

茶文化融入高职院校学生公寓网格化管理模式

仲 欣

(长春金融高等专科学校, 吉林 长春 130000)

摘 要: 针对高职院校公寓管理的标准化、规范化水平不高的问题, 以及学生公寓管理信息化、智慧化、社会化改革的趋势, 提出基于茶文化理念的公寓管理体系, 能够推进学生公寓管理的协同化发展, 打造出以学生为本的网格化管理模式, 深化信息管理与信息传递在公寓管理中的运行机制, 帮助高职院校更快、更好地提升公寓管理效率。为此, 本文结合茶文化的生产逻辑与思想内涵, 探究网格化管理模式的设计思路与保障机制。

关键词: 茶文化; 高职院校; 学生公寓; 网格化; 管理模式

网格化管理主要指运用信息网络的管理思想, 将对象按照标准划分为不同的网络模块, 通过网络模块与信息技术的协同作用, 使不同网络模块之间可以有效地共享组织资源, 交流数据信息, 进而实现提高管理实效, 整合管理资源的目的。高职学生公寓利通过构建并运用网格化管理模式, 可以精准排查、及时发现各类问题, 有效做好各项育人、服务、管理等工作。茶文化是中华优秀传统文化的有机组成部分, 拥有辉煌的发展历史, 在不同历史时期拥有独特的内容与表现机理。我国茶文化源于唐代, 在发展中出现了泡茶、斗茶、煎茶等风格各异、特点不同的饮茶习俗, 并彰显出丰富的思想内容。例如道家思想、儒家思想、释家思想等, 这些都可以渗透并融入到学生公寓网格化管理模式建设中, 实现现代科技与传统文化充分地融合, 提高公寓管理的实效性。

1 中国茶文化的思想内核

人的审美情趣与思想情感、世界观与人生观会自觉、不自觉地体现在饮茶过程中体现出来,^[1]特别在饮茶境界的探索与茶道精神的认知上表现得尤为明显。在茶文化思想形成的过程中, 儒家哲学对茶文化思想的形成, 发挥着至关重要的作用。佛家与道家, 不仅推动了茶叶从消费领域上升到文化享受, 还为茶文化思想的丰富, 提供了必要的支持, 为中国茶道烙下了哲学的印迹。我国部分学者在茶文化思想的研究中指出, 茶文化蕴含着“伦”、“理”、“融”、“和”、“俭”、“清”、“美”等意蕴。

首先是“和”思想。“和”是儒家哲学的基本思想, 与佛家、道家的思想紧密相关, 对茶文化思想的形成发挥着举足轻重的作用。“积极入世”的儒家思想使得

古代文人看重人际关系的稳定与社会秩序的和谐, 重视人格理想与道德教化的构建。儒家认为道德、人格、品质的形成, 应从自身做起, 随后推己及人, 不断改良、改造、影响社会, 即修身齐家治国平天下。该理念充分体现了儒家的“和”思想。当儒家文化与茶道相融合时, 茶文化便拥有了儒的“和”内涵, 即“和合”、“和勉”、“宽和”、“和谐”、“综合”、“和乐”等, 与此同时, 儒生也在品茶过程中, 获得思想、情感、行为上的共鸣。^[2]

其次是“静”思想。《茶述》指出“茶叶其性精清, 其用涤烦、其味淡洁”。^[3]说明茶叶天然具雅静、淡泊、精清的品性和味醇、微寒的特性, 与传统饮品不同, 会使人感到肃静、寂静、雅静、冷静及宁静。而在哲学理念层面, 茶文化的“静”, 正好契合了道家的“静”思想。道家的“入静”思想, 要求我们做到“纯儿不杂”与“洁身自好”, 唯有如此, 才能达到天人合一的境界。其中“入静”是种“修养”和“内省”, 是静养人生与素朴虚心, 是无我与忘我的境界。在道家思想的影响下, “茶文化”的“静”, 拥有了丰富的内涵, 可以通过各类茶道活动, 践行“纯而不杂”、“洁身自好”的行为。

