

健康养老服务行业视域下高职院校专业学生工匠精神的培育路径

莫小慧

(湛江幼儿师范专科学校, 广东 湛江 524000)

【摘要】 在高职院校教育教学中, 健康养老服务专业教育成为一门新兴专业, 对于该专业学生而言, 工匠精神是一种十分重要的精神品质。结合健康养老服务行业的特点及要求, 高职院校需要不断优化创新人才培养路径, 积极探索工匠精神的培育方式, 注重多元化考核, 联合其他院校实现资源共享, 不断提升教育教学水平, 促进行业的进步与发展。本研究结合笔者多年教学经验, 分析探讨健康养老服务行业视域下高职院校专业学生工匠精神的培育路径, 从而为行业人员提供参考。

【关键词】 健康养老服务 高职院校 工匠精神 路径

DOI:10.19494/j.cnki.issn1674-859x.2023.04.005

回顾各行各业的发展, 工匠精神始终是推动行业进步和发展的重要力量, 高职院校需要结合社会的发展、行业的变化, 不断优化创新教育教学模式, 培养技能型人才, 为各领域输送专业技术水平高、思想觉悟能力强的高素质人才^[1]。高职院校承担着为社会输送专业人才的重要任务, 在健康养老服务行业视域下, 更需要加大力度培养学生的工匠精神。现今国内外对于健康养老服务行业人才的需求不断增加, 近期海外老年行业的投融资异常活跃, 其中欧美市场的动态尤为频繁。据AgeClub观察, 欧美发生多起与老年行业相关的投融资事件, 在社区养老、机构养老、远程医疗护理等方面均有所涉及。由此可见, 现代人对于健康养老服务行业的关注度更高, 促使高职院校加大人才培养力度, 打造王牌养老服务专业。高职院校更要充分认识到精神培养的重要作用, 结合工匠精神融入健康养老服务行业的可行性, 从学生实际情况出发, 为学生步入社会、进入工作岗位奠定扎实的基础。提升高职院校人才培养水平, 有利于推动健康养老服务行业的进步与发展。

1 健康养老服务行业视域下工匠精神的内涵特质

工匠精神就是能够精益求精地对待工作中的细节问题, 真正做到爱岗敬业。尤其是对于健康养老服务专业的学生来说, 加强工匠精神培养,

更能使其端正工作态度、提供更优质的服务, 促进行业进步。健康养老服务行业视域下, 工匠精神的内涵包括职业态度、道德、能力与理想四个方面, 详细总结为以下几点:

1.1 敬老爱老

健康养老服务行业视域下工匠精神的培育需要敬老爱老, 这一行业的服务对象为老年人, 从业人员需要有敬老爱老的职业道德精神, 能够在岗位中将老年人的需求放在重要位置, 进一步提升服务质量。通过运用专业技术, 不断提高工作责任心, 在岗位中端正工作态度, 一切工作的展开以老年人需求为核心, 提供高质量服务。

1.2 无私奉献

健康养老服务行业是非常辛苦劳累的行业, 在实际工作中需对老年人关怀备至, 解决其健康与生活问题。老年人的沟通能力相对较弱, 其身体的各项功能下降, 照顾起来难度较大, 从业人员在实际工作中要有不怕辛苦和无私奉献的精神^[2]。高职院校专业教育要加大力度塑造学生的思想观念, 使其有正确的世界观、人生观、价值观和良好的道德素养, 在工作中具备工匠精神。

1.3 精益求精

高职院校中健康养老服务专业学生要具备精益求精的职业理想, 能够秉持积极进取的态度, 不断提升能力, 无论是在学习中, 还是未来步入工作岗位后, 都应该具备终身学习的观念, 能够

对自己的优势与不足有清晰的认知,真正做到取长补短。目前我国养老行业正在朝着国际化方向发展,为了进一步提高竞争力,需要从业人员有精益求精的精神,能够不断强化自身责任意识,在工作中认真负责,提高服务质量。

1.4 开拓创新

培育健康养老服务行业的工匠精神需要从业人员具备敢于实践探索的开拓创新精神。在时代快速发展的背景下,健康养老服务行业也在发生变化。在此过程中,学生如果不具备发展的眼光,固守传统思想观念,就会导致行业发展滞后。所以在新时期与新背景下,高职院校还需要不断提高学生的创新精神与能力,使其能够在工作中运用更多新技术、新观念服务老年人,能够用自己的力量进一步促进行业的进步与发展^[3]。

