

高职院校后勤管理创新策略探讨

林成

(福州墨尔本理工职业学院,福建 福州 350108)

摘要:在高职院校的管理中,后勤管理是重点管理内容之一。高职院校只有管理水平达到一定的标准,才会更具有办学竞争力,吸收更多优质生源。随着教育改革的不断推进,传统的高职院校后勤管理模式已经不能满足办学的需求与高职院校的发展,因此,高职院校后勤管理及服务模式要打破传统模式的束缚,寻找新的出路。本文就高职院校后勤管理模式和服务内容出发,深入探究高职院校后勤管理创新的意义,并探究其中存在的问题,制定相应的解决策略。

关键词:高职院校;后勤管理;服务模式;创新

中图分类号:G717

文献标识码:B

文章编号:1008-0155(2021)17-0219-02

DOI:10.13487/j.cnki.imce.020974

随着教育改革的不断深化和推进,高职院校有了更高的发展目标和新的发展方向,传统的高职院校后勤管理模式和服务难以适应当前教学管理的整体要求。因此,高职院校后勤管理需要打破传统的单一的管理形式,紧跟社会发展潮流,不断创新,朝多元化管理形式转变。当下,后勤管理部门尤为关注后勤管理模式的创新与未来发展方向,努力提升后勤管理水平与服务水平。

1 高职院校后勤管理存在的不足

1.1 社会化问题较为严重

高职院校的发展不能脱离社会,逐步与社会靠拢才能够实现可持续化发展。随着高职院校后勤管理社会化进程的加快,后勤管理模式也变得越来越多元化。越来越多的社会性机构开始与学校合作,在学校中设立商业性网点,院校的经济愈发活跃,有了较快的发展。但是,部分承包商过分注重利益,忽视了学校后勤管理的部分规定,损害了学生的利益。

1.2 后勤管理人员缺乏较强的服务意识

高职院校后勤管理中存在的问题在很久之前就被关注,后勤改革也进行了很长时间,取得的效果微乎其微。很大一部分原因在于后勤管理缺乏人才,且引进人才的过程存在很大的毛病。其中有很多后勤工作人员自身不愿意从事后勤工作,服务意识较差,不能积极主动服务顾客。此外,后勤部门的服务理念和服务标准不能满足当下时代发展的需求,没有紧跟时代的脚步,被社会所淘汰^[1]。

1.3 不规范的后勤管理

后勤管理改革至今已有一段时间,高职院校后勤管理水平有了一定的提升,但是,仍然不能满足社会主义市场经济体制的发展要求,尤其在管理方面,还存在很大问题。财务管理中存在的问题尤为明显。有些后勤管理部门注重蝇头小利,没有合理控制成本,造成了成本的不合理现象。此外,还有诸多类似的问题。很多后勤管理部门在进行服务时,不能够正确处理高职院校与服务实体之间的关系,根据经济效益提供服务,导致社会效益较低,社会效益和经济效益不能兼得。

1.4 不完善的后勤管理制度

随着社会的不断发展,高职院校中的后勤管理已经脱离了高职院校行政管理,但没有完全实现实体市场

化,因此,后勤管理制度存在很大缺陷。很多后勤管理部门注重培养员工的服务意识,对其进行思想教育,而忽视了对员工综合素质的培训,这样培养出来的员工虽然有很强的服务意识,但是却不具备与之相匹配的服务能力,不能有效提升其核心竞争力。此外,后勤管理制度中没有健全的激励机制,员工的积极性普遍较低。

2 高职院校后勤管理和服务模式的创新原则

高职院校后勤管理和服务模式存在很大缺陷,在这两方面进行创新,可以很大程度上提升后勤管理能力和服务水平。但是,在创新时需要牢记以下三个基本原则:

2.1 坚持以人为本

后勤管理与服务主要针对学校的教师和学生,工作内容是针对服务的主题而确定。因此,在高职院校后勤管理和服务模式上进行创新时,需要将服务的主体转移到教师和学生身上,也就是常说的“以人为本”。只有坚持以学生和教师为本的原则,最大程度上满足教师与学生的需求,积极收集学生与教师的意见和建议,才能够有针对性的进行改革和创新,更好地提升服务水平。

2.2 反对铺张浪费

后勤管理部门只是高职院校诸多部门中的一个,从学校获得的资金有限,因此,在高职院校后勤部门和服务等方面进行创新时,要充分考虑学校的整体发展水平,合理利用资金,切忌铺张浪费,要用最少的资金达到最大的效果。在日常开支等方面,要根据教师和学生的实际需求进行调整,将资金利用率最大化,为校园日后的建设和发展积累资金,打好资金基础。

2.3 坚持可持续发展

高职院校的发展周期长,因此,后勤管理创新要着眼于未来,有长远的目标,不能急功近利,只关注眼前的利益而忽视未来的发展。以可持续性发展为基本原则,将后勤管理建设作为一项长期性工作。此外,在原有的基础上进行创新时,还需要关注学校的发展方向,创新方向不能脱离学校未来的目标和规划,要与学校的发展方向相一致^[2]。

