

劳动育人融入高职院校后勤服务的实践路径研究

包东飞

(江苏工程职业技术学院 后勤与基建处, 江苏 南通 226007)

摘要:劳动育人的一个重要内容就是让学生在劳动实践中获得积极的情感体验,在体验中深化思想教育内涵。作为与普通高等教育同等重要的一种类型教育,高等职业教育培养的是高素质技术技能人才,这也更加突出强调了对学生技能的要求。高职院校后勤部门的主要职责则是为师生学习、生活、教学、研究等提供服务保障,其工作内容和平台让其与劳动实践关系更直接、更密切。立足新时代劳动育人内涵,后勤服务与劳动育人关系更加紧密,梳理后勤服务中蕴涵的劳动育人价值逻辑,探索将劳动育人融入后勤服务的实践路径,对拓展育人第三课堂、提升育人工作效果更加具有实践意义。

关键词:高职院校;劳动育人;价值逻辑;实践路径

中图分类号:G711

文献标志码:A

文章编号:2097-0358(2023)4-0070-05

0 引言

中共中央、国务院《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》对于新时代高校劳动教育是什么、为什么要开展劳动教育、怎么样开展劳动教育指明了方向,更为劳动育人路径的探索拓宽了思路。高职院校培养的是高素质技术技能人才,其人才培养目标更加突出学生的动手应用能力。这一能力的培养仅仅依靠教学第一课堂是不够的。高职院校后勤部门作为学校服务育人的重要主体,其所承担的管理职责和服务内容决定了其在劳动实践、技术技能应用中具有更多的资源。所以将劳动育人融入后勤服务,不仅仅是形式上的一种融入,更需要我们从育人的角度去思考后勤服务中的人、事、物,通过深入挖掘后勤劳动育人内涵,明确后勤服务与劳动育人的关系,梳理将劳动育人融入后勤服务面临的现实困境,探索将劳动育人融入后勤服务的实践路径,来丰富劳动育人实践素材、提高劳动育人成效,内化高职院校高素质技术技能人才培养理念。^[1]

1 高职院校后勤服务在劳动育人中的地位

1.1 后勤服务丰富劳动育人内涵

劳动教育是培养人、教育人的重要实践阵地,学生通过劳动实践可以磨炼意志品质、锻炼技能、激发劳动热情,可以说劳动教育所蕴含的育人价值是非常独特的。高职院校后勤开展劳动教育是“三全育人”体系的重要内容,即全员育人的主体不仅包括教师,也应包括为学生学习生活提供保障的后勤工作人员;全程育人不仅在知识传授、思想教育、社团活动等环节,也应包括劳动实践、参与学校建设等环节;全方位育人也不仅指通过教书育人、通过科研育人、通过文化育人、通过组织育人,也应包括通过实践育人、通过管理育人、通过服务育人。因此,挖掘高职院校后勤劳动育人资源正是践行“三全育人”的实践体现,后勤服务不仅是保障师生的学习和工作,更要紧扣劳动育人内涵,确定自身在学校劳动教育体系中的位置和任务。

1.2 后勤服务拓宽劳动育人途径

教育的根本任务是立德树人,而高职院校落实立德树人的一个重要特征就是要帮助学生“立”爱岗敬业、传承工匠精神之德,要帮助学生“树”德技并修的高素质技术技能人才。高职院校后勤岗位职责决定了后

收稿日期:2023-09-13

基金项目:江苏高校哲学社会科学基金项目(2022SJYB1789)

作者简介:包东飞(1980—),男,江苏海安人,江苏工程职业技术学院后勤与基建处助理研究员,硕士。

勤工作本身就具有非常明显的劳动属性,这是后勤参与劳动教育的先天优势,也为高职院校将后勤作为开展劳动教育重要阵地奠定了基础。后勤服务、后勤保障、后勤文化等都蕴藏着丰富的育人素材,而后勤开展劳动教育正是将这些育人素材落实到实践,为立德树人提供新载体、新途径。

1.3 后勤服务提高劳动育人技能

高职院校开展劳动教育是落实“五育并举”人才培养思路的重要内容。高职院校将劳动教育纳入人才培养全过程已成为必然。从表面看,后勤参与劳动教育是让学生在劳动中流汗出力,但其过程中所蕴含的深层价值则是让学生通过劳动锻炼培养劳动品质;从表面看,后勤职工参与劳动教育是让后勤员工帮助学生提高劳动技能,但其过程中所蕴含的深层价值则是教职工在帮助学生成长中能够增强自身的育人意识。

