绪相较其他同学而言更加稳定,并且遇到事情时不会过于震惊,很少出现极大的情绪波动,即使出现相应的情绪波动,也能够在此短时间内进行恢复。同

时,社会支持较差的学生控制情绪的能力较差,情绪稳定性较差,甚至容易感到紧张,其自身情绪容易波动,且很难在短时间内得到恢复,甚至会根据情绪做出一些不够理性的行为。因此,社会特质与人格特征,这两者呈现出明显的负相关关系。

四、建议

(一)针对存在问题的学生,进行定向辅导。对于“00后”的高职学生而言,如何在把握他们的人格特质的情况下,清楚他们的需求,同时想尽办法使其自信、乐观、自尊、自信,并且培养一种积极向上的心态,使其情绪稳定,能够调节生活中所产生的负面情绪,建立相应的心理咨询显得十分重要。同时,还要使这些学生在遇到问题时能够理性客观地来处理。因此,在社会支持不良的学生当中,我们可以采取重点关注、定期了解的方式,及时了解这些学生的心理状况,同时运用相应的情绪疗法和认知行为的治疗方法,比如利用CBT的治疗原则,通过详细的案例帮助CBT新人理解在真正的治疗过程中如何运用具体的方法。关注患者长期以来扭曲的信念,以及伴有人格障碍的患者所持有的功能不良的行为策略。简单来说,我们要对内向的、社会水平较低的学生给予更多的关注,使他们能够直面自己遇到的困难,同时让“00后”的学生们理解自身在这一方面所存在的问题,避免自暴自弃,能够使学生主动认识到这些问题并做出改变,调节自身的不良情绪,能够建立一个更为合理、科学、客观的应对机制,使得学生能够适应当前生活中存在的问题,从而使其社会支持能够较以往而言进行提升。新生入学后,除了做适应性教育外,还会进行心理筛查,建立心理健康档案,对筛查出来有严重问题的学生建立特别档案,并且要保密,后期还要及时掌握该部分学生的心理健康状况,动态跟踪并辅导。

(二)培养学生的人际交往与沟通能力。通过调查问卷发现,人格特质与社会支持存在着明显的关系,通常具备良好的人际关系的人群能获得更多的社会支持,而对于那些性格内向的学生则不然,应该使得这一部分学生更多地参加集体活动,形成自己的兴趣爱好,加入各种社会活动当中,并且表达和展现自己。加强自己与他人之间的关系。在新的背景下,使得学生形成自身的组织能力、指挥能力以及自控能力,使得学生对大型活动进行相应的规划,并且可以通过学生来调整,逐步提高其实践活动的能力。对部分学生而言,社团活动能够丰富学生们的生活,推动学生们在思想上进行交流,甚至能塑造部分学生的价值观。而我们的社团活动可以分为理论型和实践型,有专门的教师对这些问题进行指



导。我们可以将这类学生安排在相应的社团活动中,并且由相应的教师对接,让教师推动社团活动不断进步。同时,对于教师的相关活动安排,可以与其业绩考核挂钩,从而推动教师的积极性,不仅能够使性格内向的学生形成相应的文化与理论修养,同时能够提升教师的专业水平。通过大量的社团活动,能使这一部分性格较为内向的学生形成自身的发展特点,激励他们不断向前发展,使其克服心理上存在的问题。对于这些活动当中存在的不良现象,我们应当积极制止,使得学生们迅速满足更多的支持,对推动自身的发展具有十分重要的意义。

(三) 树立良好的理念。对于“00后”高职新生而言,想建立一个良好的社会支持系统,应该做到如下几点:首先,要建立社会支持理念。需要与他人进行合作,要有协同意识,愿意接受他人的帮助。对于“00后”高职学生而言,拥有民主的家庭关系、良好的宿舍成员关系、融洽的班上同学关系,又或者遇到自己的密友,都可以帮助分享感受、发泄情绪、肯定自我与他人价值。其次,可以鼓励学生多参加社区志愿服务,或者在校当青年志愿者,感受到能帮助他人的成就感,从而得到心灵慰藉。最后,面对压力产生焦虑情绪时,家长、教师、同学的鼓励和陪伴,使这些焦虑的学生能够

