

吉林省“居家帮扶型”智慧养老模式研究

吴昊^a, 高煜茜^b

(长春大学 a. 教务处; b. 马克思主义学院, 长春 130022)

摘要: 目前, 人口老龄化问题愈加严峻, 且吉林省并没有形成一种具有可及性的、普适性的养老模式, 而传统的家庭养老模式和机构养老模式并不足以解决吉林省的养老问题。因此, 有必要将居家养老与智慧养老两种模式结合, 探索“居家帮扶型”智慧养老模式的理论内涵、发展现状及当前存在的问题。文章根据存在的问题提出三个解决对策, 以期推动“居家帮扶型”智慧养老模式的发展。

关键词: 吉林省; 人口老龄化 “居家帮扶型”; 智慧养老

中图分类号: D669.6 **文献标志码:** A **文章编号:** 1009-3907 (2024) 05-0016-06

目前, 我国老龄化形势严峻。截至2022年第一季度, 全国养老服务机构总数为30余万个。机构和设施数量的短缺是导致“居家养老”仍是主流养老模式的一个重要因素。

一、“居家帮扶型”智慧养老模式的内涵

“居家帮扶型”养老模式是立足于家庭的一种养老模式, 由第三方机构提供技术和人才, 为60岁以上老人提供养老服务。同时, 政府对从业人员进行一定的补贴, 主要以工作者的工作时间、工作强度等为依据来发放(资金补贴可以直接发放给服务工作者, 也可以发放给老人, 再由老人支配, 即由老人发放一定数量的资金给服务工作者作为劳动报酬, 还可以发放给第三方机构, 由第三方机构来发放)。这种养老模式在一定程度上借鉴了美国的“居家扶助型”养老模式。该模式不仅能解决子女无法亲自照顾老人和照料者“短缺”的问题, 还能让老人更大程度地选择自己“心仪的照料者”, 提升老人的幸福感和满足感。而且一定的资金补贴能减轻子女的经济压力, 也能激励照料者从事这一行业, 留住人才^[1]。

在传统的居家养老模式下, 仅仅依靠家庭并不能解决养老难题。当今社会信息化和智能化水平不断提高, 人们的生活越来越离不开智能设备, 这让一些老年人逐渐陷入“没人教”“不会用”的恐慌中, 使他们面临着与社会脱节的尴尬局面。因此, 必须推动老年人跨越“数字鸿沟”, 减少其带来的不利影响, 与时代接轨。居家养老模式在寻求新的突破并跨越到养老模式的“第二曲线”的过程中, 需要同智能化社会相适应。因此, 在“居家帮扶型”养老模式和“智慧养老”模式的基础上, 根据马斯洛需要层次理论和合作治理理论, 提出“居家帮扶型”智慧养老模式。这一模式旨在解决“居家养老”和“智慧养老”所固有的弊端以及规避这两种模式在当前社会条件下暂时无法解决的问题, 满足老年人的基本养老需求。在居家养老仍然是主流模式的情况下, 构建一个以家庭为基础、以社区为支撑、以第三方机构和智能设备为依托的“居家帮扶型”智慧养老模式是非常有必要的。通过老人佩戴智能终端设备、第三方机构共同参与和社区服务站协同帮助, 老人有独立生活和参与社会活动的的能力, 老人居家养老的质量和效果将得到提升, 安全感和归属感也会大大增强。

随着社会及科技的进步, 智慧养老的重要性凸显, 尤其体现在提供养老服务的过程中, 积极引入数

收稿日期: 2023-11-08

基金项目: 吉林省科技厅项目(20230401092yy); 长春大学校级项目(2023JBF29W88)

作者简介: 吴昊(1984-), 男, 吉林省吉林市人, 副教授, 博士, 硕士研究生导师, 主要从事公共治理理论研究; 高煜茜(1999-), 女, 山东临沂人, 硕士研究生, 主要从事中国文化网络传播研究。