最后是“志”。“志”是“心”的本体, 是“道”的体现, 因此孔子提倡“立志”, “立志”即“至诚之心”。但在释家思想中, 志是性理、人道的载体, 不仅是群体与个体交互的“精神纽带”, 同时也是保持个体独立的“心灵柱石”。从个体角度出发, “志”与“后天休养”紧密相关, 所以就出现了“养志”的问题, 释家的养志是“坐忘”与“心斋”, 道家的养志是“静虚”与“入定”, 儒家的“养志”是自律的磨炼。通过养志, 人的品格、道德将更加圣洁、高尚。而茶文化可以培育人志之

基金项目: 2023年度长春金融高等专科学校科研资助项目: 高职院校学生公寓网格化管理的研究(立项编号: 2023JZ020)。

作者简介: 仲 欣(1992-), 女, 吉林蛟河, 本科, 助教, 研究方向: 思想政治教育。



雅，让人性与茶性融合起来，让人道与茶道契合起来。

2 茶文化下学生公寓网格化管理模式的体系设计

中国茶文化底蕴深厚、历史悠久，涵盖美学、历史哲学等内涵，并与佛家、道家、儒家等产生了紧密的内在联系，其思想内涵通常体现在“和”、“静”、“志”等层面。^[4]在新时代背景下，我们要想提升学生公寓管理的实效性，就需要将茶文化的哲学思想、理念、意蕴，渗透到网格化管理模式的建设中，使其成为“内在”的、“科学”的依托。然而在此过程中，我们必须对网格化管理模式的体系设计，有清晰而全面的认识。

首先是管理设计。高职学生公寓管理模式设计的思路是结合学生公寓的管理与地域特征，将公寓划分为若干的模块或网格。例如某高职院校有20栋学生宿舍，我们可以将其划分为二十个小网格，并将所有网格所建构的公寓管理层，作为顶层网格，由“公寓服务中心”作为管理部门；将公寓社区作为载体，设置管理委员会，由辅导员任主任；将学生宿舍作为基本单位，形成若干单元格。这样学校便可以根据管理需求、宿舍数量，提高公寓管理的有效性和实效性。结合相关文献分析和数据调查显示，我们在单元格划分中，还可以将10-20间宿舍作为一级网格，设置组长，并由辅导员担任。以2-5间宿舍为标准，设置二级网格，由助理辅导员担任组长。这样在网格化划分的过程中，高职院校便可以明确不同网格、片区的责任，将职责落实到个人，提升公寓管理的实效性。

其次是运行机制。在构建网格化管理模式的过程中，我们需要结合层级划分，逐层实现“信息”的管理和传递。其中数据传递的最高层是公寓办，最低传递层是学生宿舍，学生公寓管理者即寝室长在提出服务请求或需求后，应将其反映给二级小组长，二级小组长通过数据整合、需求分析，可以将相关要求和建议进行汇总，最后依次反馈给一级小组长、学院联络员、本栋楼长以及管理委员会。管理委员会再根据管理权限，对各类事务进行及时性、针对性的处理，让学生的需求得到充分地满足。简而言之，网格化管理的运行机制就是学生寝室将服务需求或建议依次向上进行传递，并在公寓办的认真梳理、科学调研、统筹探索中，进行优化或处理。但在运行机制建构的过程中，学生公寓管理模式还需要科学的管理理念的支持，使公寓管理过程有温度、贴地气。

最后是管理理念。管理理念是管理实效性强化的抓手，具体包括道德标准，环境要素、紧迫感等内容。我国企业在经营管理中逐渐形成了生产为本、知识为本两种管理理念。其中生产为本理念主要指以“资本”、“劳动”、“土地”为生产要素，以物为核心，探究管理过程稳定性与规范性的理念。而知识为本的理念是以“知识和

