

DOI:10.13750/j.cnki.issn.1671-7880.2023.04.005

高职院校职业规划与就业指导 辅导员工作室建设研究

——以常州机电职业技术学院“启航”辅导员工作室为例

蔡蓉蓉 邵浩然 倪茂超

(常州机电职业技术学院 信息工程学院, 江苏 常州 213164)

摘要: 辅导员工作室是一项系统性的建设工程,是加强辅导员队伍建设的重要平台,是推进就业育人工作的主要阵地。针对高职院校辅导员工作室建设过程中存在的政策条例不完善、队伍建设不系统、功能定位不明确、评价体系不健全等问题,提出上层引领、向下扎根、内部联动、向外延伸的工作理念,探索辅导员工作室建设的有效路径。

关键词: 高职院校; 职业规划与就业指导; 辅导员工作室建设

中图分类号: G 717.38 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-7880(2023)04-0020-05

Research on the Construction of Vocational Planning and Employment Guidance Counselor's Studio in Higher Vocational Colleges —Taking the “Sailing” Instructor Workshop of Changzhou Vocational Institute of Mechatronic Technology as an Example

CAI Rongrong SHAO Haoran NI Maochao

(School of Informational Engineering, Changzhou Vocational Institute of Mechatronic Technology,
Changzhou 213164, China)

Abstract: The counselor studio is a systematic construction project, an important platform for strengthening the construction of the counselor team, and a main position for promoting employment and education work. In response to the problems of imperfect policies and regulations, unsystematic team building, unclear functional positioning, and incomplete evaluation system in the construction of counselor studios in higher vocational colleges, this paper proposed a work philosophy of leading from the top, taking root downward, internal linkage, and extending outward, to explore effective paths for the construction of counselor studios.

Keywords: higher vocational colleges; vocational planning and employment guidance; construction of counselor studio

收稿日期:2023-02-06

基金项目:江苏省教育厅2021年度高校哲学社会科学项目“产教融合背景下大学生职业生涯教育保障机制研究”(2021SJB0653);常州机电职业技术学院“启航”辅导员工作室建设项目;常州机电职业技术学院“一院一特”建设项目“以‘5G’工作法推进职业生涯规划教育”

作者简介:蔡蓉蓉(1986—),女,江苏南通,讲师,研究方向:高等职业教育、学生思想政治教育。

全国高校思想政治工作会议精神 and 《中共中央、国务院关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出,要切实加强高等学校辅导员队伍专业化、职业化建设,使辅导员真正成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。为深入贯彻落实辅导员队伍专业化、职业化建设的具体要求,常州机电职业技术学院紧密围绕“立德树人”的根本任务,结合思政教育的不同方向,以二级学院学生特色为出发点,建设引领学生成长的辅导员工作室。“启航”辅导员工作室以职业规划和就业指导为研究重心,创新教育方法,帮助学生掌握职业需求趋势和就业形势,引导学生树立职业发展目标,提升学生就业服务质量。

1 高职院校建设职业规划与就业指导辅导员工作室的意义

1.1 是加强辅导员队伍建设的重要平台

高职院校辅导员工作室集合了有着共同目标和发展方向的辅导员力量,形成了以老带新的优秀辅导员梯队模式。辅导员团队成员根据自身特长形成辐射效应,在集体的互帮互助中加强理论知识学习,在工作和实践中学习专业技能并提升专业素养。辅导员工作室定期举办工作论坛和研讨会,组织辅导员集体考察学习,举办座谈会和工作经验分享会。辅导员工作室开展各类活动,既丰富了辅导员的学习形式和内涵,又给辅导员提供了深入学习交流的机会。辅导员们在交流中产生思想的碰撞,以集体的智慧共同推动学校学生工作的开展。针对新形势下学生工作中出现的热点和难点问题,辅导员工作室成员通过文献检索、调查走访、分析数据等方式进行研究和分析,并将形成的工作新思路和新方法在校内外以研究报告和宣传报道的形式进行经验推广^[1]。辅导员工作室的主持人往往以有着较为突出的工作业绩且具备较强的科研能力的辅导员为主。在优秀辅导员的示范引领下,整个辅导员团队积极参加各类教学和职业能力比赛,主持并参与课题和论文研究,指导学生参加大赛,创造性地开展大学生教育管理服务工作。

