

# 高职院校图书馆管理的路径创新研究

□周倩熙 陈伟

## 内容提要

随着社会经济快速发展,体育产业不断壮大,水平持续提升,体育类高职院校也逐步形成一套较为完善的体育人才培养工作体系,基于体育类高职院校学生实际,体育专业技能上有较高水平,但文化知识学习上比较不足,作为学生获取知识和学习环境的主要场所之一,图书馆的建设、管理和服务等成为关键。本文针对新时期体育类高职院校图书馆建设中普遍存在的管理机制、人本价值、管理人员综合素质与时代脱轨服务理念,以及如何有效结合体育类高职院校的核心要义等问题进行了探讨及分析,提出了新时期体育类高职院校图书馆在管理机制、管理设计、管理人员综合素质和管理功能上的创新路径,旨在打造符合体育类高职院校自身特色、满足体育类学生和教师多方位需求的图书馆,实现高水平体育人才的有效培养。

**关键词:** 新时期; 体育; 高职院校; 图书馆管理

**资助基金:** 湖南省社科基金委托项目(22WTC28); 第二批国家级职业教育教师教学创新团队课题研究项目(ZH2021080401)。

体育类高职院校作为体育人才培养的主要基地,在培养满足企业需求的人才上起着重要作用。研究表明,体育类高职院校学生在体育技能和竞技体育上有着先天优势,但文化知识储备上比较欠缺。新时期,国际体育环境发生变化,国内体育教育改革也逐步深化,社会对体育人才提出新要求 and 标准。图书馆作为学校文献信息中心,是学生和教师查阅资料、学习和交流的主要场所,在整个学校科学研究、课程教学和人才培养质量上的地位不容忽视。有学者提出,增强体育类高职院校学生综合素质,除需要加强教师对理论知识传授外,还需有效推动校园知识文化普及,而图书馆作为高职院校文化教育的重要载体,承载着学生文化素质教育提升的艰巨的任务。本文针对体育类高职院校图书馆在管理方面存在的问题和核心价值进行探讨,并提出相应优化策略。

## 一、体育类高职院校图书馆管理存在的问题

(一) 管理制度不够完善。调查发现,体育类高职院校图书馆管理实践中具备明确且完善的管理制度的较少,现有管理制度大多为基本条例,缺乏对服务过程和结果考核的综合评价。一是评价制度简易化,采取量化考核和简单化的评价指标,使图书馆建设偏离轨道,仅瞄向图书的量和阅览次数,未能考虑对服务质量的评价,导致图书质量不高,效能不显著。二是人事制度边缘化,具备

图书情报专业背景的工作人员较少,“重物轻人”因素在馆员培养上大多存在,制度上忽视对其职业发展、定位培养、服务考核等多层面统筹设计。三是经费制度偏离化,经费的使用重建轻服务,且建设决策缺乏有力数据支撑,一味扩大外在修饰,忽视其内在建设;四是系统管理忽视化,院校图书馆建设未能充分考虑自身的发展目标和规划,促进各部分协调有序发展,难以满足大数据背景下科研资料、课程教学和人才培养等多方面知识的更新迭代,不利于学校的发展。

(二) 人本价值重视程度不够。新时期,图书馆在管理形式上虚拟化、馆藏结构上多元化和管理服务方式上智能化发展,驱动体育类高职院校图书馆实现以人本价值为引领的管理模式,从高校图书馆实际建设中看,大多体育类高职院校图书馆在管理模式上依旧存在重物轻人的传统理念,受“物本位”传统理念影响,工作上未实质性摆脱机械性和物理性,致使管理人员身心疲乏。图书馆也未能有效结合学校发展和办学特征,缺乏融学问性、服务性、价值性于一体的人本价值体现,未形成以科学精神为基石的价值理性导向,也未能充分认识到高校图书馆要基于学生和教师为本质体现。同时,图书馆管理模式不利于人本价值体现,实际工作中追求“假大空”式突出亮点、迎合式构造工作目标。总而言之,体育类高职院校图书馆未能考量人本价值,将学生和教师的真实诉求置于低质量的图书馆管理运行中。

(三) 管理人员综合素质与时代脱轨。随着时代发展,全球信息化产业也日新月异,学科交叉和边缘学科出现促使整个体育知识体系逐渐庞大,致使体育类图书馆知识老化现象也愈发凸显,同时,图书馆计算机网络技术的普及也是促进学生、教师在能力提升,高校人才培养上起着重要作用,知识的更新、补充和新技术的使用无疑对图书馆管理人员提出新的挑战。据调查,较多人认为图书馆工作相比院校其他职能部门相对轻松,不需要较高学历和专业背景,这种认知打消了部门图书馆职员的工作积极性和主动性,且由于专业背景不一问题,致使工作效能下降,工作处理与执行上缺乏创新思维,导致图书馆运行滞后。另一方面,图书馆管理人员岗位不具备严格的准入制度,人员知识结构单一,学习能力参差不齐,学历结构欠缺,本科及以上学历占比低,且年轻人较少,对图书馆的可持续发展形成阻碍。

