

基于岗位胜任力的高职口腔医学专业 教学标准研究与实践

曹玉林¹, 王美霞¹, 李跃军¹, 倪成励², 刘友良¹

(1. 益阳医学高等专科学校, 湖南 益阳 413000; 2. 安徽医学高等专科学校, 安徽 合肥 230601)

【摘要】构建高职口腔医学专业岗位胜任力教学标准可以为临床口腔医护人员岗位培训工作的开展提供借鉴, 并为高职院校口腔医学专业教育教学工作的开展提供方向指导, 在高职口腔医学专业学生岗位胜任力的导向之下, 构建实训教学目标体系, 通过教材、实训基地和双师教师培养, 从体系层面保障实训教学工作的开展, 提升教学质量, 构建教学质量监控体系。同时, 强化教师选拔、学生培养、教学提升及教学结果评价等工作, 以培养满足口腔医疗服务以及岗位能力要求的优秀口腔医学人才。

【关键词】岗位胜任力; 高职口腔医学; 教学标准; 教学模式

中图分类号: G45

文献标识码: A

Research and Practice on Teaching Standards of Stomatology Specialty in Higher Vocational Colleges Based on Post Competency

Cao Yulin¹, Wang Meixia¹, Li Yuejun¹, Ni Chengli², Liu Youliang¹

(1. Yiyang Medical College, Hunan Yiyang 413000, China; 2. Anhui Medical College, Anhui Hefei 230601, China)

【Abstract】The construction of teaching standards for the competency of oral medicine positions in vocational colleges can provide reference for the training of clinical oral medical staff, and provide direction guidance for the development of oral medicine education and teaching in vocational colleges. Under the guidance of the competency of oral medicine students in vocational colleges, a practical training teaching target system can be constructed, which can be trained through textbooks, practical training bases, and dual teacher training, Ensure the implementation of practical training and teaching work at the system level, improve teaching quality, and build a teaching quality monitoring system. At the same time, efforts should be made to strengthen teacher selection, student development, teaching improvement, and evaluation of teaching outcomes, in order to cultivate excellent dental talents who meet the requirements of dental medical services and job abilities.

【Keywords】post competency; higher vocational dentistry; teaching standards; teaching model

引言

如今, 人们对自身健康的关注程度日益提升, 越来越多的人开始关注口腔健康, 对口腔医生的要求越来越高, 因此, 需要采取全面而有效的教学方法, 增强口腔医学学生的实际岗位胜任能力, 提升其综合素养, 以向社会输送更多高质量的口腔健康从业人员。分析整体发展形势, 现代口腔医学正在由以往的模块式、分散式及单一化的方向向整体性、综合性以及多元化方向转变, 对此, 需要进行模块化口腔医学教学模式的创新, 制定清晰的口腔医学

专业教学标准, 在对教学设计及实践的持续优化过程中设定多元化且新颖的教学模块, 对基础知识、临床理论及技能技巧等全面覆盖。同时, 以多元化的教学方式为参照, 强化知识及技能, 实现学生综合素养的全面提升, 以此更好地满足社会需求。

一、构建高职口腔医学专业岗位胜任力教学标准的意义

(一) 为临床口腔医护人员岗位培训提供借鉴
对临床口腔医护人员而言, 专业技能、知识及个人特质非常重要。口腔医护人员是一个专业性很

强的职业，必须具备足够扎实的专业技能，所以需要接受专业而系统的教育。另外，作为岗位胜任力冰山模型之下一个非常重要的发展性指标，个人特质一直没有得到管理人员的重视，而构建口腔医学专业岗位胜任力教学标准能够为临床医护管理人员提供相应的启发，让其在岗位绩效考核工作的实际开展过程中切实提高重视程度，加强对口腔医护人员个性、动机及精神面貌等各类相关隐性特征方面的关注。一方面，这一措施能够为管理人员提供重要借鉴，加大其对口腔医护人员岗位的投入力度，以便更好地进行管理培训；另一方面，口腔医护人员自身也能够以岗位胜任力教学标准为参照，有针对性地增强自身岗位能力。根据全国医护事业发展规划，医疗机构需要与临床专科医护实际发展情况及专科医护岗位的具体需要密切结合，以医护人员群体为面向对象，做好专科医护培训工作，保证培训的全面覆盖及高效性。可以说，专科培训目前已经发展为临床医护的一个重要趋势，而构建口腔医学专业岗位胜任力教学标准能够为高职口腔优秀医护人才的培养提供切实可行的参考依据。

