

新常态下企业行政管理方式的创新研究

罗玉香

(海南工商职业学院, 海南 海口 570203)

摘 要: 企业的行政管理关系着企业后勤工作实施,也是管理过程中极其关键的环节,是保障企业运行极为重要的方式。而企业在新常态环境下想要提升市场竞争力,突破发展瓶颈,就需要全面提升企业的管理效能。所以企业在实施行政管理的过程中,在新常态下需要突破传统模式的束缚,借助新的管理工具和方式,创新工作。基于此,文章主要致力于探究新常态下企业行政管理方式的创新情况,首先指出企业行政管理特点和主要内容,通过结合企业行政管理方式在新常态下创新意义,分析存在于企业行政管理中的问题,通过具体问题具体分析,最终详细地阐明我国企业行政管理基于新常态下的创新策略,以期能够推动企业健康发展,有效提升行政管理水平。

关键词: 企业; 行政管理; 新常态; 创新方式

中图分类号: F272.9

文献标识码: A

文章编号: 1005-6432 (2023) 05-0063-03

DOI: 10.13939/j.cnki.zgsc.2023.05.063

1 引言

新时期我国社会和经济的快速发展促使现代企业制度不断完善。新常态下的经济发展模式带给我国企业以新的挑战 and 新的机遇。在实际的发展建设的过程中,我国企业需要做好现代化的管理工作,还要不断提升其生产力^[1]。而我国的企业行政管理主要包含人力资源和文化活动管理,涵盖关于企业发展的很多内容,行政管理始终贯穿于其中。另外,在经济新常态的背景下,需要按照时代发展的背景加强对企业行政管理方式的创新。所以,企业行政管理在当前社会事业、经济新常态逐渐规范条件下,应当积极地立足于其发展实际,不断适应整个社会发展变化情况,在创新中不断摸索创新和前进之路。

2 企业行政管理的特点和主要内容

2.1 管理特点

针对企业经营管理的每一层面,行政管理能够实现对其全面的控制和管理,下述将主要分析其特点:其一,层级性。企业行政管理能够保持和执行层的良好沟通,传达企业决策层的政令,以便保证内部运营的有序实施。其二,灵活性。在新常态背景下,企业的发展变化同行政管理存在极大关联。所以,在企业行政管理的过程中,需要对模式进行及时调整并不断优化,积极结合发展变化,提供给企业的经营发展以高效化的服务^[2]。其三,时效性。在新常态下企业行政管理中,应当不断激发员工的工作热情,结合企业实际发展特点和需求,不断提升工作效率,实时有效

的管理,提供给企业稳定发展以充足的动力措施。

2.2 管理内容

在新常态的背景条件下,下述三点是企业行政管理主要内容:其一,企业行政管理部门要促使自己的员工明确工作的方向、职责和主要内容,合理科学化地安排工作,统筹管理员工,并更好落实企业的战略性目标。其二,企业要按照自身当前的发展现状和实际情况,制订出能够符合未来的发展目标和下一阶段的计划。其三,企业应当紧密地将企业和员工发展结合起来,努力协调好企业内部的纠纷或矛盾。

3 企业行政管理方式在新常态下创新的意义

3.1 能够全面提升企业管理水平

行政管理是我国企业现代化和规范化关键体现,也是实施生产经营的基础保障。基于对国内外大型企业的分析,需要为保障企业内部良性运转付出不懈努力,制定出完善规范的行政管理机制,通过节约信息流转的时间,提升效能,实现对员工工作效率的全面提升^[3]。而在新常态的环境背景下,很多企业在整个行业中使得内部运转机制僵化发展,并不重视行政管理工作,造成企业利润流失,对企业销售、采购和生产等环节产生极大的影响。

通过对行政管理方式的创新,能够在企业中广泛应用现代化的行政管理工具和理念,借助相关工作完成创新,有效提升其行政管理水平,不断提升内部整体水平,更好地为各部门服务。

3.2 能够满足企业长远发展需求

在新常态的环境背景下,企业进行生产经营的目

的,就是要在激烈竞争中不断扩大影响,增强优势,获得经营利润并提升经济效益,促进企业不断发展壮大。而我国的经济和社会发展步伐,在近些年表现为逐渐放缓的状态,企业获得较高经营利润更加困难,面临的竞争环境也愈加复杂。如若在常态下并未及时实现对行政管理方式的优化和创新,将无法有效带动企业生产经营活力,制约其进一步发展。

