

# 新时代背景下高职院校的 学生特点及管理创新研究

刘 良

(广州科技职业技术大学 广州 510550)

**摘 要:** 新课程改革作为现代教育发展的核心内容,本质是将教育从传统教学思维中解放出来,施行素质教育,提高学生的综合素质。高职院校在新时代背景下具有全新发展路径,这也使得高职学生凸显出全新时代特征。传统学生管理工作已经不能适应现代教育发展,需要高职院校通过优化管理理念,坚持以人为本;完善管理体系,强化学生能力;构建管理模式,搭建管理平台;组建管理队伍,提高管理水平等策略,推动学生管理工作创新,优化学生管理方法,保证学生管理工作有序开展。

**关键词:** 高职院校; 学生特点; 管理问题; 管理创新

**中图分类号:** G712

**文献标志码:** A

**文章编号:** 2096-8531(2024)04-0090-04

学生管理工作作为高职院校发展的重点内容,是维持高职院校有序运行的重要因素,亟须高职院校重视学生管理工作体系与内容建设,保证学生管理工作的全面性与系统性。传统高职院校学生管理工作主要是课堂管理和面对面管理,这样不仅会降低管理效率,也导致管理工作开展困难。随着信息技术手段的普及与应用,教育体系迎来全新发展,学生对信息技术的依赖性越来越强,这也使得学生管理的工作需要进行创新优化,保证新时代学生管理有效性。在新时代背景下,学生具有鲜明的特点,既是学生发展的基础推动力,也是高职院校创新调整的基础架构。因此,要依托新时代背景进行学生管理创新,保证整体管理效果提升。

## 一、高职院校学生管理特点及原则

### (一) 高职院校学生管理特点

做好学生管理工作,加强学生思想道德教育,是保持文明和谐校园环境的基础,是对学生进行知识教育的前提,可以将其定义为对学生进行相应的服务、引导和管理等,以此保证学生在校的规范性,达

到高素质人才培养目的<sup>[1]</sup>。学生管理工作主要以思想政治管理、学生行为规范管理、学生宿舍生活管理和心理健康教育等内容为主。目前,信息技术在教育领域的全面应用,已经成为当下高职院校学生管理工作开展的重要依据,可以实现学生管理现代化转变,打破传统管理的桎梏,保证学生管理信息化发展。思想政治管理是利用思政教育手段实现管理目的,是推动学生全面进步的基础条件,可以保证学生建立健全“三观”体系。行为规范管理是高职院校迎合国家规定和准则所制定的管理方法,是维护院校形象的重要形式。

### (二) 高职院校学生管理原则

高职院校进行学生管理创新时,要重视学生特点,以此为基础构建完善管理体系。在实际管理过程中要秉持以下几点原则。第一,学生为中心,教师为主导原则。高职院校应积极落实以人为本管理理念,保证学生管理工作具备基础理念支撑,强化学生在管理体系中的中心地位,以满足学生需求作为管理体系发展目标<sup>[2]</sup>。挖掘教师主导思维,调动学生积极性,实现管理工作协调发展。第二,实事求是原

收稿日期: 2023-05-15

基金项目: 教育部高校学生司供需对接就业育人项目“广科大—阿里巴巴国际站共建就业实习基地项目”(20220101432); 本文系教育部 2023 年度产学合作协同育人项目课题“新文科背景下职业本科学生思政教育与管理融合路径探析”阶段性成果(230714595707199)

作者简介: 刘良(1984—),男,河南南阳人,讲师,硕士研究生,从事思想政治教育、学生管理研究。

则。在进行管理创新时要注意实事求是,通过深化实事求是原则对学生管理工作进行指导和引领,保证管理工作的顺利进行。要有效平衡学生管理工作与院校发展的关系,确保发展规律全面严谨。第三,创新原则。要将创新理念融入学生管理工作中,优化传统管理思维,保证管理形式现代化发展。