3 高职院校后勤管理创新策略

3.1 增强后勤管理的市场化,深化社会化改革

高职院校后勤管理部门要面向社会,因此,深化高职院校后勤管理社会化改革,对寻找新的管理途径与机

制有积极的影响。高职院校后勤管理要有明确的实体性产权,才能增强后勤管理的自主性和独立性,并通过提升自身的社会化和市场化程度,增强对国有资产的管理,有效分配资源。

3.2 采用现代化的管理措施

随着社会的不断发展和经济全球化程度的加深,现代化社会已经到来。在这样的时代背景下,只有紧跟时代发展潮流,树立现代化市场意识,高职院校后勤管理部门才能够稳定发展,获取收益。随着社会化程度的加深,后勤管理会脱离高职院校的内部行政体系,与高职院校形成利益关系,因此,高职院校需要加大对后勤管理的监督力度,保证后勤管理工作正常进行。当前的市场竞争是尤为激烈的,处于这样竞争激烈的环境中,后勤管理实体要有竞争意识和忧患意识,出台相应的激励机制调动员工的积极性,还需要完善管理机制,提升自身核心竞争力。最后,高职院校后勤管理部门要不断提升服务水平,不断进步。

3.3 坚持以人为本的原则

相应的管理制度必不可少,高职院校后勤管理实体在制定制度时,要坚持以人为本,建立人性化的管理制度,重视员工意识的转变,引导他们树立正确的后勤管理工作服务意识。完善的制度是高职院校后勤管理正常运行的基础和保障,要想建设更好的高职院校后勤管理部门,可以从以下三个方面采取措施:第一,将工作的主体对象转移到教师和学生上来;第二,在日常工作中坚持以人为本;第三,在后勤管理制度和服务模式上进行创新时,要充分考虑到师生的实际需求,切实维护他们的利益^[3]。

3.4 实施精细化管理模式

高职院校后勤管理内容繁多,管理较为复杂,因此,可以充分借鉴现代管理学中的思想,将不同的内容细分,进行精细化管理。这种管理模式对员工提出了更高的要求,后勤管理人员要能够严格遵守规范,全面落实工作要求。采用精细化管理模式,有效提升工作效率,减少工作失误,提升后勤管理水平和核心竞争力,提升员工的综合素质。

3.5 面向社会,完善监督体系

完善的监督体系是一个机构平稳运行的基础,监督能够让员工自己纠正自身的错误,严格规范自身行为。企业要面向社会,后勤管理也可以从师生中收集意见和建议,鼓励师生举报后勤工作人员的不规范行为,以此来加强监督力度。此外,还可以要求政府部门等进行监督,增加后勤管理约束力度。

3.6 重视后勤管理中的信息化发展

随着科学技术的不断发展,我们已经进入信息化时代。高职院校要紧跟时代发展,积极引入信息化技术,引进信息化专业性人才,并对相关工作人员进行培训,

提升其信息化素养。此外,管理人员需要加大资金投入,完善后勤部门信息化基础设施建设,构建相应的网络平台供高职院校后勤管理部门沟通,互相交流工作经验,共同进步。此外,政府部门也要增加支持力度,采取相关措施来提升高职院校后勤管理的信息化水平,早日实现信息化管理。

3.7 构建更好的校园环境

校园后勤管理部门在开展工作时,会受校园人文环境等方面的影响,因此,高职院校后勤管理部门中的相关人员要重视校园环境的构建,帮助营造更加宽松的校园环境,这样才能够更好地开展后续工作。此外,部门内部还需要有相应的员工激励机制与监督机制,前者是为了更好的提升员工的工作积极性,后者则鼓励员工相互监督,严格规范自身行为。两者相结合,才能够保证后勤管理机制的平稳运行。

3.8 建设校园文化与后勤企业文化

随着社会化进程的不断加速,后勤管理部门从高校内部的行政部门分离,逐渐实现市场化。从这个方面看来,它也可以看作一家“企业”。后勤管理与服务的主体对象是学生,具有浓厚的校园气息,其形象也与校园文化有着一定的联系。所以,构建良好的校园文化,对提升后勤管理形象意义重大。此外,后勤管理部门中的相关工作人员也要严格要求自己,规范自身行为,树立良好的道德意识,秉承文明管理的原则,在学生面前树立良好的企业形象,降低后勤管理工作难度。

4 结语

高职院校后勤管理与服务分为很多个方面,每个方面都相对应有其解决办法。因此,后勤管理部门中相关管理人员应充分考虑,在原有的管理模式与服务的基础上进行创新,要有针对性与可行性,这样不仅可以少走弯路,还可以节约资源。从目前状况来看,高职院校后勤管理与服务在很多方面仍存在很多问题都亟待解决。相关人员要高度重视这些存在问题的方面,从这些方面入手进行改革和创新,不断修补漏洞,完善管理体制,提升总体管理水平。

参考文献:

- [1] 蒋敏. “三育人”视角下高职院校后勤管理模式改革研究[J]. 淮南职业技术学院学报, 2019, 19(03): 108-109.
- [2] 彭志彪. 高职院校后勤管理创新路径探究[J]. 科技与创新, 2020(16): 58-59+61.
- [3] 王健. 新时期高职院校后勤管理创新途径探讨[J]. 国际公关, 2020(09): 186-187.

作者简介:

林成(1974-),男,福建闽侯县人,本科,助理研究员,研究方向:高校工会工作、安全管理、武装部工作、后勤管理。