

“数字治理”视角下职业院校管理信息化建设

文 | 张小吉 祁昌才

摘要：数字化时代，对我国职业院校管理工作提出更高要求，特别是在当前的数字治理视角下，职业院校必须要加大信息化技术在管理工作中的应用力度，并要朝着个性化、智能化以及数字化方向发展，以最大限度提高职业院校管理工作质量。文章主要立足于“数字治理”视角，对职业院校管理信息化建设的相关问题展开探究，以供参考。

关键词：“数字治理”；职业院校；管理信息化

近年来，我国对于职业院校发展的重视程度越来越高。职业院校是促进区域经济发展的主要因素，在软件资源、硬件设施、招生等方面的规模都在逐年扩大。进入数字化时代，职业院校若不能充分合理地应用信息技术，势必会对其管理工作质量造成影响，甚至还会存在严重的滞后性，不利于职业院校的长久稳定发展。特别是在当前的“数字治理”视角下，职业院校管理工作必须要加强信息化建设，使信息技术能够被更加深入地应用于职业院校日常管理工作当中，提高管理工作质量。

一、“数字治理”背景下职业院校管理信息化建设现状

首先，在当前的“数字治理”视角之下，信息技术在职业院校个别管理工作当中，还不能得到科学合理的应用，从而也对职业院校管理信息化建设产生了直接影响。职业院校在长期的管理工作当中积累了海量信息，这些信息既包括教育方面的信息，也包括科研信息、学校物资信息、活动信息及其他方面的信息等等。应用信息技术能够对这些信息进行优化管理。但就当前实际发展现状来看，个别学校部门在日常管理工作当中应用信息技术时仍然缺乏合理性和科学性。部分职业院校的图书阅览室、图书馆中存在着建设滞后的问题。学生对于图书馆公共目录查询、网络数据库、电子图书等信息和知识了解甚少。在借阅图书的过程中，图书馆工作人员依然在采用传统的方式进行人工登记。这不仅浪费了大量时间，且经常会出现一些人为错误，甚至还会导致信息遗漏和图书丢失的情况，不利于图书馆管理工作质量的提升。除此之外，在职业院校的科研管理方面，相关工作人员对信息技术的应用效率有待提升。由于不能科学合理地应用信息技术，从而导致科研信息无法及时得

到更新，教职人员也无法精准地把握当前的科研动态，最终对科研工作的正常开展造成影响。

其次，我国个别职业院校在发展的过程中，还未能树立起现代化先进的教育理念。主要表现在对信息技术应用薄弱，广大教师和学校管理人员的信息意识也有待提高，缺乏信息敏感度，在获取信息的过程中缺乏主动性和积极性。职业院校管理的信息化建设，既要求相关管理人员具备良好的信息意识，同时也要求其能够对信息化技术熟练操作和掌握。只有这样才能最大限度地发挥出信息技术在学校日常管理工作当中的重要作用和价值。但就当前实际发展现状来看，有些职业院校管理人员仍比较缺乏网络知识和计算机知识，信息检索能力也比较差，对专门软件、办公软件等的应用能力较低，而这些都对职业院校管理信息化建设造成了不利影响，同时也大大降低了工作效率^[1]。

最后，无论是在互联网上还是在局域网当中，校园网络平台均处于开放状态。对于校园信息平台而言，数据统一和资源共享是最基础的要求。受到多种因素的影响，信息平台上的数据信息经常会遭到恶意攻击，究其根本主要是因为存在技术方面的缺陷和系统漏洞。在信息平台当中，如个别系统运行不稳定，就会对信息平台的应用效果产生直接影响。再如教师或学生在借助信息平台查找数据的过程中，无法找到满意的数据信息。这些都会对学校的日常管理工作以及教育教学工作造成不利影响，甚至还会带来严重损失。校园网络平台的开放性较强，在这种开放化的状态之下，经常会受到多种因素的影响。若不能建立起完善的安全监管机制，就难以保障校园信息平台的安全性和可靠性，不利于校园网络平台的长期稳定发展，同时也会对管理工作造成一定阻

基金项目：2020年度甘肃省高等学校创新基金项目《“互联网+教育”下高职院校智慧校园设计研究》，项目号：2020A-308；甘肃省教育科学“十四五规划”2022年度课题《“数字治理”视角下职业院校管理信息化建设研究》，立项号：GS[2022]GHB1845。

