

# 关于科研院所图书馆管理信息化建设的思考

王宇翔 王娜 吴鸿程 季寒 李文姬 梁云芳

中国船舶科学研究中心 江苏 无锡 214082

**摘要:** 该文分析了近年来国内科研院所图书馆管理工作方面发生的变化,以及当前科研院所图书馆管理信息化建设中存在的问题,并针对相关问题提出了相应的改进策略。

**关键词:** 科研院所;图书馆;信息化管理

## 0 引言

科研院所建设图书馆,主要目的是为科研工作提供便利,全方位收集各种文献资料,为科研生产提供各种情报文献服务。当前国家对科技产业加大了投入,科研项目越来越多,科研资料不仅数量多,内容也更加繁杂,这对科研院所图书馆管理信息化水平提出了更高的要求。但是当前科研院所图书馆管理信息化建设中还有很多问题,需要引起足够重视,采取有效措施,保证图书馆信息化管理工作顺利开展。

## 1 近年来科研院所图书馆管理工作的变化

科研院所在以往的图书文献管理过程中,基本上以图书馆为依托,利用纸质图书进行传播,由于资料比较多,统计难度较大,读者在借阅时需要在图书馆浪费大量时间进行查找,图书利用率不高,局限性较大。近年来,科研院所图书馆开始引入信息化管理模式。在信息化管理模式下,图书馆构建现代化管理体系,将纸质图书转变为电子资

源,形成数字图书馆,从而可以实现对存储文献的快速查找。当然,数字图书馆要求图书馆工作人员具有相应的专业知识和操作能力。传统图书管理模式的另一个短板是,因为图书馆采取封闭化管理方式,很难实现资源共享,图书管理效率并不高,这一短板可以通过信息化建设予以解决。图书馆实行开放式管理模式后,在网络资料数据平台支撑下,能够统一管理各种资源,为读者查阅提供便利条件,使得科研文献资料能有更高的使用率。此外,原来的图书管理显得非常被动,图书馆工作人员只负责对图书文献进行入馆编目与馆藏管理,虽也会开展咨询、展览等业务,但在服务上总体来说非常被动。信息化管理模式下,科研单位图书馆能够实现服务拓展目标,保证图书有更高使用效率,自身效益也能逐步提升。

## 2 科研单位图书馆管理信息化建设概述

笔者总结了图书馆管理信息化的特点,并阐述了图书馆信息化建设的必要性。

### 2.1 图书馆管理信息化的特点

科研院所图书馆管理信息化建设过程中,能够将纸质图书、期刊、国际会议、工具书、文献汇编、标准等转变为数字资源,为快速检索提供方便,信息资源也能进行网络化传输,让管理工作显得更加智能化。笔者简单总结了图书馆管理信息化建设的三大特点。

(1) 各项管理工作都能应用信息技术。科研院所图书馆主要提供文化与信息服务,在服务手段与管理方式上有特殊要求,需要紧跟时代发展脚步,才能满足科研院所对图书资料的需求。在互联网环境下,科研人员更加倾向于通过信息技术来获取所需信息,图书馆在管理各种资源的过程中,就需要借助信息技术来有效整合并利用图书资源。

(2) 更加科学配置图书馆信息资源。信息技术的发展促使图书馆要积极进行改变与创新,充分利用信息技术优化馆内资源配置,拓展管理方式,保证图书馆更好地为科研单位提供服务。

(3) 定期更新图书馆信息资源。图书馆信息化建设中,管理工作也要迎合时代需要,向用户

提供更多元化、个性化的服务。

## 2.2 图书馆管理信息化建设的必要性

科研院所图书馆管理工作要实现自身业务与信息技术的有效融合,需要积极运用信息化管理模式,以保证图书管理质量的提升。笔者大致总结了一下信息化建设带给图书管理工作的好处。

(1) 能够适应新时期图书馆的发展需求。科研院所图书馆馆藏信息资源比较丰富,可以在知识共享与传播中发挥重要作用,加快数字化图书馆建设已经势在必行。数字化图书馆促使传统图书管理模式及服务手段等都有了很大改变。在信息化时代,图书管理工作将面临更激烈的市场竞争,必须重视信息化建设,以满足未来发展需求。当前科研院所图书馆应重视信息化建设,增强自身服务意识,根据读者需求积极拓宽服务渠道,创新服务方式和方法,以满足社会多元化发展和科研单位工作要求<sup>[1]</sup>。

(2) 有利于共享科研院所的图书资源。信息化时代的主要特点就是资源共享和交流信息共享。图书馆完成信息化建设后,可以让资源共享变得更加便捷,拓宽科研信息传播渠道与范围,为用户提供更优质的服务。

