

# 基于 7S 管理的高职院校汽车实训基地管理模式的探索与研究

赵鹏瑞

吐鲁番职业技术学院 838000

**摘要：**本文讨论了目前高等职业技术学院中的汽车实训基地所面临的一些普遍问题，强调了采用 7S 管理的价值所在。接下来，将详细探究如何把这个模型运用到汽车实训基地，这不仅仅能提高其运营效率，还能为培育满足企业需求的专业人才做出贡献。同时，它也能助力于塑造学生的良好职场行为、职业精神和职业素质。

**关键词：**7S 管理；汽车实训基地；管理模式

引言：

当前，许多知名的中国车企已将其四级销售网络由传统的五星服务体系升级为七星服务系统。该新版系基于旧版的五个元素之上加入了两项新的因素：确保工作场所的安全度和节省资源的使用率。这种转型反映出了这些企业对于管理的进步观念及其更重视的环境保护和社会责任感，这也符合我国政府关于车辆产业发展的战略方针指引方向。这个概念最早是由日本提出来的并在其境内得到了普遍应用，主要目的是通过有效的场地控制来创造一种井然有序且安全的作业氛围。它作为一项基础型的操作方式可以被融入于各种不同的运营流程之中，并且适用于各个层次的企业规模大小。高职院校设立的车类相关学科致力于满足业界的需求，以培育能胜任工作的技术人员，而持续改进他们的培训计划，并对之进行了必要的修订。实训部分是一个关键的部分，因为它是教授学生实际技巧和职场道德的关键手段，也是衡量课堂内容是否科学合理的标准，同时还是增强学生的就业竞争力和达到教育目的的主要支持力量之一。所以如果实训场地的建立和服务质量得不到保证，那么它的运行效用就会受到严重的影响。

## 一、高职院校汽车实训基地管理现状

尽管当前很多高等职业学校加大了对新型实训设施的投资，并采取多种方式与企业展开合作，然而受限于所在地的汽车行业发展状况，其实训室的环境及管理模式大多仍以复制汽车 4S 店为主导，这为学生提供了良好的实践学习条件，同时也提高了实际操作训练中心的运营标准和管理效率，但是仍然面临着一些挑战。

### （一）设备档案的管理不够健全

职业学校在实训基地的设备、物资和安全管理方面已经制定了一系列规章制度，如采购、报废、储存、使用记录以及定期检查等。然而，设备档案的管理并未完善，这给后续的设备管理和维护带来了挑战。

### （二）教师对实训教学中的要求不统一

伴随着中国汽车产业的飞速进步，企业持续寻求具备全面技术和技巧的人才，实践教育被视为增强学生的实际操作能力和提升其职业素质的关键路径。然而，在学校实施实践教育的阶段，通常仅关注于评估老师的授课内容和成果，对于学生职业素质的培育却很难达到标准化评价的标准。即便是在同一种类的实践课上，由于老师们的观点差异，他们可能会在课堂设施管理、操作步骤、职业道德及环境清洁等方面有不同的培训要求，这使得学校无法准确掌握人才培养的效果并确保与企业的需求相匹配。

### （三）实训基地教学环境监督不严

现阶段，高等职业教育机构对于实训场所的主要监管聚焦于规章制度构建、财产与器械上，学校通常会建立起相应的财产及器械管理的流程或在线管理平台，然而学校针对实训场地的环境标准并未形成一致的规定，场地环境的建设往往由各二级学院或是部门负责人负责，学校的实训场地设施条件也因学科的差别存在着不同的状况，无法充分展示出学校整体实训场所设计、整合建造的能力。

把 7S 管理体系融入汽车实训基地的构建和运营，能使得高等职业技术学院的汽车实训基地的教育氛围更加贴近企业的实际状况，有利于建立并完善各种培训设施的管理流程，提高其管理效率，增进学生的安全认识，降低安全隐患的发生率，塑造出学生优秀的日常行为方式，节省教育开支，进而培育具备专业技术能力、勤奋工作态度、高度安全的理念的专业人员，有效地处理了实训基地运作和管理过程中所遇到的问题，通过实训课程更好地塑造学生优秀的工作素质，推动实训基地管理的标准化和持续进步，加速学生由大学毕业后至工作的转变过程，确保人才培养质量满足企业的需要，让实训基地的建设和管理更为有力。

