

# 混合式教学模式下高职院校教师专业发展探析

柴 畅

[摘要]本文分析混合式教学模式下教师工作的特点以及角色新变化,同时采用定量分析与定性分析相结合的方式,对来自12个高职院校的60名高职教师进行调查,调查高职教师的现代信息技术知识和技能、信息化教学的情感态度以及对信息化培训的态度和倾向。分析调查结果,并提出强化信息化的教育理念,提高信息化素养和信息化教学的能力,建立信息化教学制度等混合式教学模式下高职教师的发展路径。

[关键词]混合式教学;教师工作特点;教师角色;调查;专业发展

[基金项目]2017年度教育部教育管理信息中心课题“混合式教学模式下高职院校外语教师发展研究”(课题编号:EIJYB2017-096);2016年度浙江省教育厅课堂教学改革项目“基于在线自动评改系统的高职外语写作混合式教学研究”(项目编号:kg20160937)的阶段性研究成果

[作者简介]柴畅,女,浙江长征职业技术学院副教授,研究方向为应用语言学、教育技术。

随着信息通信和网络技术的进步和发展,数字革命给高等教育带来了许多机遇和挑战,教育正面临着从传统学习方式向创新学习方式转变的巨大挑战。国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)指出“信息技术对教育发展具有革命性影响,必须予以高度重视。把教育信息化纳入国家信息化发展整体战略,超前部署教育信息网络”<sup>[1]</sup>。随着教育信息化的发展,混合式教学为学习者提供了更有意义的学习体验,有效弥补了面对面教学和数字化教学方式的不足,将教学内容相对更为有效地传递给学生,能够有效地促进学习。混合式教学模式下,教师的工作特点和角色也发生了巨大的变化。教师不再是传统的单一的知识传递者,这种转变要求教师能够以更灵活的方式面对新任务,并为自己的新角色做好准备。

## 一、混合式教学模式下教师工作的特点

混合式教学是“面对面的课堂学习和在线学习两种学习方式的有机整合”<sup>[2]</sup>，“把传统学习方式的优势和数字化学习或网络化学习的优势相结合”，发挥“以学生为主体，以教师为主导”的模式<sup>[3]</sup>，是“融合性学习”<sup>[4]</sup>，是教学媒体、教学方法、教学策略等的优化组合。混合式教学是把信息通信工具与学术课程系统战略性地结合，为实现教学目标引入了一种新方法。传统的面对面教学中，教师和学习者互动地点为同一地方，然而以现代化的信息技术

手段为媒介，学习和互动不需要学习者和教师在同一地点。混合学习跨越时间、地点、文化的障碍，为学习者和教师创造了更多提升的机会。因此，混合学习代表一个新的教育范式<sup>[5]</sup>。混合式教学与传统教学不同，混合式教学模式下教师工作特点如下：

### (一)教师工作多元化

在混合式教学模式下，教师既要从事线上教学，又要精于面对面教学。工作范围广泛而繁杂，既涉及传统教学中的课程建设、课程设计、开发课件和相关教学资源，又涉及在线平台的课程建设和实施，信息化的教学设计。包括脚本撰写、视频拍摄、组织各种在线讨论、布置线上作业、网上答疑、在线反馈、在线测试等，也包括在面对面的课堂教学中开展分组讨论、项目实战、展示交流等活动。与传统的课堂教学相比，教师承担了更大的工作量，需要高度责任心和强烈的责任感来协调和统筹各种安排，组织混合式教学。

### (二)教师教学能力复合化

首先，混合式教学模式要求教师具备信息技术与教育教学的深度融合能力。除了具有专业知识和技术技能外，教师还要具有广泛的信息技术、电子技术以及多媒体技术等知识，具备信息化的教学设计和微视频制作的能力，以及熟练的平台应用能力。教师要积极主动学习现代化的信息技术手段，

学习掌握与教学相关的各种软件的应用。其次,教师还应具备教学设计和活动的驾驭能力。教学设计是教师的基本能力之一,除了对传统的教材内容设计外,还要会整合网络文字、图片、影像等资源,同时对教学内容切割,进行教学课件和教学视频的制作以及线上和线下的小组讨论、口头陈述等教学活动能进行设计和组织,同时对线上线下的活动进行监控评价。再次,教师还应该具备创新精神和能力,密切关注现代教育技术发展,根据学生的情况和学科特点不断进行教育教学创新,将新技术、新方法运用到混合式教学模式中。

