

高职院校后勤管理新模式研究

汤文丽

(广西信息职业技术学院, 广西南宁 530299)

摘要:在高职院校管理中,后勤管理一直发挥着不可替代的作用,但随着高职院校的发展,传统模式下的后勤管理已经不再适应现代化院校办学要求,对此,需要从高职院校的实际管理工作现状出发,不断对后勤管理方式进行创新,使后勤管理真正发挥出推动高职院校发展的作用。

关键词:高职院校;后勤管理;模式;创新

中图分类号:F27

文献标识码:A

doi:10.19311/j.cnki.1672-3198.2023.19.027

0 引言

新形势下,高职院校需要重新认识后勤管理的价值,打破原有的后勤管理与服务模式,引入先进的理念,使高职院校后勤管理向多元化的管理形式转变,从而推动高职院校后勤管理工作质量的提升。

1 高职院校后勤管理原则

高职院校为了更好地优化后勤管理,需要遵循一定的后勤管理原则。

第一,坚持以人为本的原则。由于高职院校的后勤管理主要面对的是院校内的教师与学生,各项工作内容也是围绕教师与学生的实际需求展开。对此,在创新和优化后勤管理的过程中,需要将服务的重心从管理工作转移到教师与学生身上。只有这样,才能够充分地了解教师与学生的实际需求,听取他们的想法与意见,从而为他们提供针对性的服务,从本质上提高高职院校后勤部门的服务水平。

第二,坚决反对各种形式的铺张浪费。因为后勤管理部门只是高职院校的一个服务部门,能够使用的学校资金相对固定。所以,在改进后勤管理工作的过程中,需要从高职院校的整体发展状况出发,做好资金使用规划,抵制一切浪费资金的活动,争取做到用最少的资金取得最大成果。同时,积极对教师与学生的日常生活进行调研,合理地调整教师与学生的日常开支额度,从而提高资金利用效率。

第三,坚持可持续发展原则。开展后勤管理改革需要从高职院校的长期发展方向制定长远规划与目标,不能为了谋求短期的效益而忽视院校的未来发展,要将后勤管理作为一项长期工作来对待。同时,优化后勤管理需要与高职院校的发展目标相一致,才能够体现出后勤管理工作的服务性,从而实现后勤管理工作的真正

价值。

2 高职院校优化后勤管理的意义

现阶段,积极优化高职院校后勤管理工作,符合高职院校教育管理的实际需求,能够进一步推动高职院校的长远发展。在高职院校改革与发展的过程中,后勤管理也需要紧随改革的步伐,不断对服务理念、服务方式、服务标准等内容进行优化与创新,从而为高职院校提升办学质量、提高人才水平提供稳定的后续保障与支持。高职院校一般包含多个管理部门,而后勤管理部门是其中的核心部门之一,它能够为院校各项活动的开展以及日常工作的进行提供服务,使院校的教学工作、科研工作等能够稳定地开展,从而提升院校的办学效果与人才培养质量。高职院校后勤管理的优化还能够为教师与学生提供良好的校园环境,满足教师与学生校园建设的需求,使得教师与学生能够在稳定的环境下开展教学与学习活动,最大限度地推动高职院校实现可持续发展。

3 高职院校后勤管理中存在的不足

3.1 服务理念有待更新

高职院校后勤管理工作中的服务理念尤为重要,但从实际状况来看,高职院校后勤管理服务理念存在严重的滞后性。首先,后勤管理人员的服务意识较弱。很多后勤管理人员在工作中没有将自己当作学校的主人,不能真正用心为学校的教师与学生提供服务,缺乏必要的责任心。比如,一些后勤管理人员在发现学校楼道的灯坏了时,并未主动地修理,而是等到有师生反映后才去维修,使院校内经常出现维修不到位、维修不及时的现象,在很大程度上影响了学校师生的日常生活。其次,后勤管理服务理念没有做到与时俱进。高职院校的办

作者简介:汤文丽(1988-),女,壮族,广西柳州人,广西信息职业技术学院研究实习员,研究方向:工商管理。

学规模、办学质量都在提升,但部分后勤管理人员的服务理念并没有随着时代的变革、院校的发展而做出相应的优化,导致后勤管理服务无法满足学校师生的实际需求,制约高职院校的发展。