1.2 是推进就业育人工作的主要阵地

1.2.1 全员参与,明确职业发展目标 高职院校辅导员工作室在学校的统一领导下,依托职业规划和就业指导工作体系,组织学院领导、企业专家、专业指导教师、班主任和辅导员全员参与就业工作。工作室成员统筹做好职业生涯教育、职业发展规

划、就业宣传、就业指导和就业服务工作,帮助学生

了解就业形势、明确发展目标、树立正确就业观和确定职业发展方向。

1.2.2 全方位指导,提供高质量就业服务 第一,辅导员工作室针对准毕业生开展就业问卷调查,从就业情况、就业满意度、专业对口率、薪资待遇等方面了解学生的就业需求,保证就业需求的服务质量。第二,工作室开展课程教学、开设就业讲座和培训、指导职业规划和创新创业大赛、举办职业嘉年华活动、推进校园招聘、组织简历制作比赛,以提升学生的职业规划意识,保证就业指导的服务质量。第三,通过成立“一生一策”就业帮扶小组,工作室动态掌握未就业学生信息,为学生提供针对性和实用性强的就业帮扶服务^[2]。

1.2.3 全过程跟踪,提升学生就业能力 第一,强化学生素养提升能力。辅导员工作室可以及时掌握学生职业性格、职业兴趣、职业能力、职业价值观等信息,有针对性地进行职业生涯规划教育,并将职业规划和就业创业指导贯穿学生成长全过程,将就业质量调查和评估贯穿人才培养全过程。第二,加强学生就业保障能力。工作室可以依托学校就业部门形成就业网络体系,通过丰富网络招聘内容,提供优质企业招聘信息,优化职业指导服务,为学生充分就业提供保障。

2 高职院校职业规划与就业指导辅导员工作室建设中存在的问题

2.1 辅导员工作室建设缺乏有力的政策支持

2.1.1 管理制度不完善 目前有些高职院校只是出台辅导员工作室建设的通知,提出工作室建设的任务和要求,并未形成完善的管理条例。从工作室成员角度来看,学校缺乏明确的激励政策,没有在绩效考核、职称评审等方面提供制度支持;从学生层面来看,工作室没有列出详细的活动计划,在评奖评优、学分置换等方面制度不完善。

2.1.2 资源配置不到位 辅导员工作室的有效运转离不开学校提供的资源保障。在硬件设施方面,目前很多高职院校未能在场地和办公条件方面为辅导员工作室提供支持。在工作时间方面,学校很难提供整段的时间保障,辅导员的大部分时间被事务性工作占据。在工作经费方面,学校缺乏充足的资金投入,一般都是先提供少量的启动经费,然后根据工作室的考核验收情况分批拨付工作经费。

2.2 辅导员工作室缺乏系统的队伍建设

2.2.1 队伍组成单一 高职院校辅导员工作室一般由专职辅导员组成。辅导员所学专业大部分与

学生的专业不对口,工作经历也相对简单,几乎没有企业就职经历,仅有少数成员取得了职业指导师资格证书。因此,工作室成员在进行职业规划和就业指导过程中缺少理论基础和实践经验,无法结合学生的专业特色有针对性地进行指导。

2.2.2 队伍结构不稳 辅导员工作室的队伍稳定对工作室的发展起着关键的作用,但就目前来看,工作室成员流动性较大。一方面主持人容易出现转岗、职务变动等情况,另一方面由于缺乏政策支持和时间保障,团队成员无法在工作中获得价值感,容易出现退出工作室的情况。辅导员工作室人员的流动不仅影响工作室的正常运行,而且导致工作人员工作效率低。

2.2.3 队伍管理松散 辅导员工作室的主持人负责组织 and 确定团队成员,但他们不存在上下级关系,主持人在开展工作、组织活动、任务分工中只能提供指导性的建议,很难提出要求,因此,在工作推进过程中会遇到阻力,团队成员往往也因没有明确的职责分工,参与的积极性不高,整体呈现松散的状态。