## 二、7S 管理机制引入高职院校汽车实训基地的重要意义

### （一）完善实训基地管理体制

为了提升对汽车实践场所的管理效率与质量，我们必须建立一套全面且高效的管理体系，用规章制度去指导我们的行动。通过实施“7S”策略到实际操作场地中，我们可以更加合理地分配设施资产，增加其使用频率，增强学生的安全观念，并进一步推动他们自主管理及自律能力的发展，从而优化工作场地的整体状况，提升实践教育的效果，让它更符合企业的需要。

### （二）规范实训基地设备和物品管理

“整理”“整顿”是 7S 管理的核心内容，这对于车辆实训基地的管理来说是非常适用的。为保证实际操作过程的安全性和高效性，所有用于培训的车用器具及消耗品必须遵循既定的程序和标准来使用并妥善保存，以达到与企业要求的统一。通过实施 7S 管理，可以明确规定各类车用设备和物件的分级、储存方式及其位置安排，从而防止因设备和物件的错误归类或放置导致的管理工作失序和潜在风险的发生。

### （三）营造企业人文环境

最初由企业所采用并获得普遍接受的 7S 管理模式，其主要目的是为了加速学生从学校教育向职场工作的转变过程。因此，高等职业技术学院需要致力于创造一种能够让学生更快适应工作岗位的环境，这意味着他们应该尽力模拟企业的实际操作场景来设计课程设置和学习氛围。通过引进这种方法，可以有效创建出类似于企业实践环境的学习空间，从而有助于塑造学生的职业素质。在这个过程中，学生会自然而然地遵循标准流程和规定去执行他们的实习任务，同时也能形成良好行为的习惯，进而提升他们的职业技能水平。此外，这也激励着老师根据规定的程序开展教学活动，以此来实现优化实习教育的目标，进一步提升人才培养的效果。

## 三、7S 管理机制在高等职业教育汽车实践基地的运用

在汽车实训基地中，应当根据其建设特性和人才培养需求，对 7S 管理机制进行扩充和深化。

### （一）整理

“整理”的目标是高效的空間使用。对实训场所的清理应该最大化地运用其场地资源，根据实际需求来划定各个区域，确保场地的干净和有条理，同时保持空气新鲜且规范。以汽车实训培训中心为例，“整理”的重要性更为凸显，可以参考汽车制造商的分类方式，精确

设计出车辆总装配、汽车维修服务、轮胎平衡检测区、新车展示及客户咨询处、模拟操作平台等区域，并在每个地方贴上标记，避免混淆不清的情况发生。

## （二）整顿

“整顿”的目标在于让物件排列得井然有序。在实训场所内，各类器械与物品被妥善地进行了分类管理，确保其安全储存，便于使用者轻松获取或寻找，同时标记清晰以便快速识别，从而提升了工作的效能。针对车辆培训中心而言，因为涉及到如汽油、润滑油等易燃易爆物质，所以我们必须重视设施及物品的安全管控，需设立专门的地方来存储它们，制定相应的规章制度，明确标志，指定人员负责出入管理工作。这要求教职员工和学生都遵守相关的规则，每天开始授课之前要核对一下数量，课程结束后要把东西收拾好并且关掉电源。

## （三）清扫

“清扫”的目标是创造一个洁净的工作空间。为了满足实际操作区域的需求，我们需要建立一种日常打扫与整理的习惯，以确保场地始终维持着干净的状态。对汽车实训基地来说，因为某些实训课程可能会导致油渍或废弃物的出现，因此有必要根据不同类型的实训项目设定相应的清洁标准。取下的部件应该被整齐地放置，同时迅速清除掉油污和其他杂物，以便维护工作台面和实训室的空间整洁度，打造出一个清爽且宜人的学习氛围。这不仅能使教职员工和学生保持积极的心态，还能提升他们工作的效能和专注力，并且借助规定来实现定期的清洗流程。