(二)为高职院校口腔医学专业教育教学工作的开展提供方向指导

国家层面强调的教育目标是对各个地区、各个级别及各种类型的院校提出的总体要求，是实现人才培养的具体规格。所以，高职院校需要基于总体教育目标进行更加细化的培养目标的制定。通过构建口腔医学专业岗位胜任力教学标准为此专业教育目标的设定提供重要参考依据，同时，可基于岗位胜任力的权重值有针对性与目标性地做好课程设置和学时分配工作。不仅如此，培养目标又能够从根本上为课程的设置提供参考依据，这是高职院校为实现特定的人才培养目标而设立与安排的一系列课程组合。本文研究过程中提及的口腔医学专业岗位胜任力标准建立于对口腔医护人员实际岗位工作进行提炼的基础之上，在相应程度上显现出实践有针对性的特点。以具体的标准为基础，进一步完善口腔医学专业教育课程安排，以达到与岗位匹配的重要目标，对于高职教育和临床需求之间的密切与有效衔接具有不容忽视的积极意义。

二、高职口腔医学专业学生岗位胜任力

1973年，David McClelland首次提出“胜任力”这一重要概念，此后，建立于“胜任力”这一基础之上的医学教育教学逐渐得到重视。因此，在对助

理全科医师的岗位胜任力特征主要从3个方面概括，分别为服务能力、公共卫生服务能力及职业素养。口腔医学是一门有着尤为突出的实践性特征的学科，对胜任力的要求非常严格，然而，学术界针对口腔医学岗位胜任力内涵所作的界定尚没有一个统一的标准。在大量调研的基础上，笔者深入思考高职口腔医学专业毕业生的岗位胜任力内涵，基于调研工作及文献研究工作的开展，得出以下结论。尽管现阶段学者及口腔医学从业人员针对口腔医学岗位胜任力有差异化的描述及解释，但他们都将口腔医学专业的学生对实际就业岗位能力需求的认知和理解作为立足点，希望能够通过相应研究工作的开展让学生更好地适应岗位要求，同时，持续发展、改进并完善岗位所需能力。在这一重要前提之下，对口腔医学专业学生的实际岗位胜任力进行如下界定。具备足够突出的沟通能力与适应能力，且不断进行自我学习，在持续提升的过程中增强管理能力，此外，还需要具备对积极转化责任心的能力，最终达到自我发展的重要目的。对于口腔医学专业学生来说，这是其能够真正地胜任口腔医学这一岗位的精髓。

三、基于岗位胜任力的高职口腔医学专业教学标准

在我国，口腔相关疾病发病率较高，特别是在农村地区，龋病及牙周病等口腔类疾病的发病率明显更高。以岗位胜任力为基础，在制定高职口腔医学专业教学标准时，需要严格遵循“突出重点项目、注重整体协调、加强人文教育、强化基层服务、着重实训教学”这一重要原则，切实提升口腔专业课程教学的针对性及实用性。

(一)科学构建岗位胜任力导向下的实训教学目标体系

在高职口腔专业教育教学中，构建科学有效的实训教学目标体系能够为教学计划的有序推进提供重要保障。在实训教学体系的构建与持续改进过程中，要与学生的实际知识掌握情况、技能水平及素质结构相结合，将高素质技能应用型人才培养目标及要求彰显出来。在对口腔专业实训教学总目标的设定上，需要严格明确对学生实际岗位胜任能力的全面培养。

高职院校应加大对口腔医学专业实训课程的改革力度，充分把握口腔医疗机构的实际工作任务，此外，还要明确国家对口腔执业（助理）医师岗位

所提的具体能力要求,与相应的资格标准相结合,在这一前提条件之下推进改革,对学生口腔基本操作能力进行培养,同时有针对性地强化其技术应用能力以及综合实践能力,保证其管理工作开展的高效性。

