

高职院校就业创业指导课程中职业素质培养的思考

文 / 高赞

摘要：在人才培养中，高职院校致力于职业素质培养是帮助高职学生毕业后更好开展就业创业的重要基础。在就业创业指导课程中强化职业素质培养是值得高职院校深入研究、具有良好实践价值的课题。文章对高职院校学生未来职业发展定位进行分析后，探讨了目前高职院校就业创业指导课程中职业素质培养存在的一些不足和差距，并针对新时代对高技能人才的需求，提出了优化改进职业素质培养教学的对策和建议。

关键词：就业创业；职业素质；培养途径

高职院校为社会和企业发展建设提供了大量技术人才，是培养高技能劳动者的主要培训基地。高职院校开设就业创业指导课程，是帮助学生更好地理解就业创业的职业发展目标，具备相匹配的各种思想道德、行为素质的课程。其中职业素质培养是就业创业指导课程的主要教学任务。为此，文章提出高职院校就业创业指导课程中职业素质培养的思考，分析高职院校学生未来职业发展定位，针对高职院校就业创业指导课程中职业素质培养存在的问题，提出具体解决对策。

一、职业素质培养的关联性作用

（一）体现高职院校的教育功能

高职教育作为国家高等教育的重要组成部分，受到国家高度重视。高等职业技术教育的发展方向是以人为本、以德为先，坚持立德树人，为国家和社会培养具有职业道德、法治意识、诚实守信、敬业爱岗等优良职业素养的高素质技能人才。在国家高职教育任务目标的指引下，高职院校始终以培养国家和社会需要的优秀职业建设者为己任，高度重视高职学生的综合素质培养工作。进入新世纪以来，为解决高职院校教育和大学以上高等教育中存在的功能重叠问题，国家推进了示范性高职院校建设，培养出大批具有良好职业技能、综合素质的高职院校，以实际培养成果树立了高职院校教育的标杆。在国家进入发展新阶段的关键时期，高职院校的人才教育培养要突出学生实际工作技能的培养，以培养全面的职业素养和职业能力为方向，为社会培养各类应用型高技能人才^[1]。

（二）职业综合素质的具体表现

职业素养是从事一种职业过程中体现的综合素质，是满足所从事职业规范和要求的表现。职业素养包括职业道德、意识和技能、行为习惯等方面内容。其中职业道德是思想层面的内容，是指职业责任和义务、职业行为的道德准则等。职业意识是由职业人的奉献、竞争、合作等品质组成。职业行为习惯是具体执行层面的内容，体现的是职业人具有良好

的协调合作、主动进取和谦虚服务的工作行为。职业技能由专业知识、技能方面的内容组成。职业素养要求职业人员在职业生涯中具有一定的职业稳定发展能力。职业素养中职业道德、职业意识的主要内容和职业人员的价值理念相契合，职业行为主要来自职业技能的学习与培训。

（三）就业创业指导课程的应有之意

一是培养具有良好素养的社会需求人才。高职院校目前的专业技能教学是以市场为导向的教学模式，通过培养适应企业岗位要求，具有一定素养的职业素养，满足社会建设需要的各类人才。高职院校就业创业指导课程中开展职业素质培养，主要采用系统教学方法引导学生树立正确的职业价值观和价值取向，为其今后的职业生涯提供思想保障。二是培养全面发展素质较高的高职毕业生。高职教学要大力促进高职学生实现全面发展，特别是体现应用型技能培养的特点，引导高职学生学习和工作。这就要求高职在职业素质培养中，不仅要让学生学习专业技能，还要培养学生的迁移能力，促进学生的全面发展。三是满足个性化的高职学生发展需要。高职院校在就业调查中发现，企业首先关注高职学生是否具备岗位需要的专业技能，其次是否具备爱岗敬业、主动学习的能力。这说明社会对高技能人才的需求已经在基本专业技术技能基础上提出更高的职业素养要求。高职就业创业指导课程应该按照社会对高职学生的需求，帮助高职学生做好就业创业的职业准备^[2]。

二、存在的不足之处

（一）高职就业创业指导教学存在薄弱环节

从当前高职院校的就业指导工作来看，虽然开设了就业创业指导课程，但是课程内容比较简单，和社会职业的联系不够紧密。在高职学生日常职业素质培养和训练上，就业创业指导作用有限、针对性不高。具体表现为：部分高职院校就业创业课程注重提高就业率，而对高职学生的全面素质发展、职业素质培养不够重视。部分高职院校开

设的专业的发展比较局限,是高等院校专业的补充,这导致高职学生的就业方向受到很多限制。另外,虽然学校在为毕业生提供招聘信息等方面做了大量工作,但是对学生的职业生涯规划设计、创业实践实战能力培养等综合素质培养的专业化指导不足。

