

基于系统思维视阈的高职院校后勤精细化管理模式创新研究

张 龙

(南京旅游职业学院 江苏 南京 211000)

摘 要: 随着经济社会的发展和进步,人们的生活观念和教育理念都发生了很大的变化,社会对高校的关注焦点从原来的教育质量映射到了后勤服务保障。我国职业教育这几年也进入了全新的时代,后勤管理作为高职院校日常运行中的重要组成部分,对高质量发展有着极其重要的基础性作用。特别是基于高职院校的内涵属性,后勤精细化管理在产教融合、工学结合等服务育人方面都有着一定的“先天”优势。因而,文章将从高职院校高质量发展目标出发,把后勤管理整体化、系统化、协同化融入学校整体发展,从提升高职院校人才培养质量角度,探索后勤服务保障精细化管理。

关键词: 系统思维;高职院校;后勤;精细化

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1008-4428(2023)19-0034-03

Research on the innovation of fine management mode of high vocational school logistics based on system thinking threshold

Zhang Long

(Nanjing Institute of Tourism & Hospitality, Nanjing, Jiangsu, 211000)

Abstract: With the development and progress of economy and society, people's life concept and education concept have changed greatly, and the social focus of colleges and universities maps from the original education quality to the logistics service guarantee. China's vocational education has also entered a new era in recent years. As an important part of the daily operation of vocational colleges, logistics management plays an extremely important basic role in high-quality development. Especially based on the connotation attributes of vocational colleges, the refined management of logistics has certain "congenital" advantages in service education such as the integration of industry and education, and the integration of engineering and learning. Therefore, this paper will start from the goal of high quality development of higher vocational colleges, integrate the integrated, systematic and coordinated logistics management into the overall development of the school, and carry out the exploration of logistics service support from the perspective of promoting the improvement of talent training quality in higher vocational colleges.

Key words: system thinking; higher vocational college; logistics; refinement

0 引言

随着《国家职业教育改革实施方案》(简称“职教二十条”)出台和《中华人民共和国职业教育法》(简称“新职教法”)的颁布实施,职业教育越来越被重视,由原来的层次教育提升到了现今的类型教育。各高职院校在师资队伍、教学改革、后勤服务保障等方面已经围绕“类型教育”特点先试先行,其中后勤管理作为高职院校发展的重要行政组成部分,必须要同学校综合发展相协调、相适应,摒弃粗放管理模式,积极向精细化管理模式发展。

1 系统思维与后勤管理系统思维

1.1 系统思维的内涵与外延

系统思维可以认为是一种抽象的逻辑能力,是原则性与灵活性有机结合的基本思维方式,是衡量管理者管理水平与视野的一种能力。其中“系统”是一个单独的概念,是指人对事物或现象的一种认识理论,具体而言就是指由两个或两个以上的因素相结合的有机整体,如果按照系统论或系统学的视角来解释“系统”的话,是指人们解决问题、掌握问题最高级的思维方式。而“思维”作为另外一个单

独概念,特指人特有的高级属性,是一种对客观事物通过抽象的眼光进行间接和概括的反映,是从系统与要素、要素与要素、系统与环境等相互联系、相互作用中分析问题、解决问题的高级思维方式,区别于发散思维、水平思维、收敛思维的局限性^[1]。因而系统思维就是以系统论为理论基本模式的思维形态,它区别于创新思维或形象思维等本能思维形态,能简化人们对事物的认知,在对待问题的时候有一种大局观、整体观,其优点是可以使人轻松看到问题的本质,从而更高效、更容易地解决问题。

1.2 后勤管理系统思维

后勤在高校中是一个庞大又复杂的综合体,“后”和“勤”的字面含义直接可以代表高校后勤的工作特点,即:后方保障,基础性的勤务工作。从业务构成上一般包括校园物业、维修、绿化、食堂、水电、店铺经营单位等,从功能作用上包含校园文化、服务保障、劳动育人、服务育人等方面,其行政职能有着繁杂琐碎、事无巨细等特点。因而高校后勤在日常管理工作中有着小不触底、大不上限的任务区间,所以作为一名管理者一定要有系统思维,这样才能从全局、大局出发。基于高职院校的属性特点,校企合作、产教融合等都是它的特有名片,高职院校后勤管理工作不能仅聚焦校园建设、服务的表面,还要放眼学校整体人才培养内涵,建立“大后勤”“内涵后勤”思维理念。

