

# 高职后勤管理现代学徒制的实践分析

蒋 艳

(常州纺织服装职业技术学院后勤服务总公司 江苏常州 213164)

摘要：随着社会主义市场经济的不断发展，尤其是我国政府提出了高职院校后勤社会化改革的号召后，如何创新后勤管理，成了高职院校必须面对的重要课题。本文认为，在高职后勤管理中引入现代学徒制，可以提升管理效果。这是响应国家号召的必然举措。

关键词：高职院校；后勤管理；现代学徒制

中图分类号：G710 文献标识码：A 文章编号：2095-9052(2017)0003-000029-01

## 一、前言

高职院校要为广大师生提供吃、住、行等方面的服务，这些服务统称为后勤服务。高职院校的后勤服务有着至关重要的作用，其包括的内容也比较广泛，包括医疗、餐饮、保洁、绿化、保卫、寝室管理、交通设施等一系列工作。高职院校后勤服务为学校的教科研工作服务，是学校管理工作的有机组成部分。随着社会主义市场经济的不断发展，尤其是我国政府提出了高职院校后勤社会化改革的号召后，如何创新后勤管理，成了高职院校必须面对的重要课题。本文认为，在高职后勤管理中引入现代学徒制，可以提升管理效果。这是响应国家号召的必然举措。

## 二、高职后勤管理引入现代学徒制的对策与建议

“校企结合”是现代学徒制的重要特征，就是将企业与学校有机结合在一起，改善学校的发展面貌，与社会进行更加紧密的合作。高职院校后勤管理是为学校广大师生服务的，引入现代学徒制，就是将学校后勤管理与社会相联系，本文认为，高校后勤管理要引入现代学徒制，可以从以下几点入手：

### 1. 加强基础设施建设

要建立和谐的高职院校，必须建设优质的教育环境，优雅美好的环境有利于促进师生的身心健康发展。良好的秩序和整洁的环境也是教书育人工作的重要保障。这也是高职院校后勤管理的重要任务。高职院校的基础设施建设包括校舍建设、公共场所建设、设施设备建设等，高职院校后勤部门要在这些方面苦下工夫。凡是进驻高职院校的企业都必须根据学校要求加强基础设施建设，做到标准统一、资源优化，体现出良好的服务形象。事实证明，高职院校和后勤服务企业必须树立长远的眼光，摒弃短视眼光，使校园环境逐渐得到改善。

### 2. 优化市场经济体系的管理机制

目前，高职院校后勤管理的经济属性越来越明显。后勤服务企业要想在高职院校中占据一席之地，其经营活动必须符合市场经济的基本要求，比如建立进入机制、价格机制、约束机制和激励机制等。高职院校对后勤服务企业的管理也要符合市场经济规律，促使后勤服务企业以投标形式进驻学校，这种竞争上岗的机制使得进驻高职院校的后勤服务企业具备良好的素质，能保障后勤服务水平，为学校师生提供优质服务。另外，高职院校中的所有商业活动都要在合法范围内经营，在保证基本利润的基础上，要保证师生的合法权利，并且不能对正常教学和生活秩序造成干扰。为了实现这个目

标，高职院校需要适当调控后勤服务企业的商业行为，对其盈利水平进行规范，保证其价格能得到全校师生的认可。

### 3. 制定严谨的服务考核体系

追求最大化的经济效益是企业的终极目标，这加大了高职院校管理后勤服务企业的监管难度。为了最大程度地保障学校师生的基本生活，高职院校有必要对后勤服务企业建立一套约束机制，从企业招投标、合同签订、日常考核到企业退出，针对这一系列环节都要制定服务标准和考核方法，逐渐提升后勤服务水平。后勤服务企业从招投标开始，也要向高职院校做出服务承诺，以良好的态度签订合同明细条款，以契约形式明确服务标准，后勤服务企业也要在内部制定严格的服务标准和考核机制，并将考核结果与经济处罚相挂钩。在监管体系方面，高职院校可以安排学生自主管理团队参与到后勤服务企业监管中，比如成立学生宿舍管理委员会、学生食堂管理委员会等，引导这些委员会成员参与到后勤服务工作中，使后勤服务企业主动为师生提供最佳服务。

### 4. 构建优质的后勤文化

服务育人应该是高职院校后勤管理工作的出发点和落脚点。后勤服务企业的商业行为都应该体现在服务本质上，要发挥服务育人的特点。后勤文化的建设需要学校的引导，更需要后勤服务企业的积极参与，这样才能调和企业的经济属性和学校的教育属性，建立有特色的后勤文化。具体而言，高职院校在构建后勤文化时，要将学生自主管理融入到后勤管理中，比如自我管理、党建管理、思想政治教育管理等，创设良好的自我管理气氛。后勤服务企业也要将自己的企业文化带进学校，在行为举止、工作规范等方面勤加注意，使学生提前感受到现代企业的管理风格。

总之，高职院校要重视在后勤管理中引入现代学徒制，使广大师生享受到最优质的后勤服务。

## 参考文献：

- [1] 关晶. 西方学徒制的历史演变及思考[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2010(3): 81.
- [2] 李新功. 欧盟职业培训政策与实践[M]. 北京: 中国经济出版社, 2005.
- [3] 李玉静. 国际职业教育质量评估与报告制度: 经验与借鉴[J]. 职业技术教育, 2013(9): 36-39.

Practical analysis of modern apprenticeship in logistics management in Higher Vocational Colleges

Jiang Yan

(Logistics Service Corporation, Changzhou Textile Garment Institute, Changzhou Jiangsu, 213164, China)

Abstract: With the continuous development of the socialist market economy, especially after the Chinese government put forward the logistics socialization reform in Higher Vocational Colleges, how to innovate the logistics management has become an important subject in higher vocational colleges. This paper argues that the introduction of modern apprenticeship in logistics management in higher vocational colleges can improve the management effect. This is an inevitable response to the call of the country.

Key words: higher vocational colleges; logistics management; Modern Apprenticeship

[责任编辑：刘 乾]

作者简介：蒋 艳(1983-), 女, 江苏武进人, 常州纺织服装职业技术学院教师, 主要从事后勤管理研究。