

高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的体系构建研究^①

刘 静

(北京政法职业学院 北京 102628)

[摘要] “一站式”学生社区综合管理模式是凝聚基层党建最强向心力、打通“三全育人”最后一公里、打造智慧校园最佳赋能点、画好平安校园最大同心圆的重要平台,能够有力推进“三全育人”综合改革大步提升。有效推进高职院校“一站式”学生社区建设,必须破解高职院校面临的党建基础相对薄弱、育人队伍合力不足、管理模式创新欠缺及空间设施不够完善等现实问题。坚持把牢党建引领,坚持职教文化沁润,坚持整体谋划设计,坚持突出学生主体。从培养目标、育人队伍、科学制度、校园网络、硬件保障五大体系,构建高职院校“一站式”学生社区综合管理模式。

[关键词] 高职院校;“一站式”学生社区;育人体系

[中图分类号] G717

[文献标志码] A

[文章编号] 2096-0603(2023)31-0125-04

一、引言

随着科技的不断发展和高校教育体制改革的不断推进,高校学生的学习、生活、娱乐越来越依赖于学生社区,学生社区相较于过去单一的住宿功能,不断丰富内涵,已经成为实现立德树人、协同育人的重要阵地。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视思想政治工作,作出一系列工作部署。自2017年“三全育人”综合改革工作启动以来,高职院校紧跟党和国家发展要求和相关文件精神,立足培养具有工匠精神、德才兼备的高素质技能人才,已经取得良好成效。2020年4月,教育部等八部门发布《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》,进一步明确了“三全育人”体制机制建设在构建体系中的关键作用,同时明确提出推动“一站式”学生社区建设,即依托书院、宿舍等学生生活园区,探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革,推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻园区开展工作,把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线,将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。^[1]“一站式”学生社区综合管理模式的提出和试点建设,为推进“三全育人”综合改革大步提升提供了重要的平台。

二、“一站式”学生社区综合管理模式的内涵

学生社区作为学生日常生活、学习交流、人际交往的重要场所,学生在此聚集密度最大、停留时间最长、感情寄托最深,能够对学生成长发展、价值观念形成产生重要影响。2023年3月,在高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会上,教育部对推进工作进行了总结,从2019年10所高校率先试点,到2021年31所高校集成探索,再到2022年扩大覆盖至1447所各级各类高校,实现了“三步迈进”,通过各地各高校的督促落实和创新推动,将学生社区建设成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地,取得了明显成效。^[2]

(一)凝聚基层党建最强向心力

高校思想政治工作关系高校培养什么人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题,事关党和人民事业后继有人这个根本大计。高校要充分发挥基层党建引领,落实立德树人根本任务,探索学生党建工作向最活跃、最具创新能力的组织拓展,准确定位高校学生党建的有效阵地。“一站式”学生社区综合管理模式的构建,将党的领导和组织建设深入学生社区一线,落实到最基层,推动党建对思想政治工作的主导和促进作用。

^①基金项目:北京政法职业学院2022年度院级科研课题“高职院校‘一站式’学生社区综合管理模式构建的研究”(课题编号:ky202201)。

作者简介:刘静(1987—),女,汉族,河南滑县人,硕士,助理研究员,研究方向:教育管理、学生工作。

(二)打通“三全育人”最后一公里

“一站式”学生社区以学生发展为中心,以问题为导向,结合学生实际开展教育、管理与服务,通过育人资源、育人力量的多主体空间联动,为构建“三全育人”新格局提供平台。通过“一站式”学生社区建设,推动“三全育人”向纵深发展,打通“三全育人”最后一公里。从全员育人的角度,推进育人理念协同,凝聚领导干部、专兼职辅导员、专任教师、专业人员等强大的一线育人合力;从全过程育人的角度,贯穿学生从入学到毕业,从雏形、转型,再到塑型、定型的成长成才各个育人环节;从全方位育人的角度,进一步丰富和完善知识课堂(第一课堂)、实践课堂(第二课堂)和网络课堂(第三课题)的育人体系。

(三)打造智慧校园最佳赋能点

以数字化赋能学生社区建设,充分利用数字信息、智能平台、现代设施,科学研判学生成长规律和发展需求,全时空开展智慧社区创新基地建设,打造集“价值引领—成长助力—资源整合—风险化解”于一体的数字化育人工作矩阵,以精准化服务更好地满足学生成长需求。^[3]近年来,面向“一站式”学生社区管理需求,随着“智慧校园”建设的推进,“一站式”线上平台的搭建,以综合性的学生工作管理信息系统为核心,实现功能整合,服务“三全育人”,使学生社区建设成为数字化赋能的重要试验田。

