

行政领导的艺术与方法研究

□刘亚男

【内容摘要】行政领导行为贯穿于整个行政活动过程之中,具有时效性和阶段性。随着现代政治经济文化的全面发展,行政领导的相关方法也在科学化技术性的构建下不断更新发展,在三层影响关系中对政府部门之间、政府与社会组织之间和处理人民之间关系的交流发展具有指导性的深远意义。行政领导在行政管理学科中占据着极其重要的位置,因此,探讨科学行政领导的艺术和方法,对于现代化进程中的当代中国来说是很有必要的。

【关键词】行政领导;领导方法;领导艺术;科学决策

【基金项目】本文为2016年度西华师范大学大学生创新创业立项课题项目(编号:cxcy2016127)研究成果。

【作者单位】刘亚男,西华师范大学

一、引言

想要成为一个领导是有多方面因素决定的,比如行政领导的环境、行政领导的自我鉴定、行政领导的决策方式、行政领导的指挥技巧和监督机制都是构成其产生行政效果的要素。行政领导要作出的成绩可以产生很多影响,一方面,在国家机构、企业和社会团体中,行政领导希望在自己的领导下取得预期的战略目标,使得国家、社会、企业能够在自己的决策协调下取得良好的成绩,领导者要掌握正确的领导方法;另一方面,行政领导在政府社会部门及企业事务处理的过程中会产生正面和负面的他人评价,如果领导在自己的管辖范围内获得大部分下属的真心拥护和支持,不但能够激发下属的工作激情,指引下属进步的正确方向,还可以为集团单位创造更多的实际价值,但是如果一位领导者违反民意不按照科学艺术的方法去管理政府集团企业单位,不仅会失去民心所向,还会带来不可估量的集团损失。分析领导的艺术和学习科学的领导方法,对我国在以后社会主义现代化建设中,对于国家机构和企业机构内部协调多方关系,实现动态化的管理模式,提供长期有效的理论支持和实践引导。

二、领导方法、艺术及两者关系分析

(一)领导方法分析。领导方法分为实事求是的方法、群众路线的方法、矛盾分析的方法,是多种多样的具有研究性的分析方法,在管理的范围内统一规划协调实现预期目标。领导方式的中心问题是正确处理好上下级关系,以实事求是的态度,从两面分析处理问题,把人民的利益放在第一要务位置。在国家生活中人民当家作主,有权以不同的合法方式参加对国家大政方针、重大决策和法律的讨论,参加对国家事务经济和文化以及社会事务的管理。也可以说,建立在法律、正当程序或者领导者人格魅力基础之上的可以对领导对象的心理和行为产生指导效果的影响力,权威式领导权力和领导艺术的综合反映,对领导活动的效果会产生重要影响。在日常生产生活中,任何目标的有效达成必须以科学而稳定的方法为手段,古人云“授之以鱼,不如授之以渔”,讲的就是方法的重要性。

(二)领导艺术分析。行政领导艺术,行政领导在行政领导活动中,为有效达到行政领导目标而灵活运用各种方法、技巧。体现为领导者为实现目标在工作方法上注重实用性、可行性和目的性,在处理政府单位个人人际关系时候,对待上下级的态度要诚恳,对待上级争取支持,对待下级要争取配合协调,在做工作时候不坐失良机,把最宝贵的时间用在关键之处,不可以利用下级部门之间的不和和信息不对称来维护领导者的个人狭隘的权威。行之有效的领导,仅靠领导方法的运用是远远不够的,只有拥有超群的领导艺术,领导者的管理工作才能真正健康、稳定、持续开展。领导艺术不同于领导方法,它是一种较为特殊的领导才能,它是既有管理知识和管理方法的升华,是在此基础上的灵活运用和创新推进,是领导者智慧、胆识、经验、人格、能力、学识的综合与深化。

(三)领导方法与领导艺术的关系分析。科学的领导方法是正确的领导艺术的前提和必要准备,因为领导者对所管辖区域具有一定的权力和承担着相应的责任和义务,这就要求领导者以服务者的心态去科学规划、决策、协调相关事务,良好的领导方法是一个好的开端,用多样化的方式去处理复杂化的行政事务,无形之中就体现了领导者的领导艺术魅力。而领导艺术是对领导者领导方法的一种升华,以一种艺术性的方式系统、全面、成条例地分析出来,上升为艺术的高度去指导领导者的决策、协调和管理能力。领导艺术是领导方法的必然结果和指导方向。艺术的高度最终是作用于现实实践的,并有效运用于日常领导实践,才能逐渐形成领导的威信、人格魅力等,也即是说领导艺术学科是用来更好地引领领导者在方式方法上少走弯路、少些阻碍,减轻对辖区的损失,获得既得的最大利益。

三、提升领导方法与领导艺术的途径

(一)领导者自身素质的提升。

1.勤于学习,勇于实践。随着经济全球化发展席卷全球的大体趋势下,各国在资源整合,文化贯通,在改革开放的潮流下,社会主义市场经济体制不断完善发展,宏观的大环境

影响力很会影响到领导者的决策和分析,这就很有必要让领导者培养敏锐的洞察力、科学的决策力、有效的组织力、综合的协调能力、有效的监督制度力、对时代发展的创新能力等等。除了须有渊博的知识、勤于学习、永不懈怠之外,这些都是一个优秀的领导者应该附加的必备品质,如果没有足够的知识储备,没有及时更新既有知识的意识,领导者很容易受到大环境的排斥。