2 精细化与高职校精细化管理

2.1 精细化管理的本质属性

通常看来,精细化管理是一种工作理念,或者是一种工作方式,是工作制度化、程序化、标准化基础上的再次升华,比如工作分工的精细化、工作内容的精细化等,是将管理责任具体化、明确化的管理方式。在现代管理学中,其本质意义是对一种战略和目标进行分解、细化和落实的过程,是对工作精准、细致、深入、规范的全面概括。管理在很多人眼中是一种艺术,管理者通过自己的能力、才华、魅力影响他人,这种管理模式在小微企业中可以适用,但在较为庞大的高校后勤管理中反而无法提高工作的实效^[1-2]。所以精细化管理更是一种文化、一种科学,成为有章可循的工作程序。

2.2 高职校后勤工作的精细化管理

基于高职院校产教融合、校企合作等办学特点,除了日常教学服务保障工作之外,还赋予了高职院校后勤管理诸多功能,因而高职院校后勤管理工作要顺势而为,自觉适应学校发展,在劳动育人、服务育人、校园文化育人等方面发挥作用,建立多服务系统、多保障系统、多育人平台,进行工作标准重构、提质增效显现等系列工作改革,在高职院校形成后勤服务与教育教学双循环、双驱动态势,支撑高职院校高水平发展^[3]。

3 后勤系统思维与精细化管理的现实需要

3.1 高职院校后勤精细化管理的客观性

职业院校自从将层次教育提升为类型教育以后,不仅限于狭义的提升人才培养质量问题,而是一项非常庞大的系统工程,涉及专业建设、课程设置、教学模式、办学条件、师资队伍、服务保障等学校发展的各个方面,是对高职院校管理模式和治理能力的一次全方位升华^[4]。而后勤管理作为高职院校高质量发展的基础性保障,目前存在管理理念滞后的现象,其原因有两个方面:一是后勤管理部门在高职院校行政机构当中地位不高,管理人员的数量、质量都有所不足,基于系统思维精细化管理的精力和能力有所欠缺。二是校园经营单位本身的相互竞争不足,导致基层管理理念陈旧、更新迟缓,对发现问题、解决问题的内驱力不足。因而,新时代高职院校后勤服务保障必须以新发展理念为指导,依据学校长远发展规划目标,寻求科学的思维方法确保学校各项改革发展工作的顺利推进;在具体工作中要放眼长远、整体规划,将系统思维与具体工作相结合、精细化管理与日常管理相匹配,形成绿色、环保、节约、节能的新发展理念,要具备多维视角发现问题、解决问题的世界观和方法论,是有效为高职院校高质量发展提劲、助力的客观因素,是高职院校高质量发展不可忽视的组成力量。

3.2 高职院校后勤精细化管理的必要性

社会和教育主管部门对高校治理能力和治理水平提出了更高要求,后勤管理部门作为高校内部治理的一个子系统,有着不可回避的责任和义务^[5]。基于高职院校后勤工作的繁杂性和交互性,在实际的管理工作中存在相关制度不健全、不合理、不精细

等情况,其原因有两个方面:一是后勤管理业务的琐碎,做到事事关心、面面俱到存在现实困难,在管理过程中往往存在就重避轻的现象,精细化管理不到位。二是服务的对象整体为高素质的在校老师和学生,他们对后勤服务保障中的不足包容性比较强,这使得后勤管理精细化的外驱力不够强烈。但是应该清晰地认识到高职院校在后勤管理中存在的实际问题,因为大多数高职院校没有实施后勤部门社会化改革,由于体量等种种原因没有成立后勤集团,而是将其作为高职院校的一个行政职能部门,鉴于这种现实情况,高职院校的后勤管理必须要落实精细化管理的路子。