2 高职院校后勤服务中蕴涵的劳动育人价值逻辑

2.1 有助于构建文明和谐新校园

后勤工作与学校教育教学、人才培养等密切关联,是学校事业发展的基础和保障,是学校落实立德树人根本任务的重要阵地。优美和谐的校园环境,需要全校师生共同维护。实践中,部分学校后勤部门通过设置文明校园实践岗、绿色校园督导岗、垃圾分类引导员等形式,鼓励学生参与文明校园建设,在师生共建中营造“做文明学生、创文明校园”氛围。因此,充分挖掘后勤岗位的劳动教育资源,发挥后勤岗位独有的劳动资源、独特的劳动优势、独到的育人作用,对于引导学生增强参与文明校园建设的主动性更有帮助。同时,结合后勤服务内容,将后勤岗位所涉及的日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动与学生成长成才相结合,打造后勤劳动教育实践平台,将更有利于引导学生主动参与劳动教育,培育学生的公共服务意识,促进文明和谐校园的建设。

2.2 有助于践行“三全育人”新理念

探索后勤劳动育人实践路径,是贯彻“三全育人”工作理念的必然要求。《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》强调,高校应坚持全员、全过程、全方位育人,要把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人的长效机制。而后勤部门承担了与劳动相关的职责,其服务内容与学生的学习生活息息相关,其服务质量及服务态度对学生的人生观、世界观、价值观的形成起着润物细无声的作用。实践中,很多高职院校都将后勤工作人员及工作内容融入学生的劳动教育,这样既充实了高职院校育人队伍,更拓宽了高职院校育人空间和时间,为全员、全程、全方位育人提供了更多实践素材。

2.3 有助于提高思想政治教育新成效

后勤开展劳动育人是高职院校思想政治教育的新载体,后勤独有的劳动属性让高职院校学生思想政治教育有了更多的内涵。一是探索后勤劳动育人路径可以更充分地挖掘后勤思想政治教育资源,对教学第一课堂、活动第二课堂开展思想政治教育进行更充分的补充。二是探索后勤劳动育人路径可以更充分地丰富思想政治教育路径,让学生在自我劳作体验中提升思想政治教育成效。三是探索后勤劳动育人路径可以更充分提升后勤工作的思政教育效能。后勤工作成效更多地体现在师生的满意度和幸福感上,后勤开展劳动育人能够更充分地体现后勤工作价值,打通后勤管理服务“最后一公里”。

2.4 有助于打造高职学生实践素养培育新平台

教育部《大中小学劳动教育指导纲要(试行)》明确指出,“必须面向真实的生活世界和职业世界,引导学生以动手实践为主要方式,在认识世界的基础上,获得有积极意义的价值体验,学会建设世界,塑造自己,达到树德、增智、强体、育美的目的”^[2],这对新时代高职院校开展劳动教育提出了新要求。高等职业教育的人才培养目标是培养高素质技术技能人才,这是它和普通高等教育的区别,更强调学生的技术技能训练与应用,这也更加说明高职教育更要注重学生实践能力的培育与养成。探索后勤劳动育人实践路径,其本质内涵也是让学生通过身体力行,自我培养劳动观念、强化劳动技能、感悟劳动价值。实践中,多数学校通过打造“后勤培训学校”“后勤毕业礼培训课堂”“后勤耕读讲堂”等平台,不断丰富后勤劳动教育形式,将后勤劳动育人实践路径融入学生专业实践、融入学生生活教育、融入学生职业体验,不仅能够丰富劳动教育实践素材,更能够提升学生实践素养。^[3]

3 劳动育人融入高职院校后勤服务的现实困境

将劳动育人融入高职院校后勤服务,其本质是落实立德树人根本任务的一种实践,它需要立足高职院校人才培养目标、人才培养模式,遵循职业教育规律和特征。但实践中,由于受传统岗位认知、人员结构、育人资源挖掘等影响,劳动育人融入高职院校后勤服务还存在诸多现实问题。

