

精准治理视域下 公共管理范式转换逻辑研究

在现代精准治理是一种全新的治理范式。随着社会的发展,传统治理范式的弊端日益显露,很多矛盾无法被及时解决。精准治理视角下的公共管理范式,有效弥补了传统政府治理范式的漏洞,既能凸显出政府部门的公共管理职能,又能更好地满足民众需求,为社会的稳定发展创造良好的条件。本文主要围绕“精准治理视域下公共管理范式转换逻辑”这一主题展开探索,旨在寻求增强公共管理工作成效的可靠途径,发挥出精准治理模式的价值。

何敬业 淮阴工学院萧湖校区管委会

精准治理视域下,公共管理范式以全面搜集个体化精准信息为基础,以科学、严谨的治理原则为前提,以政策知识作为治理理论依据,以健全的治理体系为保障。在现代政府治理工作中,推进精准化的公共管理范式,可以改进传统治理范式的不足,提升治理能力,充分发挥出政府部门的公共管理职能,营造良好的社会发展环境,提升政府治理工作效率,满足民众的现实需求。但如何基于精准治理视域视角,推动传统治理范式朝着公共管理范式转换,仍然是相关部门和有关人员需要重点思考的问题。

精准治理视域下传统治理范式的局限性

围绕传统政府治理范式展开分析,可发现:社交网络的发展以及社会的持续变革,对政府治理范式产生了较为深刻的影响。我国正处于现代化转型关键期,诸多因素不断变化。在这种形势下,传统治理范式的弊端日益暴露出来,具体表现在以下几方面:

一是主动性不足。现代社会隐藏着诸多危机,公共危机事件也时有发生,在这种社会背景下,治理主体倘若无法做到及时回应,及时采取精准的措施进行主动治理,就会给民众带来重大损失。传统政府治理模式强调解决问题,有时会缺乏对问题的主动预防,造成民众需求无法得到满足,社会治理效果不理想。

二是传统政府治理范式下,政府政策靶向能力不足。政策靶向能力指的是,政策是否民众需求,政策目标受众群体是否清晰,

政策的实施是否能够提升政府治理工作效率。传统治理范式有时容易忽视民众需求,社会治理结构也不够完善,造成各项政策目标受众群体不清晰,政策的实施也无法有效满足民众需求,进而影响到政府治理效果。

三是政府治理主体的反应能力偏弱。随着现代化信息技术的发展,社会矛盾与日俱增。传统政府治理模式下,政府治理主体对危机事件的反应速度过慢,反应能力不足,导致危机事件无法被及时控制。

精准治理视域下公共管理范式的转换与推进难题

公共管理理念重塑难度大

要想有效推进公共管理范式,提升政府治理工作的精准度和效率,政府治理主体就需要积极转变管理理念。政府治理主体需要积极学习现代化的管理思想,掌握现代化的公共管理模式,树立为人民服务的理念,想群众之所想,急群众之所急。但传统治理模式在我国推行的时间过久,治理主体深受传统治理理念的束缚。如此意味着,精准治理视域下公共管理范式的转换与推进过程,势必要求克服公共管理理念重塑这一难题。

公共管理权力难以重新划分

基于精准治理视域,推行公共管理范式,虽然能够增强政府治理主体的反应能力,提升治理工作效率,但有的时候,政府治理工作中的权力划分问题,无法得到有效的解决。具体表现于:公共管理制度制定和实施主体不明确,造成管理交叉现象时有发生,部分工作中还存在漏洞,直接影响到整

体的治理效率。在权力未得到明确分工与合理界定的情况下,政府公共管理范式就难以顺利推进。

公共管理技术更新存在困难

精准治理视域下公共管理范式的转换与顺利推进,离不开现代化管理技术的支持。对此,政府治理主体需要建立知识集成网络,整合公共管理各项信息,充分挖掘有价值的内容,为制定切实可行的公共管理战略方案,提供可靠的依据。但在搜集信息数据的过程中,势必要应用一些新技术,而技术更新显然是一个难题。此外,数据挖掘技术和公共管理新技术的应用与推进过程,容易出现侵犯个人隐私的问题,这对于维护公众利益很不利。对此,在研发公共管理新技术过程,需要综合考虑各项因素。

精准治理视域下公共管理范式的转换逻辑与推进策略

公共管理范式是社会发展的产物,也是推动社会进一步发展的重要管理模式。从最初的统治管理范式,到行政管理范式,再到现如今的服务管理范式,代表了我国社会的发展和历史的进步。精准治理视域下,为了顺利转换和有效推进公共管理范式,政府治理主体则需要做好以下几方面的工作。

更新公共管理理念

现代化公共管理范式的推进,离不开全新公共管理理念的支持。针对以往政府治理范式下,治理主体服务理念更新滞后的问题,相关部门就需要承担起相应的职责,即:引导政府治理主体积极学习现代化的治理

