

# 成渝地区高职院校社会服务能力提升路径研究

覃 勤

(重庆财经职业学院, 重庆 402160)

**摘 要:**文章分析了成渝地区高职院校社会服务现状,探讨了成渝地区高职院校开展社会服务的重要性,并提出了成渝地区高职院校提升社会服务能力的路径,即加强政策支持和引导、建立高职院校社会服务质量评估体系、建立持续的培训和学习机制、服务模式需要与地方需求相契合、社会各界之间的沟通效率需要得到保障、需要培养学生的社会责任感和实践能力。

**关键词:**成渝地区;高职院校;社会服务

成渝地区是中国西南地区的经济、文化中心,在其社会服务中高职院校扮演着重要的角色。高职院校是高等教育的重要组成部分,其社会服务能力直接影响到区域经济发展及社会的进步。因此,研究成渝地区高职院校社会服务能力的提升路径具有重要的现实意义,能够提高高职院校自身的办学水平和教育质量,推动成渝地区的经济社会发展。通过本文研究,期望为成渝地区高职院校社会服务能力的提升提供理论及实际操作建议,为区域经济发展以及社会和谐稳定作出贡献。

## 一、成渝地区高职院校社会服务现状

高职院校社会服务具有重要的意义,可以促进学生实践能力的培养和社会责任意识的形成。目前,成渝地区高职院校在社会服务方面已经开展了一定的工作,涉及校企合作、社区服务、科技支撑等领域,为企业提供了必要的人才和科技支撑,促进了产学研合作的深入发展;同时,为当地社区提供各种支持和帮助,推动社区发展和改善居民生活;为学生提供了实践机会,培养了他们的实践能力和社会责任意识。

然而,成渝地区高职院校在开展社会服务的过程中也存在一些问题。首先,服务项目单一,缺乏多样性和创新性,无法满足多样化的社会需求。其次,服务质量参差不齐,有些项目的执行效果和服务体验不如人意。最后,师生参与度有限,部分师生对社会服务的重

要性认识不足,参与意愿不高,导致服务活动的规模和影响力有限。

## 二、成渝地区高职院校开展社会服务的重要性

高职院校作为地方教育体系的重要组成部分,其社会服务能力的提升能够促进地方经济的发展与社会的进步。通过与社会各界的合作与交流,高职院校能够更好地了解地方产业的需求和发展方向,有针对性地开设专业课程和实践项目,培养符合地方产业需求的高素质人才,为地方经济的发展提供有力支撑。

高职院校开展社会服务,有助于加强产学研合作,构建良好的产学研合作平台。通过与企业、科研机构等合作开展项目研究和技术创新,高职院校能够将学术研究成果转化为实际应用,推动产业升级和创新发展。高职院校还可以为企业提供技术咨询、人才培训等服务,提升地方企业的竞争力和创新能力。

高职院校开展社会服务,还能够培养学生的社会责任感和实践能力。通过参与社会服务活动,学生能够深入了解社会问题和需求,增强对社会发展的关注和参与意识。他们能够将所学知识和技能应用于实践中,提升解决问题的能力 and 创新能力,为社会发展作出积极贡献。

## 三、成渝地区高职院校提升社会服务能力的路径

### (一)加强政策支持和引导

政府可以制定相关政策,明确高职院校社会服务的

**作者简介:**覃勤(1990—),女,汉族,重庆人,讲师。主要研究方向:职业教育、财务会计。

**基金项目:**重庆市教育委员会科学技术研究项目“成渝地区高职院校社会服务能力提升路径研究——以重庆市永川区为例”(项目编号:KJQN202304203);成渝地区双城经济圈高等职业教育协同发展研究中心委托项目“成渝地区双城经济圈高等职业教育协同发展研究中心”(项目编号:2023WT016);重庆市职业教育教学改革研究项目“CLIL视角下会计双语课程混合教学模式研究——以《中华会计文化传承与变迁》课程为例”(项目编号:Z233147)。

重要性和优先发展方向。政策可以包括资金支持、项目评估和奖励机制等方面,为高职院校提供必要的资源和激励,鼓励其积极参与社会服务并取得成效。

政府可以建立健全合作机制,加强高职院校与政府部门之间的沟通和合作。通过建立定期的沟通渠道,政府可以了解高职院校的需求和存在的问题,并提供相应的支持和指导。政府可以将高职院校的社会服务需求纳入政府工作计划和项目安排,为高职院校提供更多的合作机会和资源支持。