3.1 后勤服务中劳动育人理念融合不够密切

高职院校后勤服务是为高职院校教学、科研、师生等提供各种服务和保障的辅助性工作,表面上看,它是通过人力、物力、财力以及技术等方面进行保障,但实际上,这种保障最终是服务于高职院校教学科研、人才培养、师资队伍等的建设。因此,高职院校后勤部门一直强调为教学服务、为科研服务、为师生服务,通过优质服务实现管理育人、服务育人、环境育人的功能。但实践中,后勤服务更多地强调岗位职责,更多地注重后勤工作人员是否完成工作。后勤“三服务、三育人”工作宗旨在实践中更侧重服务而对于后勤岗位是否具有对学生开展劳动教育的功能并没有强调,对于后勤工作人员是否肩负育人职责也未体现。^[4]特别是后勤社会化改革后,更多的后勤保障工作实施服务外包,这也导致后勤服务变成了纯粹的商品,没有做到将劳动育人理念融入后勤服务岗位内涵以及后勤员工工作职能。

3.2 后勤服务中劳动育人资源挖掘不够深入

《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》明确指出,要把劳动教育纳入教育督导体系,完善督导办法。但在实践中,高职院校后勤部门虽然强调管理育人、服务育人,但由于后勤岗位人员多以工人居多,整体素质有待提高,岗位职责更多地强调完成工作,而每个岗位、每个员工所应承担的育人功能则没有挖掘,更没有将后勤劳动育人与后勤党建、环境建设、志愿服务等相融合,充分挖掘后勤劳动育人资源。特别是随着后勤社会化改革的深入,经济效益成为高职院校后勤考核的首选指标,后勤劳动育人资源多数还停留在日常服务保障上,没有更多地体现在借助后勤岗位劳动属性对学生开展劳动教育。

3.3 后勤服务中实施劳动教育路径过于单一

随着劳动教育被写进党的教育方针,多数高职院校后勤也在尝试开展劳动教育,打造学生思政教育“第三课堂”。但在具体实施过程中,高职院校劳动教育形式更多的是停留在开展劳动实践活动,强调通过学生参与劳动来获得情感体验,没有对接高职院校思政课程或课程思政去系统设计后勤劳动教育内容;劳动教育资源分散,没有从学生需求特别是结合专业学习需求挖掘后勤劳动教育资源;劳动教育人员更多强调他们的劳动能力,没有从育人角度对他们进行专业培训,多数后勤人员还不能作为指导老师开展劳动教育;没有从顶层设计角度规划后勤劳动教育,缺少与校内部门及校外资源间的协同,缺少后勤职工与专业教师及校外工匠之间的配合,造成后勤与其他部门在劳动教育中的职责不清,缺少从政策、经费上对后勤劳动育人工作提供必要的保障。

3.4 后勤服务实施劳动教育形式过于简单

后勤部门一直强调要为教学服务、为科研服务、为师生员工服务,要通过后勤保障做到管理育人、服务育人、环境育人,同时《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》更是明确将后勤服务育人纳入“十大育人”体系,指出要在后勤保障服务中实施后勤员工素质提升计划,切实提高后勤保障水平和服务育人能力。但实践中,由于后勤管理队伍整体素质参差不齐,加上工作考核也更侧重于业务,劳动形式多以体力劳动为主,对于多数后勤工作人员而言,也大多停留在为学生提供基本服务及物质保障上,不能提升到育人层次。此外,后勤社会化改革让部分高校特别是高职院校忽视了后勤“三服务、两育人”宗旨,过于强调效益和成本核算,这也导致实践中个别后勤工作人员更关注个人服务保障效率而忽视丰富后勤劳动育人形式。

4 劳动育人融入后勤服务的实践路径

4.1 全员强化后勤服务劳动育人意识

后勤工作人员是落实后勤劳动育人的主体,是“不上讲台的老师”。探索后勤劳动育人实践路径必须要高度重视后勤育人队伍,要从“为党育人、为国育才”的高度引导这支队伍认识到后勤劳动育人的重要性;要以“三全育人”的理念引导这支队伍融入学校大思政教育体系;要把“立德树人”的重点任务纳入后勤服务质量考核,引导这支队伍将劳动育人内化为行动自觉。