字技术，实现服务理念更新与服务模式优化，构建以人为本且需求导向的数字化、智能化和精准化的养老服务新模式。智慧养老最早发源于家居技术领域，其通过各种传感技术与居住基础设施的结合，优化老人的独居生活环境并实时监控老人的身体健康状况。智慧养老打破了时间和空间的限制，能够让照料者无论何时何地都能更加全面而准确地了解老人的身体状况，也能在老人出现问题时更加及时地发现，同时也打破了以往由政府主导的、自上而下的传统养老模式，实现了养老的需求方和供给方的高效互动^[2]。

二、“居家帮扶型”智慧养老模式的发展状况

(一) “居家帮扶型”智慧养老模式运行的基本流程

在“居家帮扶型”智慧养老模式中，所采用的智能终端设备主要有两种，即家用智能终端设备和公共智能终端设备。家用智能终端设备包括视频监控、智能家居和智能穿戴设备等。以智能穿戴设备为例，老人佩戴智能手环、智能手表等，能够随时测量血压、血糖、血脂、心率等项目，及时记录身体状况并形成数据。公共智能终端设备主要包括远程医疗、环境检测等，通过这些设备实时监测老人在家中的状况，监测其是否外出，这种设备尤为针对患有阿尔兹海默病等类似疾病的老人，目的是防止走失。通过家用智能终端设备和公共智能终端设备之间的信息共享，子女和平台能够及时了解老人情况，收集老人信息，最终实现及时、高效、个性化服务。公共智能终端设备连接智慧社区平台，该平台下设两个子平台，即养老信息平台和社区服务运营平台。养老信息平台通过智能终端设备提供的数据更大程度地了解此模式下老人的基本信息和健康状况，并以此收录更多更全面的数据，便于研究机构的基础研究以及政府相关部门政策的制定。服务运营平台一般下设在每个村庄或社区，通过智能终端设备的信息共享，服务运营平台能充分分析老人的情况，分析老人可能遇到的问题，及时作出预判。在老人的终端设备发出警报时，及时调动最近距离的服务人员在最短时间内给予帮助，而且子女即使不在身边，也能通过智能终端设备了解老人的情况，查看老人的需求是否被及时回应；若发现有回应不及时的情况，子女也可以向所在地的服务运营平台举报或投诉，以监督和保证老人需求能够及时得到满足。与此同时，互联网平台可以从养老服务平台获取老人的信息，使信息数据化。互联网平台通过相关技术手段分析当下老人对于智能终端设备的需求和偏好。通过分析老人居家养老过程中产生的各种需求，开发更加符合老人需要的 APP 或设备，以提升居家养老的效率和效果。政府在这个过程中要设置专门的管理机构，对互联网平台、养老服务平台以及服务运营平台进行监管。同时，对资源进行合理调配，政府各部门信息互通，将过剩资源调配到资源较少的区域，以实现资源的合理调配。“居家帮扶型”智慧养老模式运行流程见图 1。