(四)画好平安校园最大同心圆

随着功能的不断拓展,学生社区由单一的住宿功能逐渐成为集生活、娱乐、学习于一体的活动场所,也成为意识形态、政治教育、国家安全、心理健康、校园安全等重要教育平台,促进校园安全教育的时效性和系统化。近年来,学生社区网格化日常管理模式深入推进,由师生共创共治共享的“一站式”学生社区,成为平安校园建设的核心,也成为彰显校园风气、校园秩序、校园文化及校园建设重要的窗口。

教育部思想政治工作司在2023年工作要点中提出,要全面推进高校“一站式”学生社区建设。在国家大力推动职业教育高质量发展和加快构建高校思想政治工作体系的双重契机下,高职院校应该把握好人才培养工作的改革方向和要求,立足学生全面成才发展,用整体性、系统性、适应性的思维,积极探索适合自己的“一站式”学生社区综合管理模式。

三、高职院校“一站式”学生社区综合管理模式构建面临的挑战

结合试点工作要求,从党建基础、育人队伍、管理

模式、空间设施四个维度,分析高职院校“一站式”学生社区综合服务模式构建所面临的问题与困难。

(一)高职院校的党建基础有待夯实

“一站式”学生社区的建设过程中,必须以高校党的政治建设为统领,坚持正确的政治方向,遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律,用高质量党建推动高水平高职院校建设和发展。然而,高职院校党建工作依然存在一些问题。从组织建设的情况来看,高职院校存在基层党组织党务工作队伍不健全、专职党建人员较少的情况。教师党支部党建工作与教育教学工作深度融合不够,党建任务仅能做到完成而已,没有充分认识到党建对“三全育人”工作的引领作用,存在党建、业务“两张皮”现象;从学生党员带动的角度来分析,高职院校受学制短、党员发展名额少的现实情况影响,在校学生党员人数很少且均为已参加实习的毕业班学生,自身的政治理论学习和组织生活都难以保证,因此,优秀学生党员作为榜样在朋辈中很难发挥模范带头作用。非毕业班中无学生党员成为常态,部分学校甚至出现无法设立学生党支部的情况,学生党建工作薄弱,党组织与学生之间的连接缺少了重要一环。

(二)育人队伍的组织合力有待凝聚

高职院校“全员育人”的关键在于全员参与、责任清晰、良性互动、各尽其责的育人体系。在“一站式”学生社区建设中,学校需要通过顶层设计,把领导力量、管理力量、教育力量和服务力量等统筹下沉至学生中去。但在现实的学生管理中,一方面“上面千根线,下面一根针”,高职院校学生更加依赖于辅导员直接管理的工作模式,一旦多支育人队伍入驻,分工不够明确,职责未划分清楚,与辅导员工作职责产生交集,容易产生管理队伍的混乱,反而增添学生的疑惑与反感,导致育人合力达不到预期效果;另一方面高职院校教学、行政管理人员等以往较少参与学生管理的育人队伍,普遍认为学生社区理应由后勤部门和学生工作部门负责,很少能够深入社区开展指导活动,对自身在“全员育人”中的定位认知存在一定偏差,思想观念转变不到位,导致认同感不强、内生动力不足,缺乏合作意识,工作难以推进。

(三)管理模式的创新探索有待加强

高职院校与本科院校学生相比,综合素质相对较低,缺乏良好的学习习惯,自律性不够,所以高职院校学生的管理工作侧重于学生行为规范和校园安全稳定,组织体系呈现典型的校—院—班等科层制,学生作为学生社区建设的主体,作用发挥偏弱,对自身的定位

偏于被管理者的角色,同时学生干部能力有限,学生组织的自我管理、自我教育、自我服务和自我监督难以得到较好发挥,学生管理工作模式为典型的自上而下型,相较于高校在“书院制”“三全育人”综合改革等管理模式的积极探索,高职院校学生社区这一与学生关系最为密切的育人场所其重要作用却没被充分认识。同时,“一站式”学生社区综合管理模式的建设是在试点中不断摸索,要警惕盲目创新,不能看见别人建书院就跟着建书院,别人建支部就跟着建支部,也要警惕贪大求全,学生社区只是学校众多场所和育人平台中一个重要的组成部分,并不需要将所有育人功能融合进去,因地制宜,理性探索,稳扎稳打,量力而行,适合的才是最好的。