## （四）清洁

“清洁”和“清扫”之间存在关联，“清洁”是“整齐有序”，是“清扫”的更高级别，它基于前期的准备阶段并在此之上实施清理，以确保实践场所始终保持干净且有条理。对车辆训练场地来说，需要建立一种定期清理、组织和清洗的习惯化流程及规范，指定专人管理，设立专门人员监管，使其达到最佳的环境卫生状况，从而实现全员共同努力，让学生自发地保护场地的优良状态。

## （五）素养

“素养”作为七项核心要素之一，也构成了人力资源发展中的重要部分。它旨在引导员工形成优秀的个人品质与职场态度，并严格遵循企业的各种规则，展现出团队合作的精神，从而提升整个团体的凝聚力及竞争力。为了在实训基地提升学生的“素养”，我们需要将企业标准的设定、流程的规定、行为准则等等纳入到课程的内容和评价体系之中，让老师能够以实际操作的方式去影响学生对自己行为的自我反省和改善，推动他们遵从所有的规定，建立起优良的学习和生活习惯，这样培育出来的毕业生才有可能被视为有优秀品德的工作者，进而受到雇主的青睐。此外，“素养”的标准也可以激励老师们保持高尚的职业操守和勤奋的态度。

## （六）安全

“安全”永远是最关键的问题，我们需要时刻将其置于优先考虑的位置上。公司应当制定并实施预防性的安全策略，定时对潜在的风险点进行排查；而作为员工，我们也需有安全的观念，遵循相关的安全规则，以此来降低可能发生的伤害事件的发生概率。在汽车实训基地的教育过程中，保证学生们的安全是我们最主要的目标，这是由于我们的培训内容涵盖了机器的使用与维护，同时还需要接触一些可能会引发风险的燃料、润滑剂及电能等物质，因此我们务必严格执行相关安全准则。实训基地须构建完善的安全管理体系和工作流程，强化安全知识的学习，提升师生们对于安全问题的认识程度和实际操作技巧，同时也增强他们对突发情况的反应能力。所有具有危害性的物件都应按照规定的程序储存和领取，以便保障实践课程能够顺利地展开，从而减少安全事故的可能性。

## （七）节约

“节约”的核心目标在于降低能源消耗，充分使用物品以提升效能，同时增加收益。因此，我们需要倡导这种理念并在实训场所内制定合理的布局方案与强化管理的规章制度，以此确保所有操作步骤都符合规定。此外，我们要密切关注设备和材料的使用情况，加强对于购买设备的预算控制和执行过程中的监管力度，从而达到时间和场地资源的最优化配置。在实际培训课程中，老师应该积极向学生传授节省观念，强调他们在练习时要保护实训器具，减少物资损耗，防止过度消费。

#### 四、结语

将 7S 管理体系整合到高等职业技术学院的汽车实践培训中心的管理框架内，将其七大原则转化为实际操作规则并纳入实践教育流程中，以强化对学生行为准则、良好生活方式和职业心态的教育，有助于提高实践培训中心的管理效率，塑造其文化影响力，逐步培育出学生的专业精神和职业操守，进而增强他们的职业能力。利用 7S 管理系统来推动高等职业技术学院的汽车实践培训中心的发展，积极寻找新的实践培训中心运营和管理策略，有效处理实践培训中心运作过程中遇到的问题，推进实践培训中心管理的标准化进程，确保其实践培训中心的长期稳定发展，使之能满足学校的毕业生就业市场的需求。

##### 参考文献

- [1]许浩浩. 高职院校“7S”管理背景下基于行动导向教学法的《汽车发动机拆装实训》教学改革[J]. 内江科技, 2016, 37(04):150-151.
- [2]何世琼. 7S 管理在高职院校实训教学中的实践研究[J]. 求知导刊, 2015(15): 110.
- [3]苏雪梅, 邓开豪, 王彩霞. 校内实训基地引入“7S”管理的研究[J]. 轻工科技, 2016(10): 122-123.