

高职院校图书馆服务与管理建设研究

● 刘江丽



[摘要]近年来,信息技术革命向纵深推进,数字信息不断涌入现代人的学习与工作中。与此同时,信息呈现方式不断变化,正在改变用户的信息需求。新时期,作为学校的信息中心,高职院校图书馆的实践工作也面临着转型升级的挑战。“智慧图书馆”概念的提出,对高职院校图书馆的服务升级与建设提出了新的方向。

[关键词]高职院校 图书馆 服务 **[中图分类号]** G25 **[文献标识码]** A

DOI:10.13854/j.cnki.cni.2023.18.113

新时期,高职院校校内图书馆已经打破了纸质信息资源的局限性,融入了庞大的数字信息资源。现阶段,高职院校图书馆尚存在网络化建设缓慢、重藏轻用、服务效能低等诸多问题,服务升级与建设优化成为高职院校构建智慧图书馆的必经之路。

高职院校图书馆服务对象与功能

高职院校图书馆的服务对象主要为校内行政工作人员、专业课程任课教师以及校内学生。从学生的年级、任课教师所任教的专业课程以及行政工作人员所从事的工作内容上看,高职院校图书馆的服务对象结构相对复杂。因此,本研究中所针对的服务对象主要为校内学生。通过对校内学生这一群体图书馆信息需求的分析可知,此类群体的信息需求具有阶段性的特征。以新生为例,刚进入大学生活,新生并没有形成较为固定的阅读类型,也就没有明确的借阅目标。一旦学生接触了自己的专业,明确了专业领域,对图书馆的信息需求就会呈现出较高的针对性。

除此之外,对于图书馆的信息需求,校内学生群体还受学习任务所影响,临近毕业阶段时,学术研究任务较重,学生对图书馆的信息需求较高。因此,高职院校图书馆服务功能需要结合以往的高职院校图书馆服务实践。可知,文献服务、知识服务、科研服务、教学服务是高职院校图书馆的四大服务模块,其中,校内学生群体所能应用到的服务主要是

基本的文献服务和知识服务,学生既可以借阅图书馆内的馆藏文献,也可以在图书馆网站上浏览、检索专业知识。

高职院校图书馆管理建设路径

信息时代,绝大多数的高职院校已经初步建成了数字化图书馆,但随着数字信息资源与用户信息量的持续增加,传统的图书馆管理办法已经无法满足数字化图书馆的管理需求。因此,高职院校需要在常态化地推行图书馆管理建设工作过程中,不断提升图书馆服务效能。

1. 规划网站内容

新时期,高职院校图书馆网站成为校内学生群体使用图书馆服务的主要渠道。学生仅需登录校园图书馆网站即可在指引下使用文献服务,此环节中,导向性栏目的设置是否科学合理将会直接影响学生使用图书馆服务的效果。因此,高职院校图书馆建设实践中应重视网站内容的合理规划,在网站首页信息的设置中,可结合不同专业学生群体的服务需求,排列导向性栏目,也可增设传统文化、区域就业、四史、新闻速递等栏目,既能助力高职院校思政实践与就业指导工作,又能拓展学生的认知视野。

关于网站首页各栏目所占页面比例的设计问题,建议在网站规划时将专业课程,或与专业课程相关的实践领域作为“主”,增加占比;将其他有利于校内学生全面发展的栏目作为“次”,缩减占比,同时保证各栏目颜色配置的协调

性,栏目间距设置的合理性。

2.完善维护机制

高职院校图书馆网站的建设无法一蹴而就,建成后的图书馆网站也需要做好后期的信息维护工作。后期维护工作主要涵盖技术维护和内容管理两个层面。在网站技术维护层面上:

第一,工作人员需定期检查网站的安全性。无论图书馆网站建设过程中应用哪一种计算机语言,都可能存在不同程度的漏洞,所以需要定期对网站做定期的安全监测。与此同时,若图书馆网站新增悬浮窗口、在线互动、悬停等功能,也需要对网站主体页面做适应的调整。

