

新媒体时代职业院校 教育管理工作创新

文 / 夏海炜

摘要：在大数据时代背景下，职业院校应带着前瞻性思维对教育管理工作进行大力创新，确保具备足够的实力迎接新挑战，使管理方式呈现出信息化与智慧化。为此，职业院校应重视数字平台构建，通过数据整合方式获得各类数据，从而为教学管理工作创新提供足够的技术支持。同时，运用信息技术大力拓展管理途径，不断优化与完善管理模式，助推学生全方位健康成长。基于此，文章从新媒体时代职业院校教育管理工作开展的重要价值入手，分析管理工作所遇困境，提出合理的创新策略，力求将职业院校整体教育管理工作水平提升到一个新高度。

关键词：新媒体；职业院校；教育管理工作

在“互联网+”背景下，职业院校管理工作面临着新的机遇。为适应这一时代特征，必须借助信息化技术凸显新时期下的管理特色，并推动教育事业实现稳步健康发展。在职业院校教育管理工作中，新媒体时代对教育管理提出了新的要求，必须通过创新才能紧跟时代发展需求，运用新媒体技术将教师与学生的互联网思维进行全面提升，这将有助于保证教育教学及管理质量的同步提高，并培养出能够推动社会行业发展的高水平人才。可见，探讨新媒体时代职业院校教育管理工作创新十分必要，具有一定的现实意义^[1]。

一、新媒体时代开展教育管理工作的重要价值

（一）增强教育成效

在新媒体技术力量的全面支持下，职业院校应凭借创新意识对教育管理工作进行改进，依托新媒体技术为全新的教育管理工作注入新动力。职业院校应全面收集与分析教育管理过程中产生的数据，挖掘出数据内涵与潜在利用价值，以确保教育管理创新方向的正确性。同时，依托翔实的信息数据提高管理决策的可行性，进而增强教育管理的成效。

（二）优化管理质量

在新媒体时代下，职业院校应带着长远眼光，融入数字理念，通过新媒体技术与教育管理工作的有机结合，确保管理方法具有新颖性与有效性，满足教与学的各种需求，从而进一步提升教育管理工作的整体效率。在科技变革背景下，教育管理方式发生了较大改变，依托大数据、媒体技术、人工智能等多种技术的应用，实现教育网络资源快速整合，通过多终端传授知识与新技能，以技术驱动改革，进而从根本上提高教育管理质量。

（三）实现人才发展

为了从多角度提升育人成效，必须结合市场对人才需求

的变化进行深入分析，保证教育教学及管理工作的开展与社会发展步伐相符合。在此前提下，推动新媒体时代下职业院校教育管理工作的创新，可以利用新媒体技术不断捕捉最新社会资讯，并合理利用网络教学资源，拓宽学生的视野，使其成长为社会需要的专业型人才。因此，教育管理工作的创新能够实现人才的全方位发展。

二、新媒体时代职业院校教育管理工作的困境

（一）管理权威受影响

在新媒体技术广泛应用的背景下，信息传播媒介呈现出多样化的趋势，微信、微博等软件的使用可以帮助人们获得所需信息，也有利于新知识的获取。但是，在实际应用中，职业学院部分教师的信息技术能力有待提升，课堂缺少时代性，课堂讲解无法给学生带来新鲜感，存在信息化教育经验不足的问题，不但影响了教师教学权威性的提升，而且给教学管理工作增加了难度^[2]。

（二）负面信息传播快

新媒体技术让人成为信息的传播者，通过各种媒体平台发布各类信息，完全打破了传统主流媒体的观念，人们可以通过微博、朋友圈、快手、抖音等途径获得与发布信息。因此，隐私信息的边界开始模糊，学生会接触到一些不良信息。虽然职业学校采用了信息管控等手段，但收效甚微，使得部分学生因发布或回复负面信息而受到舆论谴责，影响其健康发展。

（三）沟通效果不理想

在职业院校教育管理工作开展过程中，师生与管理者之间会进行实时沟通，但沟通途径略显单一。在新媒体时代，尽管可以使用微信、钉钉、QQ等方式进行联系，但这种沟通往往缺乏深入性，逐渐走入个人化，使得传统沟通不再重

要。在此形势下,新媒体技术在沟通环节的运用往往成为休闲娱乐的掩护,从而影响到正式沟通的效果^[3]。

三、新媒体时代职业院校教育管理工作创新的策略

(一) 重视基础建设, 打造智慧管理

在开展职业院校教育管理工作时,应结合新媒体时代特点,灵活使用新媒体技术,推动教学与管理的信息化与智慧化,通过数字化理念推动职业教育现代化发展。为此,职业院校首先应加大管理工作创新力度,从资金投入环节入手,全面更新智能信息设备。例如:借助云技术,提升无线网络的传输速度,通过先进技术与硬件完成服务器、云部署等设施的升级与优化。其次,重视智能交互式的智能教室打造,构建出融合教育、服务与管理的一体化信息资源平台,推动教育管理的智能化。例如:图书资源在数据库支持下呈现出数字化,运用视听技术让教学资源立体化,借助仿真技术让实训更加有趣和新颖,打造出“互联网+”智慧职业教育管理新模式。最后,重视数字安全,对学生数据进行安全管理,借助云存储技术避免学生个人信息和重要教学管理数据外泄。要将重要的教学管理数据保存在云端位置,并合理运用数据加密技术及双向身份认证的方式让云端数据能够安全共享与存储。在此前提下,教育管理工作能够通过大数据技术全面收集与教学相关的庞大数据,通过云计算等技术做好数据分析,挖掘其潜在价值,从而掌握各阶段的教学规律。此外,应结合教学进度与效果完成下一阶段教学趋势的科学预测,并制定具有针对性的教育管理措施。

