

打造“一站式”学生社区综合管理模式

太原科技大学 郭林 山西大学 王航赞

思想政治工作是学校各项工作的生命线。学生社区是高校的基本组成单元，是有效开展大学生思想政治教育的重要场域。《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》提出，高校要推动“一站式”学生社区建设，把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线，将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。强化高校党建和思想政治工作的体制和机制性创新，要落实好“一站式”学生社区综合管理模式建设工作，使育人社区模式形神兼备、富于实效。

近年来，高校实施的“学分制”“大类培养”等改革实践，学生社区日渐成为学生生活和学习的重要场所，他们在这里进行的自主交流与互动、探讨，具有持续时间长、频率高、内容稳定、效果良好的特征。所以，这里是立德树人理念走向实践，发挥其育人作用的重要渠道，也是高校育人场域从教室延伸到宿舍和全部生活空间的重要途径。

“一站式”学生社区是“三全育人”的新场域。第一，“一站式”学生社区要求将生活要素和教育功能深度一体化，做到多方资源多链融合，学工、管理服务队伍下沉，形成多领域、专兼职、校内外育人队伍协同服务，充分实现“三全育人”功能。第二，“一站式”学生社区是学生成长的新环境。学生社区以专门的物理空间为载体，承担着学习、研讨、交流、休闲等多重功能，学生在社区享受学校各个机构服务的过程中，通过自我管理委员会参与到学生社区的管理建设中，成为社区的“小主人”。有助于提升学生“走出象牙塔”后的社会适应能力，打通学生从学校进入社会的“最后一公里”。第三，“一站式”学生社区是党建引领的新阵地。倡导在学生社区建立“纵到底、横到边、全覆盖”的社区党建模式，依照网格化管理，确保党的工作全覆盖，做到“一个支部一面旗、一个党员一盏灯”，通过“一支部一品牌”特色党建活动，把学生社区打造成学习传播新时代党的创新理论、弘扬伟大建党精神、坚持党的领导的坚强堡垒，依照党建引领更好发挥高校的立德树人作用。

充分把握“一站式”学生社区综合管理模式的必要性和价值性。“一站式”学生社区建设对高校培育时代新人具有重要意义。第一，以学生的全面发展为目标引领，通过在学生社区内设置跨年级、跨学院、跨专业的学生兴趣组或党小组，把团队或共同体观念落实到学生生活的最基层，在空间上缩小人际距离，强化人际有效融合，加强学校与学生、学院之间、班级之间、师生之间的联动，将学生社区打造成为帮助学生树立正确理想信念、满足学生精神追求、帮助学生发展的思想教育园地。第二，能够有效搭建“大思政课”的创新基地。“一站式”学生社区为“大思政课”格局的探索提供了肥沃的土壤。“一站式”学生社区综合管理模式下的辅导员进入学生社区，与学生们一起读书、做事，参加品读经典、畅聊时事等各抒己见的活动，引导广大青年获得真理，提升境界。第三，打造学生成长共同体的实践创新。班级导师、科研导师、就业导师一起驻守在“一站式”学生社区，通过扎实的调研了解学生的真实需求，才能把思想政治工作做到学生的心坎上。要面对面对学生进行思想引导、学业辅导、心理疏导、就业指导，有效解决学生在学习和成长过程中遇到的问题和困惑。学生社区内成立的自我管理委员会，引导学生参与社区治理，实现学生自我教育、自我管理、自我服务，提升学生的管理热情和管理能力。

探索落实“一站式”学生社区综合管理模式的创新性实践。高校要落实“一站式”学生社区综合管理模式，关键在实践。在这方面，一是加强阵地建设。高校建成包含学生事务大厅、党团活动室、师生交流研讨室、心理咨询室、学生休闲室等功能齐全的公共空间，满足学生学习、研

讨、交流、休闲等多方面需求。学生社区文化建设要注重多元，尤其要借助红色文化资源、挖掘校史校情，营造特色社区文化，盘活和激发学生社团文化建设的热情，探索形成校园和社区的牌文化活动，在社区弘扬社会主义核心价值观。二是资源多链融合，工作队伍下沉。比如采用“辅导员+”模式整合校内校外、线上线下资源向学生社区汇聚。“辅导员+思政教师”模式，即教师有针对性地开展思想政治教育，探索学生社区内思政活动和形式，发挥学生社区“第三课堂”的功能；“辅导员+管理服务队伍”模式，即精准对接学生学习、生活需求，让学生办事“最多跑一次”；“辅导员+校外导师”模式，即聘请优秀企业家、校友作为“思政导师”，定期做客学生社区，为学生答疑解惑、排忧解难，助力学生社区建设。三是善用数字赋能，提供智慧服务。以“满足学生需求”为中心，利用数字技术为学生社区建设提供技术支持，搭建“一站式”线上办理平台，助力学生社区建设智能化运转，提高学生管理与服务效能。比如根据学生的日常生活和学习习惯，整合教学、科研、就业等多方面数据，构建多维度、全过程的学生电子成长档案，为人才培养评估、学生综合评价、企业选人用人提供数据支撑。加强学生社区内的安全预警系统，提升社区安防等级，以技术保障平安社区、平安校园建设。