2. 保持身心健康,保持工作热忱。只有领导具备比较高的工作热忱,能带动下属潜移默化中提升工作效率,实现领导者的预期目标。领导者也是具有情绪的思想人,他们也会因为加班而舍掉自己的休息时间,一个好的状态是要求领导者具有身心健康和保持着对工作的积极热情,以最好的面貌去指挥下属分配工作,制定目标,达成目标,这也是一种意识上的自我培养和训练,企业文化这个词语很好地解释了精神方面的意识行为往往会带来巨大的实践作用。所以在领导者的职业生涯里,如何培养积极的文化意识,增强人员的凝聚向心力是尤为重要的研究内容,这样领导者的领导活动的开展才能更加科学稳固和更加具有艺术性。

3. 培养人格魅力。领导者的魅力是下属尊重与爱戴的重要因子,一个领导者的人格魅力来源于两个方面,一是天生个性自带的领导气息,在生活工作中不经意会表现出来领导的归属感,二是经过某种规则,被辖区上级分配的显性和隐形的权利,而领导者就是在获得赋予的权利之后,对于所管辖范围的下属再次进行一次范围内的权利二次分配,下属支配着权利从事相关的事务工作,但是在这个过程中,领导者应该在分配下放权利的时候做到公平公正公开,尽可能保证政务选拔公开化制度化,将会是培养领导者人格魅力的重要线索和培养领导者精神程度的修炼之道。

(二) 用人的艺术。

1. 在平常的生活圈和工作区发现和发掘人才。当今社会,一群有着很好素养和素质的人才是实现预期目标的重要前提条件和必要因素。唐朝的唐太宗因为在选贤任能的方面做得很好,体现了行政领导者具有的才智和能力,开创了大唐盛世的局面。可以说在信息化的今天,人才是第一生产力,在人才发掘的期间,行政领导者要注意观察其专业技能、品质和心态等等,选出合适的人才去创造更大的价值。对于领导者来说,新鲜血液的加入是必不可少的,然而领导的根本还是一起经历风雨,一起发展创造的自己培养的人才。

2. 在工作期间合理化科学化人性化地使用相关的人才。发挥选出来的人才的才智需要领导者的后期规划和安排,或许每个下属都是有自己相关的职责和管辖小区域的,在这片区域上,上司赋予了他们一定的权利和处理事务的相对决定权,在不同的部门,依据每个人的不同能力、性格、能力和自我发展预期目标去分配给他们不同的岗位进行个体分析,在这其中,需要具体问题具体分析,科学化的合理化的组织管理。用人不疑,用人之长,容人纳人,形成组织归属感和人才自信心。

(三) 注重沟通。行政工作涉及到企业内部上上下下、左左右右、里里外外的沟通和协调。如果一个组织没有一定规则下的优秀的沟通机制是不可能实现长足发展的,部门之

间、机构之间、部门与人员之间都是需要有一个传递媒介去相互沟通达成一致协定的,而行政领导者就充当着这个不可或缺的角色,不仅具有权威性,而且在信息的传递上具有优先传递权,信息联系是协调好行政组织内部、外部。领导制定一定的信息沟通传递规则,下属人员依据这些规则逐级逐步相互按照层次传送给上级或者下一级。如果行政管理幅度和行政管理层次没有分配好,行政管理幅度过大会导致相互间信息传达的冗长化和效率低下,层次过于繁多也是传达机制不合理的表现,他们的确定是依据自身的条件去实行确立的。此外,行政沟通也是行政人员参加行政的重要手段。所以,通过有效的行政沟通可以保证在行政实施过程中统一指挥、统一行动,并能增强行政组织对外部环境的应变能力,从而实现高效率的管理。

(四) 创新精神和应变能力。作为一位优秀的领导干部,要积极主动地探索新工作方式和新的工作思维,遇到问题要能够运用创新性知识辩证的分析问题,世界是一个不断日新月异的变化着的存在,环境的不断变化要求领导在分析问题,面对问题的时候具有一定的创新和应变素养。行政领导者在这种更新速度快的情况下需要掌握一定的能力和精神,把现代的活力思想注入自己的工作中,完成既定的目标任务,努力创造有利于进一步发展的新局面。在工作中面对不断的涌出新问题和新情况,行政领导者要用发展的眼光看问题并且实践中去解决问题,不断跟上社会潮流的发展速度,不断研究新思路。

四、结语

领导艺术的内容很复杂,但是行政领导者想要实现现代化的科学发展和进步,达到预期的目标和管理要求,就要感悟领导的艺术和学习科学的领导方法,在机构内部协调多方关系,实现动态化的管理模式,对提升行政领导方法与艺术进行探讨,这样会对我国在以后社会主义现代化建设中大到国家机构小到企业内部,提供有效的理论支持和实践引导。在领导者的职业生涯里,如何培养积极的文化意识,增加人员的凝聚向心力是尤为重要的研究内容。让领导者培养敏锐洞察力、科学决策力、有效组织力、综合的协调能力、有效的监督制度力、对时代发展的创新能力等等,这些都是一个优秀的领导者应该附加的必备品质。领导者要成为一个领导艺术高明的优秀领导人才,就必须努力使自己不断地丰富知识、积累经验、增长智慧、提高才能。

【参考文献】

- [1]许冬妹.关于领导方法和领导艺术[J].企业管理,2011,4:25~27
- [2]赵瑞涛.论行政领导艺术的审美特征[J].辽宁教育学院学报,2012,23:3~4
- [3]孙茜.提高行政领导的领导艺术分析[J].北方文学,2011,10:210~211
- [4]马继伟.行政领导的决策艺术[J].延边党校学报,2012,12:17~18
- [5]朱正兴.提高领导的决策方法与艺术[J].中国审计,2008,7:120~122