(二)构建实训教学目标驱动下的口腔专业课程实训教学体系

高职院校口腔专业需要做好课程实训教学体系的构建工作,清晰定位实训教学目标,整合实训教学过程中的各个内容模块,保证实训教学体系内容的一体化。具体而言,涉及以下几大模块。其一,基本技能模块。确保口腔专业全体学生均能胜任口腔执业(助理)医师的岗位要求,包括对口腔方面的常见疾病及发生概率比较高的疾病病史进行采集、采取专业或辅助性的方法检查口腔基本情况、准确诊断常见的口腔疾病、严谨书写病历、进行专业的龈上洁治术等。其二,专业技能模块。通过对学生的教学及培养,让其符合口腔执业(助理)医师职业岗位实际需要,从所需要掌握的实际技能上来看,不仅有根管治疗与牙体拔除,还应涉及固定及全口义齿修复等。其三,综合技能模块。在教学及培养工作的开展过程中提升学生职业能力与素质,主要是针对教学仿真头模、对口腔医学基本技能及专业技能操作进行交叉融合。

(三)开展教材、实训基地及双师队伍等的建设工作,发挥其重要支撑作用,以此从体系层面更好地保障一体化实训教学工作的开展

主要是对人才培养方案进行全面与有效落实,做好实训教学计划和大纲的修订工作。为了保证大纲修订的严谨性及适用性,邀请一些具备扎实知识及丰富实践经验的医学口腔专业人士参与编写实训教材,确保教材可以真正地与教学目标相契合。同时,全面整合各项相关实训教学内容,有针对性地增加一些具有综合性特点的实训项目,以达到强化实训技能的目的。

加大实训基地的建设力度,保证校内与校外实训基地的全面覆盖。在建设校内实训基地的过程中,需要保证实训教学设备的充足性及优质性,为教学标准的落实及教学模式的实施提供重要保证。在建设校外实训基地的过程中,应有目的地强化和一些基层医疗机构间的融合,以这些机构口腔岗位实际的职业能力需求以及高职院校口腔医学专业具体教学需要为依据,打造校内校外一体化的校外实训

基地。

(四)明确教学质量提升这一重要目标,基于此驱动进行教学质量监控体系的构建

基于对方案的全面参照及高效落实教学质量管理工作,加大对实训教学实际情况与效果的评价力度,在实训教学工作及活动开展各个环节,保证考评工作落实的有效性,针对考评具体对象、考评的主要内容、考评工作的推进及考评过程中一些突发情况的应对等作出明确规定,保证全面性和详细性,做好基本技能、专业技能和综合能力等各项指标的整合工作,对实际的考核标准进行量化处理。基于多元化考评手段的运用,执行实训教学各环节的监督、分析及管理任务,以此实现对校内实训质量管控的持续优化及教学质量的提升。

四、基于岗位胜任力教学标准的高职口腔专业人才培养模式

(一)教师选拔

高职院校应将岗位胜任力作为自身对口腔医学专业优秀教师进行选拔的重要参考依据,不仅要考虑教师口腔医学专业知识的实际掌握情况,还要将其教学风格、教学动机、沟通能力及人格特质等作为重点考察指标。另外,还要围绕医学教育发展这一要素展开,针对实际岗位胜任力,需要对以下几个方面的具体要求一一落实。首先,口腔医学知识结构必须完整且清晰,在此基础上,还需要积累相应的人文社科知识。其次,具备自主和终身学习的意识,能力突出。再次,具有一定的领导力,将应有的领导作用发挥出来,同时创新意识亦非常重要,不仅可以很好地对口腔医学领域的相关问题予以解决,还要具备从事社区保健工作的能力。最后,能够与口腔疾病患者进行良好沟通,有正确的价值观。在具体选拔工作的实际开展过程中运用多元化的选拔形式,包括行政审查、简历评价、心理测试及多站点小型面试等,此外,定期对聘用教师的评价进行监测,以此达到持续提升与完善人才筛选水平与标准的目的。

(二)学生培养

在基于岗位胜任力目标驱动下的口腔医学专业学生培养中,高职院校可以借鉴优秀院校口腔医学专业本科生培养方案,具体而言,可以运用三段式教学结构,即“基础医学—临床医学—口腔医学”。以浙江大学口腔医学专业为例,在执行本校口腔专业课程设置的设置任务时,该专业前4年的课程重点主