因此,为了满足企业行政管理长远发展需求,应当做到下述三点:其一,实现对行政管理方式的创新,为企业拓展发展空间和盈利渠道等创造新的机遇和空间,为销售和生等提供后勤保障工作,以便能够提升行业内影响力,不断扩大市场占有率^[4];其二,实现对企业行政管理方式的创新,可以提升工作积极性,激活企业的氛围,同时提升工作效率,也是企业在激烈竞争环境中的必然选择;其三,通过积极创新行政管理的方式,将帮助企业实现对其内部结构的不断优化,提升经营利润并实现降本增效,由此产生的作用和效果较佳。

4 企业行政管理中存在的问题

4.1 企业发展目标和行政管理脱节

在新常态化的背景下,现代企业发展注重提升市场竞争力,然而我国市场经济向前迈进的过程中,因受到计划经济的影响,遭遇各种困难和局限,有多种客观和主观因素对我国企业管理高效创新产生影响。在实际发展的过程中,很多企业的主观环境包含难以突破自我限制,无法满足社会发展的需求,特别是基于当前互联网的背景下,以及在知识经济到来以后,管理模式发生转变,想要积极地适应当前社会发展需求,只有不断做出调整,融入社会发展的现实中。而客观因素则是指经济制度和社会环境的影响。企业和社会需要同经济发展间形成内部联系^[5]。然而,在新常态环境下面临的一个极其关键性的问题,就是企业长远发展目标和行政管理间的脱节。所以在新时期中不仅要紧随时代发展的步伐,企业更应当把精力放在追求短期经济效益和经济效益最大化中。而当前企业发展目标和行政管理间的差异,成为造成我国企业和经济发展核心需求的矛盾。

例如:针对于呼叫行业和企业的发展中,应用计算机技术和现代通信技术处理大量信息是其工作的重点,客户服务和实现信息共享则是企业的效率,通过对计算机、互联网、电话等多种媒体的应用实现营销,以便能够提供给每一行业以高质量的客户服务。而在新常态具体实施行政管理的方式上,需要注重于对员工的管理,但是当前存在的问题就是员工并未在

企业中获得归属感,整体的行政管理处于低循环状态,这无疑和企业的发展存在差异和距离。

4.2 行政管理中规范性的缺失

在新常态背景下,企业面临变化的环境是其关键性标志,需要在发展中不断创新管理理念。自从改革开放以后,我国的一些企业研究未形成自己的管理理论,在进入经济发展新时代之后,我国的管理实际也难以有效衔接国外的管理理念,企业在生产、经营、研究、开发等层面付出很多的努力,为了获得更多的经济效益^[6]。但是,我国企业行政管理,依旧处于粗放型的状态,整体上缺失规范化的制度,方式较为随意。例如:针对于呼叫行业和企业的发展中,只有不断健全自己的管理结构,才能够满足众多员工的不同需求,但是当前面临的常见现象和问题,就是在这一企业行业的管理过程中,表现为对制度性、综合性管理的缺失,单纯注重于业务上的管理,使得企业中的员工长时间处于一种被动管理的过程,在文化和人员层次上存在这样那样的问题和不足,也无法谈及遵循主动性管理的情况。

除此之外,当前存在于其中的另一个关键性的问题,就是企业行政管理中无有效的编制,例如:不管在晋升、入职或离职等层面,均难以实现公正、公平的选拔。面对存在的这一问题,企业选择睁一只眼闭一只眼的方式,也不会去制定有效的解决措施,使得企业的业务无法实现和行政管理方式的有效衔接,并使得整个企业处于松散的状态下。

4.3 行政管理中专业化的不足

在新常态化的背景条件下,我国逐渐步入网络、电子、信息和数字化的环境中,互联网行业快速发展,企业中需要高素质管理人员和人才。但是,企业中的决策层或中层,在实际执行的过程中使得人才发展缺乏动力,并未充分重视起企业的工作效率,并明确理清企业发展中,人才是核心动力,互联网经济则是市场和技术的融合^[7]。为了能够很好地激发每一位工作者的潜力,企业中的行政管理致力于实现企业可持续化发展。然而,当前存在的一些问题就是,一些企业中长时间不引进高素质的管理人才,核心导向存在错误,中高级人才的培养也表现为残缺的状态。很多管理人才不懂业务,现代和传统管理模式缺失专业对接,在创新的过程中难以提升企业的技术水平。除此之外,一些企业的业务和行政管理存在距离,高级管理人才匮乏,甚至可能表现为不懂业务的情况存在,整体上缺失专业性的管理方式,缺乏复合型人才,使得人才难以实现价值,企业经营和人力资源管理存在矛盾,创新处于缓慢状态,人才难以对应社会