(四) 服务理念不明确。目前,时代的变迁对体育类高职院校图书馆管理理念和管理模式产生了重要影响,时代元素的融入促进了体育类图书馆的变革,同时体育类高职院校图书馆发展导向受到时代背景、高校职能、办学定位和教育理念等因素的影响,从以前要求具备人才培养、科学研究、社会服务三大职能,逐渐增加文化传承与创新的第四大职能,再进一步发展到增加国际交流与合作,以满足体育人才培养过程中不断提出的新需求,可实际发展过程中体育类高职院校图书馆的服务理念并不明确,还未完全脱离传统信息服务方式,也未形成以适应新时期体育人才需求的人才培养改革为首要任务,继续沿用馆内阅览、书刊外借、文献复制、参考咨询的服务方式,缺乏更高层次、更具个性、更加智慧的网络信息服务,未形成“以学生、教师为中心,办学特色相融合,个性化服务为目标”的服务理念,且主动服务、精准服务和学习支持方面尚缺,不利于教和学变革的推进和知识域的拓展。

## 二、体育类高职院校图书馆管理研究的核心价值

随着经济发展,体育事业迅速壮大,高职体育院校已逐渐形成完备的人才培养工作体系,实现了体育知识教学、项目训练和科研工作的一体化发展。通过调查发现,体育类高职院校学生在运动技术技能上已有较高水平,由于在运动项目上训练耗时较多,致使其在文化知识学习上存在明显不足,显然对于学生综合素质的提高形成阻碍。基于此问题,图书馆作为高职院校知识域拓展的重要载体,需要承载起体育资源和文化服务任务,且跟进时代发展更新传统的管理模式和服务方式,以满足新时期体育产

业对体育人才的需求。因此,高职体育院校图书馆应有效做好实践创新,有效实现图书馆服务工作的开展。首先,强化体育专业特色,把学校专业特色与特色专业融入图书馆建设目标中,满足专业建设、人才培养、科学研究等需求。其次,发挥图书馆思政育人效应,丰富思政资源,打造思政教育载体,形成多层面、多角度的育人特色资源。最后,基于资源服务,明确图书馆服务理念,体育类高职院校图书馆必须围绕体育人才培养的中心工作,转变服务职能,为教育改革保驾护航。

## 三、体育类高职院校图书馆管理的创新路径

(一) 图书馆管理机制中强化“制度激励”。实践证明,科学合理的图书馆激励制度,能够促使图书馆馆员工作目标更明确化,工作任务更高效化,不仅充分调动了馆员积极主动性,还能够促进馆员综合职业素养的提升,增强其管理能力、技术操作水平和沟通能力。激励制度可以从以下几方面融入管理,首先构建明确的目标激励,总目标可使人感到工作有方向,阶段性目标可使人感到工作的阶段性、可行性和合理性。制定目标激励策略时目标的设置要结合图书馆岗位职责和学校发展需要,同时也要遵循目标的合理性和人性化原则,否则容易造成无法完成的恶性循环。其次建立责任制,培养馆员的领导组织能力,参与图书馆管理决策,开拓视野,提升创新能力,为图书馆发展注入更多活力与动力,协助馆领导分管资源建设、学科服务、文化建设,树立责任意识,同时也是培养图书馆后备人才。最后设立视野开阔、道德高尚、勇于奉献、业务精湛和一专多能的“优秀馆员”激励标准,建立以“德、能、勤、绩、廉”为考核内容的全员考评体系,并根据工作态度、能力、业绩和管理,实施分档奖励、单项奖励,不仅能够激活团队协作意识,还能激发个人工作积极性。

(二) 图书馆管理设计中遵循“以人为本”。高校师生均有较强的学习力、适应力及创新力,图书馆管理设计中须遵循“以人为本”服务理念,让人本价值回归馆务工作,以克服集中领导体制和“物本位”思维的限制,重构图书馆管理机制及服务模式。从人才培养、教师需求和服务质量等目标出发,致力于更主动、精准和优质的服务,优化图书馆空间布局,建设智能化系统,开展社会文化活动和提升人性化服务质量来实现“以人为本”总目标。空间布局上按学生和教师行为习惯、实际需求等设置特殊功能区,如网络、电源连接,个体学习区、小组讨论区或师生指导交流区等。建设智能化借还书和提醒服务,

基于现代知识管理技术,开展智能推送服务,将前沿信息、资源动态等与信息化融合,让学生和教师可对其所需进行自主分析和自由选择获取时间,也可提供在线课堂、人工答疑等,师生融为一体攻破难题。总之,图书馆管理设计中要遵循“以人为本”,服务管理体系上注重发展目标和服务质量,要把以往“书的图书馆”概念转变成“人的图书馆”发展趋势。