(二) 依托数字平台, 拓展管理途径

数字平台的全面构建能够为教育管理工作途径创新带来强大的推动力,可以实现管理工作内容与方式的拓展,弥补管理中存在的各种不足。在新媒体时代下,职业院校教育管理工作应合理运用数字化平台,促使传统管理方式已凸显的问题得到及时解决。具体而言,一是联合开发数据管理平台,将职业学校与新媒体技术优势充分结合,了解人才市场与商业市场变化趋势。教育管理人员可以实时了解变化数据,通过数据管理平台完成教育数据积累与分析。在目前的教育管理中,部分职业院校未能充分重视学生个人的成长需求,因此必须依托新媒体技术的应用来收集每位学生的真实爱好、成长经历与个性特点等重要数据,及时完成整合、存储与分析,通过数据清晰地了解学生个体之间的差异。这些可用信息在职业院校教育工作中发挥出重要作用,及时找出管理漏洞与各种潜在问题,并制定针对性的措施进行解决^[4]。二是考虑到学生未来就业,职业院校要运用人工智能技术为教育管理提供算法支持,结合不同职业领域需求、学生学习风格,开展个性化的教育管理。新媒体时代背景下的人工智能能够满足环境模拟需要,让教育管理围绕实践需要开展。例如:教育管理涉及资料众多,人工智能技术能将数据自动

分类,实现自动检索,提升教育管理效率。同时,能收集各阶段的学习数据,完成管理效果评估,实施个性化的教育管理工作。

(三) 融入数字理念, 推进数字管理

教育管理工作水平直接影响着教学的整体质量,特别是在新媒体时代下,职业院校教育管理工作应对数字理念做到全面融入,以教学质量提升为中心,以管理促教学。具体而言,一是全面打造新媒体时代背景下的高品质课堂,依托数字视听技术开展视频教学,通过交互式沟通让教育管理工作有序开展。职业学校还应针对虚拟现实技术打造实验室,以提升教学质量,同时建立专业群资源库,利用信息存储与移动通信等技术丰富开放课程内容,打造在线精品课堂,充分发挥教学管理工作对教学质量的影响作用。二是采用线上线下相结合的方式完成教学与管理,以多途径培养职业技能,让课堂教学与教育管理走入高效化。三是结合人才培养目标,通过新媒体技术分析岗位需求,保证人才培养目标体系建设合理且可行。教育管理工作依托微博、微信、钉钉等多种社交媒体平台,通过移动通信技术与学生、教师进行交流,对学生成长情况进行实时跟踪,借助细致与个性化的指导及管理手段来进一步增强人才培养效果。四是重视校内资源数字化转型,构建教育资源库,涵盖课件、微视频、教案等诸多内容,同时加强与企业联系,凭借新媒体技术与平台共享实践经验,并传授专业技术,让学生可以在新媒体时代下随时接触到新知识与新技能,为教育与产业的完美对接奠定基础。在校企资源共享过程中,考试评价内容与教师评价结果以数据的形式展现,教育管理工作人员会做好市场分析与调研,与技术实力雄厚的企业结合并签订合作协议。在此基础上,校企联合团队在数据管理平台中完成对接,全面共享教学管理数据、企业人才需求数据、学生成长数据。同时,考虑到新媒体时代的优势与不足,应及时建立完善的监测机制,收集新媒体技术应用效果与平台使用情况,做好维护工作并对新媒体技术和设备进行全面更新,为教育管理工作的创新提供帮助^[5]。

(四) 运用数据整合, 增强管理效果

新媒体技术涵盖社交媒体、虚拟现实、人工智能、区块链及云计算与物联网等多种技术。职业院校应根据教育管理工作创新的需要,做好技术选择,运用新媒体技术工具为学生成长和 学校发展提供支持。在教育教学工作创新过程中,应重视管理效果的增强,可从以下几方面入手:第一,优化教育管理决策。通过人工智能与区块链技术对未来各阶段的教学管理成果进行预测,发现潜在问题并及时解决,以提高教学与教育管理工作的质量。在智能分析的基础上,教育管理工作通过数据指引明确管理决策内容,涵盖教学质量提升、教学过程管理、教学评价等诸多内容,提升教育管理反

应速度,让管理过程更加动态和新鲜。第二,挖掘多模态数据价值。依托智能化管理手段,了解学生测试情况,对教师教学效果进行客观评估,掌握每位学生与教师的相关数据。教育管理工作可以通过课堂教学过程中录制的小视频、互动图像、互动内容等信息及时优化日常管理工作,将所有数据收集并上传到教学平台中。

