

夯实高职教师教育教学的“基本功”

——浅谈高职教师如何有效开展调查研究

李一源, 郑琳, 郑绍洲

(云南农业职业技术学院, 昆明 小哨 650212)

调查研究是高职教师教育教学的“基本功”。合理并坚持开展调查研究,能帮助教师深入了解学生学情、教学效果、行业发展动向、新技术和新标准,进而推动教师针对性地调整教学策略、重构课程模块、优化教学手段,进一步提升教育教学水平和能力。文章通过理论与案例相结合探讨了调查研究在高职教师能力提升中的运用,并提出学生学情调研、学习效果调研、产业现状调研和问卷调查、访谈调查、文献调查、观察实验、数据分析等一些可行的调查研究方向与方法,帮助高职教师有效开展调查研究。

开展调查研究是高职教师更好地适应时代发展、不断提升其教育教学能力和水平的一项重要活动。我们了解到,虽然许多高职教师意识到调查研究的重要性,但仍有部分教师存在“复制粘贴”心态和“拿来主义”现象,这导致教学过程中存在针对性不强、内容脱离实际、不符合时代要求等问题。本文将通过理论分析和实践案例,帮助高职教师进一步加深对调查研究的实际应用方法和可行方向的理解,主动、经常开展调查研究,进而更好地实现教育教学目标,更好地为党育人、为国育才。

一、调查研究的重要性

(一) 调查研究的理论基础

党的二十大报告中指出,“推进马克思主义中国化时代化是一个追求真理、揭示真理、笃行真理的过程。”要“坚持运用辩证唯物主义和历史唯物主义,才能正确回答时代和实践提出的重大问题。”调查研究的主要目的是通过实践对某种情况、事件、经验或问题进行深入调查,分析所获得的信息和材料,揭示其本质并寻找其规律,最终总结经验教训或提出具体解决方案。因此,对于我们来说,调查研究的理论基础主要来自于马克思主义科学理论。

调查研究是调查和研究这两个活动的有机结合。“调查”是了解和掌握客观世界的各种实际情况的过程,是尊重事物发展的客观规律性的体

现;“研究”是对实际情况进行科学的分析和综合,从而提出解决问题的方法和措施,是发挥人主观能动性的重要手段。从这个角度来看,调查研究很好地遵循了马克思主义“主观能动性和客观规律性相统一”的要求。在实践中,调查研究是我党坚持群众路线,向群众学习的根本要求;是我党坚持实事求是,一切从实际出发的工作原则;是我党坚持问题导向,正视问题、发现问题、解决问题的重要手段;是我党坚持攻坚克难,知难而进、迎难而上的斗争精神;是我党坚持系统观念,前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业发展的基本功。总之,调查研究是我党的传家宝,是做好一切工作的基础,是认识世界的根本途径和重要方法。同时,我党在开展调查研究的实际工作中,还借鉴了科学方法论、统计学基础、研究伦理学、信息技术理论等理论和成果,通过不断完善和发展,形成了中国特色的调查研究工作体系和方法论。

(二) 调查研究的重要论述

毛泽东同志对于调查研究有大量影响深远的论断。如:“没有调查,没有发言权”(《毛泽东选集》第一卷,第110页,《反对本本主义》);“做领导工作的人要依靠自己亲身的调查研究去解决问题”(《毛泽东选集》第三卷,第900页,《关于领导方法的若干问题》);“要有正确的措施,就要做调查研究工作”(《毛泽东文集》第

八卷,第257页,《毛泽东在广州中央工作会议上的讲话》);“今天需要我们调查,将来我们的儿子、孙子,也要作调查,然后,才能不断地认识新的事物,获得新的知识。”(《毛泽东文集》第二卷,第378页)等。毛泽东同志在20世纪60年代初曾三次号召全党“大兴调查研究之风”,明确提出,“凡是忧愁没有办法的时候,就去调查研究。”可以说,在毛泽东同志的倡导下,调查研究成为了我党的优良传统和作风。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视调查研究。习近平总书记强调指出,“调查研究是谋事之基、成事之道,没有调查就没有发言权,没有调查就没有决策权。”(2013年7月23日,在湖北省武汉市主持召开部分省市负责人座谈会上的重要讲话);“要把调查研究作为基本功,坚持从实际出发谋划事业和工作,使想出来的点子、举措、方案符合实际情况。”(2015年1月12日,同中央党校县委书记研修班学员座谈时的重要讲话);“正确的决策离不开调查研究,正确的贯彻落实同样也离不开调查研究。”(2017年10月25日,在十九届一中全会上的重要讲话);“年轻干部要提高调查研究能力。调查研究是做好工作的基本功。一定要学会调查研究,在调查研究中提高工作本领。”(2020年10月10日,在中央党校中青年干部培训班开班式上的重要讲话);“要大兴调查研究之风,多到分管领域的基层一线去,多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方去,体察实情、解剖麻雀,全面掌握情况,做到心中有数。”(2022年12月26—27日,在中央政治局民主生活会上的重要讲话)等。习近平总书记这些重要指示,深刻阐明了调查研究的极端重要性。