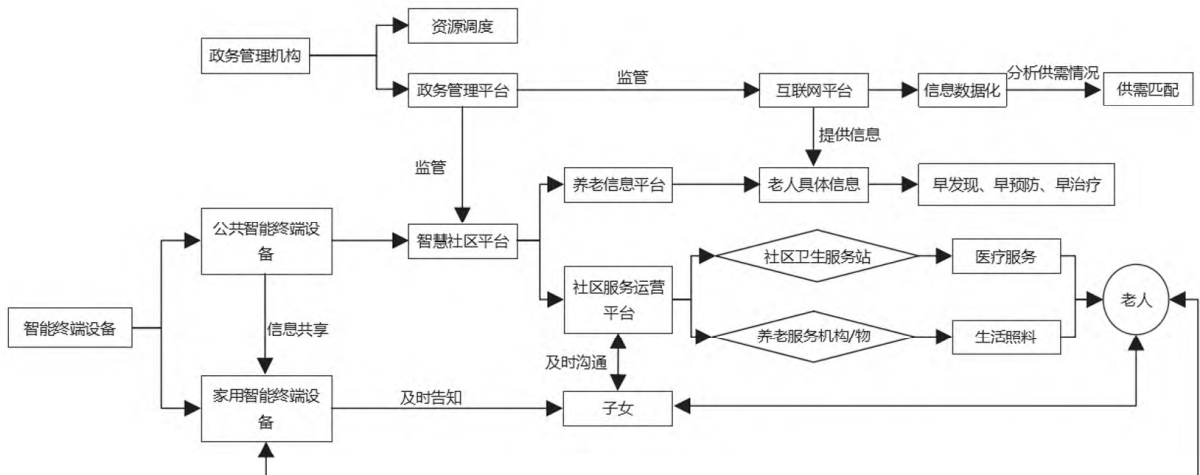


图 1 “居家帮扶型”智慧养老模式运行流程

(二) “居家帮扶型”智慧养老模式的发展现状

为了应对人口老龄化问题,国家大力推动养老行业的发展。2021年,工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合印发的《智慧健康养老产业发展行动计划(2021—2025年)》指出,要增加多种智能设备的供给,加强老年科技产品成果转化以及智慧健康养老产品的推广,推动我国养老产业的发展。2023年,国家党政机关也颁发了有关文件,提出要提高基本养老服务的供给能力和便利化可及化水平,着力持续推动“智慧”和“居家”两个元素以及两种模式的融合,养老产业不断发展,人才的培养力度不断加强,但“居家帮扶型”智慧养老模式仍处于探索阶段,发展不够完善,还存在较多问题。

2021年的第七次全国人口普查第五号公告显示,吉林省65岁及以上的人口比例达13.5%(详见表1),这一数据清晰地反映出吉林省人口老龄化的现状。2010年的第六次全国人口普查数据见表2。

表1 吉林省人口年龄构成(第七次人口普查)

年龄	人口数(人)	比重(%)
总计	24 073 453	100.00
0-14岁	2 818 723	11.71
15-59岁	15 703 565	65.23
60岁及以上	5 551 165	23.06
其中:65岁及以上	3 757 224	15.61

表2 吉林省人口年龄构成(第六次人口普查)

年龄	人口数(人)	比重(%)
总计	27 452 815	100.00
0-14岁	3 291 515	11.99
15-59岁	19 381 467	74.80
60岁及以上	3 626 548	13.21
其中:65岁及以上	2 301 838	8.38

数据来源:国家统计局2020年第七次人口普查数据和2010年第六次人口普查数据。

由表1和表2可见,与第六次人口普查结果相比,吉林省人口总数下降,而60岁及以上人口数量增加,所占比例增加10%左右。吉林省老龄化程度严重且增长速度快,必须构建一个适合吉林省的养老模式以促进养老问题的解决。

三、吉林省“居家帮扶型”智慧养老模式发展现存的问题

(一) 政策执行过程梗阻,法律法规针对性不强

目前,我国虽颁布了众多政策或文件引导养老产业的发展,但成熟的法律法规相对较少,甚至《中华人民共和国老年人权益保障法》(以下简称《老年法》)中的一些内容也是根据比较成熟的政策或文件而来,因此,以《老年法》为基础、以老龄政策为指引、以老龄立法为主导,构建老龄配套法律法规体系应是今后我国老龄配套立法的基本理念。《老年法》指出了在家庭赡养时子女和配偶的责任,在社会服务部分,各级政府和相关部门积极发展城乡社区养老服务,并根据需要逐渐增加养老投入,对养老机构进行监管和审查。《老年法》仅仅是一个指导性的顶层设计,大多是为保障老年群体的基本权益,并没有指出养老方面的具体内容,且具体的实施过程还需要大量的配套政策将抽象的理论落到实处,落实到每一个地方。我国老龄化程度愈发严重,完善相关法律法规和政策,规范养老产业的发展以及构建适合当下社会环境的养老模式,是迫切需要解决的问题。吉林省近几年针对养老、智慧养老、智慧居家养老等方面颁发了多部文件。虽然有政府政策的大力支持,但从现实情况来看,还需要加大力度。究其原因,

主要是政策在执行过程中易出现偏差而导致效率低,尤其是围绕“智慧居家养老”制定的政策相对较少且零散,缺乏系统性。因此,政府应当针对老年人的需求以及现实条件进行充分调研,防止政策导向和实际需求相偏离。