2 高职院校健康养老服务专业与工匠精神结合的重要作用

高职院校健康养老服务专业应加强对学生工匠精神的培养,其目的是提高学生综合素养。随着行业的发展,现今社会对养老服务专业人才提出了更高的要求。例如,国外居家护理领域发展十分超前,数字化变革趋势显现。从2022年6月至9月,延续了数字健康快速发展的趋势,许多创业公司迅速发展,在成立后不久,便快速获得融资,如Fair Square Medicare、Sage、Lottie等。这一发展趋势也说明,加大工匠精神培养力度、提高人才素养是十分必要的。总结而言,健康养老服务专业与工匠精神结合的重要作用体现在以下几点:

第一,有利于提升学生自我价值。大众对于工匠精神这一词汇并不陌生,现今各行各业都注重打造工匠精神。但工匠精神不是凭空捏造、随意产生的,需要以正确的价值观引导学生,使其坚持正确的职业态度^[4]。尤其是对于健康养老服务专业的学生来说,其在实际工作中会接触到不同的老年人,会遇到各种突发事件,在面对这些问题时,一定要保持专业的态度,妥善处理各种问题,这才是工匠精神的彰显。高职院校学生的社会经验较少,遇到事情很容易产生浮躁的情绪,难以保持良好的职业操守,更会影响自己的心态。培育学生的工匠精神,能够引导学生爱岗敬业、端正工作态度,在遇到困难与挑战时摆正心态,以更加积极的状态面对问题,有效帮助高

职院校学生提高思想觉悟,能够在步入工作岗位后为老年人服务、为社会服务,通过工作赢得他人的尊重,实现自己的价值。

第二,有利于促进高职院校专业持续发展。高职院校注重培育工匠精神,主要目的就是培养更多专业的优秀人才。工匠精神是职业精神中非常重要的一部分内容。所以,培养具有工匠精神的健康养老服务专业学生也是现代教育的重要目标。在高职院校实际教学过程中,除了要传授给学生理论知识,还要培养学生的职业能力,使其能够真正认识到自己的价值,为社会的发展、行业的进步贡献自己的力量。现如今,我国高职院校培养的人才往往只具备专业技能,没有工匠精神,这也是现阶段学校培养人才的重点改革方向,让工匠精神融入学生的思想,能够进一步提高学生的综合素养^[5]。在政府工作报告中,“工匠精神”这一理念被频繁提及,这是精益求精的职业态度与职业精神的体现。在高职院校展开工匠精神培育,能够营造积极健康的学习氛围,使学生按照职业道德标准严格约束自身行为,形成良好的校园风气。

3 健康养老服务行业视域下高职院校专业学生工匠精神的培育路径

3.1 融入工匠精神的“三学年”人才培养模式

在高职院校健康养老服务专业工匠精神培育过程中,学生在学习专业课的同时,还需要加强对养老服务课程的学习,并且要融入职业精神教育。在第一学年,可以举办各类活动,鼓励学生积极参与实践。教师可以组织学生观看纪录片《大国工匠》,帮助学生端正思想态度,提高其职业认同感。另外,学校还应积极建立网站,融入更多就业创业内容,将工匠精神融入校园,通过报道行业新闻、名人事迹来提高学生的思想觉悟^[6]。在第二学年,可以与当地医学机构、养护中心加强联系,为学生拓宽学习平台,帮助学生提高专业技能。在此过程中,可以邀请行业、机构的劳动模范、先进人物担任客座教师,对学生进行德育培养,在实际教学中可以使用案例教学法,分享自己的经历。为了进一步提高学生的实践能力,还可以采用情景模拟的方式为学生创造真实情境,使其融入相应的环境中,提高思想认识,深入挖掘知识。还可以鼓励学生为老年人展