张小吉（1987-），男，讲师，双学士，研究方向：教育信息化；

祁昌才（1971-），男，高级讲师，学士，研究方向：教育管理、教育信息化。

碍和影响^[2]。

二、“数字治理”视角下职业院校管理信息化建设必要性

(一) 有助于提高管理工作效率

在当前的“数字治理”视角下加强职业院校管理信息化建设,有助于管理工作效率的提升。职业院校日常管理工作范围较广,且工作内容也纷繁复杂,包括校园网络、公共平台管理、科研管理、学生管理、教务管理等等。新时期背景下,职业院校若仍采用传统的管理模式,势必会对管理工作质量和效果造成不利影响,同时还会出现工作耗时长、管理效率低、工作任务繁重等问题。随着网络时代的到来,信息技术在人们的日常生活中应用日益广泛,得到了现代人们的大力推广。因此,职业院校在开展日常管理工作的过程中,也要加强对信息化技术的应用。例如,近年来,各大职业院校纷纷采用教务管理系统,对日常教学工作进行安排。很多教职工受益于教务管理系统也纷纷将其引入,并借助这一系统对成绩管理、考试安排、课程安排、教学计划等任务进行处理,通过这种方式能够大大提高工作精准性和工作效率。与此同时,很多职业院校在对信息技术进行应用的过程中仍然停留在表面层次,缺乏普及力度,同时也未能进行大力推广,很多日常工作仍然要通过人为的方式来完成,从而也直接降低了管理工作效率。应用信息技术主要就是为了减轻人员工作量,提高工作效率。若工作人员缺乏对信息技术的了解,不仅难以提高工作效率,同时还会增加额外工作量。因此,工作人员必须要积极了解与信息技术相关的知识,紧跟时代发展步伐,只有这样才能游刃有余地处理工作,提高工作效率^[3]。

(二) 有利于节约管理资源

在职业院校日常管理工作中,经常要涉及办公用品的消耗,这一问题不可避免。传统的管理工作模式往往会产生较大的资源损耗量。对于职业院校发展而言,这也是一笔庞大的开支。随着信息技术的不断兴起,职业院校也要加强管理信息化建设。通过信息化技术的引进,不仅能够提高工作效率,同时也能最大限度减少资源消耗,并能够在无形当中减轻管理人员的工作量,为无纸化办公目标的实现奠定了良好基础。

(三) 有利于数据和信息统一

职业院校各部门之间联系密切,借助信息技术能够实现信息和资源共享,提高管理工作质量。当前,我国很多职业院校已经实现了上述目标,但在对网络平台进行应用的过程中,仍不可避免地出现同一信息不同版本以及信息重复出现等现象。针对上述情况,管理人员必须要加强对信息技术的实践应用,来确保信息数据的统

一。这种方式不仅有利于提升数据信息的精准性,同时还有利于资源共享,对于职业日常管理工作的开展很有帮助^[4]。

三、“数字治理”视角下职业院校管理信息化建设的有效途径

(一) 明确职责,优化顶层设计

优化顶层设计是职业院校管理信息化建设的重要途径,在管理信息化建设过程中,职业院校必须要结合当前实际发展现状,对合理科学的建设规划进行制定,同时还要设定中远期建设目标。首先,职业院校成立负责顶层设计的管理信息化建设领导小组,以实现为建设工作的统一规划与管理,学校在对管理信息化建设规划进行制定时,必须要有明确具体的实施方案以及完善可行的工作目标,这是管理信息化建设的基础和前提。其次,在管理信息化建设当中,职业院校还要综合考虑图书资源、科研管理、教学管理、人事管理等内容,之后再统一规划分步骤逐一实施,以免部门之间出现各自为政的情况,节约资源,确保建设工作的有序开展。再次,职业院校还要加大资金投入,完善政策制定,管理信息化建设既要有合理完善的政策措施,同时还要有充足的资金作为保障。最后,要想提高管理信息化建设成果,相关领导人员要充分发挥自身的领导带头作用,职业院校领导人员只有做好带头示范,率先对信息化管理系统进行应用,才能形成良好的示范效应,促进信息化管理系统推广。总而言之,职业院校管理信息化建设属于一项长期性、系统性的工程,需要在实践当中不断完善和优化,只有这样才能达到既定目标,提高管理工作效率^[5]。

(二) 提高重视,完善机制体制

职业院校在开展管理信息化建设的过程中,要想实现日常工作与信息技术的深度融合,首先就是要建立起完善的、科学的、可持续发展的机制体制,为建设工作提供保障。职业院校在对管理信息化机制体制进行建设的过程中,应从以下几方面入手:第一,建立起完善制度,主要包括信息化建设整体规划、资源配置机制、信息化应用考核机制等等。第二,对标准规范进行制定,结合当前管理信息化建设的的发展趋势,职业院校各项管理信息化建设作为办学基础条件之一,对管理信息化建设过程中所涉及的软件条件、硬件设施等进行统一规范。第三,在评价层面树立硬指标,学校各部门都要结合建设任务的落实情况,形成一个包括各项业务处理、数据共享等的信息化应用情况报告,避免各部门之间出现相互推诿的现象。第四,在学校考核方面实施强制约束,每个学年都要对各职能部门的信息化专项业绩进行考核,并形成考核报告。总之,只有建立起完善的机制体制,才能提高职业院校各部门对管理信息化建

