

产教融合机制下高职院校实践类课程教学模式创新研究

——以三亚中瑞综合项目为例

周求宁,何诗洁

(三亚中瑞酒店管理职业学院 酒店管理系,海南三亚 572000)

摘要:海南酒店行业快速发展,但伴随而来的是酒店经营、管理人才短缺问题日益突出。产教融合作为高职院校人才培养的有效途径,其在发展过程中仍存在产教目标不一致、融合不完全等问题。该文通过分析这些问题及原因,剖析了三亚中瑞酒店管理职业学院酒店实践类课程综合项目对产教融合的创新改革路径,在校企共建教学目标、共商教学内容、共管课程实施、共同参与评价、共建师资队伍等方面取得积极成效,以期推动高职院校实践类课程教学模式的改革创新。

关键词:产教融合机制;校企合作;酒店管理与数字化运营专业;课程改革;综合项目;教学模式创新

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 2096-5206(2023)03(b)-0148-03

Research on the Innovation of Teaching Mode of Practical Courses in Higher Education Institutions under the Mechanism of Integration of Industry and Education

——An Example of the Integrated Project Course at the Hospitality Institute of Sanya

ZHOU Qiuning, HE Shijie

(Department of Hotel Management, Hospitality Institute of Sanya, Sanya Hainan, 572000, China)

Abstract: Hotel industry in Hainan developed rapidly, but following by the shortage of hotel talents become more and more serious. Integration Mechanism of Teaching and Production is an effective path of cultivate talents, but there are still some problems exist in the process of its development, such as inconsistent teaching goals and incomplete integration between colleges and enterprise. The article analyzes these problems and reasons, take the practical curriculum Integrated Project in Hospitality Institute of Sanya as example, through exploring the path of innovation and reform on Integration Mechanism of Teaching and Production. The curriculum has achieved some positive results in the aspects of school-enterprise co-construction of teaching objectives, co-discussion of teaching content, co-management of curriculum implementation, co-participation in evaluation, co-construction of teaching staff, in order to promote the reform and innovation of practical curriculum teaching mode in higher vocational colleges.

Key words: Integration mechanism of teaching and production; Integration of industry and education; Hotel management and digital operation; Curriculum and reform; Integrated project; Innovation of teaching mode

基金项目: 2022 年度海南省高等学校教育教学改革研究项目“产教融合校企协同育人机制下高职院校实践类课程教学模式创新研究”(Hnjgzc2022-118)阶段性成果; 2021 年度三亚中瑞酒店管理职业学院校级重点课题(zdkt202104)阶段性成果。

作者简介: 周求宁(1984-),男,海南三亚人,硕士在读,助教,研究方向: 职业教育。

通讯作者: 何诗洁(1990-),女,四川峨眉山人,硕士研究生,助教,研究方向: 职业教育,通讯邮箱: he.shijie@his.edu.cn。

海南自由贸易港建设给海南的旅游业发展带来大量机会,作为旅游产业重要组成部分之一的酒店行业在其中起着重要作用。酒店业是劳动力密集型产业,行业的快速发展需要大量的酒店技能人才和管理人才,然而人才招聘难一直是困扰酒店的问题。职业教育是酒店行业人才培养的重要方式,但高校培养的人才与产业需求不匹配的问题依旧存在^[1]。2019 年,国务院颁布《国家职业教育改革实施方案》,多次提到产教融合,并就促进产教融合校企“双元”育人等多

个维度提出实施方案,明确了产教融合是职业教育发展的有效路径^[2]。对高职院校来说,产教融合有助于提高人才培养的针对性、增强人才培养的适用性。对企业来说,产教融合能够使其获得匹配的人才、传递企业形象、保持校企关系。但目前产教融合还属于新兴事物,落实产教融合的过程中仍存在不少问题亟待解决。

1 高职院校酒店类实践教学产教融合存在的问题

1.1 “产”与“教”目的难统一

酒店管理与数字化运营专业的产教融合,“产”为酒店,“教”为学校。酒店日常运营更多关注短期效益,通常以营利性为目的,把在酒店实训的学生当成员工对待,以解决服务人员短缺问题,忽视人才培养的科学逻辑。而学校则希望酒店关注学生的长期教育,借助酒店实训场所培养学生的实践能力^[3]。“产”和“教”两个主体在目的上不统一,立场上不一致,这种错位使得“产”与“教”,缺乏长期的驱动力,不能很好融合。

