

# 关于创新国际旅行卫生健康服务路径的思考

陈宇飞<sup>1</sup> 李娟<sup>1</sup> 孙志<sup>2</sup>

**摘要** 中国国际旅行卫生保健协会成立于20世纪90年代初,该协会的成立为国际旅行健康事业的发展奠定了基础,推动了我国旅行健康服务事业的发展。伴随着经济全球化进程的加快,跨境旅游、求学、商务、劳务和探亲人数与日俱增,旅行者对公共卫生安全更加关注,对高质量旅行健康服务的需求更加迫切。创新国际旅行卫生健康服务模式,中国国际旅行卫生保健协会会同海关所属国际旅行卫生保健中心要践行《“健康中国2030”规划纲要》,为旅行者提供更加全面、优质、便捷、安全的旅行卫生健康服务,以不断满足旅行者的健康需求。

**关键词** 创新;旅行;健康服务;路径

## Reflections on the Path of Innovating Health Services for International Travel

CHEN Yu-Fei<sup>1</sup> LI Juan<sup>1</sup> SUN Zhi<sup>2</sup>

**Abstract** Founded in the early 90s of the 20th century, the establishment of China International Travel Health Care Association laid the foundation for the development of international travel health and promoted the development of travel health services in China. With the acceleration of economic globalization, the number of cross-border tourism, study, business, labor and family visits is increasing day by day, and travelers are more concerned about public health and safety, and the demand for high-quality travel health services is more urgent. To innovate the mode of international travel health care services, the China International Travel Health Care Association and the International Travel Health Care Center under the Customs should implement the 《“Healthy China 2030” Plan Outline》 initiative to provide travelers with more comprehensive, high-quality, convenient and safe travel health services, so as to continuously meet the health needs of travelers.

**Keywords** innovation; travel; health services; path

中国国际旅行卫生保健协会(以下简称“保健协会”)成立于20世纪90年代初,随后全国各省(自治区、直辖市)为国际旅行者设立了中国国

际旅行卫生保健协会服务中心(以下简称“服务中心”),全国共设立31个服务中心。这是全球首个体制内的、全国性的国际旅行健康服务体系,服务中

第一作者:陈宇飞(1981—),男,汉族,内蒙古呼和浩特人,本科,副主任技师,主要从事卫生检疫管理工作, E-mail: 1438569197@qq.com

1. 呼和浩特国际旅行卫生保健中心(呼和浩特海关口岸门诊部)呼和浩特 010020

2. 呼和浩特海关学会 呼和浩特 010050

1. Hohhot International Travel Health Care Center (Hohhot Customs Port Outpatient Department), Hohhot 010020

2. Hohhot Customs Society, Hohhot 010050

心的成立为中国旅行健康事业的发展奠定了基础，对旅行健康事业的发展起到了引领和促进作用。时至今日，随着全球一体化进程的加快，跨境旅游、求学、商务、劳务和探亲等人数快速增长，旅行者对公共卫生风险变化更加关注，对高质量旅行健康服务需求日益增加，保健协会亟待创新国际旅行卫生健康服务合作新模式。

## 1 国际旅行健康服务新需求

### 1.1 旅行卫生健康服务是国家战略

当前，国家正在推动落实“一带一路”倡议、《“健康中国 2030”规划纲要》等一系列重大战略部署，其中对健康的重视和要求无疑也对建设高质量国际旅行健康服务提出了更高的要求。“一带一路”倡议专门将“强化与周边国家传染病疫情信息沟通、防治技术交流、专业人才培养等方面的合作，提高合作处理突发公共卫生事件的能力”作为合作重点之一。《“健康中国 2030”规划纲要》（以下简称《纲要》）中明确要求“建立全球传染病疫情信息智能监测预警、口岸精准检疫的口岸传染病预防控制体系和种类齐全的现代化口岸核生化有害因子防控体系，建立基于源头防控、境内外联防联控的口岸突发公共卫生事件应对机制，健全口岸病媒生物及各类重大传染病监测控制机制，主动预防、控制和应对境外突发公共卫生事件。持续巩固和提升口岸核心能力，创建国际卫生机场（港口）。”《纲要》同时要求完善国际旅行与健康信息网络，提供及时有效的国际旅行健康指导，建成国际一流的国际旅行健康服务体系，保障出入境人员健康安全，这为旅行健康产业的发展指明了方向。

### 1.2 高质量旅行健康服务是旅行者的需求

近 20 年来，传染性疾病对人类健康的危害日益加重。如 2003 年爆发的 SARS 波及 32 个国家和地区，2009 年爆发的甲型 H1N1 流感在 214 个国家和地区流行，2019 年爆发的新冠疫情在全球蔓延。在疫情疫病增加的同时，口岸核辐射、化学、生物等恐怖风险仍然存在<sup>[1]</sup>。全球频发的传染病和危害公