## 二、混合式教学模式下教师的角色新变化

当今社会,在线学习、教育软件、视频传输和其他形式的技术支持教学将取代传统教师的教学方式,教师作为权威的知识和技能提供者的角色受到信息技术的挑战。由于现代信息技术对教育的影响,学生对教学和学习的期望也发生了巨大的变化,教师角色也发生了新的变化,这需要重新定义教师在数字时代的角色。

### (一)计算机辅助语言教学(CALL)材料的设计者和研发者

在混合式教学模式下,教师借助教学平台创造新的方法来设计任务、开发材料,设计出激励方式,让学习者通过电脑屏幕来完成的任务。这个过程需要课程建设团队对课程进行数百小时的讨论、分享,以及共同规划。因此,在线课程不只是教科书的计算机版本,而是利用了教学团队、技术人员的创造性以及计算机为学习者提供互动、有吸引力的任务,规划课程、预设自测试题,所以在混合式教学模式下,教师是在线的计算机辅助语言材料的设计者和研发者。

### (二)媒体资源的管理者和生产者

课程教学团队需要对教学内容进行适当切割,设定中心主题、故事主线以及人物,用于在线课程资源的开发。在核心主线的基础上,撰写视频脚本,设计呈现方式,使其符合学习者和课程学习的目标。教学团队负责向技术人员提供视听媒体,需要对视频录制的场景进行设定,对于角色的语调、音高、语速、发音等进行指导,引导和鼓励角色按照脚本完成对话,或者亲自扮演角色,参与视频录制。帮助视频技术人员对视频录制的画面、动画、录音等进行指导、编辑并最终形成视频产品,制作出高质量的微视频。

### (三)在线导师

在混合式教学模式下,教师作为在线导师,需要帮助学习者建立自信,使学生既能独立完成在线任务,又能彼此交流,相互合作,并使用平台工具来促进学生学习任务的完成。检查在线作业,填写学习者的进度报告,并对学习者进行在线反馈。此外,当学习者的学习动机开始动摇时,他们会不断地跟踪学习者的学习情况并进行鼓励,鼓励学习者完成协同工作任务。混合式教学模式下,教师既是传统课堂的教师,又是在线导师,教师角色发生了质的变化。教师不仅要花时间在面对面的课堂教学上,而且要花费大量的时间在网络环境中对学习者的管理,这意味着教师在教学上要花费更多的时间和精力。

### 三、高职教师信息化教学能力及情感态度调查

在广泛阅读文献资料的基础上,经反复论证设计“高职教师信息化教学能力与情感态度调查问卷”,利用参加2018年浙江省专业带头人(领军能力研修班)培训的机会,对来自浙江省12所高职院校的60名教师进行了纸质问卷以及问卷星的问卷调查,共回收有效问卷56份。问卷主要包括以下内容:(1)基本信息;(2)信息化教学的基本知识和技能;(3)信息化教学的作用;(4)对信息化教学的态度、情感倾向;(5)对信息化教学培训的态度。问卷结果分析如下:

#### (一)现代信息技术知识和技能

调查结果表明,高职教师对于常用软件的安装与卸载、常用的文字处理软件(如word等)、数据处理软件、网络通信软件(QQ、微信等)、课件制作软件(PowerPoint)有很好的掌握,而对于常用的图像处理工具(如Photoshop)、常用的音频处理工具(如Audition)、视频剪辑软件(如爱剪辑)的掌握程度欠佳,分别有65%,86%和62%的高职教师选择了“不熟悉”,说明教师对于一些常用视频、音频处理软件的掌握不够理想,使用现代信息技术的能力仍需要进一步提高。

#### (二)对信息新技术的态度、情感倾向

调查结果表明,高职教师对信息化教学的认可度相对较好,62%的教师使用现代信息技术辅助教学,认为信息化教学能力对专业发展有“非常大”(12%)或“较大”(60%)的作用,对于新技术的引用,包括教学平台、智能语音、词汇、写作等软件引进分别有92%,87%,86%,82%的教师选择了“同意”或“非常同意”,只有不到10%的教师选择了