(二) 高职学生专业知识技能水平存在一定差距

高职院校招收的主要是中考成绩不太好的学生,往往在基础学习能力、学习习惯和刻苦钻研精神等方面有一定欠缺,短短2至3年的学习,很难提高高职学生的整体素质能力。在高职学习过程中,部分学校管理比较松散,没有意识到高职学生年龄、学习能力等方面的不足,对学生采用放养式教育,校园学习氛围不够,高职学生的专业素养口碑不好。高职院校是实践型教育,但因现有实习场地受限、课程设计中理论知识占较高等因素,使高职学生专业技术知识水平难以满足用人单位的需要。

(三) 职业综合素质培养存在较大差距

培养高职学生的职业综合素质,必须注重教育的全面性、系统性,不能只关注专业技能、专业知识的学习,也需要强化职业道德、职业意识的培养。在教学中执行教学计划和教学任务,往往能在高职学生专业知识学习上起到很好的效果,但是专业技术能力并不能真正代表高职学生未来的职业能力,如果忽视职业道德、职业意识教育,导致高职学生对就业创业认识不足,难以满足当下社会职业多元化的需要。虽然有很多高职院校意识到培养职业综合素质的重要性,但在具体实践中,部分学校的职业综合素质教学课程内容比较单一,对实践就业指导性不好;部分院校对于职业未来发展需要研究不足,对学生的职业生涯规划 and 终身学习计划没有起到应有的教育支撑。总之,高职院校对职业综合素质不够重视,就容易导致高职学生普遍对于职业综合素质培养关注不足。

三、基于职业素质培养的高职院校就业创业指导课程的教学方向

高职院校课程是素质培养的有效载体,在基于职业素养的就业创业指导课程和教学设计中,要体现以毕业就业为导向的目标与方向,结合未来就业创业的需要进行课程优化设计和编制。

(一) 培养适应新时代需要的高质量职业素养人才

进入新世纪以来,国内产业发展进入新常态阶段,社会经济结构面临优化调整。传统岗位的要求不断提高,新兴岗位日新月异,人才流动成为常态化,此时只有不断提高劳动者的素质才能适应新时代发展的需要。高职院校不仅要培养合格的职业人才,而是要培养满足和适应劳动力市场变化的高素质人才。高职毕业生不仅要具备岗位基本素质和技术能力,还要具备良好的社会沟通、时间管理、情绪管理、团队

协作、创新创造等综合职业素养。高职院校在教学中应树立数字化时代、信息化时代意识,将高职学校培养高技能人才的定位转化为培养劳动规划者、协调者、评估者的教学方向,促进高职学生实现全面发展,为学生走进社会、获得持续长久良好职业生涯奠定坚实基础。

(二) 促进高职学生实现职业生涯可持续发展

现代教育是促进劳动者实现全面发展的教育,教育不是简单的知识传授,而是要培养学生学会学习、做事和社会生存、共同劳动的能力,这四种基本能力和高职创新创业课程教学方向不谋而合。在国际经合组织对职业教育领域的调研报告中可以看到,现代职业教育致力于培养学生对课堂知识的迁移能力。在训练学生职业技能基础上,促进学生综合素质的提高,引导和帮助学生实现终身职业发展。高职教育作为应用型教育,要始终满足高职学生的未来职业发展需要,基于教育的前瞻性,将专业知识学习、技能培养和整体素质培养教学结合起来,最大限度实现对高职学生职业生涯的教学引导作用,为国家发展建设培养具有高素质专业型人才。

(三) 促进高职就业创业指导课程实现自身发展需要

高职就业创业指导课程的发展目标是满足国家、社会和企业对人才的需要,不断提高课程质量。国家在对高职学生就业问题的研究中提出,企业关注高职学生的职业素养包括:专业技能、敬业精神、学习能力、沟通能力等。由此可以看出,企业需要的不是按部就班的机械式工具人,而是需要具有管理思维、统筹能力和专业技能的高质量综合素质人才。高职就业创业指导课程要遵循社会对人才的需求和期望,结合时代发展进步的特点,引导学生结合自身条件进行自我职业探索,并规划具有实践性的个性化学业发展计划。要注重在教学上不仅组织学生学习基本的就业创业知识,还要培养学生的创新意识、创业意识和职业意识,树立正确的职业价值理念。要采用多种培训方式引导高职学生进入职业以及在准备专业知识、技能和素质等多方面进行有效储备。

四、优化就业创业指导课程中职业素质培养的路径选择

(一) 要提高就业创业指导服务力度

一是高职院校要充分认识到国家提出“大众创业、万众创新”的重要性,加强培养学生的创业实践能力。要在高职教育目标和规律下加快创业教育课程改革,在课程中增加创业调查、创业指南、创业指导等针对性、实战性更强的内容,加强高职学生的开拓进取、创新精神的培养。开发实践课程,增强实践能力,让学生不再纸上谈兵。针对高职学生创业经验不足、资金少等问题,采用创办科技创业实践平台,制定创业优惠政策,开展产学研一体化教学模式,让更多学生提高创业的积极性。二是高职院校要加强高职学生职业生涯规划的指导,加强学生对自我职业发