共卫生安全的有害因子危及国际旅行者健康的风险在增加，并深刻影响着社会和经济的发展历程。目前，国际旅行人员对健康服务的关注度、需求度日益提升，对旅行健康服务的内容、范围、手段、方式以及服务广度、深度、体验度、舒适度提出了更高的要求。

## 2 国际旅行健康服务检索和联系合作

### 2.1 检索境外旅行健康服务信息

旅行健康服务部门应加强境外网站有关旅行健康服务内容的检索。旅行健康服务部门从境外网站适时检索世界卫生组织（World Health Organization）、美国疾病控制与预防中心（Centers for Disease Control and Prevention）、欧洲疾病预防与控制中心（European Centre for Disease Prevention and Control）、国际旅行医学协会（International Society of Travel Medicine）、国际旅行者救助组织（International Association for Medical Assistance to Travelers）、环球疾病爆发地图（Global Incident Map）、今日疫情爆发网（Outbreak News Today）、全球疾病警报地图（Health Map）等平台上相关的旅行健康服务内容，以获取更多的保障旅行者健康所需信息。检索旅行健康服务相关信息，及时把握国际旅行健康产业发展的前瞻性，为制定国际旅行健康服务规划提供决策依据。知己知彼，才能在创新国际旅行健康服务中少走弯路，达到事半功倍的效果。

### 2.2 与“一带一路”共建国家的联系合作

旅行健康服务部门践行“一带一路”倡议，强化与中国接壤的周边国家（海上邻国 9 个：韩国、日本、菲律宾、马来西亚、文莱、印度尼西亚、新加坡、越南、朝鲜；陆地邻国 14 个：朝鲜、俄罗斯、蒙古国、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦、印度、尼泊尔、不丹、缅甸、老挝和越南，其中越南、朝鲜既是陆上邻国又是海上邻国）在疫情信息沟通、防治技术交流、专业人才培养等方面的合作，助力应对处理突发公共

卫生事件的能力。尤其是与“一带一路”共建国家构建重大公共卫生突发事件联合治理机制，为“一带一路”倡议走深走实保驾护航，有力推进卫生健康共同体和人类命运共同体建设<sup>[2]</sup>。服务“一带一路”倡议，助力公共卫生事件应对能力的提升，不断吸引或引进更多更专业的国际旅行健康相关方的加入与积极参与，提供更加全面、及时、高效的服务，最终打造出世界一流水准的高度专业化国际旅行健康服务体系。

### 2.3 检索境内旅行健康服务信息

境内旅行健康服务相关网站是保健协会可以直接利用的资源，保健协会要主动与境内相关网站建立联系，确保旅行健康服务产业保持正确的发展方向，保证时效性，不断满足旅行者健康需求。保健协会要适时从中国疾病预防控制中心网站、中国海关总署网站、中国国际旅行卫生保健协会网站、中国领事服务网站、国际旅行卫生健康咨询网站等检索旅行健康服务的相关信息，为制定旅行健康服务措施提供依据。

### 2.4 与境内相关方联系合作

旅行健康服务部门在检索境内网站相关信息的同时加强与网站管理方的联系，通过定期或不定期召开座谈会或专家论坛会等方式商榷旅行健康服务建设内容。集成旅行健康服务各关联方的联络方阵，主动联系商务、卫生、外交、教育、海关、文旅、移民等单位或部门，共同发布服务信息，实现跨部门跨行业的信息互通互享，将以往碎片化、零散化、孤立化的服务信息和出入境人员健康服务需求信息整合为完整的服务体系，全面精准开展国际旅行健康服务，促使各旅行健康服务相关方在一个“互通互认”的基础上提供全套旅行健康服务，形成聚集效应，共同打造旅行健康服务品牌。保健协会要主动参与国际旅行健康服务网建设。海关总署明确提出了构建包括国际旅行健康服务体系在内的中国特色口岸公共卫生体系，要求立足国内、放眼全球，坚持预防为主、关口前移，按照这一要求，保健协会要依托智慧海关建设积极推进国际旅行健康服务网建设。

## 3 依托保健中心做大做强旅行健康服务业

### 3.1 保健中心正经历创新发展机遇期

从海关层面看，目前海关事业发展进入一个崭新阶段，其中，事业单位改革发展对海关来讲是一次全新考验<sup>[3]</sup>。中央机构编制办2019年批复了海关系统事业整合调整事宜，海关所属国际旅行卫生保健中心（以下简称“保健中心”）作为卫生检疫重要的技术支撑力量正经历创新发展机遇期。保健中心作为公益二类事业单位，既承担着监测和应对出入境口岸核心能力要求任务，又有服务社会的要求。经过20多年的发展，保健中心已经形成了一个由117个保健中心组成的全国性旅行健康、卫生技术服务网络体系。目前，各级保健中心在改革发展中正拓展思路，引入社会相关资源，优化职能配置，释放改革红利，以提高自身对社会的贡献度。