3.2 缺乏完善的后勤管理制度

高职院校在开展后勤管理的过程中,还存在着后勤管理制度不完善的问题。只有完善的制度保障,才能够规范和约束各项工作,从而有效提升后勤管理效率与质量,但完善的制度化建设不是一日之功,需要在长期的工作实践以及学校师生的反馈中逐渐形成和完善。就目前来看,高职院校虽然已经形成一定的后勤管理规章制度,但所发挥的实际效果并不明显。由于没有对后勤管理部门的职责、工作内容、工作流程等进行细致划分,对后勤管理工作的约束也不到位,许多后勤管理工作人员在实际工作时常常出现茫然的状态,往往只能依靠个人经验开展各项工作,从而出现后勤管理工作失误的情况。同时,由于制度建设不完善,对后勤管理的监督也存在不足,极易造成后勤管理工作规范性不足的情况,严重影响后勤管理工作的开展质量。

3.3 精细化管理不足

精细化管理不足也是现阶段高职院校开展后勤管理工作时亟须解决的问题。高职院校后勤管理工作涉及的内容较多且复杂,每一个步骤与环节都需要有对应的制度与标准,只有这样才能够保证后勤管理的质量。但现阶段许多高职院校并没有意识到这一点,只对后勤管理工作进行统一控制,而没有对其中包含的各项工作分支进行精细化管理,导致在工作中不能及时、准确地发现问题,也不能将具体的责任落实到工作人员身上,更不能有效地解决问题。另外,缺乏对后勤管理工作的精细化管理,使得工作人员对自身的工作内容、工作任务缺乏明确了解,无法有效提升工作人员的工作积极性,甚至在发生问题时出现推脱责任的情况,无法实现对后勤管理人员的量化考核。

3.4 后勤管理队伍素质偏低

高职院校在开展后勤管理工作的过程中,还存在着后勤管理队伍素质偏低的问题。后勤管理工作在许多人眼中是一项简单、低级的工作,他们认为该项工作只是负责学校的日常卫生、宿舍管理、安全保卫、食堂管理、园林修剪等,使得许多年轻人不愿意从事后勤管理工作。这种概念上的误区使得后勤管理队伍的综合素质无法得到质的提升。第一,后勤管理队伍数量不足,流动性较大。许多人不愿意参与到后勤管理工作之中,人才引进难度较大。第二,后勤管理队伍年轻力量不足。现在年轻群体更愿意参与具有一定挑战性的工作,使得后勤管理团队中大部分是一些年纪偏大的人员,他们对于新鲜事物的接受能力、学习能力较弱,而且倾向

于保守性的工作,不愿意参与到改革工作之中,在一定程度上制约了后勤管理工作的优化效率。

3.5 考核机制不完善

考核机制不完善也是现阶段高职院校开展后勤管理工作时亟须解决的问题。由于高职院校不断发展,其内部管理也在不断地优化,所涉及的内容也越来越复杂,后勤管理工作也越来越多样,对后勤管理的考核也需要进行相应地调整。但现阶段,高职院校在开展后勤管理过程中,没有对后勤管理各个岗位的工作内容、工作标准等进行细分,无法实现细化的考核;同时,当前应用的考核方式缺乏客观性与科学性,使得后勤管理人员的薪资水平差距不大,出现“干多干少一个样”的情况,在很大程度上影响工作人员的积极性,降低后勤管理工作的质量与效率。

4 高职院校后勤管理新模式创新路径

4.1 提升服务理念

进一步优化高职院校后勤管理,需要不断提升服务理念。后勤管理不仅包含院校内各个部门的管理,还需要注重对学校各项管理的服务。在新时代,高职院校需要树立责任服务理念,实现管理与服务的结合,为高职院校人才培养活动的开展提供服务保障。在开展后勤管理工作时,需要围绕教师与学生的实际需求,尽可能地院校师生提供个性化、多样化的服务。同时,还需要积极引入先进的后勤管理服务理念,丰富后勤管理内容,并落实到校园文化、环境建设中,为院校师生提供良好的校园环境。

4.2 完善后勤管理制度

进一步优化高职院校后勤管理,还需要不断完善后勤管理制度。高职院校的后勤管理需要坚持从实际出发,构建一个符合时代发展特征以及院校实际状况的管理体系,使院校各项后勤管理工作能够做到有章可循,从而提升后勤管理工作的规范性。首先,重新制定后勤管理服务标准。在原有制度基础上进行优化,加强师生调研,了解师生的实际想法与建议,提升后勤管理制度的实效性,使各项后勤管理工作在规范化的运行状态下更好地满足学校师生的需求。其次,在后勤管理部门内部构建岗位责任制。将后勤管理人员的工作内容、工作要求、工作标准进行细化,每一位工作人员都能够明确自身的职责,从而有效提升后勤工作的质量。

4.3 建设信息化后勤管理服务模式

进一步优化高职院校后勤管理,还需要建设信息化后勤管理服务模式。现阶段,信息技术已经广泛应用于社会的方方面面,而将信息化技术应用于后勤管理也是适应时代发展的重要路径,能够有效提升后勤管理工作