1.2 “产”与“教”融合不完全

实践教学应培养学生与企业岗位要求相一致的知识能力。但高校实践类课程设计和实施多为教师主导,缺乏对酒店的研究,教学内容与行业工作脱节,教学评价与酒店标准产生偏差。教师的学术逻辑、教学逻辑、沟通方式也会对学生产生影响。此教学模式培养的学生到酒店后遇到完全不同的教导方式和要求,难以充分调整适应。

其次,酒店无法从制定人才培养目标、开发课程体系、设计教学方案等环节中获得实际利益,因此参与的积极性不高^[4]。多数时候是被动配合学校意愿,校企短期合作。如学校组织学生到酒店参观,让学生开展调研,编写实践报告,或者邀请酒店兼职导师来校办讲座、讲课等,合作模式缺乏长期有效共赢的运作机制,产教融合难以达到理想效果。

1.3 “双师”“双能”师资匮乏

要达到好的产教融合效果,必须要有既具备扎实的理论基础又具有岗位实践能力的“双师”“双能”型教师和企业导师^[5]。但在实际教学过程中,这类型教师数量非常匮乏。

首先,高校“重学历”“轻履历”的情况依旧存在,教师多为学历高的应届毕业生,虽具备扎实的专业理论知识,但缺乏行业实践经验,对酒店运营情况不了解^[6]。而从行业聘请到高校任教的教师,虽有工作经验,但教学能力、科研能力不足,加入高校后,教学工作占据了主要精力,缺乏对行业发展动态的了解。

其次,企业兼任教师一般由企业职业经理人担任,由于日常工作烦琐,无法像专职教师一样全身心思考如何提升教学效果,不同院校的聘任和激励措施也使得企业兼任教师缺乏内驱力,甚至认为到院校授课是

种负担,授课内容、教学效果也因经理人能力和阅历不同而有较大差异^[7]。

2 三亚中瑞产教融合实践教学模式创新

三亚中瑞酒店管理职业学院(以下简称“三亚中瑞”)酒店管理与数字化运营专业由世界酒店管理学科专业排名第一的瑞士洛桑酒店管理学院进行学术认证,学院全面引进洛桑人才培养模式,经过五年运作,已基本形成洛桑理念与国内实情、学情相结合的产教融合特色实践教学体系。

综合项目课程是为酒店管理与数字化运营专业学生开设的一门校企共同开发、共同参与教育、共同培养人才的特色实践类课程。课程以职业需求为核心,把课堂搬到酒店,由“双师型”教师和经验丰富的行业经理共同指导学生,传授职业经验,培养学生综合能力。目前已与多家国际品牌酒店合作实施,取得了较好的成效。

2.1 校企共建课程目标

课程目标的设定应立足社会需求,以校内校外教学条件为基础,以学生特点和岗位特点为研究对象,依据专业培养目标和毕业要求重构课程目标和课程内容^[8]。综合项目开设于第5学期,经历过第1、2学期的实操教学和第3学期的认知实习,学生具备一定的实践能力和技能基础。布鲁姆将认知领域的教育目标从低到高分六个层次:“知道(知识)—领会(理解)—应用—分析—综合—评价”,其中分析、综合与评价属于认知的高级阶段^[9]。通过分析学生学情特点,综合企业意见,将课程目标定位为培养学生分析和综合能力。

教师通过对合作酒店进行调研,介绍课程内容,对酒店人事部和运营部门经理进行访谈,明确岗位职业能力需求,和企业共同制定课程目标。教师在课程实施过程中全程监控,确保目标可实现,并将课程目标达成情况作为对合作酒店后续实习和校企合作的考核因素。由学校和酒店共设的课程目标能解决人才需求和供给之间错位的问题,实现学生高质量就业^[10]。

2.2 校企共管课程实施

在教学实施上,通过学生选择意向酒店和岗位、酒店双选面试、工学结合等一系列扎实的工作,为产教深度融合奠定基础^[11]。为保证课程教学效果,综合项目将课程时间定为四周,即能对酒店运营起到帮助,解决酒店人员短缺问题,满足酒店利益需求。酒店又能通过学生日常工作对其工作能力、工作态度有全面的了解,方便后续的毕业实习招聘。

对学生而言,四周时间能避免学习内容浅尝辄止的情况。通过“真实任务驱动”的课程模式,学习内容匹配行业需求,分析能力、思考和解决问题的能力得到有效锻炼。学生通过工作了解岗位要求和服务标准,通过酒店提供的在岗和脱岗培训了解运营和管理

