

精细化管理在高职院校促进学习型社区一体化中有效运用

刘 勉

(宁德职业技术学院教育学院,福建福安 355000)

[摘要]高职院校在推进学习型社区一体化建设上发挥着重要的作用,高职教育和社区教育作为教育的重要组成部分,有助于实现教育高质量发展,满足人们对美好生活的向往。将“精细化管理”运用于实现高职院校助力学习型社区一体化建设,是“职社融合”的价值旨归,应针对深入分析高职院校与学习型社区一体化融合中的问题进行分析,加强精细化管理,在目标、流程、模式、评价上下功夫,实现精准供给,推进学习型社区的建设。

[关键词]人才精细化管理;学习型社区;一体化

[中图分类号] G71 **[文献标识码]** A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2023.23.023

[文章编号] 2096-711X(2023)23-0062-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

《中国教育现代化2035》中指出:“构建服务全民的终身学习体系,扩大社区教育资源供给。”随着学习型社会建设上升为国家战略,作为学习型社会重要组成的“学习型社区”建设显得尤为重要。高等职业教育发展的目标在于培养大量社会需要的高技术应用型人才,高职院校是培养实用型、技能型人才的摇篮。作为拥有师资、职业技术、科研资源的高职院校,与周边社区共同进行学习型社区建设,有助于发挥高职教育优势,促进学习型社区的内涵式发展,实现学习型社区教育的精准供给。当前,各地都在加大学习型社区建设力度,一些高职也参与到学习型社区建设中,但是仍然存在着高职助力学习型社区建设流于形式,没有充分发挥出高职院校的职业技能培训、实验实训等特色 and 优势。“精细化管理”作为一种基于目标责任分工、流程管理和顶层设计的概念,将其引入高职院校促进学习型社区建设,具有重要的价值。

一、精细化管理促进高职院校助力学习型社区一体化建设的价值旨归

(一)精细化管理的引入有助于体现“职社融合”教育时代性

党的十九大报告指出“中国特色社会主义进入新时代”,社区教育作为新时代学习型社会建设的重要“细胞”,利用高职教育的资源优势,服务社区教育具有重要的价值。《教育部关于进一步推进社区教育发展的意见》中明确强调:“应加快学校资源共享和开放,引导和鼓励各级各类学校利用课程、师资、学科、实验实训设备和场地参与社区教育。”精细化管理是基于细分服务单元、细分职能和岗位、细分每一个战略指令目标等细化管理,通过实施精确决策、精确计划、精确控制、精确考核,以促进资源得到合理配置并发挥最大效益。而以目标细分为导向的精细化管理,在促进高职院校促进学习型社区一体化建设中的引入,有助于体现社区教育的时代性。社区教育具有覆盖范围广、学习方式灵活、贴近社会基层一线等优势。整合职业院校继续教育与社区教育办学资源,完善职业院校继续教育与社区教育融合发展管理体制,提升职业院校与社区职业技术继续教育融合发展内涵,可更加贴近地方经济社会发展需求,促进新时代职业教育发展,为地方经济社会发展培养更多技能型人才。

(二)精细化管理的引入有助于体现“职社融合”教育终身性

面向社会大众的社区培训跟高职教育是“互补关系”,通过高职院校促进学习型社区一体化建设中,所有的社区群众都可以接受职业培训,可以说高等职业教育是社区终身教育的起点。职业教育前途广阔、大有可为。发展现代职业教育是提高人力资源水平、稳定和扩大就业的必经途径,也是高质量发展、建设现代化强国的重要举措,为经济社会健康发展提供更有效的人力资源保障。在促进我国制造业发展,实现由制造业大国向“制造业”大国转型的过程中,需要大量由高职教育培养的技能型人才。新时代高等职业教育定位更加明确,主要的背景是我国经济发展方式转变和产业结构不断升级,高职教育不是终点,而是终身教育的起点。精细化管理的引入,使得高职教育能够实现“职普融通、产教融合、科教融汇”,优化职业教育类型定位,健全终身职业培训,缓解社区的结构性就业矛盾。有助于实现终身教育体系的构建,满足社区居民职业技能培训、文化审美能力的提升等需求,更是新时代加快推进自身与社区教育转型发展的内在需要。

(三)精细化管理的引入有助于体现“职社融合”教育规范性

新时代的学习型社区建设必须具有规范性,在严格坚持社会主义方向前提下,增强教育的普惠性,提高人才培养的质量。通过精细化管理的引入,注重分类管理、差异化对待、多地化考核。利用高职院校规范性的讲义、课程设计、课件、音视频资源,促进与社区的教育资源的共享和互动,提高学习型社区建设的专业化和规范化水平。同时,利用高职院校现有的实验实训设备和场地,向社区开放共享,也有利于增强社区教育的便捷性。精细化管理的引入有助于体现高职教育改革步伐与社区教育双赢,推动高职教育和社区教育内涵式发展,严格教学标准和就业质量,增进高职和社区教育发展的实用性,面向经济社会发展,面向我国产业升级和结构调整实际,通过高职作用于社区教育的人才培养,为我国学习型社会建设提供支撑。