## 二、新时代背景下高职院校学生的特点

### (一) 自我意识较强

随着新时代的发展与进步,高职院校学生依托信息技术可以对社会形势、国外新闻等内容实现掌握与解读,这为学生自我发展与意识独立提供了良好条件,保证高职学生在成长过程中可以深挖自身优点和特点,推动成长体系正向性发展。由于高职院校学生正处于关键成长阶段,无论是“三观”塑造还是能力提高都会受到外界因素影响,这就使得高职院校学生的自我意识较强,存在一定的叛逆心理,对社会事件和发展态势具有独立看法<sup>[3]</sup>。高职阶段会成为学生放飞自我思想的关键时期,是学生思维发展和意识构建的重要时期,这就使得自我意识建设成为影响学生发展的关键内容。自我意识强烈是一把“双刃剑”,自我约束能力较强的学生会依托强烈的自我意识实现进步与发展,全面加强自身的专业能力,培养兴趣爱好,成为满足社会需求的综合素质人才;自我约束力较差的学生会由于理想与现实差距产生心理落差从而影响进步。

### (二) 情感体系完善

高职院校学生处于高速成长阶段,其思想与情感会伴随新时代发展越发活跃,这使得信息技术在高职院校发展中的作用越发关键。依托网络的开放性与信息共享性,高职院校学生可以实现对时间和空间的突破,在任何时间、任何地点都能进行信息接收,全面加强对相关知识的掌握,为自身情感体系建设提供基础条件。基于学习平台的改变,学生可以依托高职院校资源实现视野拓展、心理建设和情感完善,保证理性与感性思维的并行进步,以此完成学业,加强自身的专业能力。同时,由于高职学生对外人看待自己的目光比较重视,一些情感细腻的学生会产生一些心理压力,对后续发展和成长产生影响。因此,要重视高职院校学生的心理状态,确保其情感体系完善,在人际交往中可以正确对待他人的看法。同时加强思想建设,保证思维活跃,符合学生成长规律,为后续学习和工作奠定基础。

### (三) 思想内涵成熟

当代高职院校学生大多为独生子女,集全家宠

爱于一身,这就使得父母对子女的期待值较高,对学生发展规划有着严格要求。在学生成长过程中父母会通过报补习班、培训班的方式来推动学生学习,对学生思想建设和思维引导不够重视,使得学生产生较大的学习压力。由于高职院校学生学习能力较差,对父母的期许无法有效满足,长此以往会导致学生心理状态受到影响,不利于其健康成长。但在信息技术和高职院校的帮助下,学生会对未来发展趋势进行深度规划,努力向父母期许的行业靠拢。在这种环境下,高职院校学生的思想趋于成熟,对未来发展具备一定认知与了解,会保证自身发展的完整性与系统性<sup>[4]</sup>。同时,思想成熟的学生有利于高职院校管理体系创新,为学生管理工作提供有力支持,保证学生发展符合高职院校的预期目标。同时学生思想的成熟性也有利于促进高职院校管理体系的完善,保证管理工作顺利开展。

## 三、新时代背景下高职院校学生管理存在的问题

### (一) 管理理念落后

部分高职院校受到传统教学与管理思维影响,管理理念相对落后,无法结合新时代背景与学生特点进行学生管理创新,影响学生健康成长。高职院校的教育工作和管理工作结合程度不高,无法进一步完善管理体系,导致过程激励与目标管理缺少一致性。同时,管理途径狭窄,无法融入信息技术手段,使得学生管理工作转型存在一定的难度,无法利用信息技术的丰富性对管理形式进行拓展,对虚拟管理模式应用不够全面,无法保证虚拟管理的沟通效果与效率。此外,我国高校在学生管理工作中,还缺乏“以人为本”的理念,不能从学生发展的需求出发提升管理的实效性,并且容易导致学生出现逆反心理,影响学生管理的整体质量。

### (二) 管理体系缺失

部分高职院校对学生实际情况掌握程度不深,在构建现代化管理体系时缺少学生参与,使得管理体系内容缺失,无法实现针对性管理。以实施主体为主的管理体系不完善,对学生自我管理引导不到位,使得管理体系内容片面化,影响整体管理效果。同时对管理对象重视程度不足,缺少科学化管理制度,管理体系的管理对象不具备针对性,整体管理比较粗放,缺少对控制体系、保障体系和监督体系的深度挖掘,影响学生专业能力培养效果。总而言之,管理体系的缺失,容易影响到学生管理的效率,弱化学生管理的功能和作用,不能达到“管理育人”的效

果。

### (三) 管理模式单一

受到传统管理思维的影响,部分高职院校在构建管理模式时创新性不足,无法发挥院校自身教学与管理的优势。对校企合作模式探索程度不高,无法有效借鉴企业管理模式,导致职业教育与普通教育缺少连通性。同时,管理平台不完善,相关管理模块建设缺少规范性,无法保证信息技术手段的深度学习,对管理平台模块开发的技术性不足,整体管理平台缺少日常考勤、任务开展评价和结果考核等重要模块。对学生学习能力提高缺少监督,影响纪律内容的全面推进。为此,高职院校应结合学生管理工作的不足,明确管理、服务方向,加强理论与实践探索,提升学生管理的实效性。