开小创造和发明,以此来发散学生思维,使其综合能力得到提升。学校应带领学生积极走进各大机构加强实践锻炼,使其对未来工作有更清晰的认识,能够为工匠精神的培养奠定基础。在第三学年,需要安排学生在健康养老服务岗位中展开实习,由机构的先进工作者带领学生开展工作。在此过程中提高学生的实践能力,让学生通过实习,将学习到的理论知识更好地与工作相结合,深化认知的同时提高能力。学生将职业道德与工匠精神相融合,爱岗敬业,用专业的态度面对工作中的种种困难,有利于正确看待自己的职业,真正实现知行合一^[7]。高职院校要加强实训条件的硬件建设和内涵挖掘,在实践教学强调突出实效。高职院校要持续加大投入,积极建立实训基地,其开展的实训项目要涵盖养老和健康方面的知识,同时将职业岗位从业标准及6S管理理念融入实训基地管理,以提高实训基地的管理和运行水平。除此之外,高职院校还要突出能力培养,强化学生实践能力,实施顶岗实习,形成多方协调顶岗实习管理机制,共同培育人才。现如今,信息技术发展迅速,在此背景下,高职院校对学生工匠精神的培育也要合理利用互联网技术,可以积极开发基于移动互联网的学生实习管理系统,指导教师在线发布任务,与学生实时交流,从而实现实习管理的全面化,进一步提高教学效率,更好地培育学生工匠精神。

3.2 营造积极向上的教育环境

要想在健康养老服务专业教育中培育学生的工匠精神,教师一定要营造良好的教育氛围,这对学生的成长与发展有着重要作用。良好的氛围能够为学生创造一个更好的学习环境和文化环境,让学生在学校中正确认识当下的就业环境,充分认识到工匠精神的重要性,在实际学习过程中能够端正自己的态度,在良好环境的影响下,潜移默化地形成积极健康的心态,使其能够真正约束自己的行为,提高学习积极性,养成好学、乐学的习惯^[8]。对产品的独具匠心、对质量的严格要求、对技艺的创新正是当代学生缺少的精神与能力,在未来就业中,职业态度是影响学生工作效率的重要因素。通过营造积极向上的教育环境,使学生端正学习态度,正确看待自己的工作。为了营造良好的教育氛围,高职院校可以在校园的宣传栏中融入工匠精神的简介,还可以

多举办一些专业知识竞赛,鼓励学生积极参与,让学生在良好的学习环境、文化环境中不断提升自己的综合素养。

3.3 打造高水平的高职院校教师队伍

在高职院校教育教学中要想培育学生的工匠精神,还需要有教师队伍的支持。现代教育理念不断进步,教学手段更加多元,在此背景下,教育对教师的专业要求更高。高职院校的教师要想在健康养老服务行业视域下培育学生的工匠精神,还需要进一步提高自己的实践能力,以及保持专业的工作态度,不仅要掌握专业知识,还要具备发展的眼光,能够与时俱进,加强心理学、德育方面的知识学习,通过扎实自身理论基础,提高综合素养^[9]。教师在实际工作中应秉持严谨负责的工作态度和精益求精的工作精神,为学生树立良好的榜样作用。教师也要将工匠精神渗透到课堂教学中,通过优化创新教学方法,使学生切实感受到工匠精神,从而更好地提高教育教学质量。

3.4 完善高职院校教育教学考评机制

在健康养老服务行业视域下,高职院校专业学生工匠精神的培育还需要从考评机制着手,高职院校通过构建教学评价机制,能够进一步提升学生的专业素养,在实际优化中,可以采用以专业学科内容融合为主、跨学科内容为辅的评价体系,明确对学生的考核内容,这种方式能够让考核内容更有层次。总结而言,考核内容包括以下几方面:①认知评价,主要包括专业理论知识、服务理念、常见老年症状、紧急情况处理预案等内容;②课堂问卷调查,主要目的是帮助教师更好地了解学生的学习情况,问卷内容主要包括教师教学模式、教学效果、班级学生的互动情况等等;③学习情感,学生只有具备良好的情感状态,才能有学习动力,这一部分内容包括班级的文化氛围、学习环境、学习动机等等;④教学评价,主要包括学生问卷、教师评价、学校评价等等^[10]。进一步完善高职院校的教育教学考评机制,能够帮助教师更好地落实工匠精神培育任务,也能进一步提高教学质量。

3.5 推进产教融合,助力工匠精神培育

国外工匠精神人才培养模式更加多样化,课程设置更具针对性。美国在教学模式上百花齐放,在20世纪90年代中期,美国辛辛那提大学首次推出校企合作的职业教育模式,由学校与企业