标准,避免盲目选择实习企业,对实习适应性有很大帮助。

2.3 校企共商课程内容

实践类课程容易出现的情况是学生仅从事简单的服务员的工作,为避免这一情况,综合项目课程内容由校企共同设计。实践课在酒店真实工作环境进行,酒店经理对学生进行日常工作指导,将酒店真实存在的待解决的问题作为项目任务。学生以任务为导向进行工作和学习,既要完成日常工作,又要分析部门在实现酒店经营目标中起到的作用,最后针对项目任务提供解决方案^[12]。教师每周需到酒店对学生的学习和任务完成情况进行监督和指导,根据学生学习进度与企业共同商讨和调整课程内容。

2.4 校企共定课程评价

综合项目课程采用多元化、多维度、多主体的评价方式。一是评价要素多元化。在学生工作表现方面,分别对知识掌握、技能熟练、工作态度、团队配合等要素进行评价。在项目方案方面,有分析能力、方案可行性、论据可信度、实用性等要素的评价。二是评价主体多维度。建立学生自评、教师评价、部门经理评价三维评价。学生工作表现由酒店经理打分,一来便于管理学生,二来了解学生学习情况。项目方案由学生、教师、部门经理共同评价,全方位评估学习效果。三是评价节点细致化,部门经理会在课程过程中进行评价,两周的时候对学生进行阶段性评价,四周课程结束后进行终结性考核打分和评价,并在相关表格上签字,确保评价的客观、公正^[13]。

2.5 校企共建师资队伍

2019年8月,教育部等四部门联合印发《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》,明确要“加大政府统筹,依托职教园区、职教集团、产教融合型企业等建立校企人员双向交流协作共同体”“建立校企人员双向流动相互兼职常态运行机制”^[14]。三亚中瑞酒店管理职业学院通过定期选派教师到企业调研,了解行业动态,提升教学质量。并选派相关专业教师到企业挂职锻炼,通过激励制度提高挂职教师的主动性和积极性,通过监管制度对教师挂职效果进行量化监督。学校教务部门建立企业兼任教师管理考核制度,对授课质量较高、学生评价较好的兼任教师给予激励措施,与授课效果不佳、教学评价不好的兼任教师解除合作。

3 结语

产教融合是高职院校酒店管理与数字化运营专业

人才培养的重要方式,但是其发展还处于初级阶段,在发展过程中仍存在一些问题需要解决。校企双方要加强合作,发挥各自在人才培养方向、课程目标、课程内容、课程实施等方面的作用,积极探索,不断创新,促进高职教育实践课程改革创新不断深化。

参考文献

- [1] 刘常兴,刘源.高等职业教育产教融合发展及推进策略研究[J].教育理论与实践,2021,41(21):20-23.
- [2] 窦红平,邵一江,李本友.产教融合背景下高等职业教育应用型课程建设[J].教育与职业,2019(15):91-96.
- [3] 梅瑜娟,朱华兵.基于协同理论的高职产教融合创业课程体系的构建研究[J].职教论坛,2021,37(6):78-83.
- [4] 周慧文.高校产教融合困境及其突破——一个综合性的理论分析框架[J].中国人民大学教育学报,2021(1):59-72.
- [5] 张天竹.产教融合视域下校企共建教学团队之探析[J].成人教育,2022,42(6):76-79.
- [6] 姚瑶.校企协同育人视角下旅游类高职院校实践教学教学改革研究[J].大学教育,2018(6):159-161.
- [7] 戴晓丹,公丕国.“产教融合、校企合作”人才培养模式创新研究——以酒店管理专业校外实践教育基地建设为例[J].辽宁高职学报,2018,20(2):12-15.
- [8] 石海燕,柳军,李东娅.产教融合视角下职业教育课程改革探索[J].高等职业教育探索,2019,18(2):43-47.
- [9] 冀宏,王继元,张根华.行业课程的理论逻辑与建设路径——兼论应用型人才培养“金课”建设[J].高等工程教育研究,2019(4):188-193.
- [10] 司首婧,丁辉.基于LICC范式下现代学徒制课程评价体系探究——以酒店管理专业为例[J].产业与科技论坛,2022,21(6):258-259.
- [11] 王秋宏.工学结合人才培养模式与高职教育管理创新思考[J].现代职业教育,2022(27):125-127.
- [12] 马树超,郭文富.高职教育深化产教融合的经验、问题与对策[J].中国高教研究,2018(4):58-61.
- [13] 蔡燕萍,章洁.高职现代学徒制人才培养质量评价对比研究——以酒店管理与数字化运营专业为例[J].宿州教育学院学报,2022,25(1):108-113.
- [14] 孟庆东.高职师资“校企双向流动”:阻滞因素与实施路径[J].成人教育,2021,41(1):71-75.