二、高职教师调查研究的方向

2023年3月,中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》,再一次强调开展调查研究的重要性和必要性。在教育领域中,教师要积极响应并贯彻落实相关工作要求,按照《关于在全党大兴调查研究的工作方案》中指明的正确方向和提供的具体遵循,通过调查研究推动教育教学的高质量开展。调查研究可以帮助教师更全面深入地了解学生学习前具备的基础和学习的态度,学习过程中遇到的困难和挑战,教学完成后掌握知识技能

的水平和效果,以及学生独特学习风格和偏好;帮助教师评估教学设计和实施过程,针对其中存在的问题提出切实可行的解决方案,指导教师科学地开展教学诊断与改进;也能帮助教师了解相关领域的发展现状和前景,掌握相关产业对人才在素质、知识、技能方面的需求,为调整教学策略、重构课程模块、优化教学手段等教育教学改革提供依据。

(一) 学生学情调研

对学生学情开展调研是教师开展教学工作最基本的要求。通过调研,要了解学生的前置课程学习情况,以确保他们能学习和理解新的教学内容;要了解学生对教学内容的兴趣,以便教师可以制定更有吸引力的教学策略;要了解学生的学习需求和意愿,帮助教师为学生提供更好的教学支持和帮助;要了解学生的特点,指导教师根据学生的不同需求和能力制定个性化的教学计划,实施分层分类教学。例如,如果教师通过调研发现学生对课程内容的兴趣不高,可以搜集有趣、生动、贴近他们生活的教学资源来充实教学内容,提高学生的注意力。又如,如果在调研中发现学生的前置课程基础不够扎实,可以在教学中进行强化,也可以提供线上教学支持和资源来帮助他们进一步巩固基础,进而更好地开展学习。

(二) 学习效果调研

对学生学习效果进行调研是评估教师教学效果的重要方法。只有了解学生的学习效果,教师才能准确评估自己的教学效果,并对自己的教学内容及方式进行调整和改进,以提高教学质量和成效。通过调研,教师可以了解学生是否掌握了重点、突破了难点、熟悉了规程、学会了操作、达到了学习目标,更好地了解学生的学习情况和进度;还可以帮助教师了解学生在学习和实践中是否遇到问题或困难,这些问题或困难主要是什么,以便调整教学内容和方式,明确方向,寻找解决问题的方法及途径,提高教学质量和效果;还可以评估教学方法和手段在课程中的有效性和重要性,促进教师积极总结教学经验,不断改进教学水平,提高教学质量;还可以了解现有教学资源配置和质量是否能够支持学生自主学习,以及其内容和形式是否符合学生的特点。进一步优化教学资源,高质量开展教学资源建设。例如,教师在《大学生就业指导》课后调

研中发现学生对于职场礼仪的内容无法进行有效运用,教师通过讲解分析更多的实际案例、构建真实场景进行模拟教学、提供不同职场环境礼仪规范的短视频等教学内容调整和教学手段改进措施,实现了教学效果的进一步提升。

(三) 产业现状调研

在职业教育领域,为了更好地培养满足市场需求的人才,职业院校教师必须通过对产业发展现状的调研来了解产业发展新趋势、新业态、新模式、新标准和新技术,并将这些内容融入到教育教学中。因此,对产业发展现状进行调研是职业院校教师的基本工作之一,也是他们把握时代发展动态、不断更新自身产业知识和产业素养的必要手段。一般通过深入企业实地调研、研读相关资料、参加行业会议、请教行业专家等方式来开展产业发展现状的调研。在调研过程中,教师需要关注产业人才需求现状以及对人才素质、知识和技能方面的新要求;产业最新的技术、产品和服务;产业的政策支持、发展趋势和方向等方面的信息。通过对这些信息的收集和分析,教师可以更好地了解产业发展现状,为后续的教学工作提供新思路、新资源和新技能,促进教学改革和创新;也可以为他们提供跟岗学习的机会,帮助他们更好地获得产业方面的智力和技术支持;还可以从教师的角度推动产教融合和校企合作的开展,增强教师教学工作的时代性和职业教育的适应性。例如,云南农业职业技术学院云南产业学院充分发挥其在园区办学的优势,针对周边园区开展了“访企拓岗”的专项调研工作。把园区中优质企业的成功案例开发为《大学生职业生涯规划》课程的教学案例,在教学中带领学生深入企业开展现场教学,由企业负责人介绍和分析其发展历程、创新理念和未来趋势,帮助学生加深对产业的认识和理解,增强了对未来职业发展的信心。