签订合同,共同对学生职业技能培养。后来出现的并行式、交替式、双重制等模式都是这种校企合作培养模式的表现。在健康养老服务行业视域下,高职院校专业学生工匠精神的培育还需要推进产教融合教学。学校可以积极试点现代学徒制人才培养方案,在健康养老服务专业教学中与机构积极联合设置现代学徒制班级,加强对学生的培养;实施校企联合招生,联合制定单招考试职业适应性测试标准,邀请机构专家全程参与单招考试;校企联合开发专业人才培养方案,引入企业实际案例开发教材,让机构中的能工巧匠以师傅带徒弟的形式承担技能训练教学任务。值得注意的是,一定要保障教学课时,不能为了完成教学任务而随意设置。在跟岗实习环节,机构为学生安排学徒岗位,分配工作任务,校企双方共同实施考核评价,进一步提高了人才培养质量。除此之外,产教融合、校企合作是开展职业教育的重要途径,也是培育工匠精神的重要载体。高职院校可以与相关机构签订协议,以合作共赢的方式展开人才培养,共同投入人力、物力和财力,成立以机构专家为中坚力量的教育组织,在高职院校开展教学工作,进一步加大工匠精神培育力度,提高学生的专业素养与职业能力,使其在未来步入工作岗位时能够更好地适应岗位的变化与发展。

4 结语

在教育不断进步的时代背景下,高职院校教育教学发生了诸多改变,随着我国养老体系的完善,社会不断增加对健康养老服务人才的需求。高职院校承担着为社会输送专业人才的重要任务,在新时期与新背景下更要加大健康养老服务行业的人才培养力度,以满足社会及行业的需求。工匠精神作为职业精神的有效拓展,是精益求精、无私奉献的代表。高职院校加大工匠精神培育力度有利于学生实现自我价值,有利于促进

高职院校专业持续发展。在实际培育过程中,高职院校可以融入工匠精神的“三学年”人才培养模式,营造积极向上的教育环境,打造高水平的高职院校教师队伍,完善高职院校教育教学考评机制,推进产教融合,助力工匠精神培育。学生综合素养得到提高,在步入工作岗位后能够更好地发挥自身的作用,将学习到的知识更好地应用于工作中,实现人生理想,为行业的进步做出贡献。

参 考 文 献

- [1] 张学焕. 新时代高职院校“工匠精神”培育路径探究[J]. 才智, 2022(31): 178-181.
 - [2] 汪勇萍. 高职院校工科学生工匠精神培育路径探索[J]. 常州信息职业技术学院学报, 2022, 21(2): 25-27.
 - [3] 陆洋, 严晓燕. 高职院校学生工匠精神培育路径[J]. 西部素质教育, 2022, 8(4): 16-18.
 - [4] 朱津儀. 新时代民办高职院校“工匠精神”培育路径的研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2021, 23(12): 23-27.
 - [5] 谢金之. 工匠精神视域下高职院校学生职业素养培育路径研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2021, 37(11): 137-138.
 - [6] 段向云. 高职院校学生工匠精神培育路径的调查研究[J]. 高等职业教育探索, 2021, 20(4): 68-73.
 - [7] 黄丽娟. 高职院校学生工匠精神培育路径研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2021, 20(2): 119-122.
 - [8] 王万梅. 校企合作模式下高职院校学生工匠精神培育路径研究: 基于社会支持网络理论的视角[J]. 安徽职业技术学院学报, 2021, 20(2): 8-11.
 - [9] 张燕, 周晔. 工匠精神融入高职院校社会主义核心价值观培育路径探索[J]. 科教文汇(中旬刊), 2021(3): 152-153.
 - [10] 蔡巧英, 赵文星, 宋艳苹, 等. 健康养老服务行业视域下高职院校专业学生工匠精神的培育路径[J]. 社会与公益, 2020(7): 81-83.
-
- (上接第164页)
- [5] 聂强. 专业群引领下的“双高计划”学校建设策略[J]. 教育与职业, 2019(13): 16-20.
 - [6] 卢坤建. 高职院校新工科教育供给侧改革的使命与路径[J]. 职业技术教育, 2018, 39(7): 23-27.
 - [7] 北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心深入落实立德树人根本任务[N]. 光明日报, 2018-08-21(6).
 - [8] 王志伟. 包装工程专业改造升级的路径、方案与实践[J]. 包装工程, 2021, 42(S1): 1-5.
 - [9] 陈克复, 陈广学. 智能包装: 发展现状、关键技术及应用前景[J]. 包装学报, 2019, 11(1): 1-17, 105.