效率,使各部门之间的工作能够稳定、有序地开展。第一,高职院校可以充分利用手机的特性,搭建后勤管理服务平台,开发高职院校专属APP,使学生通过手机登录校园内部网络,查询校内生活信息;或者创建校园公众号,定期发布后勤管理内容。第二,高职院校可以在校园平台上创设后勤管理反馈与建议窗口,全校师生都可以在平台上提出自己对后勤管理服务工作的意见与建议,以及对后勤管理服务工作的未来期许,为后勤管理服务水平的提升提供方向。第三,不断优化后勤管理服务中心,对其中的管理体系进行分类,使全校师生都能够通过网络教学平台上快速查询到自己想要的信息内容,为学校师生的学习以及生活提供便利。

4.4 丰富后勤管理服务形式

进一步优化高职院校后勤管理,还需要不断丰富后勤管理服务形式。首先,丰富宿舍治理形式,开展多样化的宿舍管理。坚持以自我管理、自我服务为准则,鼓励和引导学生自主参与到相应的宿舍治理工作中,并搭建教师与学生的有效沟通体系。其次,开展常态化的学生宿舍检查管理活动,并让学生自己负责本宿舍的日常检查,从而提高学生的责任意识。同时,院校需要定期开展讲座活动,传递安全、卫生、文化等方面的知识,并积极开展调研工作,了解学生的意见与建议,从而更有针对性地为学生提供后勤管理服务。最后,院校在宿舍管理过程中要施行弹性管理。因为在宿舍人员安排时,管理人员与学生都不清楚每一名学生的性格特点、生活习惯,而时间一长,学生之间由于习惯不同可能会出现对立。比如,有的学生喜欢玩乐、有的学生学习积极性不足等,这些同学可能会影响到其他需要学习的学生,而被影响的学生则希望能够更换宿舍。这时后勤管理服务部门需要积极满足学生的实际需求,并作出及时的调整,从而保障每一名学生的权益。

4.5 打造高素质后勤服务队伍

进一步优化高职院校后勤管理,还需要打造高素质后勤服务队伍。随着高职院校的不断发展,后勤管理工作的复杂程度也在不断提升,这项工作既不是简单的修剪花草、打扫卫生、管理宿舍等,也不是单一的为学校师生提供美味的饭菜,而是涉及许多现代化、科技化的管理内容。对此,高职院校的后勤管理人员也需要具备相应的管理能力与职业素养。是以,高职院校需要积极打造高素质后勤管理服务队伍。第一,提升职业素养、道

德素养。加强对后勤管理人员的职业道德教育与思想政治教育,帮助和引导后勤管理人员树立正确的职业观,不断提升其责任意识。第二,加强对后勤管理人员的培训。积极组织后勤管理人员参与管理与服务的培训,提升其专业化能力与技术水平,从而能够更加高效地开展后勤管理工作。同时,也要引导后勤管理人员转变工作态度,将自身看作学校的主人,优化工作方法,使后勤管理工作条理化、秩序化,从而更好地为院校教师与学生提供服务。

4.6 建立动态的竞争考核机制

进一步优化高职院校后勤管理,还需要建立动态的竞争考核机制。良好的动态考核机制能够推动后勤管理工作质量与效率的提升、促进后勤管理服务队伍质量的提升,因为现阶段的后勤管理工作琐碎而复杂,需要一定的考核制度来激励后勤管理人员做好工作,使后勤管理工作更加高效、顺畅。第一,量化后勤管理人员的工作内容。细化后勤工作内容,使每一名工作人员的工作得到量化,并以此为基础对员工进行考核,从而有效减少工作懒散、不负责任等不良现象的发生。第二,优化工作环境,采取聘任制。每一个岗位都能具有专业化的人员,实现后勤管理工作水平的整体提升。

5 结语

高职院校后勤管理的创新具有十分重要的意义,其直接关系到高职院校的日常活动、教学质量。对此,需要从高职院校的管理现状出发,从多个角度积极探索后勤管理创新思路,从而不断提升后勤管理质量,使后勤管理能够真正发挥出推动高职院校发展的作用。

参考文献

- [1] 王天昱. 高职院校后勤管理服务育人新途径探析[J]. 今日财富, 2020, (24).
- [2] 程巨芳. 论创新高职院校后勤管理和服务模式[J]. 新晋商, 2019, (12).
- [3] 吴寅. 高职院校后勤管理中信息化建设策略[J]. 内蒙古煤炭经济, 2020, (21).
- [4] 陆祝英. 新形势下高职院校后勤管理工作效能策略研究[J]. 环球市场, 2018, (2).
- [5] 李泰儒. 新时期高职院校后勤管理创新途径探讨[J]. 经济研究导刊, 2021, (36).