(二) 智能产品研发不足,养老服务适老化较差

1. 智能产品适老化较低且质量参差不齐

当前,我国部分地区的社区智慧养老服务体系的发展充分展现了数字技术和“为老服务”实践的有机融合,这也是解决老年刚需的生动探索。但从实际情况来看,能真正实现二者融合的地区相对较少,且大多在经济较为发达的城市或地区。从养老消费市场角度看,专业智能养老设备相对匮乏。第三方的数据显示:2019年,耳戴设备占全球可穿戴设备市场份额高达50.7%;手环、手表类产品占据的市场份额分别为20.6%和27.5%。养老智能穿戴设备在其中的占比微乎其微。以智能可穿戴设备为例,目前市场上最有代表性的智能手环是华为荣耀系统、小米、三星等智能设备。除智能手环外,还有其他智能设备,如身穿式设备。这大多是由专业运动品牌来研发并用以收集运动员的身体信息数据,通过对这些数据的整理分析建立属于此运动员的个人数据库。从整体上来说,市面上的大多数质量较高的智能设备主要面向的人群是社会普通消费者,并非老年群体。因此,这些设备在操作上都有不同程度的复杂性,均不利于老年人使用。除此之外,多数智能设备的侧重点均有所不同。同样是智能手表,有的品牌研发时侧重于健康监测,有的侧重于紧急救助和报警,有的侧重于定位功能。这些产品多是由不同的公司研发制作而成,侧重点不同很难达到功能上的集成。有些公司会为了商业利益而忽略社会效益,将本可以只用一个设备就能同时完成的多个功能拆分成多个设备。除智能终端设备外,部分社区会安装智慧系统,包括智能安防系统、大数据系统、社区周边电商系统等,主要目的是服务该社区居民,这些系统普及率并不高,也并非为老年人专门设计。大多社区都仅仅配备了智能安防系统和社区周边电商系统,对于居家养老的老人而言,智能化远远不足。相对应的是,当前老人居家养老的智能化程度不高,导致平台收集到的老人健康数据较少,且平台不具有统一性,因此信息数据分布较为分散,同一平台数据样本相对较少,难以集中化、统一化处理。因为数据分析结果信度相对较差,难以对用户真正的需求进行合理分析,不利于供求关系的平衡。

2. 养老服务针对性较弱且供与需不平衡

养老服务企业是专门为老年人提供各种服务的机构。在生活方面,给有需要的老人提供餐食、陪护,以及解决老人在生活上可能遇到的各种问题,如修理家电、及时发现老人家中的安全隐患等;在医疗方面,主要在老人出现突发状况时能够及时给出紧急救助方案和措施,以及时对老人进行健康监测,还包括健康宣讲活动等一系列健康知识的普及。然而,在提供服务过程中,医养结合还存在很大问题。具备医疗资质的养老服务企业较少,养老机构内部不具备医疗资质但擅自给老人看病的案例不在少数。同时,由于养老产业具有一定的公益性,其在融资、投资方面的渠道较少,规模也难以满足巨大的资金需求,加之养老产业发展周期长、回报速度慢^[3],导致愿意长期投身于养老行业的创业者和从业者少之又少,且多数以获得经济效益为目的,忽略社会效益。在农村地区,空巢老人数量相对较多,但在为老年群体提供生活照料等基本服务时,智能化服务难以触及农村尤其是农村偏远地区,供给量往往不足,难以达到供需平衡。

(三) 从业人员能力较差,专业人才流失率较高

为了培养高素质人才,政府教育部门应鼓励高校开设养老相关专业。然而,尽管国家大力支持,毕业生跨行业就业的现象仍较为多见。究其原因,除社会偏见外,最根本的是工资待遇低、工作强度大、发展空间小、缺乏职业准入制度和职称晋升制度,使专业人才在就业中缺乏竞争优势等。这些因素都直接导致一方面学生“不愿去(招人难)”,另一方面行业“留不住(留人难)”。2023年5月,有关机构发布了养老服务人才状况专项调查报告。该报告指出,养老护理人员较为紧缺,长期从事养老服务行业的人员占比较低^[4],养老服务行业发展多年,仍然留不住专业人才。相关从业人员也大多以40—50岁人群为主,且知识水平普遍较低,只能进行生活照料等一般服务,而对于基本的医疗护理、心理慰藉等专