2.3 辅导员工作室缺乏明确的功能定位

2.3.1 偏离了“以生为本”的育人理念 高职院校辅导员工作室成立的目的是落实立德树人的根本任务,为学生成长成才提供服务。而现有的部分工作室的工作重点则以个人比赛获奖情况、科研能力提升效果为主,工作室成员过于追求个人的教学和科研成果,这与主管部门对辅导员工作室的考核要求有关。因此,辅导员工作室忽略了以学生为中心的人才培养理念,降低了对学生的关注度,不利于学生能力的提升和成长成才,这与工作室建立的初衷不符。

2.3.2 没有形成“知行并进”的育人成效 第一,育人工作缺乏专业性。辅导员工作室成员对最新的就业政策和社会热点缺乏深入研究,在教育教学中容易套用以前的模板,研究重点与学生所学专业 and 最新就业形势的关联度不高。第二,没有体现实践育人功能。在工作开展的过程中,辅导员工作室以理论教育为主,社会实践工作开展的连续性不强、社会实践内容单一,缺乏与专业教育的有效融合,在搭建实践锻炼平台方面缺少支持力量。

2.4 辅导员工作室缺乏健全的评价体系

高职院校辅导员工作室的评价和考核主体虽然以上级主管部门为主,但评价部门很少参与辅导员工作室的建设,一般通过检查材料和聆听汇报的方式来了解工作室的建设内容和工作成效,这样容

易形成主观性和片面性倾向。学校对辅导员工作室的评价标准往往采用同一评价指标和模式,忽略了不同主题、不同研究方向的工作室差异化和个性化的发展特点,以及不同专业、不同发展方向的学生的特点及差异。学校对辅导员工作室的验收和考核要求均以量化指标为依据,以是否符合上级的要求为标准,其评价结果与工作室的留存直接关联,忽视了不可量化考核的内容,这种功利性的数据评价没有体现出对工作室成员职业发展的关注。

3 高职院校职业规划与就业指导 辅导员工作室建设路径研究

3.1 上层引领,为辅导员工作室“保驾护航”

3.1.1 规范制度条例,握好方向之舵 高职院校辅导员工作室作为一个正式的组织机构,从建立、发展到成熟,都需要规范的管理制度来保障其正常运行。规章制度应根据教育部《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》要求,在推进学校高质量发展和工作室品牌化建设的基础上,结合工作室的不同方向、辅导员的成长特点和高职学生的发展需求来制定^[3]。学校层面应出台《辅导员工作室建设与管理办法》,在运行管理中给予工作室足够的发展空间,在资源配置上提供硬件设施保障、时间保障和经费保障,在人员选拔上设置弹性选拔机制,在激励政策上向评优评先的教师和学生倾斜。在工作室层面,学校应明确育人目标、人员分工、岗位职责和考核办法,提前确定工作室的发展规划和工作安排,整体形成重发展轻管理、重过程轻考核的模式。

3.1.2 优化团队结构,凝聚多方之力 为加强辅导员工作室队伍建设,辅导员工作室应形成科学且稳定的团队结构,集合主持人、辅导员、帮扶导师、学生助理等多方合力。主持人应具备较强的科研、管理和协调能力,当好团队发展的“领头雁”。工作室成员应集合不同专业背景、研究方向、年龄层次的辅导员,组成合作互补的“梯队式”团队。帮扶导师可以聘请企业职业规划师、高年级学生工作管理人员、思想政治课教师等,为学生成长成才画好“同心圆”。学生助理要以党员和学生干部为主,能够为学生需求发出“呐喊声”,促进工作室成员更加贴近学生。

3.1.3 健全评价体系,保持服务之心 为落实立德树人的根本任务,助力辅导员职业成长,高职院校对辅导员工作室的评价应实现从管理到服务的转变。第一,“多维度”评价主体。高职院校应从学

校评价、二级学院评价、同行互评、学生评价四个维度,结合工作室建设成效、辅导员职业发展、学生成长需求等方面展开评价。第二,“弹性”评价标准。高职院校应结合辅导员工作室不同的研究方向和学生不同的专业特点,制定弹性考评机制。第三,“多渠道”评价方式。高职院校应采用过程与结果考核并重、显性与隐性指标结合的评价方式,以中期和年度为考核周期,通过问卷调查、现场汇报、成果递交等形式,帮助工作室找准工作中的重点和难点,提升服务质量。

3.2 向下扎根,为目标群体“深谋远虑”