展的定位思考。高职学生大部分毕业时不到20岁,自我认知、人生经验还难以支撑他们对未来职业生涯有很好的规划设计。高职院校要引导学生对自身能力、兴趣和技术专长等现实情况进行客观综合评价,帮助学生明确自己的职业目标和职业意识,将职业短期、中期和长期目标设计结合起来思考,找准自己就业创业的优势^[3]。

(二) 要着力提高实训教学的软硬件建设

高职院校要结合所开设专业的特点,建立更适应用人企业需要和职业发展需要的实训教学基地,积极构建工学结合教学、职业资格取证、技能培训为一体的开放性专业平台。要进一步改善现有实训条件,建立改善现有实训中心管理制度,深化校企合作,改变校外专业实训基地少、合作区域和层次比较差等现状,让学生到有更多实习顶岗和就业机会的企业去实践。突出以学生为本,采用“理论+实践、学习+工作、校内+校外”等融合型教学模式,加大实习实训教学占比。另外,高职院校不仅要引导学生学习专业知识技能,更要教育学生关于为人处世、岗位协调等方面的处世之道,让学生在实训中和企业、岗位近距离接触,找到自我就业的不足,引导学生及时调整自我,加强针对性知识查漏补缺,为学生今后职业生涯发展奠定良好基础。

(三) 要强化职业意识的教育引导

在就业创业指导课程中,高职院校要丰富职业意识教育方面的内容,加强职业道德、职业意识等精神思想层面的教学内容,引导学生在理论学习和实训训练中练就适应行业、企业要求的过硬职业本领,培养学生良好而全面的职业素养。高职院校特别要注重高职学生职业素养内化式训练,不断增强学生的职业竞争能力,帮助高职学生做好步入社会、进入企业的心理准备、知识储备和工作信心,培养学生具备平和的心态和勇敢面对挫折批评的能力,学习在别人眼中对自己的职业能力进行准确定位,在把职业规范转化为个体良好职业道德素养基础上找到自己未来的职业生涯发展方向。要培养学生具备提升职业素养的能力,不局限于学校培训的知识,而是从时代发展的宏观视角上认识职业和行业的

发展,寻找自我职业生涯发展的良好机遇。

(四) 要提高职业素养的训练程度

一是从高职学生实际出发,教学内容需满足学生毕业后的就业创业需要,注重培养学生具备在未来进行职业转换的能力。在教学内容上不仅对职业生涯规划设计、职业素养养成计划和就业创业项目训练,还通过就业创业选修课开拓学生对不同职业的认识和理解。通过邀请企业家进校园面对面讲座、行业类职业技能竞赛等多种方式,帮助高职学生具备适应工作岗位变化的知识能力和职业素质。二是从高职学生未来发展出发,教学内容不仅要注重专业知识技能方面的培养训练,更要注重教学的科学化、系统化。从观念和理念上,帮助学生基于心理学、管理学的角度认识就业创业。采用参与体验式的模拟教学、情境教学、职场经典案例分析、社会行业调研等多种方式,将就业创业课程和学生每个阶段学习内容结合起来进行多元化教学,避免高职学生正式走入社会后在职业生涯发展上走弯路。引导学生从自身特点出发,找到自己喜爱并能坚持的职业发展方向,从而做好职业技能素质方面的储备学习。特别是在就业创业指导课程中保证实践教学课时,不能纸上谈兵式指导,从实际岗位和职场环境出发,培养高职学生自我管理、沟通合作和团队协作能力,为真正进入社会奠定坚实基础。三是加快构建就业创业课程的全覆盖实施机制。在高职学生在校学习时间内进行就业创业的全程化指导、全员化参与,在一年级注重职业规划基础知识和职业素养的基础训练;在二年级时,将专业技能培训和学生职业发展方向结合起来,提高求职择业教育的针对性;在三年级时,将就业创业和社会实践实习结合起来,鼓励学生在实践项目中检验创新意识和创新能力。

高职院校是面向社会和企业,以市场为导向、以国家建设需要为目标,培养应用型高技能人才的摇篮。高职院校就业创业指导课程加强职业素养培养的教育目标,可以使高职学生提高综合职业素养,更好地适应企业和岗位要求,实现自我职业价值,实现个体职业生涯的持续发展。

(作者单位:苏州卫生职业技术学院医学技术学院)

参考文献:

- [1] 陆永健. 高职院校就业创业指导课程中职业素养培养的思考[J]. 试题与研究, 2018(12):81.
- [2] 郑轶. 职业素养培养在高职院校创业就业指导课程中的应用[J]. 中国高新区, 2018(02):74.
- [3] 高琨琦. 高职学生就业创业指导课程项目化教学的思考[J]. 就业与保障, 2020(16):82-83.

注:本文系2020年度辅导员工作坊项目“‘苏创卫士’就业工作坊”的研究成果(编号:szwzyfdy202005)