人才在生产服务与产品中的作用”为依托，围绕知识生产与人员培育来开展各项管理活动的理念。其本质是通过资源开发的方式，推进知识的生产。网格化管理形成于企业管理，在传统管理中，注重对“物”的管理和利用，缺乏对“人”的价值关切和功能发挥，只能从行为、流程、制度等角度出发，保障高职学生公寓管理秩序的稳定性。然而在新时代背景下，以人为本的理念不断渗透到学校教育教学各领域，成为现代教育的重要理念。我们可以将人本理念融入到寝室管理的过程中，优化公寓管理质量。但如何渗透“人本管理理念”，则需要高职从茶文化思想的“和”、“静”、“志”出发，革新传统的管理理念。其中“和”要求管理者实现学生与组长、顶层管理者的秩序和谐，人际和谐，以“和谐”为抓手，统筹寝室管理模式的制定与实施。“静”思想要求管理者以“洁身自好”为主，注重对自身品德的提升，以立德树人为抓手，彰显管理育人的价值；“志”思想责要求高职强化对管理目标的追求，以“养志”为手段，推进学生公寓管理的信息化、智慧化、高端化建设，简而言之就是以“养志”树立崇高的管理目标，推动高职公寓管理的现代化建设与发展。^[5]

3 茶文化融合高职学生宿舍网格化管理模式的保障机制

以管理理念为依托，能够促进茶文化在网格化管理模式中的融入，让茶文化发挥自身的文化功能，提升公寓管理的育人成效。但要想使茶文化充分地融入到公寓网格化管理模式的建构中，我们应从以下几方面入手：

3.1 加强队伍建设，渗透文化思想

在网格化管理对建构的过程中，高职院校应结合学生公寓管理特征与要求，制定科学的管理队伍体系。主要包括信息传递员、信息采集人员、信息处理人员等。其中信息采集人员为各组组长；信息传递人员为学院楼长；信息处理人员为公寓服务中心或相关管理队伍。在人才队伍建设中，高职院校应明确茶文化的内涵，将茶文化所蕴含的儒释道思想融入到队伍建设中。首先以“静”思想加强角色定位，强化主张、楼层的管理服务功能，指引信息采集、处理、收集等人员，加强自身修养、自我学习、自我管理，以自我发展为依托，提升公寓管理的质量和效率。其次是以“和”思想为依托，制定选拔机制，提升公寓管理人员的威信与执行力。在队伍选拔的过程中，高职院校应坚持公开、公正、公平等基本原则，通过领导考察、学生选举、教师推进等形式，培养、选拔业务能力强、群众基础好、热心服务他人的干部。而在茶文化“和”思想的引领下，学校应确保选拔过程的和睦安乐，选拔环境的和易、和缓、和谨。最后是人才培育。高职院校应以“志”

思想为抓手,用“养志”培育学生管理者的“志气”、“志德”及“静虚”,即以道德培育为手段,加大“养护”与“培育”的力度,使学生的品德更纯洁,更高尚。与此同时,高职院校还要积极渗透“服务思想”、“服务理念”、“服务方法”,帮助学生管理者通过“养志”的形式,成为高职公寓管理的中坚力量。例如高职院校可以通过茶道活动,帮助学生管理者体悟茶文化的“精神”与“内涵”,从养志的层面,渗透儒家、道家、释家在道德培育上的具体要求,让学生在文化熏陶下,获得“心灵的滋养”、“灵魂地洗涤”,从而增强自身的才干与修养,全身全意地参与到公寓管理工作中。我们要从人才选拔、人才培养、自我发展等角度出发,强化队伍建设的路径,让茶文化成为人才素质提升的抓手,进而发挥茶文化在人才培育、队伍构建中的价值。^[6]