(四)精细化管理的引入有助于体现“职社融合”教育全民性

根据教育部2021年3月1日公布的《教育统计数据》,全

收稿日期:2023-6-13

基金项目:本文系2020年福建省中青年教育科研项目“‘互联网+’时代高校促进学习型社区一体化策略研究”(项目编号:JAS161130)。

作者简介:刘勉(1971—),女,福建福安人,福建宁德职业技术学院教育学院助理研究员,研究方向:教学管理。

国普通本专科共招生 967.45 万人,在校生达到 3285.29 万人。2020 年我国有普通高等学校 2738 所,本科院校 1270 所,职业本科院校 21 所,高等职业院校 1468 所。2015—2021 年,高职院校数量分别增长 1.26%、1.34%、2.13%、2.16%、0.35%、3.16%、1.23%。高职院校服务社区教育具有规模和数量上的优势。根据《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》要求,应全面推动职业院校面向全体社会成员开展职业培训。推动职业教育的全员性发展已成为未来的大势所趋,应吸引更多的主体进入高职教育领域,成为职业教育服务对象,构建多元主体共同参与的办学格局是当前的焦点。精细化管理的引入,有助于高职教育的发展与社区更紧密的接轨,在学习型社区的建设中发挥其优良职业教育软件和硬件优势,通过多元化办学格局的形成,为高职教育和社区教育共同注入新的发展动力。

二、高职院校服务学习型社区中掣肘分析

当前,高职院校服务学习型社区中仍然存在较多突出问题,主要体现在以下方面:一是服务目标不明确。社区教育对促进社区和谐,建设学习型社会具有重要意义,参与社区教育也是高职院校持续健康发展的内在驱动力。但是当前对于一些高职院校来说,服务社区仅仅是完成上级教育行政部门交办的“政治任务”,职业院校与社区的合作大多是浮于表面,走马观花,大多以举行一些座谈会、见面会为主,缺少实质性的合作内容。高职院校通常对社区抱有“有色眼镜”,认为高职院校服务社区仅仅是自己的单方面投入,缺少直接的回报,而忽视了社区对高职院校在志愿者服务、学徒制、实验实训基地建设中的反哺作用,导致对社区服务的积极性不高。上述原因导致了高职院校服务社区的合力不足,仅仅成为一种宣传高职院校的方式,没有实质性的合作目标。二是服务模式滞后。高职院校对社区的服务,大多仍然仅局限于讲座、线下活动的开展,线上与线下结合不足。特别是随着移动互联网时代的到来,对网络课程资源的开发和利用不足,教育资源和要素共享滞后。“大学之大,不在大楼,而在大师”,高职院校服务社区正是促进高职教育的内涵式发展、普惠式发展的重要途径。然而当前,一些高职院校追求“大而全”和外延式发展,导致其过于注重自身的硬件设备,而对特色课程开发、学科制度改革、技能型教师培养等“软件”建设投入不足,难以承担服务社区教育的任务。由于一些高职院校自身办学能力不足,高职教育与社区教育灵活的联动发展方式较少,在师资力量、生源质量、科研水平等方面有较大的局限性,并且尚未将职业学院各部门和教师服务社区纳入绩效管理体系,导致职教资源共享不足,服务模式的创新更无从谈起。三是服务流程不完善。虽然我国当前高职院校扩招的步伐不断加快,学历教育也日益成熟,但是对于社会服务方面仍然处于探索阶段,特别是开展公益性的非学历培训对于高职院校来说是一项新的课题。一些高职院校仅注重自身的招生规模与就业率,而没有将社区服务纳入教学管理流程,而仅仅是将自身作为学习者的终结性教育,缺少学历教育与社区教育的角色转换和功能衔接。早在我国的《现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》就提出“推动职业院校社区化办学,到2015年,所有职业院校都要开设10门以上社区课程”。然而到目前为止,这一目标也在大多职业院校中并没有实现。四是服务结果缺少评价。虽然国家出台了系列政策和文件,强调职业院校服务社区的重要性,但是对于服务效果如何尚没有一个可以量化评估的标准。这就使得职业院校与社区合作过程中,更注重于表面的宣传活动,而缺少实质性的服务内容。在职业院校对社区教育的服务过程中,缺少倾听社区和居民的“声音”,没有将自己的服务与社区群众的需求相结合,导致社区教育服务形式大于内