设工作的重视程度,并能积极主动地参与其中,提高建设效果和质量^[6]。

(三) 加强资源整合,建立联盟

职业院校在管理信息化建设工作当中,要实现对现有资源的最大限度整合,就要对资产、教育、人力等方面的数据进行收集,促进信息资源优化共享。与此同时,还要对各业务部门具体如科研部门、教学部门应用系统的兼容性加以考虑,促进物资、人才、资金以及技术流动。除此之外,职业院校也要真正地认识到,管理信息化建设具有更新换代快的特征,因此,必须要结合自身实际情况制定规划,时刻调整和改进,以更好地适应信息化时代发展要求。职业院校还要注重校企合作,特别是在管理信息化建设的资金投入方面,要坚持企业和学校投入相结合,加强与合作企业之间的沟通与联系,共同制定管理信息化建设战略,通过这种方式,来吸引更多的企业资金,通过校企合作,有利于优势资源互补,提高资源的应用效率。此外,职业院校在发展过程中还要对一流职业院校的发展经验进行借鉴,具体包括实施战略、规划布局、制度构建等等。总之,就是要打破院校之间的沟通壁垒,这对于管理信息化建设以及资源共享都很有帮助。

(四) 引进专家,完善人才保障

在职业院校管理信息化建设过程当中,对于先进技术人才的需求往往较高。因此,职业院校必须要积极引进专业人才,为管理信息化建设工作提供充足的人才保障。这些专业人士能够对数据、信息进行深入挖掘与分析,且对于信息技术相关的软件熟练程度较高,专业性较强,对管理信息化建设工作的顺利开展很有帮助。与此同时,专业化的信息人才能够帮助职业院校解决管理信息化建设过程中出现的系统故障问题,节约了系统维护和检修的时间,同时也能确保校园网网络信息平台的稳定性与安全性。这是信息化管理工作顺利开展的基础和前提。实践过程中,职业院校一方面要通过多方努力

积极引进专家,另一方面要加强对现有人才的培训与教育,为其提供成长机遇和平台,通过加强相关培训,使这一部分人才能够成为学校管理信息化建设当中的中流砥柱,多管齐下,为职业院校管理信息化建设工作提供充足的人才保障^[7]。

(五) 强化推广,助力信息技术的深入应用

深入推广和应用信息技术,为职业院校日常管理工

作提供服务,享受信息技术为日常工作带来的快捷与方便。要想实现这一目标,职业院校必须要加大对信息技术的推广力度,同时还要以学校自身为单位,强化改革与创新,助力信息技术的深入应用。首先,职业院校可以通过一系列行政干预手段和措施,对信息技术应用强制执行,通过这种方式,能够在潜移默化的过程中,提高广大教职人员对于信息技术的认识和了解,无论是哪一部门,都应在条件允许的情况下,应用信息化技术手段和措施。其次,职业院校还要完善奖惩机制,对管理信息化建设过程中,有特殊贡献和创新精神的教职人员给予奖励,通过这种方式,能够调动和激发广大教职人员参与管理信息化建设的积极性,同时也能让这些教职人员在信息技术的不同应用领域发光发热,充分发挥自身的作用和价值,在校园大环境的影响之下,促进信息技术的深入应用^[8]。

四、结束语

总之,在当前的“数字治理”视角下,职业院校在开展日常管理工作的过程中,必须要加强对信息化技术的应用与推广,从明确职责、优化顶层设计、提高重视、完善机制体制、加强资源整合、建立联盟、引进专家、完善人才保障、强化推广,助力信息技术的深入应用等多方面入手,提高职业院校管理信息化建设水平,使广大教职工能够真正认识到信息技术带来的快捷与便利,助力职业院校的长久稳定发展。

作者单位: 张小吉 祁昌才 临夏现代职业学院

参 考 文 献

- [1] 董菲,谢树晓.数字化校园环境下高职院校信息化建设方向探讨[J].中国教育信息化:高教职教,2019,8(05):34.
- [2] 朱建兴,郑欢,吴伟.信息化背景下公安职业院校警务保障体系建设研究[J].公安理论与实践:上海公安高等专科学校学报,2018,23(04):27-31.
- [3] 张博,张欢,温耀普.数字化背景下传统制造业物流管理信息化问题研究[J].企业改革与管理,2022,44(01):147-149.
- [4] 黄静,闭线林,黄凡珏.数字化转型背景下高校档案信息化建设与服务创新研究[J].兰台内外,2022(15):36-38.
- [5] 郑百灵,张溢.信息化背景下谈数字化校园建设对于高职院校综合服务的影响[J].科学与信息化,2021(10):181,184.
- [6] 钟梅,罗国求,苏继凤.“互联网+”环境下中职院校数字档案信息化建设方法探究[J].兰台内外,2021(14):7-9.
- [7] 何磊,庞钦.“双高计划”建设背景下高职院校智慧校园顶层设计——以广东科学技术职业学院“云中广科”建设为例[J].现代信息科技,2021,5(16):176-181.
- [8] 刘红英,冯建栋.“双高计划”背景下工程水文及水利计算课程数字化教学资源建设与共享实践[J].杨凌职业技术学院学报,2022,21(01):60-62..