思想,了解公共管理范式推行原则,转变传统治理观念,突破行政治理模式的弊端,让广大人民群众享受到更加优质的政府服务。同时,为了提升政府治理工作效率,政府部门还需要结合公众需求,制定行之有效的公共管理目标,规范治理方案,积极寻找以往公共管理环节存在的问题,并且制定出台相关的政策,消除不良因素带来的影响,提升公共服务水平,满足群众的现实需求。

在日常政府治理工作中,治理主体需要密切关注群众的生活状态,了解群众的现实需求,把握社会发展动向,基于此,推出具有针对性的公共服务项目,帮助群众解决现实问题,提升他们的生活质量,增强他们的幸福感。

健全公共管理制度

健全的制度,是保障各项工作顺利推进的关键。基于精准治理视域转换和推进公共管理范式过程,要求政府相关部门完善公共管理制度,消除管理漏洞,发挥出制度的指导与约束功能。

首先,政府部门需要根据民众需求,制定行之有效的公共管理战略,明确公共管理要点,重视民生工程建设,满足民众需求,完善公共资源分配与管理制度,确保各项公共资源得到科学分配,落实公平、公正管理原则,消除地区差异性,推动社会的整体发展与进步。

其次,政府部门需要结合当下“服务型政府”建设需求,制定并出台相关的政策制度,确保各项民生工程可以顺利推进,同时借助可靠的制度,保障民生工程建设效果,发挥出政府部门的公共管理职能,为人民群众创造出良好的生活环境。同时,健全公共管理制度,还可以及时发现各项公共管理工作中存在的问题,了解民生工程建设的社会效益和经济效益,有效防范风险,减少对公共管理资源的浪费。

明确公共管理职责

政府部门是公共管理服务的提供者,也是公共管理主体,是民众行为的管理者。在日常公共管理服务工作中,政府治理主体需要明确自身的职责,确保权力在法律范围内行使。通常情况下,一项民生工程由多个管理部门负责,这种情况下,公共管理职责能否得到合理、明确的划分,将直接影响到民生工程最终的建设成效。鉴于此,政府部门在转换和推进公共管理范式的过程中,需要借助相关法律法规制度和公共管理工作需求,对政府治理主体的公共管理职责进行合理划分,让各方主体了解自身的工作任务,正确行使自己手中的权力。

同时,还应该完善奖惩机制,严格约束政府治理主体的行为,防止权力被滥用,减少徇私舞弊现象的发生概率。需要注意的是:在明确了公共管理职责之后,政府部门还需要引导治理主体之间展开有效的合作,使得各项工作形成互补局面,保障公共管理成效。

拓展公共管理主体

传统政府治理模式下,政府部门是治理主体。而由于政府公共管理能力和财政资金有限,很多时候无法及时处理各种公共管理问题。精准治理视域下,政府为了提升公共管理效率,提升公共管理服务水平,为人民群众谋福利,就需要在以往政府治理模式的基础上,适当引入社会治理机制,即:将部门政府治理服务项目外包给社会组织或机构,允许社会资本参与政府治理工作。如此不仅能够有效整合社会资源,改善社会公共管理环境,促进各项民生工程的顺利推进,而且能够形成一定的竞争氛围,让社会资本通过公平、公正的方式,获得民生工程建设开发权利。在合理的竞争机制下,民生工程建设成效可以得到充分提升。这种情况下,政府公共管理服务工作就能够更好地推进。可以说,社会资本的合理融入,可以弥补政府财政资金不足的问题,还能够增强政府治理能力,为构建现代化服务型政府,创造良好的条件。

强化公共管理能力

提升公共管理能力,是推动政府治理工作有序进行的关键。围绕传统政府治理工作现状展开分析,可了解到:由于政府部门需要管理的公共事务繁多,造成很多民生工程建设成效不够显著,部分经济发展水平落后的地方,存在公共环境不佳的问题。针对这种情形,政府部门就需要采取各项措施,强化公共管理能力,合理分配公共资源。

首先,政府部门可以针对精准治理视域下,公共管理工作需求展开全面分析,基于此,制定政府治理主体专业知识和管理能力培训工作,引导他们树立终身学习意识,鼓励他们学习最新的公共管理知识,了解最新的国家治理政策,提升他们的综合素质和专业能力。

其次,政府部门可以基于精准治理视域下,民众对政府治理能力的期待,引导内部人员展开相互交流和学,共享公共管理和社会治理经验,以此总结出一套高效的政府服务方案。

最后,政府部门可以组织内部工作人员前往其他单位进行学习,了解精准化的社会治理模式,提升整体的管理能力,确保政府治理主体能够在推进公共管理范式转化工作中,发挥出应有的作用。

课题来源:江苏高校哲学社会科学研究基金项目“江苏省应用型本科高校治理结构研究”,编号:2018SJA1633。



参考文献:

- [1]徐增阳,张磊.公共服务精准化:城市社区治理机制创新[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2019,58(04):19-27.
- [2]纪光欣,徐培洋.治理现代化视域下的精准治理与模糊治理[J].中共山西省委党校学报,2021,44(02):72-78.
- [3]赵利梅.公共管理视域下的公共治理:前沿与展望[J].长沙理工大学学报(社会科学版),2021,36(02):97-101.