业性较强的服务, 这些护理人员大多无法胜任^[5]。

四、“居家帮扶型”智慧养老模式的发展对策

(一) 增强政策供给精准性, 加大内外监管力度

政策是各行各业发展的指向标, 养老及其相关产业的发展离不开政策的支持。而“居家帮扶型”智慧养老模式是一个复合型运作模式, 需要政府、社区、第三方机构和老人及其家庭的共同参与才能实现正常运转, 即在政府的主导下, 老人作为核心, 社区作为支撑, 第三方机构参与。“居家帮扶型”智慧养老模式的运行需要政府牵头, 积极整合各方资源, 实现多途径、多方面互联互通。要构建智慧养老平台, 在保证信息安全的情况下, 推动养老服务企业的信息共享, 形成跨行业的信息共享格局^[6]。在此信息共享格局下, 政府通过共享信息, 制定相关政策, 完成不同地区的资源调配, 即将部分地区的过剩资源调配到资源不足的地区, 实现更好的资源配置。同时, 利用此平台加强政策宣传, 推动政策的良好实施。

1. 政府要加强市场监管

养老行业容易出现的问题之一就是没有资质的“乱行医”。政府要进行定时和不定时的行政监管, 审查第三方机构是否具有行医资格。不定时询问老人, 详细了解老人对养老过程中各项服务的满意情况, 对各环节的不满意服务及时给予警告或一定的处罚, 并给老人反馈处理结果, 减少养老产业市场乱象的产生。同时, 政府鼓励社区卫生服务站和养老服务相结合, 建立长效医养结合机制, 让老人在养老过程中随时发现问题, 做到早预防、早发现、早治疗, 减少意外和疾病带来的风险, 提高老年人生命质量。

2. 政府要加强宏观调控

在市场准入方面, 鼓励更多科技产业进军养老市场, 增大投资力度, 扩大融资渠道, 建立长效筹资机制, 吸引更多产业发展养老方向项目, 为发展养老服务的企业减税降费, 把更多创业者的目光吸引到养老行业上来, 鼓励创业创新, 增加就业机会。同时, 促进产业融合, 推动不同行业加入到养老服务业中来, 形成完整的产业链, 让养老产业发展得更加完善和全面, 为“居家帮扶型”智慧养老模式提供更多的可能性。

(二) 提高多方机构耦合性, 提升养老服务质量

社区(村)需要探寻第三方机构参与的切入点, 积极争取多方合作, 形成“一社区(村)一机构”协调发展过程。社区(村)通过与其他组织机构的合作, 盘活各种资源, 推动资源的有效利用, 增加服务供给。同时, 增加社区内智能养老设备输入, 尤其是有更多老年人居住的社区(村), 要增加老年人养老服务系统, 通过公共智能终端设备监测老人身体健康状况并汇总信息, 在公共区域增加智能养老设备量, 尽可能更多更全面地监测老人的实时情况。

第三方机构要顺应时代变化。当前, 养老产业虽不是新兴产业, 但就社会发展趋势来看, 仍然大有可为。无论是养老服务产业还是相关技术产业, 都要积极响应国家颁布的老龄化应对政策, 积极发展养老产业。智能设备的健康监测、医疗保健或日常社交功能, 都将在养老过程中发挥着重要作用。如何设计出既简单又能解决老人“触网”的痛点和难点, 帮助老人缩窄“数字鸿沟”以及打造属于老年人的“数字红利”, 是科技企业等高新技术产业所面临的问题。因此, 相关科技产业要抓住机遇, 积极为老年人研发操作难度小、功能齐全、适老化智能养老设备^[7]。而且企业在寻求经济效益的同时, 也要注重实现经济效益和社会效益的统一。健康养老产业综合性较强, 涉及产业较多, 资源相互利用程度高, 共通性强, 因而有助于突破产业融合时产生的贸易壁垒, 降低融合难度和交易成本, 创造更广的利润空间^[8], 吸引更多的人才, 促进养老产业的融合发展^[9]。

(三) 推动人才培养个性化, 保证人才数量充足

目前, 养老护理人员的专业能力和水平普遍不高, 在老人遇到突发卫生情况时往往难以应对。因此, 迫切需要建立相应的人才培养机制^[10]。(1) 普通高校、职业学校等可以通过开设专门的专业, 学习相关的心理、护理、康养知识等, 鼓励学校开设实践培训基地, 实现理论与实践相结合, 打造复合型、应用