(四)空间设施的科学搭建有待完善

学生社区基础设施建设是“一站式”学生社区构建的先决条件。很多高职院校校园空间有限,基础设施方面投入不够或年代已久,导致硬件软件均无法达到“一站式”学生社区建设的要求。一是缺乏统一的规划,普遍存在教学场所、实践场所与日常生活场所分离,宿舍缺乏学习环境和条件,无法成为提升学生汲取成长营养的主要场所,同时社区内空间布局缺乏科学性,必要的生活保障设施不到位,也无法让学生的业余时间选择沉浸在社区里。二是提供给思想政治教育的空间不足,缺少必要的办公室、会议室、谈心室等办公设施及功能区域。三是网络平台建设不足,部分高职院校智慧校园搭建滞后,网上一站式服务大厅、线上学生社区未开发到位,对有“网络原住民”之称的当代大学生来说,是学生社区黏性提升的最大障碍。

四、高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的构建原则

高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的构建要以党建引领,服务育人大局,以学生为中心,以目标为导向,坚持做到以下四个原则。

首先,要坚持把牢党建引领原则。“一站式”学生社区是落实立德树人根本任务的重要举措,是“三全育人”综合改革在学生社区的深化,必须把牢思想之舵、筑牢信念之基,以党建促改革,贯穿学生成长全过程。其次,要坚持职教文化沁润原则。高职院校发展目标有别于本科院校,在构建体系时要突出职教特色,把握技能型人才培养规律,推动专业文化、职业素养、技术技能、工匠精神等职业教育内容的深度融入。再次,要坚持整体谋划设计原则。高职院校思想政治工作在质量提升工程的推动下,依托“第二课堂成绩单”制度、“三全育人”

综合改革、职业院校学生素养教育探索、学生社区网格化建设等取得了一些成效,在探索“一站式”学生社区模式构建时,应当纳入学校整体发展规划和人才培养大局,以当前已有的成果作为基础,盘活现有资源进行修改整合,充分认识优势、劣势,学习先进经验,查漏补缺,取长补短。最后,要坚持突出学生主体原则。“一站式”学生社区要以学生需求为导向,把握学生深层次需求,把管理、服务、教育的职能和权利交还学生,鼓励学生以“主人翁”的身份参与学生社区管理,突出学生的主体地位。

在此基础上探索建立完善的结构体系,因地制宜地构建科学的“一站式”学生社区综合管理模式。

五、高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的体系构建探索

(一)培养目标体系

“一站式”学生社区是学生教育管理的重要平台,对学生的培养目标要确保宏观、中观、微观角度做到“三个一致”。宏观角度:与国家思想政治工作目标及国家职业教育战略目标保持一致,着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,培养担当民族复兴大任的时代新人,着力为国家培养更多的高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠;中观角度:与社会对职业技能人才的需求一致,及时科学调整学校整体发展规划及人才培养大局,更新人才培养方案,深化产教融合、校企合作方式,促进技能人才素质体系与行业发展、产业升级相适应,提高学校行业就业竞争力,保障学生出口通畅;微观角度:以学生为中心,与学生全面发展、成长成才的需要相一致,着力提升学生职业发展所需的专业技能、创新思维、团队协作、学习能力、社会责任、心理素质等必备素养。

(二)育人队伍体系

多元育人主体扎根社区,教育资源下沉到学生中去,发现学生成长发展中的难点、重点、热点,了解学生思想状态和发展需求,共同发力,实现协同共治。一是建立思想共识。学生社区是全员育人的聚集阵地,充分利用机会做好宣传引导和成果展示,营造良好的创建氛围,不断深化共识,逐渐形成坚定的内驱动力。二是依托党建力量。由学校党委领导,学工部门牵头,各部门各院系协同,成立专门机构进行工作方向的整体把握及部门之间的统领协调,及时总结交流,完善机制体制,充分调动基层党组织的战斗堡垒作用,建立支部联络制度,结合实际探索功能性党支部,深入一线开展工作。三是配备人员力量。深化全员育人制度,制定各部