三、高职教师如何开展调查研究

(一) 调查研究的常用方法

职业院校教师可以根据不同的目的和需求,采用问卷调查、访谈调查、文献调查、观察实验、数据分析等方法开展调研工作。在实际应用中,需要综合应用不同的方法,以达到调研的目的并得到正确的结果。

1. 调查问卷法。问卷调查是收集大量数据的一种常用方法,可以广泛地了解学生对课程、教学效果等方面的看法和评价。例如,教师想了解自己的教学效果,可以设计1份课程评价问卷,收集学生对课程难易程度、教学方法的满意度、教学资源的质量等多个方面的反馈,通过对反馈数据进行统计和分析,得出自己的教学优点、存在不足以及改进建议。

2. 访谈调查法。访谈调查可以更加深入地了解学生思维方式、兴趣爱好等方面的情况,有助于更好地为学生提供个性化的“分层分类”教学。例如,教师可以利用微信、QQ群等社交平台,组织学生开展线上座谈会,了解学生对课程的看法和感受、期望和建议,把握学生的思维方式,更好地融入学生当中。也可以通过“1对1”的方式,重点关注课堂上表现不好、学习任务完成不佳的学生,了解他们学习兴趣不高、积极性不强的原因,进而有针对性地开展个性化指导。

3. 文献调查法。文献调查的目的是为了借鉴他人的研究成果。通常情况下,需要大量查阅目标领域的专业书籍、期刊、行业报告等多种形式的文献材料,然后进行筛选、整理和分析,以获取有价值的信息和数据。例如,在构建某个专业课程体系的时候,首先需要清晰地确定查阅文献的范围和重点,选择权威、可靠的文献来源,了解有关该领域的最新研究动态和理论成果;其次要从中详细提取该专业人才培养所对标的教育教学标准、未来所从事的职业岗位技能需求、所需的职业资格或职业技能等级证书的要求、相关职业技能大赛的比赛规程等;最后通过筛选、整理分析有价值的信息和数据,为课程体系建设提供有力支持和指导。

4. 观察实验法。观察实验在职业教育领域,一般用于研究学生学习行为规律和改善实训教学手段方面,通过观察、记录和分析,得出定量或定性结论,具有直观性强、真实性高和操作简单等特点。例如,在开展实践教学时,教师可以充分发挥信息化手段的优势,利用音视频录制设备记录学生的操作过程。通过教师观察和分析学生的操作,发现学生存在的问题和困难,得出结论并在之后的教学过程中对其进行针对性的指导,督促其对易错的环节进行反复的训练。

5. 数据分析法。数据分析法是在掌握相关数据的基础上,通过数据统计、数据比较、数据相关等方法,得出更加准确的结论,提出更有指导性和操作性的建议。例如,在准备《大学生就业指导》这门课程时,教师可以采用数据分析的方式,对近几年本专业毕业生就业地区、企业、职位、薪资、晋升情况等数据进行分析,以使用有针对性和指导性的详实数据为学生就业提供帮助。

(二) 调研工作基本流程

调查研究一般分为5个流程,分别是:确定调研目的和问题→确定方式和制订方案→选取样本和收集数据→分析数据和形成结果→撰写报告和解决问题。

1. 确定调研目的和问题。是教师开展调查研究前的关键环节,也是后续开展调研的基础和前提。如果教师想要提高自己的教育教学水平和能力,那么开展调查研究就是一个必不可少的步骤。只有通过教育教学过程中的难点和痛点进行深入研究,才能够找到有效地解决方法,让自己更好地完成工作任务。在此,教师需要将自己的工作岗位定位为“服务岗位”,并参考市场调研的逻辑和方法,紧紧围绕“服务对象、产品开发、服务过程、售后服务”等方面来确定调研目的和问题。

具体来说,在开展教学工作时,学生即为“服务对象”,因此,教师需要通过对学生的需求和要求进行调研,来确定课程建设及教学过程的方向和内容,以满足学生的需要。同时,教学过程也应该被视为“服务过程”,教师需要关注教学中的方方面面,包括课堂教学、作业布置、学生考核等,以确保学生能够获得最好的教学效果。而教学评估与反馈则是“售后服务”的重要部分,能够帮助教师及时发现问题并进行改进,提高教学质量和效果。

另外,对于大学生就业这一问题,企业是“服务对象”,学生则变成了“产品”。因此,教师需要通过对企业的需求和要求进行深入的调查研究,来指导学生的职业规划和就业准备工作。同时,课程建设和教学过程也需要与就业需求、要求相结合,以确保学生顺利就业。最后,学生和企业的满意度则成为了“售后服务”的重要指标,教师需要通过对就业情况的跟踪和反馈,来不断完善课程和教学内容,提高学生的就业竞争力。