高职院校在后勤服务队伍建设中融入育人理念,一是要明确岗位职责,将育人理念融入岗位职责,不仅要解决实际问题,更要通过服务解决学生思想问题。为此,高职院校要围绕后勤“三服务、三育人”工作宗旨,认真梳理后勤各岗位工作职责,明确将育人要求纳入岗位工作内容,强化后勤工作人员育人职责,让每一个后勤员工都能从岗位职责中强化关心师生、帮助师生、服务师生的意识。二是要加强业务培训,既包括业务技能培训,也包括育人能力培训。如高职院校通过开设讲座的形式对后勤职工进行心理健康教育、思想政治教育等通识培训;通过印发后勤育人应知应会的形式提升后勤职工育人共识;通过技能比武的形式对后勤职工进行业务考核。三是要明确育人考核要素,充分挖掘后勤岗位劳动育人功能,并在考核体系中给予体现。如将管理服务质量与育人成效挂钩,对积极参与后勤劳动教育的职工给予精神和物质奖励,从薪酬待遇、岗位晋升等方面给予考量,激发他们的育人工作责任心和积极性;将后勤劳动教育项目化、课程化,选聘技能指导老师参与大学生劳动教育,并给予课时补贴及项目成果奖励等。

4.2 全方位挖掘后勤服务劳动育人资源

《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》指出,劳动教育的总体目标是希望通过劳动教育,让学生在劳动观念、劳动精神、劳动能力等方面都有提升,让学生爱劳动、尊重劳动、会劳动。后勤劳动育人正是基于此,通过打造后勤管理服务内容+劳动育人的模式,让学生在参与后勤劳动教育中了解后勤、读懂后勤、共建后勤、共享后勤。

高职院校后勤劳动育人资源主要体现在三个方面。一是体现在培育学生劳动观念上,如将后勤故事融入劳动教育课程,鼓励后勤职工走进课堂、走上讲台,讲述智慧后勤、绿色后勤、人文后勤建设中劳动者的故事,让学生感受新时代劳动的意义和价值,认识到劳动给生活带来的变化;将后勤小技能融入学生生活,开设后勤“微劳课”,组织后勤职工结合学生的日常生活,以日常维修、生活厨艺、宿舍装饰、生活礼仪、紧急救护等主题微课,帮助学生掌握生活技巧,增强劳动意识;将后勤职责融入学生体验中,如开设后勤岗位开放日,组织学生到食堂、宿舍、物管等岗位,体验食堂留样、公寓检查、校园维护保养等环节,在亲历中感受后勤职工的敬业及劳动的辛苦,引导学生树立正观的劳动观。二是体现在涵养劳动素养上,如依托后勤服务开展公益劳动活动,设立后勤服务志愿岗,组织学生参与“光盘行动”食堂督查活动,组织学生开展“垃圾分类”校园指导活动等,提高学生服务他人、服务社会意识;依托后勤劳动教育帮助学生提高基础劳动和生产性劳动技能,引导学生将劳动教育与志愿服务相结合,根据学生参与服务时间和劳动质量进行考核,完善学生“第三课堂”成绩单;依托人文后勤建设设立学生勤工助学岗,帮助学生解决生活困难的同时,让学生在自力更生中磨砺品质,体会劳动的价值。三是体现在劳动技能上,如依托后勤岗位体验引导学生关注衣食住行,学会生活、品味生活,提升学生基础生活类技能;依托后勤公益劳动岗引导学生关注他人、关注社会,提升学生服务社会技能;依托后勤劳动课程引导学生关注劳动能力,提升学生积累职业经验。^[5]

4.3 全过程搭建后勤服务劳动育人载体

后勤劳动育人实践路径并不仅仅是单一的某个劳动教育活动,而是要将路径的探索与后勤劳动教育体系构建相结合,在提升后勤劳动教育队伍、挖掘后勤劳动教育资源的基础上,加强顶层设计,将后勤劳动教育活动、平台进行整合,构建后勤劳动教育体系,并根据学生成长成才需求,将后勤劳动教育课程融入人才培养方案,丰富教学模式。在探索后勤劳动育人方面,通过创建“后勤学校”,从组织保障、教学实践、“三全育人”等方面构建后勤劳动育人体系,将高职院校育人空间从教室第一课堂、活动第二课堂延伸到生活第三课堂,将劳动教育的显性与隐性育人功能渗透到学生成长的各个环节,对高职院校探索后勤劳动育人实践路径具有很好的启示作用。鉴于此,拓宽后勤劳动育人路径,一是要在后勤劳动教育课程开发上下功夫,对接学生专业实践要求、对接学生生活技能需求、对接学生思政教育诉求,开设诸如美食文化、生活小窍门、水电维修、医疗保健、植物养护等课程,组建后勤技能骨干作为教学师资队伍,明确教学大纲;二是要在后勤劳动体验岗位设置上下功夫,将后勤劳动育人与学生第二课堂改革、志愿服务活动开展相结合,设置诸如宿舍保洁、光盘监督、快递整理、校园美化、垃圾分类等劳动体验岗,让学生深入劳动一线,在与后勤职工一起劳作中体会劳动不易,强化劳动观念;三是要在后勤劳动文化品牌打造上下功夫,将后勤劳动育人与讲好后勤故事、提升后勤服务质量相结合,围绕学生衣食住行、校园文化建设等,打造学生爱劳动、会劳动、享劳动的劳

