

# 以学生发展指导为媒介构建高校学生管理新模式

□赵梅玲 叶良鸿

**【内容摘要】**高校大学生的发展状况,是高校办学水平和学生发展状况的体现,是衡量学校人才培养质量的重要标准,也是学校办学实力的有力证明和真实情况的反映。现阶段高校呈现出了少部分学生学习目标不明确、学习动力不足,在学业、思想、心理等方面出现了一些连锁反应,严重制约和影响了高校对人才培养的质量。了解学生学业困难的成因,帮助学生找准学业困难盲点,建立学习困难学生帮扶机制,构建高校学生发展指导新模式,实现学业困难助推是当前各高校亟需解决的课题。

**【关键词】**学习困难学生;帮扶机制;发展指导

**【作者单位】**赵梅玲,叶良鸿;铜仁学院

## 一、活动背景

本文主要通过对学习困难学生的界定,存在的原因进行分析论证,制定有效的学习困难学生帮扶机制,有效推动高校学生发展指导工作的顺利开展,为高校学生发展指导工作探寻一条新的发展思路。

## 二、指导思想

高校学生学业水平直接影响学生综合素质,也直接影响

学校办学水平和办学质量。建立和健全学生发展指导帮扶工作机制,是提高现阶段学生发展水平的重要途径和解决当前各高校学生问题的方法。随着社会大众对学习困难学生转化力度的加大,对学生发展的重视程度提高,高校在此方面应该愈加关注并提出自己的发展方向。建立健全学习困难学生诊断标准与帮扶机制,是现阶段高校发展的首要任务,是帮助和提升高校大学生综合素质的有效途径,更是有

2. 充分利用大数据技术,建立舆情预警、管理机制。网络舆情控制是一项系统工作,高校应积极开发利用大数据技术,建立数据模型,挖掘、分析可能发生的潜在舆情,随时掌握学生的思想动态,以及时控制网络舆情。如实时监测微博、论坛的阅读量、转发量、评论量等数据,通过数据模型分析舆情发生的可能性,以实现大数据对舆情“预见性”的控制作用。此外,网络舆情工作较为复杂,高校应制定与舆情相关的应急预案,在舆情发生后第一时间控制信息源,减少突发事件平息所需要的时间,将舆情的影响降低到最小。网络舆情发生后,高校管理者不能弱化公众问题,用权力打压、掩盖舆情,要正视对待舆情发生后出现的负面信息,及时开展批评与自我批评,真正用数据分析问题、解决问题。需要注意的是,网络舆情的事后应对必须及时果断,且不能只看到网络舆情的负面性,还应挖掘舆情事件背后的正面影响,加以鼓励、支持和利用,进而有效降低网络舆情的负面情绪,引导大学生形成正确的价值判断。

3. 优化高校舆情人才队伍建设。高校舆情以大数据技术为支撑,既有全面性、可预见性等特点,也有传播速度快等问题存在。因此,高校要优化舆情控制人才队伍建设,加强对大数据技术的开发和利用,提高工作人员的数据挖掘能力、数据监测能力、数据分析能力以揭示舆情动态。大数据技术的开发不能仅依靠某个学校,对整个社会而言都具有重要意义。因此,高校要加强与其他学校、科研单位、政府机关等力量的合作,开设与大数据相关的专业学科,培养数据型

人才,同时重视计算机学科、统计学、信息管理等学科的发展,壮大大数据技术人才队伍,为高校舆情控制提供强大的技术支撑和智力支撑。

## 三、结语

综上,高校舆情控制要从事前预防、事后应对等多方面努力,从消极应对向主动预防转变。大数据是新型战略资源,大数据视角下的高校舆情管理作为社会管理的重要组成部分,其重要性不言而喻。要综合分析大数据技术对舆情控制的利弊,从高校舆情现状出发,不断地完善舆情管理体系,使舆情管理工作科学化、高效化,进而为学生创造健康的学习、生活环境,以促进社会的和谐、稳定。

## 【参考文献】

- [1]孙莉玲.大数据时代高校网络舆情研判与治理[J].江海学刊,2016
- [2]刘波维.大数据时代高校如何利用新媒体与传统媒体管理舆情[J].出版广角,2016
- [3]王海建.大数据时代高校网络舆情治理能力建设[J].信阳师范学院学报(哲学社会科学版),2015
- [4]王超,王磊,李楠.大数据时代高校网络舆情管理主体的能动性研究[J].管理现代化,2015
- [5]范宸西,韩松洋.大数据时代高校网络舆情应对策略的重新定位[J].陕西行政学院学报,2015

效提高高校学生各项综合实力的重要途径。因此,在现阶段构建高校学生发展指导新模式显得尤为重要。

### 三、学业困难学生的鉴定

在我国关于学业困难学生的鉴定和称谓有很多种说法,称谓也不相同,对于学习困难学生,有很多关于这方面的说法,甚至对于学生的称谓,也有些不合理和不可取的方式在里面,对于“学业困难学生”,我国还有很多提法:后进生、学业不良生、差生、学习缺陷生、问题学生等。在某些方面对学生甚至有点歧义和不合理不科学的称谓,相比较而言,学业困难学生这个称谓还算是比较中性的说法。