3.2 强化物质保障,传递文化内容

在网格化公寓管理模式建设中,高职院校应加强基础设施建设与信息化建设。在基础设施建设中,学校应强化对议事厅、活动室的建设,保障管理者与学生之间的交流得到有序开展,让学生诉求得到更有效、充分地反映。在信息化建设层面,学校应加强电子监控系统、身份识别系统的建设,集中力量打造学生事务管理平台,形成智能化、信息化、全程化的管理网络。在此过程中,高职应结合各单元格的管理特点、信息传递特性、信息整理、收集需求,制定形式多样、层次不同的客户端。例如信息采集者可以通过客户端将收集而来的信息,以图片、文字等方式,存储到数据库中。信息传递着再结合自身的权限或管理需求,对各类信息进行数据挖掘,最后将有效的,可行性高的数据信息进行进一步传递。当数据处理者获得信息后,应以数据库建设、海量数据分析为抓手,明确公寓管理所存在的问题,通过模型分析、公式验证,制定出科学的管理决策。其次是对茶文化内容的呈现。茶文化思想在陶冶人、熏陶人、引领人等层面上,拥有鲜明的现实意义与价值,不仅可以优化管理者的管理理念,使公寓管理呈现出“人本化”的特征,还能发挥管理育人的效用。特别在自我学习、自我发展的过程中,通过茶文化知识的学习,可以陶冶管理者的品性和道德,增强公寓管理的实效性。因此,高职院校有必要构建以茶文化资源为主的数据库,根据不同管理网格的特点,进行细化和分化。如最低单元格的茶文化内容应以茶文化的发展、类型为主,激发管理者对茶文化思想的兴趣。高层单元格的茶文化内容应以儒释道在茶文化中的体现为主,注重对“和”、“静”、“志”等思想的渗透。

3.3 完善制度保障,深化渗透成效

为确保网格管理模式的高效运行,我们必须制定出

科学的管理制度。明确管理网格的管理职责,如寝室职责、小组职责、楼宇职责、片区职责等,随后通过走访工作与日常检查,形成“横向到边”、“分片包片”等管理格局,让网格管理过程更加规范、合理、全面、有效。当然在此过程中,学校还应实现“条块结合”,确保节点、单元格、网格的相互作用、相互促进、相互影响。例如在管理体系建设中,管理模式的递阶结构较为明显,横向节点存在条块分裂的现象。为此,高职院校应将茶文化中的“和”思想,渗透到制度建设,通过机制架构、体系完善、技术应用等方式,强化节点与节点、单元格与单元格之间的内在联系,让横向环节的信息得以共享,资源可以共用。当然,茶文化不仅要在制度制定中进行渗透,还要在管理活动中进行融入。高职院校可以借助制度手段,要求管理者以茶文化“和”、“静”、“思”等思想开展各项管理活动。例如在“和”思想的支持下,管理者必须注重管理者与学生、管理者与管理者之间的人际关系和谐。而在“静”思想下,管理者必须注重对管理育人工作的重视,通过立德树人,推进学生的全面发展。至于“志”思想,高职院校应要求管理者树立远大的目标,通过“养志”,助推公寓管理的现代化、人文化建设。

4 结语

中国茶文化是东方人文精神与传统文化的精粹,是古老文明遗留的财富,蕴含着丰富的人文理念、哲学思想。高职院校应在学生教育、管理、服务中,将其渗透到管理模式设计、保障机制建设等环节中,以茶文化为抓手,提升学生公寓管理的“人文性”,以人文关怀为抓手,彰显茶文化在管理育人中的实效性。

参考文献:

- [1]冯晓春,陈艳.基于web开发的学生公寓管理系统设计与实现[J].科技创新与应用,2020(31):77-78.
- [2]潘华泉.基于书院制模式的学生公寓管理创新与实践[J].学校党建与思想教育,2016(04):53-54.
- [3]冯宝军,张思鹏.高校后勤社会化改革的服务外包模式研究——以D大学为例[J].管理案例研究与评论,2014(01):46-57.
- [4]唐青.高校学生宿舍安全管理工作探析——以北京师范大学学生公寓管理工作为例[J].高校后勤研究,2011(02):73-75.
- [5]龚子秋.大学生党建工作进公寓的新探索——以南京师范大学党员工作站为例[J].高校辅导员学刊,2010(05):24-27.
- [6]王崇杰,何文晶,薛一冰.我国寒冷地区高校学生公寓生态设计与实践——以山东建筑大学生生态学生公寓为例[J].建筑学报,2006(11):29-31.