(上接第20页)量,突出实效,积极探索党支部建设量化评比、积分考核机制,大力加强“五星党支部”建设工作。根据学校党建和教育事业发展需要,不断健全基本组织,让支部班子强起来;切实破除党建工作业务工作“两张皮”问题,让政治功能强起来;持续加强党员干部教育培训和能力作风建设,教育引导党员积极冲锋在“双一流”“双高校”、疫情防控、抢险救灾等急难险重任务一线,让党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用强起来。用好活动抓手,组织开展“五比一争”、逐支部观摩、大练兵大比武等“星级党支部”创建活动,提高党支部品牌建设能力。充分发挥“五星党支部”的示范引领作用,加大先进经验、典型做法宣传推广力度,以点带面,示范带动,全面提升高校基层党组织建设水平。

四、结语

本文结合河南交通职业技术学院培育建设河南省高校样板党支部工作实践,提出了“1+5+2”党支部标准化规范化建设模式。通过该模式,河南交通职业技术学院培育打造了2个河南省高校样板党支部、1个河南省直先进基层党支部、2个河南省交通运输厅党建示范点,2个河南省交通运输厅“星级示范党支部”,显著提高了党支部标准化规范化建设水平,为高校加强党支部标准化

养成良好的生活方式,适当调整自己的学业计划。帮助学生理解如何建立双方面的友谊并给予支持,家长对于学生要有更多的支持,不要责备,要有耐心。适当减轻学生的压力,改善饮食和睡眠与学生保持联系,重视学生的观点,并鼓励其正确表达,限制看电视、玩电脑的时间,让自己真正从不良的情绪中走出来,愿意获得周围各方面的支持。

【项目基金:2020年度江苏高校哲学社会科学思想政治专题项目,项目代码:2020SJB0390】

【参考文献】

- [1]杨蕾,尤瑾.在自我调节的视角下看人格特质的发展和改变[J].中国临床心理学杂志,2022(4).
- [2]潘轶群.基于“90后”大学生人格特质有效开展学校党建工作[J].学校党建与思想教育,2017(8):2.
- [3]杨薛雯.“90后”与“80后”大学生人格特质比较研究[D].华东师范大学,2010.
- [4]兰迪·拉森(Randy J.Larsen),戴维·巴斯(David M. Buss).人格特质[C].人民邮电出版社,2012.
- [5]许燕,王萍萍.基于动词分析的中国人人格结构模型探索[C].中国心理学会,2011.

规范化建设提供了理论指导和实践指南。

【基金项目:本文为“2021年度河南省教育系统党建创新项目‘1+4+2’党支部标准化规范化建设工作法研究”的研究成果,编号:2021-DJXM-180】

【参考文献】

- [1]罗永忠.新时代高校加强党支部标准化规范化建设研究[J].决策探索(中),2021(04):19-21.
- [2]习近平.在全国组织工作会议上的讲话[M].北京:人民出版社,2018.
- [3]中国共产党普通高等学校基层组织工作条例[J].党建研究,2021(05):4-10.
- [4]新华网.中央组织部负责人就印发《中国共产党支部工作条例(试行)》答记者问[EB/OL].http://www.gov.cn/xinwen/2018-11/26/content_5343430.htm.
- [5]刘晶月,束方银.基于标准化理论的高校党支部标准化建设路径研究[J].扬州大学学报(高教研究版),2021,25(06):85-89.
- [6]贺桂祯.高职院校党支部标准化、规范化建设研究[J].教育科学论坛,2019(09):15-20.
- [7]王孔莉.关于高校基层党支部标准化规范化建设的思考[J].课程教育研究,2020(42):33-34.
- [8]中国共产党党内监督条例[M].北京:人民出版社,2016.