### 四、学习困难学生的主要表现及存在的原因分析

(一) 主要表现。学习困难学生的主要表现为情绪障碍;兴趣障碍;意志障碍;方法障碍。

#### (二) 原因分析。

1. 学生的因素。学生主观方面的因素是其产生学习困难的内因,也是最为关键的因素。现阶段我国高校部分学生学习习惯不好、人生目标迷茫、学习动力不足、学习兴趣不浓。还有部分学生性格、心理不健全,缺乏良好的学习方法。诸多原因导致现阶段大学生中存在一定的学业困难和学习障碍的问题。

2. 教师的因素。由于现阶段高校对教师的管理与考核日趋加强,对教师的考评管理办法十分严格,使教师没有太多的时间和精力用于和学生交流、沟通;有些教师仅仅满足于完成基本的工作任务和科研,上课只管讲课,下课后便对学生不理不问;事实上,大部分学生初进大学,很迷茫、彷徨,“师者,所以传道授业解惑也”,而教师的缺席,严重影响了学生的学业成绩和身心健康。

3. 学校的因素。高校对于学习困难学生未能及时发现和预防,并制定严格的教育帮扶机制。对那些学习成绩不良的学生,应该给予一定的学业帮扶,帮助学生完成特定的学习任务。高校学业预警制度不完善,未制定和修改有关学生管理制度,便不能帮助他们养成良好的学习习惯,形成良好学习氛围。

### 五、构建高校学生发展指导新模式的措施

#### (一) 建立健全诊断帮扶机制。

1. 教学管理中的指导和帮扶。构建高校学生管理模式,探讨新的学生发展思路,以专任教师教学为主,各辅导员和行政人员必须要全力支持和配合,形成一种全方位立体的教学管理团队,共同参与日常的学习和管理,各专任教师要协调配合本院的教学管理人员,在教学过程中多检查巡查,深入了解学生的学习实际,各辅导员要从各方面入手,深入了解学生的实际情况,对学习困难学生和学业不良学生给予一定的帮扶指导。

2. 课堂内外建立一致的学习帮扶指导办法。课堂教学是有效组织教学的重要方式,除了课堂教学以外,在教育教学过程中,还需要联合各辅导员、行政人员的力量,通过他们的积极配合,以辅导员、教学行政管理人员为主要特种,负责学生的日常思想政治教育,组织学生进行综合素质的提升和训练计划,提升学生的软实力。

3. 传、帮、带的结对帮扶。在高校学生中应大力推行结对帮扶制度,挑选学习成绩好的学生与学困生组成结对帮扶小组,制定帮扶计划。为确实在学习上有困难的学生安排结对帮扶小组,专人负责结对帮扶。通过实施传、帮、带的方式,学生共同进步和提高。

(二) 实施“温情教育计划”。高校各职能部门要建章立制、权责明确、各部门之间应该建立统一高效的学习模式,对存在的问题进行及时有效的处理。“温情教育计划”在对学困生进行各层各类分级考核的过程中,学困生应该努力完善各种服务手段,提升学困生应对各种问题与困难的勇气和决心,对于学困生存在的各种问题,应该不断加以完善和改进,上下联动,以温情打动人,以温情感染人,以温情帮扶学困生。

#### 六、学习困难学生的具体帮扶工作计划

(一) 推行导师制。在高校内应大力推行学业导师或班导师制,对学习困难学生提供相应的帮扶指导时,应该为他们配备专业的心理教师或辅导员,给他们提供学业方面的指导,对学业存在问题的学生,应该多交流沟通,多和他们谈心谈话,以便能更好地促进学生健康成长。

(二) 举办“学霸”讲堂。为了给学习成绩优异的学生提供更大更高的平台锻炼和提升,高校可以开展“学霸”课堂,让那些学习能力较强,有比较富足的时间和精力及学习能力的学生,更多地锻炼和提升自己。针对这一特点,可以探索尝试举办“学霸”讲堂,由各学院班级内学习成绩突出的同学组成“学霸小组”,针对他们的优势学科开设“补习班”,让那些学习成绩有待提升的学生获得更多的指导和帮助。

(三) 成立学生“助学帮扶团”。一是由院里公开进行选拔学习困难学生助学帮扶团。筛选中,严格按照程序要求进行,保证选出来的学生确实能够起到帮扶指导的目的,从而成立学生“助学帮扶团”。由助学帮扶团的成员不定期组织开展各种活动,由辅导员对帮扶团的帮扶工作给以指导和帮助,不定期组织学生开展各项活动。二是学院对参加帮扶的学生干部实行不定期的帮扶指导。对他们在活动的表现给定性定量的评价。帮扶团成员要对本学期的帮扶对象进行跟踪、了解,及时掌握帮扶学生的基本情况。帮扶学生应该在接受各种帮扶之后,及时虚心心地接受批评意见,有针对性地开展各项学习辅导活动。学习帮扶团成员应该要组织安排相应的学习帮扶兴趣小组,在帮扶兴趣的指导下,有计划地开展各项活动。因此,小到上课出勤情况、作业检查和辅导,大到学习状况检查和分析等,“帮扶团”成员要尽可能将帮扶措施具体落实到学习各个环节。帮扶团的成员每次活动前要提交《学生帮扶活动记录表》汇报学习帮扶情况。并开展有针对性的帮扶活动,活动完成之后要填写相应的帮扶记录,以便留作资料备查。在建立了相应的帮扶机制的基础上,还应该不断完善和提升帮扶质量,针对帮扶过程中出现的问题,要及时进行修改、调整和完善,以达到不断提升帮扶质量的目的。三是各院系成立专门的检查督导组(可由学习部负责),负责对本项助学帮扶工作具体督导。要求每月组织召开帮扶工作会议,了解进展和问题。