

教育根本问题视角下高职心理咨询专业 教学标准开发探索^①

高鹏程,李雅倩

(湖南司法警官职业学院,湖南 长沙 410131)

[摘要] 从教育的三个根本问题——“为谁培养人,培养什么人,如何培养人”出发,探索开发高职心理咨询专业教学标准,精准定位高职心理咨询专业人才培养方向,从职业岗位出发明确了心理咨询专业核心职业能力需求,探索了高职心理咨询专业课程体系与人才培养模式。

[关键词] 教育根本问题;心理咨询专业;教学标准

[中图分类号] B849

[文献标志码] A

[文章编号] 2096-0603(2024)05-0037-04

专业教学标准是现代职业教育标准体系的重要组成部分^[1],是指导专业建设与专业教学的纲领性文件,指导与规范人才培养的全过程,在专业人才培养中具有举足轻重的作用^[2]。从2006年教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》提出“加强专业教学标准建设”,到2019年国务院印发《国家职业教育改革实施方案》强调“持续更新并推进专业教学标准建设”,再到2021年《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》要求“及时更新教学标准”,彰显了国家对职业教育专业教学标准建设的高度重视。其间,教育部也多次启动专业教学标准的制定、修订工作,并几次发布国家专业教学标准。遗憾的是,高职心理咨询专业国家教学标准一直没有出台。

没有专业教学标准,直接导致专业人才培养方案制定与修订无标可依,间接影响到课程标准的制定、教学与人才培养质量等。因此,本研究拟在充分调研的基础上,以国家专业教学标准框架为出发点,围绕“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”这一教育的根本问题,寻找属于高职心理咨询专业的答案。

一、找准定位:高职心理咨询专业为谁培养人

“为党育人、为国育才”是这一问题的基本答案,具体到每个学校、每个专业,应该有更加明确具体的答案。国家的各个领域需要各种各样的人才,心理咨询专业人才服务的是心理健康领域。它的现状如何?高职层

次的心理人才又特别为这一类领域的哪些企业所需要?我们采取文献查阅、网络数据分析、问卷调查、访谈等方式深入开展面向行业企业、高职院校、毕业生的调研,来寻找这些问题的答案。

(一)心理健康行业现状:优势与劣势并存

与国外相比,心理咨询或心理健康服务作为一个职业在我国的发展相对落后,但进入21世纪后,有两个因素极大地推动了它的发展,分别是国家利好政策和社会对心理服务的旺盛需求。

1. 行业发展优势

(1) 国家政策相继出台

自2000年以来,系列政策相继出台,支持心理健康行业发展,主要分为以下几种:①法律类,如2012年的《中华人民共和国精神卫生法》。②标准类,如2001年的《心理咨询师国家职业标准》。③意见类,如2017年的《关于加强心理健康服务的指导意见》。④方案类,2019年的《健康中国行动——儿童青少年心理健康行动方案(2019—2022)》。⑤通知计划类,如2021年的《关于印发全国社会心理服务体系试点2021年重点工作任务的通知》、2023年的《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》。这些法规、政策体现了国家对国民心理健康和心理健康服务行业的重视,为心理健康行业发展创建了良好的环境。

①基金项目:湖南省教育厅高职专业教学标准专项项目“高职心理咨询专业教学标准开发与实施”(ZJBZ2021077)。

作者简介:高鹏程(1981—),女,汉族,湖南浏阳人,硕士研究生,副教授,研究方向:心理咨询专业人才培养、心理咨询。

李雅倩(1996—),女,汉族,湖南常德人,硕士研究生,研究方向:心理健康。

(2) 社会需求旺盛,市场初具规模

当前,我国处于社会变革时期,人们普遍精神压力大、心理健康问题日益增多,社会各界对心理服务的需求迅速增加。根据2022版“心理健康蓝皮书”《中国国民心理健康发展报告(2021—2022)》,抑郁风险检出率为10.6%,焦虑风险检出率为15.8%,18~24岁年龄组的抑郁风险检出率高达24.1%^[3]。百度搜索大数据显示,2020年以来,心理援助、抑郁症、心理咨询等相关内容的搜索词条热度达到近十年峰值。如此旺盛的心理咨询与治疗需求,仅靠医疗资源远远不能满足,由此导致社会心理服务资源的兴起。社会心理健康服务机构数量逐年增加,心理健康服务市场规模逐年扩大。爱企查数据显示,中国目前有心理咨询服务机构近15万家,市场规模由2015年的2.8亿增长至2022年的52.6亿。