2. 确定方式和制订方案。是保障调研可行性和有效性的必要措施。因此,在选择调研方式时,教师必须统筹考虑时限要求、采样规模、定量或定性、工作成本等方面的因素,以便确定一种或综合多种方式开展调研。如果教师要针对某一门课程进行学生学情分析,可以单独选择“调查问卷法”。然而,如果教师要面向企业开展用人需求调研,就需要综合使用“调查问卷法”“访谈调查法”“数据分析法”开展工作。这样,可以更全面、准确地了解企业的用人需求,从而有助于提高教学质量和满足社会的需求。在制订调研方案时,教师务必明确方案中的基本内容,包括参与人员、时间、地点、方式(工具)、对象、进度安排和经费预算等。只有这样,才能保证调研工作的顺利进行,并为工作的后续阶段提供必要的支持和保障。

3. 选取样本和收集数据。是调查研究的基础工作,关系到调研数据的有效性、代表性和可行性。样本选取通常有“抽样”和“全面”两种方式。如果面对学生开展调研,建议教师选择全面调研的方式,即调研涉及到项目的每一个学生。如果面对社会或企业开展调研,则需要教师在确定样本选取方式时平衡费用、目的及代表性三者之间的矛盾。在收集数据时,教师需要考虑如何最大程度地获得数据的实效性,同时还应关注个人隐私和企业权益等问题,确保在数据收集和后期使用的过程中不会出现违法、违规或侵犯他人的行为。

4. 分析数据和结果表达。是调查研究的重要工作,只有科学、客观和全面地对调研数据进行分析,才能获得准确、真实的结果,并最大化地开发数据(信息)的价值。

分析数据的方法需要根据调研的目的和问题进行选择。在职业教育领域一般采用描述性统计分析、探索性数据分析、聚类分析、定性资料分析等方法。例如,为了更好地开展“分层分类”教学,可以采用描述性统计分析法来研究学生生源信息,对其家庭情况、入学成绩、生源学校等数据进行概括、整理,得出数据的集中趋势、离散程度等特征,掌握学生的基本情况;可以采用探索性数据分析法来研究学生毕业去向意向,对其升学、创业、就业、应征入伍等毕业去向数据进行统计后,通过可视化的方式来识别学生的学习和发展需求;可以

采用聚类分析法来研究学生的学习兴趣,按照其专业认知、课程兴趣、学习动机的不同程度对其进行分组,以便为学生针对性地开展教育教学活动;可以采用定性资料分析法研究兄弟院校、发达地区开展教学的典型案例、优秀经验和关键数据,通过编码和分类提取出不同类型的特征、做法,为工作的实际开展提供借鉴。数据分析结果的有效表达需要简单、清晰、易于理解地传递数据所包含的信息。常用的方法有图表展示,即使用条形图、饼状图、折线图等各种图表形式,展示数据的特征和趋势;描述统计,即使用平均数、中位数、标准差等统计指标,描述数据集的分布和变异程度;统计推断,即使用假设检验、置信区间等统计方法,从小样本中推广到整个总体,验证分析结论的可靠性;文字叙述,即对于较为简单或数量不太多的数据分析结果,可以用文字做简要概括和描述。

5. 撰写报告和解决问题。撰写调研报告是体现调查研究的成果和价值,而提出解决问题的思路 and 措施是开展调查研究的最终目的。针对高职教师调研的方向,调研报告至少要包括“调研背景和目的、调研设计和方法、调研结果和分析、调研结论和建议”4个方面的内容,根据调研工作的需要还可以增加“调研意义和展望、参考文献”2个方面的内容。以调研一门课程的教学效果为例,可按如

下体例撰写调研报告:

一、调研背景和目的	三、调研结果和分析	四、调研结论和建议
(一) 背景介绍	(一) 学生学习前的学情	(一) 存在的问题
(二) 目的意义	(二) 学生学习中的困难	(二) 解决的措施
二、调研设计和方法	(三) 学生学习后的效果	(三) 诊断与改进
(一) 问题和假设	(四) 学生学习风格和偏好	五、调研价值和展望
(二) 调研方法	(五) 教学设计评估	(一) 调研的价值
(三) 调研对象	(六) 教学实施评估	(二) 工作的展望
(四) 数据收集		六、参考文献

前四点为必要内容,五、六点为可增加内容

调研报告体例

以上5个流程是相互关联的,教师在调研过程中需要不断地反思和修正,以确保调研工作的有效性和针对性。

四、结论

高职教师在调查研究的理论基础上,清晰把握调研的方向,熟练掌握调研的方法,按照基本流程认真开展调研,将更加科学和有效地获取信息与数据,更好地满足学生需求、适应职业教育发展趋势,提高自身教学能力和水平,并推动教育教学改革和创新。

收稿日期: 2023-05-17

编辑/景丹



云安产业学院校园运动场