(3) 更好地满足社会发展需求。图书馆有着公益性特点,在促进社会经济发展中发挥着重要作用。站在读者角度来说,图书馆则是信息集中储存与整理且便于查询的场所。随着科学手段的日益先进,人们思想观念也有了新的变化,主要反映在交流与思维模式上,科学技术也为图书馆信息化建设创造了有利条件。如图书馆既可以提供线上服务,也可为用户创造线下交流沟通的机会,以往封闭、单一的图书管理模式,逐步被多元开放式的图书管理服务模式所取代。

## 3 科研院所图书馆管理信息化建设的现状

笔者通过对多年在科研院所图书馆工作经验地梳理,大致总结出了图书馆当前所存在的一些问题。

### 3.1 管理体制不完善

相比于传统图书管理模式,科研图书馆在管理信息化方面有一定的特殊性,因而在管理模式转型过程中难免会发生各种各样的问题。当前主要体现在数据库不完善、管理标准规范不明确等方面。因为数据库类型众多,资源量较大,让各数据之间形成联系,以及资源共享过程存在一定难度<sup>[2]</sup>。此外,也有部分文献资源缺少相应的电子信息,导致这类资料使用率不高。分析其原因可知,主要是图书馆的建设独立性很强,与科研院所各部门联系不够密切,导致在信息化建设上有较大差距,不利于发挥科研图书应有的作用。

### 3.2 缺少有效的联合管理系统

现阶段科研院所图书馆以独立管理模式为主,建立了专门的管理系统,未形成多元化的图书馆联合系统。这是因为图书馆之间的借阅规章制度非常严格,相关手续也很繁琐复杂,为读者带来了很大的不便<sup>[3]</sup>。一些单位不允许外人进入,对图书借阅效率形成较大的影响。此外,科研院所图书资源比较分散,未专门建立起相应的信息化管理平台,这让图书使用效率长期得不到提升,甚至存在部分资源闲置浪费的问题。

### 3.3 信息资源备份未做到位

随着科研院所图书馆管理信息化建设的快速推进,也面临着信息数据安全及储存方面的考验。有时候由于硬盘损坏,导致很多重要的信息数据出现了丢失等情况,对图书馆的发展带来了不利影响。因此,在

推进管理信息化建设过程中,科研单位图书馆要对电子资源进行有效备份,以避免因硬盘损坏所造成的数据丢失。

### 3.4 缺乏专业管理人员

分析科研院所图书馆管理人员构成可知,管理人员总体年龄偏大,图书馆缺乏较为完善的新员工引进机制,造成很多管理人员在专业性上有待提升<sup>[4]</sup>。现有管理人员不重视对新技术的应用,很难达到图书馆管理信息化建设要求,在信息化接受程度上还有欠缺。一些图书馆虽然建立了信息化系统,但是未安排专门的维护人员,且相关工作人员掌握的计算机专业知识很少,很难满足图书馆管理信息化工作要求。在系统运行过程中针对出现的故障也无法第一时间解决,影响了图书馆管理工作水平。

## 4 图书馆管理信息化建设的优化路径

针对以上问题,笔者整理出了一套行之有效的优化管理路径。

### 4.1 完善图书馆管理体制

由于科研院所图书馆独立存在,图书馆之间联系不够紧密,资源共享难度较大。对此科研单位图书馆要尽快建立联系,保证科研院所图书资源的利用更加高效。这就要求图书馆可以充分利用信息技术与网络技术,为开发利用馆藏资源奠定基础;还可利用互联网使各种科研图书信息实现共享;利用网络传播科研图书资源的过程中,因为存在重复利用的现象,在资源内容上也容易被消耗,图书管理需要将各种现代科学技术应用起来,以避免发生破坏问题<sup>[5]</sup>。图书馆需要建立完善的管理体制,以保证管理工作信息化建设的顺利推进。如明确规定借阅资料、岗位职责和图书保管期限等,让各环节管理

工作能够有效进行。图书馆管理人员将严格执行管理规定,确保提升管理工作的规范化与制度化水平。此外,通过完善图书馆管理体制,保证信息化建设正常进行,为书籍、文献等资料妥善保存夯实基础。

#### 4.2 运用数字化图书管理模式

科研单位图书馆信息化建设是一个整体化建设过程,涵盖了全国各地科研院所网络,乃至国家的系统网络建设情况。在网络化背景下,很多区域与国家信息资源加强了联系,为网络互动平台共享交流创造了良好条件<sup>[6]</sup>。因此科研院所图书馆要实行数字化管理模式,积极建设先进的通信系统,加快信息资源开发,充分应用数字化图书资讯系统。该系统包含了请求帮助系统与自我服务系统,客户能够在客户端按照读者指南选择自身所需的服务模式,如菜单方式、应用窗口软件和超级卡等,为读者自主应用数字化图书馆奠定基础。在信息资源方面,主要是建设信息中心、数字化图书馆、电子图书、电子期刊、国际会议、文献汇编、工具书、标准等各类资料,为科研单位图书馆信息交流与共享创造条件。