2. 行业发展劣势:亟须引领向规范化发展

首先,心理咨询职业“三缺”:缺身份、缺标准、缺规范^[4],对咨询师的认定、考核、评价、监督等均为空白,使咨询师容易陷入身份的迷茫,制约其发展。其次,行业准入门槛低,缺乏监督和管理,容易导致行业乱象。好消息是,这一现象已受到重视。2022年12月,第二届中国心理咨询师职业发展大会正式公布了新版《心理咨询师职业水平评价规范》,该规范是继2017年人社部取消国家心理咨询师考试后,首个由国家级心理学组织(中国心理学会、中国心理卫生协会、中国社会心理学会、中科院心理研究所)和三部委(国家卫健委、人社部、民政部)联合发起的最新版本。

总之,有国家利好政策的支持和社会大众对心理咨询的刚需,心理咨询职业在我国的发展前景广阔,并且随着发展将逐步走向规范化、标准化。

(二) 高职心理咨询专业人才培养精准定位

“职业教育是面向市场的就业教育。职业教育是为特定职业或岗位培养人才,必须面向社会开放办学、紧密对接就业需求”^[5],《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》也提出“促进职业教育和产业人才需求精准对接”。前面提到,旺盛的社会需求带来蓬勃发展的心理健康服务行业,而蓬勃发展的心理健康服务行业为心理咨询专业学生带来广阔的就业市场。但受地区差异影响,心理健康服务在各省的发展程度和方式有差异,因此,学校要在深入调研的基础上,对接心理健康服务行业区域发展实际情况,对心理咨询专业人才培养进行精准定位。以湖南省为例,通过实地走访社会心理健康服务机构、同类院校、毕业生等,我们了解到,当前专门学校、中小学的心理辅导教师,心理咨询机构

的咨询师助理、心理咨询师、家庭教育指导师等岗位特别欢迎心理咨询专业的学生。

二、明确目标:高职心理咨询专业培养什么人

培养什么人,即人才培养的方向与目标,是教育的“首要问题”。通过调研,我们已明确高职心理咨询专业学生就业岗位,接下来需要进一步明确岗位的工作任务和职业能力要求,确定专业人才培养目标。

(一) 高职心理咨询专业职业能力分析

职业能力是专业教学标准制定的基础与核心问题,它是指人们从事一个或若干相近职业必备的本领,以及在工作生活中所表现出的科学思维和为人处世的态度^[6]。我们采用广东省教育研究院开发的“二维四步五解”职业能力分析方法,通过头脑风暴、文献查询、个案分析等多种途径,从专业能力和职业素养两个维度对心理咨询专业学生各就业岗位所需职业能力进行分析分解。文末表1为心理咨询专业各岗位工作任务与职业能力。