(三)图书馆管理人员素质中增强“时代再教育”。数字化时代高职院校图书馆不仅扮演赋能角色,通过信息服务和知识交流,为整个高校、师生提供创造和增加价值的环境,自身也随社会发展不断变化。研究提出,将来图书馆在提升全民数字素养与技能方面大有可为,无疑对图书馆管理人员综合素质、专业技能学习和服务质量提出更高要求。一是加强政治素质和职业道德方面的教育,培养管理人员全心全意为学校的发展、师生服务的基本责任心与事业心,具备较强判断组织能力,同时构建自身良好人生价值观。二是文献资料、图书情报理论知识和最新成果方面的教育,体育类图书馆管理人员综合素质提高,需要不断掌握国内外有关体育类专业发展趋势和图书馆情报的收集,不断更新知识体系。三是信息化技术技能方面的教育,基于现代知识管理技术的支持,提示在未来图书馆管理人员需要掌握计算机网络技术,并灵活运用至图书馆工作中,便于快速辨别、筛选和利用知识。四是开展现代化观念教育,未来高校可能与社会、企业等互联,信息资源互利共享,打破以往独自发展局面,需在信息观念、商品观念和市场观念上形成新认识,也需加强信息采集、检索和获取等能力。

(四)图书馆管理功能中实现“服务创新”。大学生知识学习除课堂外很大程度依赖于在图书馆获取,作为辅助学习的重要部门,如何在课堂之外激发学生学习兴趣,是图书馆长期探究的问题。结合体育类高职院校对图书馆管理、服务功能进行新定位。一是创新服务方式,构建多元化学习空间,馆内设计上要给师生阅读过程中营造出舒适、放松、愉悦的人性化环境,服务方式上形成快捷、便利和交流的一体化服务体系。二是注重服务水平,根据学校实际规模配备相应馆员,并强化其业务能力,全力解决人手不足和综合素质差导致的服务水平下降问题。基于师生对于信息资源收集的习惯,图书馆可以利用互联网,强化数字化信息平台的构建,倾向借助网络或移动客户端“碎片化”,好处在于知识信息掌握时间不受限制,促进数字化服务水平。三是构建服务评价指标体系,图书馆管理改革成效的重要反馈是评价指标体系的制订,需充分考虑体育类高职院校图书馆各项服务能力的融合,从

内/外部评价指标体系多维度多角度为切入点,围绕结构性、过程性、结果性等多层面构建。内部评价从管理制度、价值维度、激励维度和持续维度等设计指标,外部评价从资源获取、环境建设、服务意识、资金支持等多角度考量,改善信息化服务环境和创新服务模式。

#### 四、结束语

体育事业的快速发展促进了对高素质体育人才的需求,作为辅助大学生学习的重要部门,高职院校图书馆需要强化图书资料和资源的管理能力,基于现状问题,我们需要明晰信息化时代对图书馆管理提出的新要求,本文通过对新时代体育类高职院校图书馆管理研究的核心价值分析,提出图书馆管理的创新路径可以从管理制度、管理理念、馆员培养和创新服务等多方面开展,对于培养体育人才具有重要意义和价值,更利于适应和促进体育产业的可持续发展。

#### 参考文献:

- [1]王慧琳,张捷.竞技体育信息情报科技服务应用优化方案——以天津市实践项目为例[J].图书馆理论与实践,2020(01):78-82.
- [2]刘小溪.现代管理理论视角下图书馆文献管理的实践创新研究——《现代图书馆管理创新研究》荐读[J].情报理论与实践,2023,46(05):209.
- [3]李文华,梁晓天.高职院校图书馆工作的优化对策[J].中国高等教育,2022(Z2):75-77.
- [4]张旭敏.国内14所体育院校图书馆特色数据库现状调查分析[J].现代情报,2014,34(07):151-154.
- [5]富力平,兰孝慈,郎婷婷,等.智慧服务下高校图书馆阅读推广人赋能培养研究[J].大学图书情报学刊,2023,41(03):50-52.
- [6]张路娟.高校图书馆学科服务品牌建设实践案例及启示[J].四川图书馆学报,2023(02):39-43.
- [7]王磊,王宇,吴瑾.新时代图书馆员职业精神的弘扬与提升——2022年全国高校“图书馆员职业精神涵育”专题研修班综述[J].大学图书馆学报,2023,41(02):13-18+24.
- [8]彭迪,李海瑞.学生馆员在高校图书馆中的角色定位与管理策略研究——基于协同管理理论视角[J].图书馆工作与研究,2023(03):76-83.
- [9]刘霞,马浩琴,何汶,等.学术评价改革背景下高校图书馆学科分析服务的转型探索——以武汉大学图书馆为例[J].图书馆杂志,2023,42(03):44-51. 

(作者单位:湖南体育职业学院)