### (四) 管理队伍不健全

部分高职院校管理队伍专业性不强,管理架构扁平化,导致学生管理工作受阻。在实际管理过程中缺少全新管理形式支持,无法发挥辅导员、教师在管理工作中的积极作用,影响技术性管理模式的应用。同时,管理队伍素质建设不达标,管理队伍创新发展缺乏有力支持,高职院校对人才招聘的条件不够明确,整体招聘标准缺少专业管理能力要求,导致管理教师门槛较低。高职院校缺少对素质教育本质的挖掘,导致管理队伍专业性不强,无法为高职院校管理提供有力保障<sup>[5]</sup>。

## 四、新时代背景下高职院校学生管理创新方法

### (一) 优化管理理念,坚持以人为本

以人为本教育理念是当代教育体系发展的基础理念,高职院校的本质是培养综合素质人才,满足社会需求。因此,在进行学生管理工作时要结合院校实际发展情况进行管理创新,保证管理理念现代化转变,为学生管理工作开展提供基础平台与条件。第一,创新管理理念,保证学生工作顺利进行。高职院校应结合教育改革内容完善发展体系,保证教育工作和管理工作的并行发展。坚持以人为本理念进行管理创新,确保过程激励和目标管理的一致性,引导学生积极参与校园发展建设,以自身能力为基础实现管理模式发展创新。应充分结合信息技术手段实现新时代学生管理,转变学生管理工作思维,保证工作效率与管理效果符合预期目标。坚持以人为本思想营造良好校园环境,完善学生管理制度,提高学生校内主体地位,保证管理工作的规范化、科学化和民主化发展。第二,拓展管理途径,利用信息技术丰富管理形式,推动学生管理工作向虚拟管理转

型。传统管理模式的本质是院校与学生进行面对面交流,此种方法不能保证管理工作的全面性,还会使学生产生厌烦心理。因此,高职院校应结合新时代背景应用信息技术,采用虚拟管理模式进行沟通、交流与管理,保证管理理念和行为符合现代化高职院校发展需求,提高管理服务效果。

### (二) 完善管理体系,增强学生能力

高职院校应结合学生成长情况构建完善的管理体系,推动学生管理工作有序开展,在维持基础管理体系运转基础上,实现管理体系全面转型,保证管理体系覆盖率能够满足学生成长需求。因此,高职院校应重视管理体系的应用,保证管理体系发挥作用。第一,建立以实施主体为主的管理体系,应充分结合实施主体进行管理体系构建,将管理模式与学生自我管理相结合,创建出全新的学生管理体系,提升学生管理效果与效率<sup>[6]</sup>。充分发挥总领作用,优化内部各部门的沟通合作,以学校管理资源强化内部管理制度,保证学生管理创新的有序开展。将管理体系内容细化,积极发展班级管理机制,引导学生群体实现自我管理,弥补传统管理方式的弊端,为培养学生公平公正思想出一份力。第二,建立以管理对象为主的管理体系,高职院校应以学生为基础条件,建立一套集控制体系、保障体系、监督体系和评价体系为一体的管理制度,确保管理创新深入发展。在开展学生管理工作过程中应积极挖掘管理体系创新节点,保证管理工作模式创新符合管理体系发展趋势,引导学生管理工作良性运转。同时,重点关注学生专业能力培养,引导学生自我管理,改善学生心理状态,以完善的管理体系实现专业性提升,实现管理育人、服务育人的目标。除此之外,高职院校还需要构建科学的评估机制与监督体系,确保各项管理工作都指向学生教育,都能为学生的健康发展与快速成长提供助力。

### (三) 构建管理模式,搭建管理平台

专业设置与产业需求相结合,教学内容与职业标准相对接,最大限度发挥高职院校的教学优势,培养复合型优秀人才。由于高职院校的发展模式与普通本科院校存在本质不同,需要重视实践能力培养,这也为高职院校学生管理工作带来了一定的难度<sup>[7]</sup>。因此,应积极挖掘校企合作模式的内涵,强化校企协同育人,实现全新学生管理模式的构建。第一,探索企业化管理模式,增强学生管理工作效果。高职院校应利用管理模式作为“沟通桥梁”,将职业教育与普通教育相结合,将企业管理方法融入院校管理体系中,保证学生提前掌握工作本质,实现