3.3 高职院校后勤精细化管理的可行性

高职院校基本的办学模式,使得后勤管理与教学管理存在天然的契合点。“新职教法”明确指出职业教育办学要有政府、行(企)业多方参与,而后勤管理恰恰是与社会交往联系紧密的业务部门,在学生劳动教育、勤工俭学、绿色环保、节能减排、安全教育、社会实践等方面有着得天独厚的优势,也是未来高职院校后勤管理在增效赋能方面可发展的方向之一。然而现实工作中存在管理人员队伍素质不够的问题,主要原因有两个方面:一是学校后勤基层工作人员年龄普遍偏大,素质参差不齐,对新事务、新理念的处理和执行能力不足,思维固化比较严重。二是高职院校后勤管理人员大多没有从事教育教学的经历和经验,由于专业的壁垒等原因,对其他部门业务不熟悉,与行政部门岗位之间的轮岗也存在不足,无法掌握学校办学特点与教学规律,精细化管理程度不能入深见底,服务保障与教育教学“两张皮”的现象严重,服务保障教学的实效不足。

4 后勤系统思维与精细化管理的实施路径

4.1 加强顶层设计 构建系统思维管理理念

找寻后勤管理与教学管理两条发展路径的交汇点,形成相辅相成、相互促进的高职院校发展质量提升通道,以系统思维通盘考虑后勤管理工作,形成集约、节俭、增效的工作实绩。一是学校层面集思广益,征求民主意见和建议,建立学校整体发展目标规划,如校区修编、楼宇基建、专业发展、办学规模、工程改造、文化品牌打造等^[6],要定期进行宣贯、解读有关学校发展思路,让管理者、师生了然于心、了然

于胸,对学校发展自觉形成全局观。二是后勤管理部门要及时学习上级文件精神,了解国家、省相关部门政策动态、要求,对重要的工作开展专题性研究,系统分析工作开展中存在的利弊,并根据学校具体文件指引,结合实际工作情况制订学校二级层面工作方案,让所有后勤管理人员熟悉、掌握工作思路。三是后勤服务企业要建立自身服务文化、管理文化,根据所服务院校特点,积极主动对接院校二级院系专业建设、学生管理,为学生实习拓岗、跟岗、教学等实践提供渠道,形成互利双赢的局面,在企业文化中融入校本特色文化氛围,形成利益共同体关系。

4.2 完善管理制度 深化精细管理工作流程

结合后勤业务繁杂琐碎的工作,秉持整体、全局、赋能的工作理念,分项分事完善管理制度,让每一件工作开展有序、有效。一是提高制度建设的科学性和可行性,熟悉掌握后勤业务工作,兼顾业务与业务之间、人员与人员之间的关系,形成不繁不简的管理制度,制度与制度之间相互映衬、相互补充,做到工作可做、依据可循。二是细化工作流程的可操作性,后勤很多业务工作是学校及上级部门内控管理比较重视的工作,因而流程规范尤为重要,既可以顺畅工作中人与人、人与事之间的关系,又可以管控安全、财物等风险点,在日常管理中不仅要建立工作计划表、工作完成表等,还要对比较重要的工作建立工作留痕台账,制度化地开展工作,力求能够做细做优。三是提高后勤考核机制的科学性,依据工作内容的不同、工作性质的不同,管理人员定期深入工作一线、深入师生当中深度调研,并实施多元考核制度,实时掌握工作成效、师生满意度等多方意见,通过工作简报、工作纪要等形式及时向师生公开、公布,针对具体工作开展相关问题整改和工作提升,让学校后勤工作深度融入教学、生活。

4.3 建立培训机制 提高从业人员管理水平

后勤工作人员素质的高低对具体工作质量产生直接影响,在系统思维、精细化管理的高标准要求下,提升管理人员、基层从业人员的综合能力是必不可少的^[7]。一是加强业务培训常态化,通过举办“后勤文化节”“安全生产月”“明厨亮灶”等具体活动,邀请行业相关业务骨干现场指导业务,讲解具体

(下转第40页)