#### 4.3 提高图书馆信息化服务水平

当前科研院所图书馆应用信息化技术为用户提供知识信息与传送网络信息等。图书馆在信息化管理过程中,还要重视服务水平的提高,开展信息化服务工作,并从市场、社会和科研院所实际需求出发,在管理与服务等方面加强创新。数字化背景下科研院所图书馆还应具备延伸信息服务能力,可借助先进科学技术直接在读者面前呈现馆内信息<sup>[7]</sup>。这要求图书馆重视建设信息化服务终端,为服务工作提供可靠保障,以便读者能够快速准确地找到科研所需要的图书文献资源,并在他们寻找资源过程中提

供必要的帮助与指导。科研院所图书馆提高信息化服务水平,便于借助互联网了解各种资源下载情况。在采编资源时为读者提供平台,将读者需求告知采购人员。这样读者也能加入到科研院所图书馆资源建设中,不仅为图书馆管理工作提供了扎实的基础保障,更为图书馆未来快速、稳定发展创造了条件。

#### 4.4 解决管理信息化建设安全问题

科研所在图书馆管理信息化建设过程中,需要重点解决信息安全问题,提高关注安全管理的工作力度,并配置齐全与信息安全相关的软硬件设备。图书馆要重视对信息化管理制度的完善,重视体制建设工作,确保科研院所图书馆的图书资料在储藏、借阅、共享、上传以及下载等方面具有完整的安全机制,用健全的制度推动科研院所图书馆信息化管理工作高效开展。此外,应结合用户实时动态、数据变化和运行等情况,确定图书馆管理信息化建设的安全标准,以确保制定的安全标准能够满足实践要求,为图书馆管理信息化建设提供可靠的安全保障。

#### 4.5 培养图书馆信息化管理人才

科研院所图书馆在管理信息化建设中,还要打造一支专业化的人才队伍,从信息化管理工作实际需求出发,有针对性地制定人才培养方案。图书馆要将人才的选用与培养纳入到自身发展纲要中,不断提高图书馆管理者的政治素养、职业能力、创新技能等<sup>[8]</sup>。这就要求科研院所图书馆具备“人才强图”和“人才兴图”的思想理念,积极引入懂信息技术和图书管理的复合型人才,为图书馆管理信息化建设夯实人才基础,以满足对管理人才的需求。科研图书馆需要对在岗人员定期开展培训工作,让他们掌握现代信息技术知识,能够熟

练应用各种智能化技术和网络技术。管理人员掌握了丰富知识,转变了思想观念,方可推动科研图书馆信息化建设顺利进行。

## 5 结语

总之,信息化已经成为当前社会发展的一个重要标志。随着计算机技术的发展与应用,为人们获取知识资料提供了更多渠道。图书馆为科研单位各项活动的开展提供了图书资料,为促进社会发展提供了重要的智力支持。但是图书馆在传统管理模式下,查阅等工作效率不高,影响了科研院所图书馆的利用率。因此,图书馆要重视管理信息化建设工作,尽快实现图书资源的数字化,为全文检索创造条件,推动科研院所图书馆更快更好地发展。

## 参考文献

- [1] 麦日也木古·麦麦艾力. 图书馆信息化管理建设的现状及改进措施探究[J]. 国际公关, 2021, (01): 140-142.
- [2] 杨俊松. 新形势下图书馆信息化管理的发展趋势探讨[J]. 知识文库, 2020, (03): 221-226.
- [3] 张娟. 新时代数字图书馆视域下的图书馆信息化管理工作变革[J]. 科技经济市场, 2019, (11): 100-101.
- [4] 杨美娜. 数字视阈下图书馆信息化管理探究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2019, (05): 297-298.
- [5] 钱程. 科研院所图书馆信息化建设中人性化服务的研究与探索[J]. 信息与电脑(理论版), 2022, 34(01): 224-226.
- [6] 白梅. 科研院所专业图书馆的建设与发展现状[J]. 科技情报开发与经济, 2015, 25(08): 66-68.
- [7] 李卿. 大数据时代科研院所图书馆资源管理创新研究[J]. 文化产业, 2019(19): 44-45.
- [8] 夏梦蝶, 薛岳, 候梦洁. 科研院所图书馆数字化服务探究[J]. 图书情报工作, 2017, 61(S1): 70-72+84.