3.2.1 “说教播演练”,提升大学生就业服务质量

第一,开展“辅导员说”系列活动。辅导员工作室在开展就业育人主题教育活动时,可以请每位辅导员在每个月围绕不同的就业主题上一次讲台。辅导员可以从学生在就业择业过程中面临的实际问题着手,结合具体案例上好每一堂课。第二,开设“体验式”课程。工作室成员除了要承担必修课的授课任务外,还应面向学生开设职业规划与就业指导方面的选修课程,在课程中增加模拟面试、职业体验、行业调研、人物访谈等环节,增强学生的职业适应性。第三,开展直播荐岗活动。工作室在承办大学生就业帮扶系列活动时,可以邀请企业人士参与并介绍重点企业和岗位,通过直播荐岗的形式为在校生精准推荐对口优质企业和实习岗位。第四,举办情景剧比赛。工作室可以通过举办与就业相关的情景剧比赛,组织学生积极参与创作和表演,请企业专家进行指导和点评,让学生提前获得职场体验并提升未来职场的竞争力。第五,打造校内外实践平台。工作室可以通过指导学生参加职业规划大赛、创新创业类比赛以及专业技能大赛,将学生输送到产业学院职业体验中心、企业实习基地和创新实践基地等场所,让学生在校园内职业能力比赛和校外实践练习中提升就业能力。

3.2.2 “三个导向”,提升辅导员职业素质能力

第一,坚持目标导向。辅导员工作室成员应在确定共同愿景的基础上,结合工作室建设情况和个人发展方向设定个人发展目标。一方面,辅导员应制定短期、中期和长期目标,提高自我认知,有效地进行自我探索,明确职业发展需求。另一方面,辅导员应将个人发展目标与团队建设目标结合起来。作为工作室的主力军,辅导员的个人职业规划与工作室的发展息息相关,应将两者有效结合实现共赢。第二,坚持学习导向。一是加强理论学习,做好思想建设。工作室通过主持人带头学、小分队研讨

学、团队成员集中学等方式,全面贯彻学习党的二十大精神、中国特色社会主义理论知识、社会主义核心价值观等,提升成员的理论素养和政治素养。二是加强业务培训,提升知识素养。工作室应为辅导员搭建工作培训平台,从思想政治理论教育、专业知识、职业技能等方面丰富培训内容,通过线上线下相结合的培训形式对培训进行整体规划和科学设计,完善培训机制。第三,坚持问题导向。工作室应根据辅导员工作中遇到的实际问题,开展针对性与有效性研究,找准问题、对症下药,提出实质性解决方案,为辅导员队伍建设提供保障。针对辅导员因职业认同感低产生的职业倦怠问题,工作室可制定辅导员各项激励政策,以调动其工作积极性;针对辅导员因个人目标和实际能力冲突产生的职业困惑问题,工作室可定期举办公益讲座、工作坊和讲座,邀请优秀辅导员分享工作经验,就工作中的问题进行专题研讨;针对辅导员因身兼多职产生角色定位模糊的问题,工作室可明确成员职责,结合个人发展规划进行分层分类培养。

3.3 内部联动,让工作室发展“如虎添翼”

3.3.1 与党支部书记工作室联合发展 高职院校辅导员工作室与党支部书记工作室结对共建、联合发展,既能服务更多学生群体,拓宽思政育人内涵,又能夯实党建基础,以工作室为引领,创建主渠道与主阵地一体化模式。例如,常州机电职业技术学院“启航”辅导员工作室在第三批全国党建工作样板支部——“树人”书记工作室的带领下,借鉴其“三四五”工作法,发挥党员教师的先锋模范作用,成立“心系学生成长、助力就业拓岗”工作小组,实施“访企拓岗促就业”行动,在党员教师与学生间架起桥梁,积极探索思想政治教育、党建工作与杰出人才培养相融合的新途径。

3.3.2 与心理中心通力合作 高职院校辅导员工作室与心理中心合作共建,形成“就业指导+心理辅导”双指导工作模式。工作室围绕就业观念、心理疏导、职业规划等内容为学生提供专业化的指导服务,以精细化的工作手法帮助学生解决职业困惑,找准职场定位。“启航”辅导员工作室在学校“梅林”阳光工作站的协助下,通过开展心理素质训练团体辅导活动、心理学讲座沙龙、身心整合户外拓展训练营、沉浸式游乐园体验活动等,以团体辅导、心灵洗礼、户外拓展、体验游戏的方式,帮助学生进行就业心理调适并释放压力,使其养成健康积极的就业心态。