“无所谓”或“不同意”。由此可见,高职教师已明确在数字社会掌握信息化教学能力的重要性,但是信息化技术辅助教学应用的水平和能力还需要进一步提高。随机挑选10名教师进行访谈的结果也表明,高职教师一方面认可信息化教学的作用和优势,同时认为自己的计算机水平较差,不具备相应的应用现代信息技术的能力,有教师反应视频剪辑等软件的操作过于复杂,很难掌握,也有教师觉得这与教学上付出的时间、精力和回报不成正比,认为不值得。

### (三)教师对于信息化培训的态度

调查显示,84%的教师选择了“愿意”或者“非常愿意”参加信息技术或教育技术的相关培训。教师现有的信息技术的应用能力76%的教师都是通过自学的,仅有12%的教师通过培训获得信息化技能。一方面说明高职教师有强烈的自我提升意识和自主学习能力,另一方面也说明高校对于教师的信息化教学能力方面的教育和培训的欠缺。

## 四、混合教学模式下教师发展路径

《教育信息化十年发展规划(2011—2020)》指出“队伍建设是发展教育信息化的基本保障。造就业务精湛、结构合理的教育信息化师资队伍、专业队伍、管理队伍,为教育信息化提供人才支持”<sup>[6]</sup>。当今世界,知识是无限的。教师应该以技术为导向,不仅要对学生负责,还要对学生的学习负责。满足不同类别学生的特殊需要,并创造以学生为中心的学习环境,提高学生的创造力、好奇心和积极性。

### (一)强化高职教师信息化教育理念

首先要强化信息化教学的理念,转变传统的教学理念。由于计算机、手持设备和软件应用程序等数字技术本身的复杂性为在教学中努力使用更多技术的教师带来了新的挑战,许多教师获得学位的时候,教育技术正处于与今天完全不同的发展阶段,教师在使用数字技术进行教学和学习方面往往经验不足。因此,部分教师对于自己在课堂上使用技术没有充分准备。有些教师不欣赏技术的价值,不理解技术与教学和学习的相关性。另一方面,获得新知识和技能是很有挑战性的,混合式教学需要教师付出更多的时间和精力,教师因为工作繁忙,无暇利用信息化教学手段开展混合式教学。因此,要强化信息化教育理念,使教师接受信息化的教学理念、教育理论和教学方式,具备多元化、信息化的思维,否则传统讲授教学方式的优秀老师也可能因

为不能适应信息化变革而被淘汰。

### (二)提高教师信息化素养以及信息化教学能力

教学是一种复杂的实践,需要多种知识相融合。教师在异常复杂而动态的课堂环境中实践技能,因此,有效的教学依赖于各方面的知识。依据TPACK(Technological Pedagogical Content Knowledge)模型,教师知识有三个主要组成部分:学科知识、教育知识和技术知识<sup>[7]</sup>。TPCK/TPACK是指“如何教授特定的内容知识,使用最能体现和支持的技术,以适合学生的需求和偏好的方式”<sup>[8]</sup>。将技术与学科内容、教学方法全面融合,使用技术进行有效教学。在混合式教学模式下,要不断提高教师的数字素养,提高教师的信息教学能力,包括:(1)信息化教学迁移能力;(2)信息化教学融合能力;(3)信息化教学交往能力;(4)信息化教学评价能力;(5)信息化教学协作能力;(6)促进学生信息化学习能力<sup>[9]</sup>。

要采用多种方式提升教师的数字素养以及信息化教学能力,有计划地对教师进行教育技术的培训,提高教师应用信息技术进行信息化教学设计的能力。采用丰富多彩的培训方式,如研习营活动、教学沙龙、教学工作坊、讲座、研讨、示范课等形式,优化培训内容,进行信息化教学理论和技能的相关培训,鼓励教学优秀教师分享教学经验,促进教师之间的共同进步和提高。由于信息化教学发展迅猛,新技术不断出现,所以培训要持续进行,将集中培训与在线学习、移动学习等多种方式结合,扩大培训的受众面,进而取得更好的效果。