容。高职院校服务社区教育的管理制度和保障措施还不够具体,绩效评价和激励措施也有待于得到切实落实。

三、精细化管理在高职院校促进学习型社区一体化中的有效运用的路径选择

(一)管理目标精细化,树立共赢理念

高职院校促进学习型社区一体化中,应全力推动管理目标精细化,树立共赢理念,走出一条“大职教”的新路径。建立高职院校与社区的共同愿景,将高职院校的技能型、实用型人才培养与社区的职业教育、文化、生活、风尚相结合,挖掘高职院校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承、职业技能培训的丰富资源,以学习者为中心,推动课程与教学改革、特色学科资源建设、绩效与评估督导一体化设计,打造终身学习和终身教育体系。利用高职院校的师资、技术、实验实训等较硬件优势,全面提高社区教育资源供给能力。对管理目标进行责任落实和细化分工,明确高职院校、社区的责任与义务以及分工,共同制定联合教育工作方案,建立健全基于职社融合一体化的岗位责任制和目标考核机制。消除高职院校促进学习型社区一体化中的“形式主义”,将高职的教务管理、行政管理、政教工作等部门充分调动起来,形成服务社区教育的合力。与此同时,也要充分认识到社区对于高职院校的“反哺”作用,引导社区也充分的对高职院校实现资源共享,给予高职院校学生更多的社会实践机会和平台。利用社区平台,为高职院校提供人才需求和就业岗位需求信息,促进高职院校改进学科计划、创新课程模式,推动人才培养方式改革,最大限度地满足就业市场对高职学生职能技能专业化和规范化的要求。在高职和社区两进的良性互动中,增进高职院校促进学习型社区一体化中的“边际效益”。应明确高校、社区各部门的职责,实现不同部门间的责权明晰、条块整合。

(二)管理模式精细化,创新服务载体

高职院校促进学习型社区一体化中,应全力推动管理模式精细化,完善运行机制,创新服务载体。一是微课、慕课(MOOC)模式。以社区学习者需求为导向,根据社区学习者的人员结构、学习需求、学历水平、学习心理等个体特征,利用微信公众号、快手、抖音 APP 等网络载体,利用大数据、云计算和人工智能等新型信息化技术手段,共同开发新的智慧社区课堂,构建共享网络教育资源平台,加强职业技能、健康养生、休闲文化、就业指导等领域的内容开发,使得社区学习者足不出户享受高职院校的教育文化普惠政策。如:苏州工业园区服务外包职业学院与社区开展“社区教育项目微课程建设”,以园区亟需的职业技能培养为重点,利用社区职工业余时间进行能力提升,推动了园区社区教育特色化。二是文化超市模式。2022年9月,在教育部办公厅《关于进一步加强全国职业院校教师教学创新团队建设的通知》中,指出:“要将行业企业融入建设周期,全过程参与人才培养方案制订、课程体系重构、模块化教学设计实施。”精细化管理在高职院校促进学习型社区一体化中,应结合高职院校的特色学科、重点实验室、重点课程建设,通过名家课程包、网络课程包等方式,使其通过文化超市这一平台,为社区开设适应社区需要、特色鲜明、行业前沿的特色的“百姓大讲堂”和“文化课程包”。三是社区教育学院分院模式。将社区作为职业学院的资源拓展和实验实训基地,促进两者的教育资源共享和教育要素流动,既解决了学习型社区建设的教育资源供给问题,又为高职院校的学生实验实训和社会实践提供了更加多元化的平台。推动职业院校与经济社会发展相结合,立足于学习型城市和学习型社区的创建,突出社区型高职院校办学特色,打造社区型“示范校”。如:荆州职业技术学院与荆州区梅村社区、御河社区共同建设社区教育学院分院,并签订

了合作协议,主要在社区教育理论研究、职业技能培训、文明城市建设等方面开展多领域的合作。四是区域教育共同体模式。通过此模式,整合区域内的教育资源服务于社区教育,统筹职业教育和继续教育各类资源,搭建职业院校与区(县)开放大学、社区学院、社区教育中心、职业教育中心的纽带和桥梁,深化产教融合和校企合作,实现在资源整合中的共建与双赢。例如,青岛艺术学校构建“学校+行业+企业+社区”区域教育集团模式,在该校的人物形象设计专业实验实训中,与联合世界发型设计家协会(ICD中国)、山东创时运营管理有限公司合作,以社区为学徒制的实践平台,既服务了社区又锻炼了学生的专业职业技能,具有较强的推广意义。