政府还可以加强对高职院校社会服务工作的宣传和推广,提高社会对高职院校社会服务的认知度和重视程度。通过宣传报道成功案例和典型经验,政府可以激发更多高职院校的积极性,提升其参与度,从而形成良好的社会服务氛围。

#### (二)建立高职院校社会服务质量评估体系

可以制定一套科学、全面的评估指标体系,包括社会服务项目的质量、影响力、可持续性等方面。这些指标应涵盖服务对象的满意度、项目成果的实际效果、社会影响的可量化指标等,以确保评估的客观性和全面性。

可以建立独立的评估机构或委员会,负责对高职院校的社会服务进行评估和监督。评估机构可以由政府、高职院校、社会组织等多方参与组成,以确保评估的公正性和权威性。评估机构可以制定评估标准、开展评估工作,并向高职院校提供评估结果和改进建议,促进其不断提高社会服务质量。

可以建立评估结果的公示制度,向社会公开高职院校的社会服务质量评估结果,增加以透明度和提升公信力。可以鼓励高职院校主动参与评估,将评估结果作为提升社会服务能力的重要参考,推动院校内部的自我调整和改进。

#### (三)建立持续的培训和学习机制

高职院校应该建立健全的培训机制,包括教师培训和学生培训两个方面。教师培训应注重提升教师的专业知识和社会服务技能,培养教师的社会责任感和实践能力。学生培训则应注重培养学生的社会意识、沟通能力和团队合作精神,提升他们的社会服务能力。

高职院校应建立健全学习机制,鼓励教师和学生进

行持续学习和反思。教师可以通过参加学术研讨会、培训班和社会实践等方式,不断更新知识和提升能力。学生可以通过参与社会实践项目、志愿者活动等途径,不断积累经验和提高能力。高职院校可以建立学习交流平台,促进教师和学生之间的互动和学习,共同提升社会服务能力。

高职院校还可以与相关机构建立合作关系,共同开展培训和学习活动,例如邀请社会服务领域的专家学者来校进行讲座和培训,分享最新的理论和实践经验或与企业、社区等合作,开展实践项目,让教师和学生深入实践,不断学习,提高实践能力。

通过不断学习和实践,教师和学生可以紧跟社会发展的步伐,适应社会需求的变化,提供更高质量、更有针对性的社会服务。这将有助于推动成渝地区高职院校社会服务能力的提升,为地方经济社会发展作出更大的贡献。

#### (四)服务模式需要与地方需求相契合

成渝地区高职院校在提供社会服务时,需要确保服务模式与地方需求相契合。这意味着服务项目应该紧密关注地方经济发展、社会进步和民生改善的需求,以更好地满足当地社会的实际需求。

高职院校应该深入了解当地的产业结构和经济特点,把握产业发展的方向和需求。可以与地方企业建立紧密的合作关系,开展校企合作项目,为企业提供人才培养和科技支撑服务。通过与合作企业的合作,高职院校可以更好地了解企业的技术需求和人才需求,从而有针对性地开展相关的培训和服务。

高职院校还应该关注地方社区的需求,积极参与社区服务。高职院校可以与社区合作,开展社区服务项目,为社区居民提供教育、健康、文化等方面的支持和帮助。通过与社区的合作,高职院校可以更好地了解社区居民的需求和问题,开展有针对性的服务活动,以提升社区居民的生活质量和幸福感。

高职院校还可以与地方政府合作,参与地方政府的社會发展规划和项目实施。高职院校可以为地方政府提供专业的咨询和支持,为政府决策提供科学依据和建议。通过与地方政府的合作,高职院校可以更好地了解地方政府的发展目标和政策导向,为地方政府的决策和实施提供有力支持。

#### (五) 建立健全的沟通机制

高职院校应与利益相关方建立紧密联系,包括政府部门、企业、社区和学生等。高职院校应积极与政府部门进行沟通,了解地方政策、需求和发展方向,以便调整和优化服务策略;与企业建立紧密合作关系,了解其需求和问题,为其提供符合实际需求的服务;与社区建立密切联系,了解社区居民的需求和关切,提供有针对性的服务;与学生建立有效的沟通渠道,了解他们的意见和建议,激发他们的参与热情。