特点,这也是影响企业技术升级、整体发展战略规划的重要因素之一。校企合作是解决人才供应不足而影响企业技术更新升级这一问题的有效途径。在校企合作中,企业应该把高校,尤其是民办型高校当作人才培养的基地,可以通过构建校企合作联动培育机制,推进校企就业信息共享,优化人才培养机制,使学生毕业即为企业所用,缩短专才培养时间,从而实现企业技术的快速升级。

互利双赢是校企合作显而易见的成果,是双方合作的驱动力。学校为企业提供了适合的优秀人才,给企业带来新的生机,是企业其他竞争力要素获得新突破的基础,帮助企业产品和服务快速更新换代,提高企业的经济效率。而毕业生就业创业跟踪环节本就是对毕业生就业情况的掌握,企业积极参与,能实时了解人才动向、趋势变化,进而精确做好人才定位,进一步提高市场竞争的实力,这是企业通过校企合作而获得的强大的驱动力。

5 总结

现代社会的进步是科技变革的产物,而人类是科技发展、技术创新的主角,没有人类不断地探索和大胆创新,也就不会有今天的科技改变世界。这一切都离不开人才的培养和人才的有效利用。企业竞争需要人才、国家发展依赖人才、社会发展需要人才、国际竞争也是人才竞争,归根结底人才是一切进

步的源泉。高校毕业生就业创业跟踪工作是非常关键的,是人才培养反馈机制的重要手段,有了更多对毕业生就业状况的了解,学校才能根据实际需求调整培养方案。高等院校作为社会人才供给市场的主力,只有培育出社会进步的所需人才,才能成为社会进步强大的助力器。

总而言之,理想的校企合作,需要双方对合作有深度理解,在共同努力下形成一个满意的合作机制,全面而有规模的合作才是校企合作应该达到的效果。毕业生就业创业跟踪工作是体现企业价值的展示平台,可以充分发挥企业的优势,协助学校完成就业工作,企业和学校两者都能在这个过程中寻求新的发展,有利于校企合作在其他方面的深入合作探索。

参考文献:

- [1]教育部,国家发展改革委,财政部.关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见[A/OL].(2015-10-21).http://www.moe.gov.cn/srcsite/A03/moe_1892/moe_630/201511/t20151113_218942.html.
- [2]艾瑞深校友会网.2022校友会中国民办大学排名[EB/OL].(2022-04-08) [2023-02-05].http://www.chinaxy.com/2022index/news/news.jsp?information_id=1922.

作者简介:韩笑,女,黑龙江哈尔滨人,广东理工学院教师,研究方向:企业战略管理、就业管理、就业教育。

(上接第36页)

工作。二是管理培训经常化,通过线上线下多渠道开展管理培训,合理安排管理人员外出汲取先进管理理念,实现财务创收、成本节约、实效提升等目标。三是加强意识形态与行为道德培训,开展后勤工作人员工作会议,及时宣贯党和国家政策,做到学法、懂法、守法,为构建和谐校园做好保证,通过打造“不上讲台的老师”活动,及时规范后勤人员在校园的一言一行、一举一动,潜移默化、润物无声地影响学生,发挥后勤育人功能。

参考文献:

- [1]刘雄军.基于系统思维下的高校后勤精细化管理模式研究:以北京林业大学为例[J].高校后勤研究,2022(3):4-6.

- [2]张祥瑞.浅谈高校后勤经营管理与制度建设[J].经济研究导刊,2021(21):156-158.
- [3]陆金梅.高校后勤管理中的精细化管理模式及实施策略[J].商业文化,2021(20):140-141.
- [4]王晓博,李莹,王华琛.高校后勤管理中的精细化管理模式分析[J].教育现代化,2018,5(25):242-243.
- [5]强飙,胡玥.论高校后勤管理服务经营一体化运营[J].高校后勤研究,2017(12):9-11.
- [6]王继松.高校多元化后勤管理模式的研究与思考[J].教育现代化,2016,3(8):85-87.
- [7]蒋琛.新形势下高校后勤管理模式研究[J].企业改革与管理,2015(18):223-224.

作者简介:张龙,男,安徽巢湖人,南京旅游职业学院后勤管理处,研究方向:工商管理。