(五) 加入时代元素,推动管理改革

在开展教育管理工作时,职业院校应积极融入新媒体时代元素,推动教育管理工作进一步创新,为职业院校高效发展夯实基础。首先,从教育管理细节入手,划分好工作范围。在划分过程中,可以利用智能网络系统分析工作范围,建立起工作范围模型,并使用智能手机终端软件完成信息推送。智能网络系统会将各阶段编排好的教育工作内容及时通过平台或软件推送给教师及教育管理者。例如:课表编排软件,可以根据教育管理者输入的数据生成复杂课表,从而提高工作效率。其次,为了及时收集师生提出的意见和建议,应利用新媒体技术建立通信软件群,实现教师、学生、家长与教育管理者之间的多元沟通与深入交流,收集教育管理各项工作的不同意见,有利于管理工作的全面创新。与此同时,考虑到隐私保护的需要,可以开通网络留言窗口,以匿名方式收集广大师生的真实想法,这使得教育管理工作获取的信息极具真实性与可靠性,为工作创新指明正确方向。如果学生采用实名反馈,系统会通过学生之前所使用的渠道告知其最终的反馈结果。一段时间后,教育管理者可以通过新媒体技术收集学生与教师对新管理工作的看法,有效扩大教育管理工作创新成果。

(六) 巧用媒体技术,做好方案监管

在教育管理工作创新过程中,教学质量与效果的分析尤为重要,可以保证整体教学质量的全面提升。因此,在新媒体时代背景下,职业院校应采用新媒体技术对教师能力进行评价,建立起涵盖工作绩效、教学风格、道德水准等多元信息的模型。以道德水准为例,辅助性管理信息应在创新管理中转化为核心监管信息,通过新媒体技术对职业学校自身发展数据进行分析,掌握学生群体成长信息。在此前提下,对教师群体进行监督,主要是针对其在一段时间内的思想变化与能力提升情况,结合具体教育目标,持续强化教师所应具有的工作能力。在新媒体技术应用过程中,职业院校应引入专业管理工作机制,成功建立专业化教育管理工作机制。在新媒体技术支持下,依托教师与学生群体的情况构建出专业的教学模型并完成评价。当实际工作参数与已设定好的预期值不相符合时,应及时调整教育管理方案,以确保教育管理工作机制的有效循环,增强工作创新效果。

(七) 凸显管理特色,适应时代发展

创新是每一次进步的关键所在,也是灵魂所在。新媒体

时代下的职业院校教育管理工作涵盖内容极多,必须依托新媒体技术才能实现工作模式的创新,满足教师与学生成长需要,突破职业教育在新时期下的发展瓶颈。因此,职业院校应推动“新媒体+教育管理”工作,实现网络、信息、AI技术、新媒体等多种技术的融合,并将其与职业院校教育管理工作相结合。在教育管理工作中,应充分发挥手机媒体所具有的教育作用,开发职业院校微信小程序。教师与学生能够通过微信小程序进入职业院校教育管理平台,了解学校近期的发展成效、发布的岗位需求与新闻时政内容,帮助师生认清未来局势的严峻性,并以正确的态度参与每一次的学习活动。在新媒体时代背景下,教育管理者应突出新媒体技术支持下的管理特色,开发抖音号与微信公众号,及时上传与教育管理工作相关的Flash与图文,通过数字视听技术制作成短视频,提升管理工作的吸引力,鼓励师生观看并对感兴趣的内容进行推广,进而使学生能够在新媒体技术下实现自我管理。学生也可以拍摄和录制带有正能量的视频与照片,经过教育管理者审核与修改后上传至抖音号、微博、微信或者校园网等各大平台,还可以寻求媒体支持,扩大正能量传播范围,同时组织评比表彰活动,增强教育管理工作的有效性与创新性,让教育管理工作更快更好地适应新时代的要求。

四、结语

在新媒体时代背景下,职业院校应紧跟时代发展潮流,利用新媒体技术对教育管理工作进行全面创新。通过数字平台实现数据整合,将数字理念在各项教育管理环节做到细致化落实,打造出数字化与智能化的教育教学管理格局。同时,高职院校应带着长远眼光,借助多模态数据整合手段改进教育管理工作,综合运用有效的管理创新措施,为提升育人质量提供充分保障。

(作者单位:建东职业技术学院)

参考文献

- [1]张光泽.新时代下对高职教育管理工作的创新研究[J].吕梁教育学院学报,2022(3):128-130.
- [2]李敏.新时代高职院校学生教育管理工作的创新策略分析[J].山西青年,2022(8):156-158.
- [3]林小兰.职业院校新媒体运营与管理课程体系建设和实践[J].襄阳职业技术学院学报,2021(5):54-58+66.
- [4]江小丹.新时代高职教育管理创新研究[J].盐城工学院学报(社会科学版),2020(2):121-123.
- [5]易颖俐.新媒体时代职业院校教育管理工作创新[J].教育信息化论坛,2020(1):98-99.