与企业需求的无缝对接。高职院校应根据不同学年进行管理模式构建,针对低年级学生可以采用威权和民主结合的管理方法,将班级日常活动和管理行为进行优化创新,全面优化管理架构,为企业化管理提供基础条件,保证学生激发主观能动性,积极参与管理模式设计。第二,搭建管理平台,保证管理模式的完整性与严谨性。高职院校应利用信息技术手段塑造学生管理平台,将日常考勤、任务开展评价和结果考核等内容融入平台模块中。可以通过日常考勤实现对学生学习能力的提高,保证学校管理的有序性和规范性,确保纪律内容有序推进。同时,利用过程考核与结果考核实现学生专业能力的提高,为管理模式的应用提供基础条件。

#### (四) 组建管理队伍 提高管理能力

管理队伍是维持高职院校管理工作顺利进行的关键内容,需要高职院校组建专业管理队伍、推动管理创新,保证管理工作达到预期目标。新时代背景下,高职院校发展离不开技术手段的支持,所以高职院校可以结合信息技术组建管理队伍,加强院校、教师、学生和家长的交流、沟通,完善管理队伍架构。第一,全面提高管理队伍的专业性,优化调整管理形式,加强辅导员在管理体系中的地位和作用,以辅导员对学生进行思想引领与建设,培养学生良好思想品质。应对辅导员的技术应用能力进行培训,确保其掌握技术使用方法,为学生管理提供技术支持。深度整合教学资源,提高教师在管理体系中的参与程度,加大各管理部门教学培训力度,让其掌握技术能力,构建技术性管理方式,增强整体的学生管理效

果。第二,紧抓管理队伍素质建设,高职院校应制定明确的人才招聘条件,将专业管理能力作为招聘要求,以此提高管理教师门槛。应深度挖掘素质教育的本质,组建一支高素质、专业性的管理队伍,为后续管理系统组建提供有力支持。同时,完善人才遴选机制,为学生管理创新保驾护航。此外,在队伍建设的过程中,高职院校应加强理论研究、学术交流,深化对队伍建设目标、要求、标准的认识,通过人才引进、教育培训等方式,提升管理队伍建设的专业性、规范性、实效性。

#### 参考文献:

- [1]雷凤城. 新时代背景下高职院校的学生特点及管理方式[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022(10): 53-54.
- [2]郑洁,周益伟,王聪,等. 浅析信息化时代高职学生特点分析和教育管理措施[J]. 科技视界, 2020(9): 104-106.
- [3]冯翠芹. 高职院校学生特点及教育教学对策研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2019(8): 11-14.
- [4]陈玲玲. 基于学生特点的成人高等教育教务管理策略研究[J]. 教育教学论坛, 2019(17): 10-11.
- [5]“体教融合”背景下高校体能课程建设路径研究[C]//中国体育科学学会体能训练分会. 2022年首届“一带一路”国际体能高峰论坛交流大会论文摘要集. 武汉: 湖北社会科学, 2022: 200-201.
- [6]李照. 新时代高职学生管理工作的创新研究[J]. 普洱学院学报, 2020, 36(5): 107-109.
- [7]王来玮. 社会招生背景下学生管理模式的探讨[J]. 安徽水利水电职业技术学院学报, 2021, 21(4): 94-96.

## Research on Student Characteristics and Management Innovation In Higher Vocational Colleges in the New Era

LIU Liang

(Guangzhou Vocational University of Science and Technology, Guangzhou 510550, China)

**Abstract:** As the core development content of the modern education system, the essence of the new curriculum reform is to liberate the education system from traditional teaching thinking, implement quality education, and improve the comprehensive quality of students. In the context of the new era, the development of higher vocational colleges presents a new path, which also makes higher vocational students highlight the characteristics of the new era. Traditional student management work can no longer adapt to the development of modern education. It is necessary to optimize management concepts and adhere to the people-oriented; improve management systems and strengthen students' abilities; build management models and build management platforms; form management teams and improve the management level, promote the innovation of student management work, optimize student management methods, and ensure the orderly implementation of student management work for higher vocational colleges.

**Key words:** higher vocational college; student characteristic; management problem; management innovation

(责任编辑: 陈 树)