

高职院校如何构筑“管理平台”的探讨

——以许昌职业技术学院管理实践为例

鲁婷婷

(许昌职业技术学院 河南 许昌 461000)

[摘要] 高职院校内涵发展需要建立与业务系统相匹配的管理系统,如何构筑管理平台已成为制约内涵发展的关键。提出管理平台的概念与构筑的必要性,以许昌职业技术学院为例介绍构筑管理平台的实践,阐述“一个系统六个管理平台”的内容,并总结取得的实效与启示。

[关键词] 高职院校 构筑 系统 管理平台 实践

[中图分类号] G717

[文献标志码] A

[文章编号] 2096-0603(2018)32-0242-01

马树超教授曾将首批国家示范性高职建设院校评述为四大特点。这四大特点述评之中,蕴含着多角度的要事与必须,令高职院校管理者可以产生多样的遐思。

基于管理学角度来分析评述的四大特点,标明首批高职院校在管理理念更新、管理能力提升、管理要素整合、管理目标编译、管理模式创新、管理技巧运用等方面已占据制高点,同时揭示着高职院校内涵发展依赖系统以及管理,必须系统化地建立管理平台。

高职院校这种组织的兴衰与强弱告诉我们一个道理,那就是:任何组织都需要管理平台的维护。一个好的管理者能够在组织的生存环境受到挑战的情况下及时想出化解危机的办法,使管理平台得到更完善的维护,进而让组织在残酷的竞争环境中得以生存,进一步提升组织的竞争实力。就目前而言,国内高职院校面临严峻的生存压力,主要受到国家政策和国内环境的双重影响,国家有针对性高职院校建设的计划文件,并有推动计划实施的指示性文件,这让高职院校的竞争也愈加激烈。众所周知,高职院校的管理能力的强弱对高职院校的生存与发展有着重大的影响,因此提高高职院校管理水平,完善高职院校管理是目前高职院校建设的重中之重。

许昌职业技术学院专注于研究国家高职教育政策,注重把国家高职教育的政策转化为实践,通过引进先进的高职院校内涵建设的理念,跟踪梳理高校先进教学实践,逐渐为高职院校内涵发展提供概念化的内容与模型。这一点,我们举例来说明,进一步区分内涵建设与内涵发展,明确内涵发展的定位是高端设计,把高职教育的使命作为导向,解码自身发展的宗旨、任务、战术、市场区域、驱动项目、管理模式等,有效地促进了区域社会需求与专业建设的协同发展。

近三年来,许昌职业技术学院选择五所国家级示范院校作为标杆跟踪研究的对象,通过大量开展访问活动与个案分析活动,在业务平台建设省,高职院校之间的差异并不明显。高职院校在管理平台上却有很大的差异。

我们从管理理论视野、内部岗位层次、内外衔接融合三个典型方面讨论存在的问题,把策划控制点与执行落实点连成一线,研究高职院校核心竞争力的管理,把策划控制点与服务价值点连成一线,研究高职院校自我价值力的管理,把策划控制点与整合成长点连成一线,研究高职院校自我发展力的管理,把策划控制点与支撑基础点连成一线,研究高职院校自我约束力的管理;

同时,把学生服务力与区域整合力有机结合,把服务价值点与整合成长点连成一线,研究高职院校品牌塑造力的管理,等等。在讨论与研究的基础上,梳理业务研究对象与系统管理体系的匹配关系,组合人员、事件、时间、目标、任务、行为等要素,运用麦肯锡公司的“七步成诗法”,即,问题描述、分解、找出关键问题、工作计划、论证、论点的建立、对客户沟通这七个步骤来构建管理通路,找出了管理的“营养”元素与管理平台的生成思路,形成了“一个系统六个管理平台”的内容。

我们站在高端思考使命管理与远景管理,站在底层思考实务管理与技术管理,从纵向分析科学管理与人本管理,从横向分析目标管理与绩效管理,把内部的人员、事物与时间等要素组合为多种管理的维度,开展正反分析与实证分析,对管理“停滞点”进行导航,着力构建新系统与新平台,在辨析内涵发展“五力模型”的基础上,让管理的“营养”元素各就各位,形成了“一个系统六个管理平台”。

许昌职业技术学院构筑“一个系统六个管理平台”以来,管理工作发生了巨大变化,高层管理者主要精力集中转向对学院未来的研究与谋划之中,摆脱了具体事务;中层管理者主要精力集中转向对管理绩效的取得与内涵建设之中,增强了管理意识。基层管理者乐于开展业务挑战与工作创新,提升了管理能力。高层、中层与基层形成了职责明晰、系统集成、运行顺畅的和谐管理。学院随着社会供应资源在数量和种类的不断改变,随之不断改变或调整取得和组合资源的方式、方向和结果,善于根据区域社会需要的变化而变化,并向社会作出新的贡献。

实践证明,“一个系统六个管理平台”具有基础性地位、应用领域广,而且相互补充,又自成一统。在具体实务中,战略思考平台应建设成为对其他五个平台的统领项目,使之发挥导航功能与引擎作用,高职策划平台要贯彻科学管理与发挥计划作用,基层执行平台要注重人本管理功能与彰显激励作用,服务学生平台要贯彻效果管理与强化评价作用,区域整合平台要贯彻衔接管理功能与凸显标准作用,系统支撑平台要贯彻目标管理与起到综合保障作用。

参考文献:

[1]马树超.能力 理念 基础 水平:首批国家示范性高职院校建设院校特点评述[N].中国教育报,2008-4-17.

[2][美]斯蒂芬·P·罗宾斯.管理学[M].7版.北京:中国人民大学出版社,2004.

◎编辑 陈鲜艳