建立健全的沟通机制有助于高职院校更好地了解各方需求和期望,调整服务策略,提供更有针对性和实效性的社会服务。通过定期召开会议、开展座谈交流、建立反馈机制等方式,可以促进信息共享,增强各方的合作意愿和共识。高职院校还应注重提高沟通效率,确保信息传递及时、准确,回应各方关切,并及时采取行动解决问题。

#### (六) 培养学生的社会责任感和实践能力

高职院校可以在课程设置中加入社会服务相关的内容,将社会实践纳入教学计划。通过开设相关课程或项目,可以让学生了解社会问题产生的背景和解决方法,培养他们的社会意识和责任感。

高职院校可以与社会机构合作,提供实践机会,让学生亲身参与社会服务活动,锻炼其实践能力。高职院校可以组织社会服务俱乐部或志愿者团队,为学生提供主动参与社会服务的平台。这些团队可以与社区、非营利组织等合作,开展各种社会服务项目,如环保活动、扶贫帮困、义教支持等。通过参与这些活动,可以增强学生的团队合作能力、领导能力和问题解决能力,同时提升其社会责任感。

高职院校还可以鼓励学生参与社会实习或实训,将所学知识应用于实际工作中。通过与企业合作,学生可以在真实的工作环境中体验和运用所学技能,提升实践能力和职业素养,进而积极参与社会服务,为地方经济发展和进步作出积极贡献。

#### 四、结语

成渝地区高职院校的社会服务能力直接影响学校发展和地区发展。因此,高职院校首先需要加强与政府、企业和社会各界的合作,推动产教融合、校企合作,提高人才培养的质量和适应性。其次,高职院校应加强社会

服务项目的设计和实施,提高服务质量和效益。最后,政府、企业和社会各界也应给予高职院校更多的支持和关注。政府可以加大对高职院校的投入力度,提高学校的办学水平和条件。总而言之,在新时代,高职院校应不断突破,坚持开放的姿态和务实的态度来,创新思维,完善社会服务体系,提升社会服务能力,为地区发展提供更好的服务、作出更大的贡献。

#### 参考文献:

- [1] 张洪福,张朝晶,高喜文,等.德国双元制视域下高职院校社会服务能力提升的路径研究——以盘锦能源装备智能制造高水平特色专业群建设为例[J].河北农机,2021(12):112-113.
- [2] 卢会兰.“互联网+”背景下高职院校社会服务能力提升路径探析——以柳州开放大学为例[J].柳州职业技术学院学报,2023(4):49-54.
- [3] 张国丽,郝爱飞,支力.“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的改进[J].阜阳职业技术学院学报,2022(1):40-43.
- [4] 官颖.新文科背景下高职院校专业教师社会服务能力提升路径[J].湖南邮电职业技术学院学报,2023(3):80-83.
- [5] 雷东强,王瑜,杜程程.乡村振兴视域下高职院校社会服务能力提升路径分析[J].产业与科技论坛,2023(12):255-256.
- [6] 李玮,张向辉,王威.高职院校社会服务水平提升路径研究——以哈尔滨职业技术学院为例[J].对外经贸,2021(2):104-105.
- [7] 邹曼娜,陈静茹,钟曼菁.高职院校社会服务能力提升存在的问题及对策研究[J].南方职业教育学刊,2023(5):22-27,78.
- [8] 姜宇,黄芳.高职院校科研和社会服务能力提升策略[J].哈尔滨职业技术学院学报,2023(4):9-11.
- [9] 黎明,黄玲梓.新时代高职院校社会服务能力提升策略[J].湖南邮电职业技术学院学报,2023(2):87-90,100.
- [10] 穆晓娇.高职院校社会服务能力提升的研究[J].辽宁高职学报,2023(3):94-97.
- [11] 王文渊,唐鹏程.互联网视域下的高职院校社会服务能力提升策略研究[J].数字通信世界,2021(7):269-270,91.
- [12] 高楠.“双高计划”视域下高职院校提升社会服务能力路径研究[J].财富时代,2021(5):36-37.
- [13] 李迎吉,苗盈,陈义.百万扩招背景下高职院校社会服务能力提升的路径研究[J].模具工业,2021(4):77-80.