心理咨询专业岗位核心职业素养包括职业道德、职业形象、沟通交流、自我成长与人格完善、团队合作、新媒体与数字应用6个项目,各项目具体要求如下。

1. 职业道德

(1) 善行:应通过自己的工作使服务对象获益,保障服务对象的权利,努力使其得到适当的服务并避免伤害。

(2) 责任:在工作中保持服务的专业水准,认清自己专业的、伦理的及法律的责任,维护专业信誉,并承担相应的社会责任。

(3) 诚信:在工作中做到诚实守信,在实践、研究及发表、教学工作及宣传推广中保持真实性。

(4) 公正:公平、公正地对待自己的专业工作及相关人员,采取谨慎的态度防止自己潜在的偏见、能力局限、技术限制等导致的不适当行为。

(5) 尊重:尊重每位寻求专业服务者,尊重个人的隐私权、保密性和自我决定的权利。

2. 职业形象

(1) 面容整洁,目光和蔼,表情平和,语气温和,给人以舒服的感觉。

(2) 举止端庄、大方、稳重,给人以信任感。

(3) 穿戴整齐、得体,不穿过于休闲、暴露、夸张的服饰。

3. 沟通交流

(1) 全神贯注地听对方讲话,不随便打断或评论。

(2) 能准确理解对方的想法与感受,并做出恰当回应,给人以专业的感觉。

(3)能准确地表达个人的感受与想法,不说废话和不该说的话。

(4)体语方面,以自然、平和的表情面对服务对象,语速平和、语气镇定,手势自然、坐姿放松,不给人以压迫、夸张的感觉。

4.自我成长与人格完善

(1)热爱学习,有终身学习意识。

(2)有不断丰富自己知识和阅历的意识与行动。

(3)能对自己的情绪、态度、价值观有敏锐的觉察。

(4)自我评价客观,认知并肯定自我价值。

(5)情绪相对稳定,热爱生活。

5.团队合作

(1)主动承担岗位职责。

(2)尊重与认可他人的劳动成果。

(3)合理分配、接纳任务。

6.新媒体与数字应用

(1)有数字意识。

(2)紧跟时代,在工作中学习和使用新媒体技术。

(二)高职心理咨询专业人才培养目标

通过以上分析,确立心理咨询专业人才培养目标:面向社会心理健康服务行业,心理健康咨询、心理健康辅导与支持、心理健康教育等岗位群,培养能够从事心理评估、心理健康咨询、心理健康宣传与教育、心理危机干预、家庭教育与指导等工作,具备善行、责任、诚信、公正、尊重的职业道德,具有“博学笃行”专业品质和“精益求精”工匠精神,思想政治立场坚定,德、智、体、美、劳全面发展,适应区域经济社会发展需要的复合型技术技能人才。

三、探索路径:高职心理咨询专业如何培养人

心理咨询师作为一个专业性很强的职业,其能力的养成需要较漫长的时间,且需要将理论与实践结合,在大量的专业实践中成长。因此,如何通过短短三年的培养,让学生具备上述职业能力,成为能为企业创造价值的人?

(一)产教融合双元育人

学校与人才需求企业一起构建课程体系,以岗位能力需求为起点,按照“毕业即能上岗、上岗即能操作”的要求进行规划与设计。心理咨询专业三年学习规划如下:第一学年,以公共基础课和专业基础课学习为主。其中,公共基础课程包括思想政治理论、体育、军事理论与军训、心理健康教育、劳动教育、党史国史、大学语文、信息技术等;专业基础课包括心理学导论、社会心理学、发展心理学、教育心理学、健康心理学、咨询心理

学、心理咨询伦理与法规、心理咨询师的个人成长、专业见习等。通过第一学年的学习,学生养成扎实的职业人文素养和心理学理论基础,培养主体是学校;同时通过一个月的专业见习和不定期的义工服务、社团活动,学生对行业企业岗位形成感性认识,初步明确职业方向。第二学年,以专业核心课程学习为主,学生养成专业核心技能与素养。课程包括心理测量与统计、心理问题识别与评估、会谈技术、心理咨询实务、团体心理辅导、心理健康教育课程设计、危机干预、课程综合实训、专业社会实践等专业核心课,以及行为矫正原理与方法、绘画分析与治疗、正念技术、学校心理辅导、家庭心理治疗、特殊人群心理辅导、企业 EAP、老年心理护理、积极心理学等专业拓展课程。此阶段,学校与企业合作培养,合作方式主要有:(1)合作授课,行业专家承担部分专业核心课程教学,并参与指导课程综合实训。(2)订单培养,学校从有用人需求的企业中遴选优质企业,签订合作培养协议。学生与企业双向选择,进入名单的学生除参加学校的课程学习外,还参加企业组织的实践活动。(3)双导师制,遴选并聘请部分行业专家作为校外导师,与校内专业教师一起组成导师团队,成立心理咨询与治疗技术、心理健康教育、家庭教育与指导等学习兴趣小组,导师将自己擅长的技术手把手教给学生,督促其练习,并组织学生开展校内外心理健康服务。第三学年,学生在双导师指导下进入企业开展6个月岗位实习,同时完成毕业设计。

(二)岗课赛证融合育人

岗课赛证融合育人,即通过融“岗”“赛”“证”要素于“课”,增强育训融通课程目标、内容等的兼容性^[7],提升人才培养的质量。“岗”即岗位工作任务,以岗促教、以岗促学,从岗位出发分析设定人才培养目标与课程体系,根据岗位工作任务和工作环节设置课程模块,开展模块化教学。“赛”是各级各类职业技能大赛,目前心理咨询无全国性的技能比赛,省级比赛也较少,但可参考其他专业的技能竞赛,举办校级比赛,如心理咨询知识抢答赛、心理评估技能竞赛、心理咨询技能比赛、心理健康教育课程设计大赛等,促进教学训结合,提升学生学习效果和解决实际问题的能力。“证”是职业资格证书和 X 证书,心理咨询专业已与企业合作开发出社会心理服务等级证书,学校可将证书内容融入课程教学中,鼓励学生参加 X 证书考试,以此作为检验学习效果的方法之一。

参考文献:

[1]杜怡萍.论职业教育专业教学标准建设的标准化[J].中国职业技术教育,2016(23):43-47.