型人才。(2) 政府要加强政策的指引,着力解决高校毕业生以及社会人员普遍认为的没有发展前景和发展空间的问题。需要出台相应的人才资金补贴机制,为人才的就业、创业提供资金补贴,着力提升从事该行业的薪资水平;需要加大正向宣传力度,提高从事该行业人员的社会地位,提高从业者自身的职业认同感,只有这样才能够吸引人才,留住人才,用好人才。(3) 国家对研究型人才的培养也不可忽视。要加大人才培养力度,推进激励机制,加大科研经费的投入,鼓励学校积极开展学术研讨,引导教师等研究型人才紧跟时事热点话题,培养学生的创新能力,找到当前养老模式发展的“增长拐点”,实现“破而后立”,迈入“第二曲线”,从理论方面找到解决养老过程中的“痛点”,为解决老龄化问题提供丰富的理论基础和学理支撑。

总之,在老龄化形势愈加严峻的当下,解决好老龄化带来的一系列问题,需要政府带头,社会多方主体共同参与。没有“一劳永逸”的养老模式。因而,在社会高速变化发展过程中不断对传统养老模式进行调整、融合,从而产生新的融合型的养老模式是大势所趋,并以此推动“居家帮扶型”智慧养老模式的可行性、普适性和长远性发展,实现养老模式真正适老化,真正实现老有所养。

参考文献:

- [1] 荆涛,杨舒,仲维树,等. “居家扶助型”养老模式: 美国经验与中国实践[J]. 社会建设, 2019(6): 25-33.
- [2] 蔡聪裕. 人工智能与区块链技术驱动领导决策研究: 传统难点、技术逻辑、风险规避[J]. 通化师范学院学报, 2021, 42(5): 68-74.
- [3] 朱静,张明. 人口老龄化背景下的养老产业融合发展路径选择[J]. 中阿科技论坛, 2023(2): 49-53.
- [4] 中国老龄科学研究中心. 人才队伍高质量发展需解决掣肘因素: 养老服务人才状况专项调查报告发布[J]. 中国社会工作, 2023(14): 34-35.
- [5] 常兴华,苑艺馨. 吉林省长期护理保险制度发展及对策研究[J]. 税务与经济, 2023(4): 107-112.
- [6] 姜宏,张磊,王冬屏. 东北三省科技创新能力研究[J]. 税务与经济, 2023(3): 106-112.
- [7] 于潇,辛艳慧. 家庭经济支持对我国城镇老年人健康的影响[J]. 税务与经济, 2023(6): 94-101.
- [8] 苏昌贵,魏晓,刘雨婧,等. 产业融合视域下健康养老产业发展研究: 以郴州市为例[J]. 经济地理, 2018, 38(1): 135-141.
- [9] 王广慧,吴琦. 智能技术时代中国劳动力市场就业趋势分析[J]. 通化师范学院学报, 2021, 42(5): 62-67.
- [10] 沈万根,张博天. 东北边疆民族地区农村养老服务高质量发展研究: 基于吉林省延边朝鲜族自治州的实地考察[J]. 税务与经济, 2024(2): 106-112.

责任编辑: 李凤英

Research on Smart Elderly Care Mode of “Home-based Care with Assistance” in Jilin Province

WU Hao^a, GAO Yuxi^b

(a. Academic Affairs Department; b. College of Marxism,
Changchun University, Changchun 130022, China)

Abstract: At present, the aging problem is becoming more and more severe, but Jilin Province has not formed an accessible and universal pension mode, and the traditional family pension mode and institutional pension mode are not enough to solve the pension problem in Jilin Province. Therefore, it is necessary to combine the two modes of home-based care and smart care, explore the theoretical connotation, development status and existing problems of the smart mode of “home-based care with assistance”. This paper puts forward three solutions according to the existing problems, hoping to promote the development of the smart pension mode of “home-based care with assistance”.

Keywords: Jilin Province; population aging “home-based care with assistance”; smart elderly care