门任务清单,育人责任精准到人。校院系部领导干部带头深入学生社区,担任社区主要领导,专职辅导员开展日常工作,与学生同吃同住;优秀专任教师担当学业导师,保证教育质量;社区管理人员精准服务;后勤保卫等部门做好服务。协同支持社区育人建设,形成育人闭环。四是引入优质资源。心理咨询、生涯规划、创新创业等专业教师配备到位,引入名师宣讲、企业导师入驻、优秀校友交流等优质资源,探索校企合作在学生社区建设的有机结合等,丰富育人形式。

(三)科学制度体系

落实“一站式”学生社区综合管理模式的建设,要有科学的制度作为支撑,要建立和完善领导机制、党团一体机制、管理服务机制、奖励激励机制等,保障社区育人新模式的实施。领导机制:构建以党委统一领导、党政齐抓共管的组织领导机制,促进党政各部门、职能部门与院系的有效联动;党团一体机制:为弥补学生党员不足,要挖掘基层团组织的力量,以党建带团建,推进党团学一体化发展;挖掘入党积极分子和广大团员的力量,带动广大青年;管理服务机制:建立院系与社区的协同育人制度,定期召开联席会、研讨会,保障有效联动,共同做好学生管理工作;奖励激励机制:把该项工作纳入学校工作考核、人员绩效考核等考核体系,保障社区育人队伍稳定发展,同时将学生在社区的表现纳入第二课堂成绩单及综合考评体系,作为评优评先、推优入党、升本推荐等的重要参考依据,推动学生主动参与社区工作。

(四)校园网络体系

充分利用技术赋能,加强学生社区信息化建设,将数字物联网、云计算、大数据分析、5G网络等运用到高职院校智慧校园的建设中,“一站式”学生社区线上系统应该是校园学生综合管理服务平台的一部分,与党团建设、第二课堂、“三全育人”、学生就业等重点工作统筹设计实施。首先是存储功能,要建立良好的数据库,一站式储存学生信息,涵盖学生档案、学业水平、身心健康等。其次是管理功能,精细学生服务管理,涵盖党团建设、教学服务、社团管理、活动管理、资助管理、自助缴费、生活服务等,成为学生办事的重要平台,让一网通办成为可能。再次是分析功能,实现学生精准分析,涵盖整体画像、阶段性画像、群体分析等,为平台建设不断升级改进提供依据。最后是交流功能。针对高职院校学生对网络的极度依赖,校园网络需要有舒适的交流空间,成为学生学习生活交流、抒发感想情绪的平台,

同时具备通畅的反馈渠道,提出疑问反馈质疑,第一时间得到解答。

(五)硬件保障体系

通过物理空间的打造,提升学生在社区空间的体验感,进而增强归属感、获得感。“一站式”学生社区应具有硬件保障体系:第一,以住宿为主体的生活空间,辅以线上线下一站式学生事务服务大厅精准对接,满足学生衣食住行等基本需求。第二,设置展览陈列室、学习阅览室、学业辅导室、讨论交流室、心理咨询室等空间,满足学生个性化成长需要。第三,建立教师休息室、一线人员办公室、党员流动站、学生组织活动场所等,为工作开展提供必要场所。第四,利用公共空间通过绿化美化营造良好的文化氛围。高职院校可以与学科特色结合设计空间风格,适当通过校企合作引入企业资源,形成独特的社区文化,打造文化标识。第五,条件允许的情况下,也可以开辟咖啡厅、影音室等休闲娱乐场所。

六、结束语

总而言之,高质量的“一站式”学生社区建设是高职院校面临的新的育人命题。想要答好这道题,一要“主动领题”,充分认识“一站式”学生社区是中国特色社会主义大学治理体系下学生管理模式改革的重要抓手,事关高校思想政治工作体系和人才培养模式改革,是高校学生管理的必然选择。二要精准“破题”,“一站式”学生社区建设在2023年实现全国高校全覆盖,要避免跟风,杜绝应付,深入地自我剖析,扬长避短,因地制宜地探索建设模式,找准切入点,确定改革方向,制定建设方案,梳理行进路线图。三要高效“解题”,牢牢把握整体方向不动摇,以点带线,查漏补缺,以线促面,全面推进,建立模式更加科学、机制更加健全、运转更加高效的“一站式”学生社区综合管理模式。

参考文献:

[1]教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[J].中华人民共和国教育部公报,2020(4):23-27.

[2]教育部召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会[EB/OL].(2023-03-27)[2023-06-05].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/moe_1485/202303/t20230327_1052950.html.

[3]高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作综述[EB/OL].(2023-01-29)[2023-06-07].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202301/t20230129_1040665.html.

◎编辑 尹军