第二,工作人员需重视网站数据库的维护。作为存放图书馆网站管理数据的重要场所,数据库的运行状态直接影响着图书馆网站的运行效果。因此,工作人员需要结合高职院校图书馆网站的规模,定期备份数据库。若规模较大,建议一天备份一次,若规模较小,建议3到5天备份一次。

第三,工作人员需对图书馆网站的服务器运行环境进行维护。以PHP代码为例,工作人员需要对Apache、Nginx、IIS三个环境进行调优,使学生在点击网站链接的过程中能够快速打开网站主页。在网站内容管理层面,除上述网站首页规划设计外,高职院校图书馆网站的实时更新也是重中之重,工作人员需结合学生群体的服务需求定期更新网站内容,以此保证网站的生命力。

3.促进馆际文献传递

馆际文献传递是提升高职院校图书馆馆藏资源储备、强化图书馆服务效能的一个理想措施,但现阶段高职院校图书馆建设与管理在此方面较少涉足。因此,建议高职院校图书馆能够积极地推动馆际间的文献传递,与本地区、其他地区的高职业院校图书馆联合建立共享平台,使得各个高职院校的图书馆馆藏资源互通有无,实现馆藏资源的共享共用。具体的实践中,一方面,图书馆需争取校方配合,与其他高职院校建立沟通机制,积极争取获得其他院校支持。另一方面,图书馆需了解其他高职院校图书馆网站的现状,协同推进网站间共享平台建设。

高职院校图书馆服务的优化

1.丰富服务资源

信息时代,高职院校图书馆的服务资源不应局限于现有的图书资源与电子资源,而应结合不同专业学生对于图书馆的服务需求,利用大数据技术来甄选更多的文献与知识。以工商管理专业学生为例,馆方可以为该专业学生更新“互联网+”背景下企业营销相关文献知识,打破专业课本

的局限性,帮助学生更好地学习。再如,可以为资产评估专业学生更新中小企业的财务数据,为学生开展企业价值评估的实操练习提供数据支撑。因此,在丰富服务资源的过程中,图书馆工作人员需要了解学生群体的具体服务需求,保证所丰富的服务资源具备应用价值。

2.强化个性服务

高职院校图书馆可以利用大数据技术为高校学生提供个性化服务,使得图书馆网站成为每一个学生私人定制的网站。一方面,可以结合学生过往的浏览痕迹向学生推送与过往浏览内容相关的文献或知识。另一方面,分析学生的检索需求,围绕学生输入的检索关键词,为学生快速检索提供便利。与此同时,高职院校图书馆还可以设置信息空间模块与交互模块,学生可在信息空间模块中对自己所收藏、浏览、下载的文献或知识进行管理,也可以与同学在图书馆网站上随时分享文献、交流心得。除此之外,高职院校图书馆还可以利用微信公众号,为学生随时随地使用图书馆服务奠定良好的基础。图书馆工作人员则可以利用群发机会,通过学生喜闻乐见的方式为校内学生推送信息。

结语

“智慧图书馆”建设背景下,高职院校图书馆服务功能应进一步提升,现代高职院校图书馆工作的改革应注重管理建设和服务优化两方面。现代高职院校图书馆工作实践亟须依托信息技术,以目标用户的服务需求为中心,从管理和服务两个维度转型升级。此外,在高职院校图书馆转型升级的过程中,图书馆馆员也需要摒除“重藏轻用”的老旧理念,认清馆员工作智慧化、信息化的必然性,积极学习图书馆网站管理与维护知识,提升自身服务图书馆的能力。

中国报业

(作者单位:黄河科技学院)

参考文献

- [1]怀涛.现代高职院校图书馆服务与管理建设[J].文化产业,2022(35).
- [2]王凌.高职院校图书馆图书流通服务分析与管理[J].兰台内外,2022(34).
- [3]许春芳.高职院校图书馆服务与管理建设研究[J].造纸装备及材料,2022(06).
- [4]郑巧.现代信息化环境下高职院校图书馆管理与服务模式改革探讨[J].信息记录材料,2022(01).

责任编辑:一能