发展实际。

例如：在调整岗位时要注重符合员工实际需求，在专业化人才的调整中要按照其发展需求完成相应的调整工作。如若管理人员并不懂得业务，将很难优质地发挥企业创新优势，信息资源程度较低，表现为业务和管理间割裂的状态。

5 我国企业行政管理基于新常态下的创新策略

5.1 企业行政管理专业化创新

在新常态的发展背景下，想要做好行政管理工作，最主要的是创新方式，选择专业化的人才。想要选择专业化的方式，就需要不断激发企业中员工的热情，实现自主权最大化以及专业化的方式。决策者和管理者在开展行政管理时，以人为本转化人的动力，加强创新人才管理的力度，不断调动员工的热情，促使员工能够在企业产生归属感^[8]。

例如，需要按照每一职位的功能和特殊性确认薪酬，并建立健全薪酬考核机制，激发员工工作热情，对表现优异者给予薪酬奖励。企业还要建立专业的行政组织机构，不断树立企业典范，发挥信息系统功效，建立起高素质的团队管理，选择高效执行和民主决策系统，在行政管理工作形式和内容上，建立起多种职能融合性发展系统，积极选择现代信息技术，经网站媒体高效应用行政管理，提升管理效率。

5.2 企业行政管理模式的创新

在新常态的发展背景下，因受到互联网经济的影响，企业正向着智慧化方向发展。当前市场竞争模式，传统生产方式已经难以有效适应，在实施企业行政管理的过程中，应当注重融合多种元素，适应新经济情况，通过在操作技术和流程上符合企业发展现实，提升其社会经济效益水平，带来新的发展空间。企业基于新常态的背景下，在强化产业链的基础上，通过对产品和互联网技术的融合，更注重提升市场竞争力，革新很多生产管理要素。在行政管理方式上，要求企业积极实施纵向和横向规

划，保证行政管理程序的简便、合法、稳定和完整性，在监督检查、考核奖惩、计划执行等层面实现对行政程序方式的优化。

例如：选择以人为中心、以目标为导向、以结果为目标的管理方式，突出企业中人员的自我控制和管理，鼓励员工获得最佳的业绩。

6 结论

企业在经济发展的过程中，基于新常态背景下，应当不断创新行政管理方式，注重改革创新，满足企业实际的经济需求，提升效益和整体上的管理水平。

同时，要创新工作模式与体系，不断创新工作形式，选择最佳奖惩管理和绩效考核手段，强化经济管理力度，不断提高企业经济效益。

参考文献：

- [1] 雒一丹. 新常态下企业行政管理方式创新探析 [J]. 中小企业管理与科技, 2021, 22 (7): 69-70.
- [2] 王婷云, 李振. 浅谈新常态下企业如何创新行政管理方式 [J]. 企业科技与发展, 2020, 18 (11): 245-247.
- [3] 杨春燕. 食用菌加工企业行政管理能力提升路径创新研究——评《行政管理实操从入门到精通》 [J]. 中国食用菌, 2020, 39 (6): 254.
- [4] 董亚, 朱欢平. 如何创新饲料企业的行政管理: 评《中国饲料经济与管理研究》 [J]. 中国饲料, 2020, 40 (11): 151.
- [5] 王婷. 浅析加强行政管理改革在企业管理的重要作用和意义 [J]. 知识经济, 2020, 10 (4): 24, 26.
- [6] 杨燕梅, 龚玉梅, 李元珍. 施工企业改革发展新阶段办公室管理创新及思路 [J]. 云南水力发电, 2019, 35 (4): 185-189.
- [7] 阳彦. 新常态下创新混合所有制企业行政管理的措施 [J]. 现代经济信息, 2019, 22 (7): 91.
- [8] 黄昕. 浅谈物业服务企业转型升级中政府行政管理职能的创新 [J]. 现代商业, 2018, 37 (16): 93-94.

~~~~~  
[作者简介] 罗玉香 (1978—), 女, 汉族, 湖南浏阳人, 硕士, 讲师, 任职于海南工商职业学院, 研究方向: 行政管理。