- [2]徐国庆.国家专业教学标准建设是实现职业教育现代化的基础[J].中国职业技术教育,2019(7):62-66.
- [3]傅小兰.心理健康蓝皮书:中国国民心理健康发展报告(2021-2022)[M].北京:社会科学文献出版社,2023.
- [4]谢斌.心理咨询行业在中国的困局与出路[J].心理学通讯,2018,1(3):175-176.
- [5]职业教育前途广阔大有可为[EB/OL].(2021-04-29)[2023-12-19].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5148/202104/t20210429_529103.html.
- [6]杜怡萍.中高职衔接专业培养目标的定位研究[J].中国职业技术教育,2014(32):56-60.
- [7]王丽新,李玉龙.高职院校“岗课赛证”综合育人的内涵与路径探索[J].中国职业技术教育,2021(26):5-11.

表1 心理咨询专业职业能力分析表——专业能力

工作岗位	工作任务	专业能力
咨询师助理	预约登记	1.能独立接待线上、线下服务对象,倾听了解其需求,为其推荐合适的咨询服务。 2.引导服务对象完成咨询预约步骤。
	来访接待与咨询跟进	3.提醒服务对象按时咨询,接待来访服务对象,引导其进入咨询室(线上或线下)。 4.能与服务对象建立良好工作联盟关系。 5.能配合咨询室为服务对象安排咨询流程,并跟进帮助过程。 6.能处理服务对象反馈的问题,重要情况及及时向上级汇报。
	心理测评	7.熟悉各种心理量表的施测,能够独立完成心理测评工作。 8.熟悉各种心理量表的分析与统计方法,能对测评结果进行分析。 9.能撰写心理测评报告。
心理咨询师	心理评估	1.能与服务对象建立良好的咨访关系。 2.能准确评估服务对象心理状态,给出转介、咨询等有效建议。
	心理咨询	3.能熟练使用心理咨询基本技术,帮助服务对象更好地认识自己,促进其心灵成长。 4.能运用认知治疗、行为治疗、精神分析、焦点解决、叙事疗法等常用心理咨询与治疗技术,开展意识与无意识层次的帮助。
	心理危机干预	5.能准确评估服务对象的危机状态。 6.能开展危机干预,帮助服务对象从危机中康复、成长。
家庭教育指导师	家庭教育现状评估	1.能与家庭成员进行有效沟通,与家庭成员建立良好的工作同盟。 2.从家庭成员的互动模式、家庭环境等角度进行观察并评估家庭现状,分析存在的问题。
	家庭教育方案设计	3.能在观察与评估的基础上分析家庭中存在的问题。 4.能针对家庭中存在的问题,设计个性化的家庭教育指导方案。
	家庭教育方案实施	5.能根据方案帮助家庭解决存在的问题。 6.能指导与帮助家长创建有利于孩子健康成长的家庭环境。 7.能开展家长课堂,帮助家长了解和掌握孩子成长的特点、规律以及教育方法,协助家长共同解决孩子发展过程中的心理行为问题。
心理健康教育与辅导老师	心理健康宣传与教育	1.能够根据学生的特点,有针对性地推送宣教主题,完成邀请通知、海报设计与分发、场地与设备准备前期工作。 2.能组织学生开展心理健康教育讲座、沙龙、工作坊等宣教活动。 3.能够为学生设计并开展系列心理健康教育课程,帮助其提升心理素质和心理健康水平。
	心理评估	4.熟悉各种心理量表,能够独立完成心理测评工作,开展数据分析、建立学生心理档案。 5.能初步鉴别与评估学生常见心理问题,并根据结果做出合理建议。
	学生心理辅导	6.能以尊重、热情、真诚的态度与学生进行沟通,了解其问题所在,确定有针对性的帮助方案。 7.能够与学生进行有效交流,熟悉澄清、内容反应、情感反应、面质、解释等技术,帮助服务对象缓解负面情绪、调整认知。 8.能针对学生开展发展性团体心理辅导,提升其心理素质。
	心理危机干预	9.能组织开展学生心理危机排查。 10.能准确评估学生的危机状态。 11.能疏导学生的心理危机,帮助其从危机中康复、成长。

©编辑 王亚青