要体现在学科理论及专业知识的教学之上,在第二和第四学年度,适当为学生提供了相应的临床实习机会,而真正意义上的临床学习则是从第五学年开始。此类课程设置方案可以让学生相对完整且系统地完成各相关学科理论及专业知识的学习任务,但是该方案存在一定不足,即学科和学科之间并没有很好的递进关系,横向联系同样不够密切,这使学生的整体意识难以得到应有的提升,在对具体问题的解决上难度也比较大。不过,针对课程以及“5+3”整体培养,教师有针对性地融合了思想政治教育相关内容,通过课程思政教学工作的开展,引导学生树立起正确的世界观、人生观与价值观,这可以实现构建良好的导学关系,为学生岗位胜任力目标的达成提供重要的思想保证。

(三) 教学模式

高职院校应明确“立德树人”根本任务及“双一流”建设重要目标,遵循价值塑造、知识传授及能力培养的育人理念与原则,建立实际教学方法和以学科为中心的课程计划之间的相互对应关系,明确学生主动参与者的角色,提高对学生批判思维能力、问题解决能力、终身学习能力培养的重视程度。在口腔专业的训练过程中融合医学人文教育,对患者的社会背景和医学伦理问题等相关因素给予关注,真正地让学生从整体层面认知疾病,保证判断的准确性、治疗的高效性及预后的优质性。在学生理论与临床综合并行的基础之上,进一步向临床实践过渡。在实践环节,运用教学头模、实时导航系统及虚拟仿真实验等虚实结合的教学技术和手段,让学生更好地进行临床技能的学习。

(四) 教学结果评价

在对学生进行评价之时,需要围绕综合技能、理论、研究及沟通协调等各个方面,建立起课程、实践与考核之间的密切联系,保证连贯性、综合性与并行性。具体而言,可以通过对医院口腔诊室实际情景及标准化患者的模拟来测试并评价学生的临床思维、交流以及操作能力,在教学过程中贯穿考核,以达到教考一体化的目标。同时,考核学生的基础理论及实践操作,还要将医患沟通能力、独立思考能力以及整体思维能力等纳入考核指标。在学生进行临床操作之前,需要对其提出要求,即做好病历的收集与整理汇报工作。在动手操作以前展开充分的分析,保证治疗方案的完整性与清晰性,在此基础上实施方案,以此实现对优秀口腔医生的培

养。在对学生进行小班教学的过程中,还要有针对性地提高对团队合作的重视程度。例如,可以安排高年级学生协助小班低年级学生,让他们更好地开展独立学习及讨论活动,这能够锻炼高年级学生的领导、组织、判断能力,还有利于增强低年级学生的专业理解能力。

结语

为了切实满足人们的口腔健康需求,高职院校需要明确岗位胜任力这一重要导向,构建口腔医学专业教学标准,与基层医院口腔诊室及医疗机构建立起密切联系,准确把握口腔医疗需求,推进口腔专业实训教学改革工作的开展,进而培养满足口腔医疗服务及岗位能力要求的优秀口腔医学人才。

【参考文献】

- [1] 王倩,黄雅珍,丘东海,等.协同育人视角下高等职业教育口腔医学专业构建“课程思政”教学平台研究[J].秦智,2023(03):118-120.
- [2] 西玉立,王得利,徐文秀,等.基于岗位胜任能力培养的口腔医学实验教学体系建设体会[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(30):145-146.
- [3] 张晓刚,赵青,骆毅.校企合作培养高职口腔实用型人才的改革与实践[J].职业,2019(02):46-48.
- [4] 李咏梅,李含薇,郭晶.基于岗位胜任能力培养的口腔医学实验教学平台建设[J].实验室研究与探索,2016,35(12):194-196.
- [5] 胡洁.针对分层教学在高职口腔医学技术实践教学中的应用探索[J].亚太教育,2016(21):153.

【课题项目】湖南省职业院校教育教学改革研究项目(课题编号:ZJBZ2021118)。

【作者简介】曹玉林(1984—),女,汉族,湖南益阳人,硕士,副教授,研究方向:口腔临床与教学