### (三)建立信息化教学制度

建构教师信息化教学能力发展目标以及保障制度,制定教师信息化教学能力发展的评价制度、激励制度和惩罚制度,关注教师和学生的信息素养,激励教师的信息化教学,提高教师将信息化技术应用于教学的积极性。在评价方面,将信息化教学能力作为业绩考核的重要指标,对教师进行监督。同时根据各个学校的情况,采取多种多样的激励措施,通过开展课堂创新竞赛、微课竞赛、信息化教学大赛等多种方式,鼓励教师应用现代信息技术以及混合式教学,对优秀教师给予支持和表彰,使教师在繁重的教学中有很好的动力去学习和应用新的教学技术。平衡教学和科研之间的关系,将科研服务教学作为评价指标之一,改变教学科研脱离

(下转第58页)

异性,实行公平对待,灵活管理。

高职教育的飞速发展对国家经济发展起到了积极作用,但比对国家对高职教育提出的更高要求,仍存在一些不足。只有具备先进教学理念、专业知识和技能水平过硬的师资队伍才能培养出合格的高技能人才。高职师资队伍如何能够适应新时期的社会发展,要在接下来的高职教育发展中不断加深理论研究和实践探索。

#### 参考文献

- [1] 国务院. 关于加快发展现代职业教育的决定: 国发〔2014〕19号[A].

(上接第54页)的现状,鼓励教师进行行动研究,将科研与教学相融合,使其互相促进,共同提高。成立教师发展中心,关注教师的职业发展与能力提升。

在大数据时代背景下,教育信息化是机遇也是挑战。运用信息技术手段,将现代信息技术与教学融合,采用混合式教学模式。混合式教学是传统的面对面教学和在线学习的结合,高职教师要适应混合式教学模式下教师工作的特点,强化信息化的教育理念,提高信息化素养和信息化教学的能力,高职院校应建立信息化教学制度,提高高职教师信息化教学的积极性,以创新课程设计和教学方法,创新人才培养模式,培养适应数字时代要求的高素质人才。

#### 参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部. 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[EB/OL]. (2010-07-29) [2018-05-10]. [http://old.moe.gov.cn//publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe\\_838/201008/93704.html](http://old.moe.gov.cn//publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_838/201008/93704.html).
- [2] 李克东,赵建华. 混合学习的理论与应用模式[J]. 中国电化教育,2004(7):1-6.
- [3] 何克抗. 从 Blended learning 看教育技术理论的新发展(上)[J]. 中国电化教育,2004(3):1-6

- [2] 周建松. 提高质量: 高职院校师资队伍建设的着力点[J]. 教育研究,2012(1):36-38.
- [3] 邵建东,王振洪. 高职院校专任教师互动合作及实施策略[J]. 中国高教研究,2011(1):55-57.
- [4] 林宇. 高等职业院校师资队伍建设的现状、问题及对策[J]. 中国高教研究,2015(1):5-13.
- [5] 戈玲. 高职院校教师国际化发展的现状分析与对策[J]. 文教资料,2013(11):352-353.
- [6] 周海英,黄丽娟. 高职校企合作中的问题及措施[J]. 职教论坛,2012(32):53-54.
- [7] 朱厚望. 高职学院双师队伍建设的困境与对策[J]. 教育与职业,2015(6):67-69.

责任编辑 张晓雁

- [4] 黎加厚. 关于“Blended Learning”的定义和翻译[EB/OL]. (2004-01-21) [2018-05-10]. <http://www.jeast.net/jiahou>
- [5] GARRISON D R, VAUGHAN N D. Blended learning in higher education: Framework, Principles, and Guidelines [J]. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2008.
- [6] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《教育信息化十年发展规划(2011—2020年)》的通知.[EB/OL]. (2012-03-13) [2018-05-10]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201203/t20120313\\_133322.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201203/t20120313_133322.html)
- [7] KOEHLER M J, MISHRA P. What is technological pedagogical content knowledge? [J]. Contemporary issues in technology and teacher education, 2009, 9(1):60-70.
- [8] HARRIS J, HOFER M. Technological pedagogical content knowledge (TPACK) in action: A descriptive study of secondary teachers' curriculum-based, technology-related instructional planning [J]. Journal of research on technology and education, 2011, 43(3): 211-229.
- [9] 张筱兰,郭绍青. 信息化教学[M]. 北京:高等教育出版社,2010.

责任编辑 胡小勇