### 3.2 保健协会与保健中心优势互补

保健中心是保健协会在各地原“服务中心”的沿革，保健协会在业务上与保健中心相互依存，可以与保健中心优势互补。保健协会应主动参与到保健中心所承担的旅行健康服务中去，为旅行者提供更全面的健康服务。保健中心借助保健协会的力量在改革中取长补短、劣势转优势、变被动为主动，借势借力持续提升口岸卫生检疫技术支撑能力，以此提升对国际旅行者健康干预能力，以免旅行导致的原有疾病加重<sup>[4]</sup>。

### 3.3 顺应服务方式方法的转变

目前，旅行卫生保健在服务区域上逐步从国境口岸向境内境外延伸，在服务模式上逐步从口岸疾病防控向事先预防转变，在服务对象上从更多关注国内人员向关注全球人员转变。每一个转变都涵盖了旅行健康的内容，能够与国际接轨。在转变的过程中，为出入境人群提供实时远程健康咨询、医疗协助、出入境健康体检及就诊预约、全球动态疫情信息、全球卫生法律法规、国际旅行健康产品等全面综合的出入境旅行健康服务，让国际旅行者随处可以得到旅行健康相关资讯、服务和产品。

### 3.4 借力普及旅行健康科普知识

为保障旅行者健康, 保健协会会同保健中心加大旅行健康科普知识对外宣传力度, 与国内外新闻媒体合作, 形成全方位、多渠道、立体化的宣传, 普及法律法规、疫情疫病防控及健康保健等知识, 同时在微信和网站及时发布全球旅行健康服务新动态, 使健康服务品牌名扬国内外, 深入人心。

## 4 依托健康产业拓展旅行健康服务市场

### 4.1 新设备应用于旅行健康服务

使用先进的医疗设备及时有效地进行健康干预, 是旅行者顺利完成旅行计划的重要保障和必要措施<sup>[5]</sup>。目前, 国内一些企业把医疗新设备应用在健康服务中, 深受旅行者好评。如智能运动处方设备, 包括人工智能动作捕捉、姿势识别和等速肌力测试设备, 可以精准快速检查受检者的各项身体生活能力、体质水平。这些新设备可以广泛应用在旅行前、中、后的健康管理中, 提前发现个体旅行风险, 提出个性化健康处方建议, 帮助旅行者预防和康复包括慢性疾病、高血压、冠心病等问题。

### 4.2 新检测技术应用于旅行健康服务

在检测技术方面, 如 PCR 检测技术、靶向基因检测、物理探测仪技术缩短了检测周期, 提高了检测灵敏度和准确度, 减少了检测者的创伤, 降低取样量。将这些检测方法应用到口岸, 可缩短跨境旅游人员在口岸检测滞留时间, 既方便了旅行者, 又提高了通关效率。

## 5 营销旅行健康产品

旅行健康产品既包括无形的健康服务也包括

有形的保健产品, 保健协会利用各种媒体营销旅行健康服务产品, 对于旅行中可能出现的不利于旅行健康的危害因素予以提示和警示, 增强旅行者健康管理意识, 以便尽早改善和调整, 以防旅行过程中不良行为的出现。保健协会在社会上推广旅行前、旅行中、旅行后的健康生态理念, 让旅行者可随时随地获得旅行保健产品, 认识到旅行保健服务的重要性。保健协会要创新国际旅行卫生健康服务思路, 积极利用社会营销技术手段推广旅行健康产品。

## 6 结语

目前, 我国的国际旅行健康服务业得到了长足发展, 但随着经济社会发展和旅行者对健康服务关注度的提高, 各国对旅行卫生健康服务更加重视。开展旅行健康服务应把握时代脉搏、紧跟发展步伐, 国际旅行卫生健康服务业应在创新中发展、在发展中创新, 以不断满足人们日益增长的旅行卫生健康服务需求。

### 参考文献

- [1] 孙志. 筑“口岸核生化国防”保国门安全[N]. 中国国门时报, 2015-7-21(3).
- [2] 林跃勤, 郑雪平, 授米军. 重大公共卫生突发事件对“一带一路”的影响与应对[J]. 南京社会科学, 2020, 8(7): 1-6.
- [3] 孙志, 陈宇飞. 关于海关系统事业单位改革创新发展的思考[J]. 海关研究, 2023, 4: 23-26.
- [4] 孙志, 云华, 陈宇飞. 国际旅行者健康评估与健康干预[J]. 旅行医学科学, 2007, 13(4): 43-44.
- [5] 郑秋甫, 段留法. 亚健康研究现状[J]. 解放军保健医学杂志, 2003, 5(2): 67-70.