(三)管理流程精细化,畅通合作通道

高职院校促进学习型社区一体化中,应全力推动管理流程精细化,畅通合作的通道。应树立系统化的思维,对高职院校与社区的合作进行统一、合并和一体化的管理。包括:计划的制定、执行、监控、变更控制等流程环节进行优化,增强双方合作的整体效益,形成管理合力。一要制定合作计划。要求能够记录反映高职院校促进学习型社区一体化的各个环节和阶段主要任务,确立合作开展社区教育的组织管理目标,构建以服务街道(乡镇)社区教育中心为主线,以居委会(村)委会社区教育教学点为节点的社区教育服务网络。以及将要达到的目标和期望,明确项目的实施方案和具体措施。二要做好合作计划的执行和监控。根据计划和目标,将计划要求的文化素养、教育辅导、职业技能、家政服务、养老服务等合作项目任务进行逐步落实,对高职和社区的合作过程进行动态化的监督和控制,时刻关注进展情况。如:闽江师范高等专科学校为了切实做好职业院校服务社区教育工作,积极克服自身在职师资力量不足的问题,推广“银龄讲学”活动,发挥退休教师的能量,补足社区教育等急需的专业教师,与社区共同合作打造“社区大学”。三要做好合作流程的变更控制。高职院校与社区双方共同参与资源建设的规划,共同开发资源和合作项目,实时化对高职院校和社区合作过程中存在的问题进行及时更正,对精细化管理的内容、措施、手段、任务根据实际实施情况进行调整。当某一事项合作内容全部完成后,做出相应的经验总结,以期进一步的优化和改进。

(四)评价反馈精细化,强化沟通互动

高职院校促进学习型社区一体化中,应全力推动评价反馈精细化,强化沟通互动。用精细化的理念,通过职社合作的评价与反馈促进合作模式、流程、内容的优化。建立高职院校与社区衔接机制,使得双方的合作能够与需求有效衔

接。构建以区域教育服务为导向,以构建服务全民的终身学习体系,扩大社区教育资源供给为目标,以跨部门、多领域、多环节、多活动一体化的合作新格局,打造更加开放、便捷的精细化合作流程,打造专业、开放的社区教育生态和场景,加强教育要素集成,增强合作效果。在高职院校促进学习型社区一体化过程中,应摒弃高职院校的“独角戏”,应通过高职院校与社区的交流与互动,形成全方位的教育合作保障体系,通过及时的沟通与反馈,对合作效果进行量化评估,使得高职院校和社区的财力、人力、物力等资源共同服务于合作的优化,推动信息共享和资源整合。构建与服务社区教育相匹配的矩阵模式的绩效评价和反馈机制,全面评价和反馈职社合作在教育教学、技能培训、科学研究、专业发展等方面的不足,并加以有针对性的改进。

四、结语

总之,要实现高职院校促进学习型社区一体化建设,需要在“融”上下功夫,需要加强精细化管理,实现教育的高质量发展。只有进一步推动管理目标精细化,树立共赢理念;管理模式精细化,创新服务载体;管理流程精细化,畅通合作通道;评价反馈精细化,强化沟通互动;才能够发挥精细化管理在高职院校促进学习型社区一体化中的作用,提高高职院校服务社区教育的总体效能。

参考文献:

- [1]易先菊.高校后勤财务精细化管理框架体系构建研究[J].经济师,2023(5):61.
- [2]钱坤.职业院校职业继续教育与社区教育融合发展研究[J].泰州职业技术学院学报,2022(4):22.
- [3]阚丽.高职院校服务社区教育的困境与路径[J].教育与职业,2021(11):6.
- [4]李陆平,彭利余,刘碰辉.乡村振兴战略背景下地方高职院校服务社区教育的路径[J].岳阳职业技术学院学报,2021,36(5):4.
- [5]周志辉,徐琪.地方高职院校社区学院建设的实践与探索[J].湖南理工学院学报:自然科学版,2022,35(2):74-77.
- [6]欧阳茹玥.高职院校服务社区教育:可为、难为与应为[J].大视野,2022(1):5.
- [7]李彦.社区型高职院校“示范校”建设的实践研究[J].天津职业院校联合学报,2016(2):3-7.
- [8]黄丽军.养成教育视角下高职院校学习型社区构建研究[J].科教导刊:电子版,2019(31):2.

Research on Effective Application of Fine Management in Promoting Learning Community Integration in Higher Vocational Colleges

LIU Mian

(School of Education, Ningde Vocational and Technical College, Fu'an Fujian 355000, China)

Abstract: Higher vocational colleges play an important role in promoting the integration of learning community. As a vital part of education, higher vocational education and community education contribute to achieving quality education and meeting the people's yearning for a better life. Applying "fine management" to realize the integration of learning-oriented community in higher vocational colleges is the value objective of "integration of vocation and society". It should be analyzed in depth in the integration of higher vocational colleges and learning-oriented community; fine management should be adopted, and efforts need to be made in the target, process, model and evaluation to achieve accurate supply, which ultimately promotes the construction of learning-oriented community.

Key words: fine management of talents; learning community; integration

(责任编辑:章樊)