动育人品牌,实现劳动价值引领、劳动知识传授和劳动能力培养的有机统一。

4.4 全时空打造后勤服务劳动育人课堂

马克思指出:“思想、观念、意识的生产最初是直接与人物的物质活动,与人物的物质交往,与现实生活的语言交织在一起的。”^[6]高职院校后勤开展劳动教育达到育人目的正是基于此,学生从入学起其衣、食、住、行,包括学习、实训等都需要与后勤打交道,可以说学生学习生活中处处都有后勤的影子,后勤工作时时都影响着学生。实践中,我们将课堂教学作为育人第一课堂,课外文体活动作为育人第二课堂,专业技能实践作为育人第三课堂,三个课堂相辅相成,不同的课堂需要我们采用不同的育人方法,将劳动育人融入后勤服务正是对育人第三课堂的探索。第三课堂比第一、第二课堂更加关注学生技能实践运用,而要真正提升学生的技能运用能力,就需要我们创新育人方法,不仅关注对知识的传授,更要关注学生对知识的理解,对知识的运用。^[7]

5 结束语

劳动教育是促进学生成长成才、全面发展的重要内容,也是高职院校实现立德树人根本任务的重要途径。将劳动教育融入高职院校后勤服务的实践路径,必须紧贴新时代大学生的成长规律与身心特点,把劳动育人内容融入高职院校后勤服务全过程;把劳动育人理念融入后勤考核全领域;把劳动育人课堂融入后勤保障全时空,切实提高后勤保障水平和服务育人能力,赋能学生成长。

参考文献:

- [1]毛龙生.“三全育人”视域下高校后勤服务育人的时代价值、现实困境和实现路径[J].无锡职业技术学院学报,2022(6):13-17.
- [2]教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要(试行)》的通知[EB/OL].(2020-07-09)[2023-07-02].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A26/jcj_kejgeh/202007/t20200715_472808.html.
- [3]信心,郝志如.新时代高校后勤开展劳动教育的实践与探索[J].高校后勤研究,2022(11):31-33.
- [4]蒋立峰,吉婧.高校后勤劳动育人的价值逻辑与实践路径初探[J].高校后勤研究,2021(12):22-24,45.
- [5]雷虹.新时代高校后勤系统“三全育人”机制构建研究[J].学校党建与思想教育,2019(6):74-76.
- [6]中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局.马克思恩格斯文集:第1卷[M].北京:人民出版社,2009.
- [7]凌新文,仇怀凯,聂劲松.高职劳动教育实施:逻辑起点、课程构建和课堂革命[J].中国职业技术教育,2022(31):85-91.

(责任编辑:范可旭)

Research on Practical Path of Integrating Labor Education into Logistics Services in Higher Vocational Colleges

BAO Dong-fei

(Department of Logistics and Infrastructure, Jiangsu College of Engineering and Technology,
Nantong 226007, China)

Abstract: One of the important contents of labor education is to let students get positive emotional experience in labor practice and deepen the connotation of ideological education in the experience. As a type of education as important as general higher education, higher vocational education cultivates high-quality technical and skilled talents, which also highlights the requirements for students' skills. The main responsibility of the logistics department of higher vocational colleges is to provide services for teachers and students in learning, living, teaching and research, etc. The content and platform of its work make its relationship with labor practice more direct and closer. Based on the connotation of labor education in the new era, the relationship between logistics service and labor education has become closer, and it is of practical significance to sort out the logic of the value of labor education in logistics service, and explore the practical path of integrating labor education into logistics service, in order to expand the third classroom of education and enhance the effect of education work.

Key words: higher vocational college; labor education; logic of value; practical path