3.3.3 与校团委协同育人 高职院校辅导员工作

室与校团委建立融合教育、协同育人的机制,以融入“大思政”的工作格局,引导青年学生在社会实践中增强责任感和使命感,促进学生在理论和实践相结合的过程中成长成才。“启航”辅导员工作室依托五彩文化校园活动打造红色主旋律文化、绿色公益文化、蓝色创新文化、银色技术文化、金色艺术文化五大品牌,通过“快乐周末”活动设置周末领航、周末公益、周末体验、周末赛场、周末艺苑等模块,设置“机电讲坛”“我的青春故事”“学生专题研讨会”等思政平台,与“风信子”学雷锋志愿者团队共同打造社会实践分队,充分体现共青团组织在学生思想政治教育工作中的实践价值。

3.4 向外延伸,为教育事业“添砖加瓦”

3.4.1 助力社会发展 2010年,教育部、财政部《关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》(教高〔2010〕8号)明确指出,高职院校须具备培养区域产业发展急需人才,面向行业企业开展技术服务,面向区域开展高技能核心技术培训等社会服务的能力^[4]。高职院校应结合专业特色,依托资源和人才优势,面向社会开展特色服务,从人才培养、技术服务、社会培训、志愿服务等方面作出贡献。例如,“启航”辅导员工作室携手常州至人教育集团成立“人工智能职业体验中心”,并获批江苏省中小学生职业体验中心。工作室组织中小学生围绕人工智能、工业互联网、信息安全等技术开展专业职业体验活动,帮助学生了解最新技术发展,培养学生独立思考和创新能力,助力常州中小学素质教育发展,为国家培养新一代信息技术人才。

3.4.2 宣传榜样力量 2021年4月,全国职业教育大会召开,习近平总书记对职业教育工作作出重要指示,强调加快构建现代职业教育体系,培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠^[5]。辅导员工作室应面向学生群体组织开展“匠心筑梦、匠人故事”系列宣讲活动,讲述匠人们的先进事

迹,让学生了解大国工匠精神;开展“扎根一线岗位、成就工匠梦想”等主题讲座,邀请优秀毕业生为学生开展专题分享,培养学生的大国工匠意识。辅导员工作室可面向教师群体聘请全国辅导员年度人物做专家顾问,开展系列专题辅导;邀请知名专家学者进行座谈交流,并组织工作室成员参加各类学术研讨会。通过与辅导员年度人物、专家学者近距离的交流和的学习,工作室成员的育人水平将得到有效提升。

高职院校辅导员工作室是辅导员实现专家化、职业化建设的重要场所,也是学生进行思想政治教育的主要阵地^[6]。高职院校辅导员工作室应以提升辅导员职业能力和学生就业能力为工作重点,按照建设要求和创建标准严格落实各项工作。同时,高职院校辅导员工作室应以夯实“硬”基础、优化“软”环境,发扬“老”传统、进军“新”领域,提升“高”素质、砥砺“实”追求为工作目标,集合各方力量探索学生工作内涵式和可持续发展的新模式。

参考文献:

- [1] 范新宇. 基于学生成长需求的辅导员工作室建设路径研究[J]. 牡丹江教育学院学报, 2021(2): 33.
- [2] 黄昌龙, 莫华伟. 新时代高校精准就业服务体系构建路径研究[J]. 就业与保障, 2023(1): 45.
- [3] 李兵. 高职院校名班主任工作室研究与探索[J]. 职业技术教育, 2022, 43(5): 37.
- [4] 李博. 江苏省高职教育社会服务现状及能力提升路径研究[J]. 职教通讯, 2017(29): 4.
- [5] 雍莉莉. “双高计划”背景下高职院校高质量创新人才培养探究[J]. 教育与职业, 2022(3): 50.
- [6] 赵丽梅, 孙新华, 陈晓军. 高职院校辅导员工作室建设的思考与实践: 以辽宁农业职业技术学院螺丝钉辅导员工作室为例[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2021, 23(6): 36.

责任编辑 闵海英